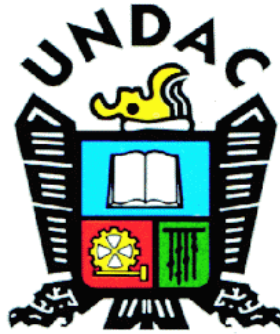


**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**T E S I S**

**Uso de las 5s para el Desarrollo Institucional de la Escuela De Formación**

**Profesional de Enfermería Tarma – 2022**

**Para optar el título profesional de:**

**Licenciada en Enfermería**

**Autores: Bach. Andrea Stefanny MAXIMILIANO SÁNCHEZ**

**Bach. Grecia Mar LAGOS GOMEZ**

**Asesor: Dr. Ricardo Arturo GUARDIÁN CHÁVEZ**

**Tarma – Perú – 2023**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**T E S I S**

**Uso de las 5s para el Desarrollo Institucional de la Escuela De Formación**

**Profesional de Enfermería Tarma – 2022**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

---

**Dr. Isaías Fausto MEDINA ESPINOZA**  
**PRESIDENTE**

---

**Mg. César Ivón TARAZONA MEJORADA**  
**MIEMBRO**

---

**Dr. Jheysen Luis BÁLDEON DIEGO**  
**MIEMBRO**

## **DEDICATORIA**

La presente investigación está dedicada a Dios quien acompaña mi diario caminar. A mis padres que estuvieron apoyándome incondicionalmente y brindándome palabras de aliento para no rendirme durante el proceso de realización de este trabajo, sobre todo por su apoyo incondicional durante mi formación profesional.

Andrea

La presente investigación dedico a mis abnegados padres y hermana que, con su apoyo incondicional, contribuyeron a mi formación profesional.

Grecia

## **AGRADECIMIENTOS**

Ante todo, agradecemos a Dios por la vida y por habernos permitido culminar con nuestro trabajo de investigación, a nuestros padres por brindarnos su amor incondicional y su aliento para nunca rendirnos. También expresamos nuestra profunda gratitud con la Universidad Daniel Alcides Carrión, por convertirse en nuestra segunda casa, a lo largo de estos 5 años, a los profesores por su disposición a la enseñanza y por compartirnos sus conocimientos. Finalmente, a nuestro asesor Dr. Ricardo Guardián Chávez, por el soporte brindado durante este camino.

Las Autoras

## RESUMEN

En varias ocasiones de nuestra vida personal practicamos las 5S sin darnos cuenta de tales acciones en distintas oportunidades. Se practica el Seiri y Seiton cuando se mantiene el ambiente apropiado y se debe identificar los elementos como instrumentos, desecho, toallas, libretas, llaves, etc. Cuando el área de trabajo está sin limpieza y desorganizada se pierde la eficiencia y la moral en el trabajo disminuye. La planificación de las 5S es un método de trabajo que se encuentra comprobada y difundida por diversas partes del mundo, es considerada como un instrumento gerencial con enfoque japonés que contribuye en la mejora de calidad y productividad, fomentando una continua y activa participación del mejoramiento del personal, que ha sido de utilidad para el complemento para adoptar e implementar otros instrumentos gerenciales. Esta estrategia ayuda en la creación de un entorno laboral agradable en la empresa, donde todos los niveles estructurales de la organización empresarial se implican y se comprometen en las actividades de mejora, haciéndose un especial énfasis en el trabajo de equipo, la comunicación y la cooperación de la Alta Dirección, a fin de que se genere un entorno altamente motivador y productivo, y así obtener una ventaja competitiva.

### **Palabras claves:**

- ✓ Uso de las 5s
- ✓ Desarrollo Institucional

## **ABSTRACT**

We all practice the 5s in our personal lives and many times we don't notice it. We practice Seiri and Seiton when we keep in proper places and identify items such as tools, trash, towels, notebooks, keys, etc. When our work environment is disorganized and unclean we lose efficiency and morale at work is reduced. The 5S strategy is a work methodology fully tested and spread around the world, considered as a management tool with a Japanese approach to improve quality and productivity, fostering a culture of continuous improvement through the active participation of staff, which has served as a complement to adopt and implement other management tools. This strategy encourages the creation of a pleasant work environment in the company, in which all the structural levels of the organization/company are involved and committed to improvement activities, with particular emphasis on teamwork, communication and teamwork. importance of the commitment of Senior Management, in order to generate a highly motivating and productive environment and therefore become a competitive advantage.

### **Keywords:**

- ✓ Use of the 5s
- ✓ Institutional Development

## INTRODUCCIÓN

Las 5S es una herramienta básica, cualquier transformación empieza por las 5S ya que acondiciona el área de trabajo para técnicas más exigentes y ayuda a empezar el cambio cultural hacia una mayor disciplina y participación. La técnica de las 5S nos ofrece una sistemática basada en cinco etapas (las cinco S), que nos permiten obtener un lugar de trabajo ordenado, organizado y limpio, y, lo que es más importante, mantener lo conseguido y mejorarlo continuamente.

El nombre de la técnica viene de los nombres en japonés de cada una de las cinco etapas (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke).

- Seiri (clasificación): separar elementos innecesarios y eliminar lo que no es útil.
- Seiton (orden): situar elementos necesarios y organizar el espacio de trabajo eficazmente.
- Seiso (limpieza): eliminar la suciedad, mejorando la limpieza.
- Seiketsu (normalización): señalar anomalías, prevenir que aparezca desorden y suciedad.
- Shitsuke (mantener la disciplina): mejorar, fomentar esfuerzos para mejorar

Además, un entorno ordenado, sin elementos espurios, facilita una mayor concentración en el trabajo, redundando también en menores niveles de estrés y menos errores.

Finalmente, el espacio liberado por los elementos innecesarios que se eliminan, puede utilizarse para aumentar la capacidad de la planta sin inversiones adicionales en nuevos edificios.



## ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
ÍNDICE	

### CAPITULO I

#### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema. ....	1
1.2. Delimitación de la investigación .....	3
1.3. Formulación del problema .....	3
1.3.1. Problema General .....	3
1.3.2. Problemas Específicos.....	3
1.4. Formulación de Objetivos .....	3
1.4.1. Objetivo General .....	3
1.4.2. Objetivos Específicos .....	3
1.5. Justificación de la investigación .....	4
1.5.1. Justificación teórica o científica .....	4
1.5.2. Justificación social o práctica .....	4
1.5.3. Justificación metodológica.....	4
1.6. Limitaciones de la investigación.....	4

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de Estudio .....	5
2.2.	Bases teóricas – científicas.....	9
2.3.	Definición de términos básicos .....	17
2.4.	Formulación de hipótesis .....	18
2.4.1.	Hipótesis general.....	18
2.4.2.	Hipótesis específico.....	18
2.5.	Identificación de variables.....	18
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores.....	19

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación .....	22
3.2.	Nivel de investigación .....	22
3.3.	Métodos de investigación .....	22
3.4.	Diseño de investigación.....	22
3.5.	Población y muestra .....	23
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación ..	23
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	25
3.9.	Tratamiento estadístico.....	26
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica.....	26

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo.....	27
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	27
4.3.	Prueba de Hipótesis .....	43
4.3.1.	Prueba de la Hipótesis General:.....	43
4.3.2.	Prueba de Hipótesis Específicas .....	46
4.4.	Discusión de resultados.....	51

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXO

## **CAPITULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Identificación y determinación del problema.**

En varias ocasiones de nuestra vida personal practicamos las 5S sin darnos cuenta de tales acciones en distintas oportunidades. Se practica el Seiri y Seiton cuando se mantiene el ambiente apropiado y se debe identificar los elementos como instrumentos, desecho, toallas, libretas, llaves, etc. Cuando el área de trabajo está sin limpieza y desorganizada se pierde la eficiencia y la moral en el trabajo disminuye. La planificación de las 5S es un método de trabajo que se encuentra comprobada y difundida por diversas partes del mundo, es considerada como un instrumento gerencial con enfoque japonés que contribuye en la mejora de calidad y productividad, fomentando una continua y activa participación del mejoramiento del personal, que ha sido de utilidad para el complemento para adoptar e implementar otros instrumentos gerenciales. Esta estrategia ayuda en la creación de un entorno laboral agradable en la empresa, donde todos los niveles estructurales de la organización empresarial se implican y se comprometen en las actividades de mejora, haciéndose un especial énfasis en el trabajo de equipo, la comunicación y la cooperación de la Alta Dirección, a fin de que se genere un entorno altamente motivador y productivo, y así obtener

una ventaja competitiva. Es por ello, que la aplicación de la estrategia de las 5S cobra tal importancia. Debido a que no solo se trata de seguir una moda, tampoco de un nuevo modelo de dirección o de un proceso de implantación de origen japonés que “no se relaciona con nuestra cultura”.

Es solo un principio básico para mejorar nuestro estilo de vida y hacer de nuestro lugar de trabajo un entorno del que valga la pena estar plenamente. ¿Y si con esto, además, obtenemos mejoras en nuestra productividad y la de la empresa, por qué no lo hacemos? Es una práctica de calidad desarrollada en Japón que hace referencia al “Mantenimiento Integral” de la empresa, no sólo se enfoca en la maquinaria, en los equipos e infraestructuras sino también en el mantenimiento del ambiente de trabajo por parte de todo el personal. Además, se considera un trabajo regular, lo que nos ayuda a originar una disciplina de trabajo donde la seguridad y la mejora continua son necesarios. Las 5S es un método para crear y mantener un lugar de trabajo bien organizado, ordenado y limpio, con la finalidad de mejorar las condiciones de seguridad, la calidad en el trabajo y de la vida diaria. Está conformado por cinco palabras de origen japonés que inician con la letra “s”, que resumen las actividades simples que contribuyen a la realización eficiente de las tareas laborales. A pesar de que pensemos que hoy en día cada organización, empresa o puesto de trabajo se encuentra en óptimas condiciones en cuanto a la organización, el orden y la limpieza, se debe de optar por un espíritu autocrítico y reflexionar de acuerdo con las siguientes preguntas. Las 5S son estrategias organizacionales de origen japonés que tiene como finalidad contribuir en la mejora de entornos laborales, relacionados con los conceptos de calidad y son parte de la metodología de mejora continua. Este instrumento es nombrado de 5S de acuerdo con la primera letra en japonés de cada uno de los principios que lo integran: Seiri que significa clasificación; Seiton, organización; Seiso, limpieza; Seiketsu, estandarización y Shitsuke que es disciplina. Las organizaciones cuando enfrentan el reto de priorizar modelos

o métodos de calidad y mejora continua existen dos opciones a escoger, el primero que se refiere a la innovación y el segundo por medio de modelos de mejora continua.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

El problema por investigar estará orientado específicamente al uso de las 5s para el desarrollo Institucional de la Escuela de Formación Profesional de Enfermería Tarma – 2022”.

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema General**

- ¿De qué manera el uso de las 5S influye en el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma - 2022?

### **1.3.2. Problemas Específicos**

- ¿Cómo se relaciona el Seiri con el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022?
- ¿Cómo se relaciona el Seiton con el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022?
- ¿Cómo se relaciona el Seiso con el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022?
- ¿Cómo se relaciona el Seiteksu con el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022?
- ¿Cómo se relaciona el Shitsuke con el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022?

## **1.4. Formulación de Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General**

- Determinar la influencia del uso de las 5S en el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Determinar la relación entre Seiri con el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022.
- Determinar la relación entre Seiton con el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022.
- Determinar la relación entre Seiso con el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022.
- Determinar la relación entre Seiteksu con el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022.
- Determinar la relación entre Shitsuke con el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022.

## **1.5. Justificación de la investigación**

### **1.5.1. Justificación teórica o científica**

El presente estudio se realizó con el propósito de conocer el uso de las 5s para el Desarrollo Institucional de la Escuela de Formación Profesional de Enfermería Tarma – 2022.

### **1.5.2. Justificación social o práctica**

Con esta investigación se explorará el uso de las 5s para el Desarrollo Institucional de la Escuela de Formación Profesional de Enfermería Tarma – 2022.

### **1.5.3. Justificación metodológica**

Para el presente estudio de investigación se utilizará como instrumentos los cuestionarios, encuestas y las observaciones presenciales.

## **1.6. Limitaciones de la investigación**

Después de realizar la evaluación de la factibilidad y viabilidad del problema no se han encontrado dificultades en el planteamiento de la presente investigación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de Estudio**

##### **Internacional**

**Vera, M. (11). 2016.** En su trabajo de investigación titulada “Análisis del manejo y control de bodega e implementación de la metodología de 5s para almacén de repuestos celulares”; APLICA el método de las 5s para examinar el contexto actual que se presenta en una bodega de repuestos celulares y con ello ejecutar la metodología de trabajo 5s; Esta estrategia de trabajo permitirá mejorar el nivel de control y orden en este entorno. La investigación puede ser observada a través de imágenes, por el cual se conocerá los problemas de la bodega, que son causados por la falta de identificación o rotulación de los productos, por la falta de capacitación en cuanto a procesos de la bodega, la falta de implementos adecuados para el almacenamiento, e incluso en casos por falta de espacio físico. Mediante el procesamiento y análisis de los datos recolectados se concluyó que la implementación de la metodología 5S mejoró significativamente en un 70% la gestión y control del almacén de repuestos de celulares. Por otro lado, los investigadores han demostrado niveles significativamente mejorados de control y orden en esta área.



**Astudillo, R.** (12). 2018. En su tesis titulada "Implementación de la metodología 5s en el área de Terfor en Poligrup S.A." ENFATIZA sobre práctica de la metodología 5s en el área Terfor, para solucionar los problemas identificados, a través de la metodología y auditorías de seguimiento 5S, se observó que la infraestructura se fue viendo lentamente como uno de los principales temas a mejorar, al igual que la clasificación y secuenciación de materiales. Limpiar tanto el área como cada máquina que se encuentre en el área Terfor. Asimismo, se evidencio el incumplimiento y violación de los registros diarios ya sean de limpieza o registros requeridos para la producción, al momento de la implementación y realización de las auditorias diarias los resultados presentaron un nivel bajo del 40% siendo este porcentaje mejorado después de la implantación y seguimientos de auditoria, llegando a obtener un resultado de 90%, demostrando con ello la eficacia de la implementación. Luego proponemos un enfoque para mejorar la infraestructura utilizando horarios para cada actividad. El procesamiento y análisis de los datos recopilados permitió concluir que la implementación de la metodología 5S mejoró significativamente el área Terfor en un 90%. Los investigadores también mostraron mejoras asociadas con los empleados que adoptaron la implementación de las cinco metodologías como parte de su cultura diaria.

**Ramírez, F.** (13). 2014. En su tesis titulada "Implementación del método de las 5s en el Taller de fabricación de recubrimiento Aster Chile Ltda., APLICA la implementación del método de gestión de calidad y seguridad denominada 5s, para el Taller de Fabricación de Revestimiento de la empresa Aster Chile Ltda; teniendo como finalidad mantener las condiciones de seguridad, limpieza y orden al interior de la empresa, las cuales permiten mejorar los procesos de acuerdo a las necesidades de la empresa y apoyados en la implementación de la metodología 5s, permitiendo que cada colaborador realice sus tareas de manera más eficiente. Las propuestas finales brindan soluciones a las

deficiencias identificadas en el taller después de que se hayan realizado los diagnósticos: Reconocimiento del cumplimiento de metas a través de la participación de los empleados y auscultación a través de encuestas. Este método y la interpretación de los datos recopilados llevaron a la conclusión de que la implementación de la metodología 5s mejoró claramente el taller de fabricación de recubrimientos en un 95%. 2.1.2.

### **Nacional**

- ✓ **Ñañacchuari, P. (14). Lima 2017.** En un estudio sobre "Implementación de las 5S para mejorar la productividad en el área de almacén de la Empresa Pinturas Bicolor S.A.C., Los Olivos 2017", la tesis PLANTEA un enfoque cuantitativo, cuyo objetivo es implementar la metodología 5s, para mejorar la productividad del almacén de la empresa Pinturas Bicolor S.A.C. Este estudio es de carácter cuasi-experimental, la población está conformada por las tareas diarias del almacén, y el análisis se realiza en días hábiles cuando se recolecta información de los trabajadores. Las técnicas de recopilación de datos utilizadas consisten en observaciones, cifras anotadas, información obtenida de la empresa y una lista de verificación para medir el nivel de la metodología 5s antes de la implementación. El procesamiento de datos reveló que la introducción de 5s aumenta la productividad en el almacén en un 93,30%. El desarrollo y análisis de la implementación del método permitió concluir que la implementación del método 5s es muy efectiva en los resultados obtenidos, lo que mejora la organización y calidad del servicio, lo que refleja en definitiva una empresa segura. Una empresa limpia es de largo plazo y metódica, logrando cambios profundos y constantes en el compromiso, disciplina y hábitos de los trabajadores.
- ✓ **Fuentes, K. (15) 2017.** En su tesis "Implementación de la metodología 5s para reducir los tiempos en la ubicación de documentos en el área de

aseguramiento y control de la calidad de una entidad bancaria”, Se da ÉNFASIS para ilustrar las ventajas de la metodología 5s, esta puede ser la primera observación de que la implementación no permite grandes cambios en el área de aseguramiento y control de calidad, ya que no requiere tecnología ni grandes instalaciones. El principal requisito para una metodología exitosa es que los empleados estén 100% comprometidos con el desarrollo de la actividad. Este estudio muestra las realidades cotidianas en el campo de la calidad y los cambios provocados por la introducción. Para ello se realizó una pre y post aplicación de la metodología 5S. El cambio es notable no solo en términos de apariencia, sino también en términos de tiempo y costo. El procesamiento y análisis de los datos recopilados permitió concluir que la introducción de la metodología 5S mejoró significativamente los tiempos de búsqueda de documentos hasta en un 99% en los casos más críticos y en un 85% en los menos críticos; esto se debe a que los documentos más importantes y útiles se han clasificado en orden de importancia.

- ✓ **Figuroa, L. (16). 2018.** En su tesis "Implementación de las 5s para la mejora en la gestión de almacén en Balu General Imports S.A.C., Ate Vitarte, 2016". El estudio DETERMINA cómo la implementación de 5S mejora la gestión de inventarios en Balu General Imports S.A.C. El tipo de investigación es aplicada porque el análisis y la recolección de datos se realizó en el área de investigación. Este estudio tiene como objetivo probar la hipótesis propuesta y tiene un nivel de explicación ya que emplea un enfoque cuantitativo. Se accedió al conjunto de datos a través de los registros históricos de la empresa; a través de entrevistas y realización de inventarios. Durante el procesamiento de datos, se realizaron comparaciones antes y después de la implementación de 5s. La aplicación de las 5S se realizó revisando la clasificación, el orden y la limpieza de todo

en el almacén y aplicando disciplina a los trabajadores. Después de procesar y analizar los datos recopilados, pudimos concluir que la implementación de las 5S mejoró significativamente la gestión de inventario en un 61,63 %.

- ✓ **Jiménez M. (17) 2018.** En su tesis Implementación del método de las 5s para mejorar la productividad en la empresa Kadniel Sac. El Objetivo General de la investigación es la mejora en la producción a través de “Implementar el método de las 5s para mejorar la productividad en la Empresa Kadmiel C & G S.A.C. Concepción 2018”, para ello se plantea la Hipótesis General: “La implementación del método de las 5s mejora de manera significativa la productividad en la Empresa Kadmiel C&G S.A.C. Concepción.2018”. Utilizando el método científico, método hipotético deductivo, inductivo-deductivo, analítico-sintético y el diseño experimental, se plantea una investigación aplicada, donde se utilizó la encuesta, el cuestionario, la guía de observación para la recopilación de datos y SPSS Statistics que permitió, por medio de la estadística inferencial, analizar y contrastar las hipótesis planteadas.

## 2.2. Bases teóricas – científicas

- **USO DE LAS 5S:** Además del momento actual en algunos países, la metodología 5S también nació en escenarios de crisis económica. Esto sucedió a principios de la década de 1950 después de que terminó la Segunda Guerra Mundial.

En ese momento, Japón, que estaba en ruinas, necesitaba reconstruir rápidamente su economía, hacer que sus productos fueran más competitivos y hacerse un hueco en el mercado internacional. El objetivo era asegurar la calidad del proceso y convertir al país en una potencia económica. ¡Y funcionó! Como resultado, el método ahora se ha adoptado como un modelo de gestión de calidad en organizaciones de todo el mundo.

De hecho, la metodología 5S no es solo una herramienta de gestión, es una filosofía. Su aplicación es para contratar empleados y ayudarlos a desarrollar habilidades como la disciplina y la organización, lo que garantiza mucha más calidad y seguridad en el trabajo y mejora el ambiente de la organización. (4), (6) y (7).

Este método se basa en la aplicación de cinco principios expresados en términos japoneses Seiri (o «sentido de utilización»), Seiton («sentido de organización»), Seiso («sentido de limpieza»), Seiketsu («sentido de normalización»), y Shitsuke («sentido de disciplina»).

Todos estos términos indican una guía que se debe aplicar en el día a día de una empresa, por lo que es importante entender exactamente lo que significan:

**Seiri.** - Comencemos por el Seiri (sentido de utilización). Esta primera S se refiere al uso más eficiente de los recursos y materiales. En una empresa esto debería ser un reflejo de lo que realmente se necesita. Esta evaluación proporciona una visión general de todos los documentos, equipos, herramientas e inventario de la empresa para que se puedan segregar y desechar los que ya no son útiles y pueden terminar en la sala intubados. Esto es para optimizar entornos físicos específicos, reducir desechos, reducir costos y facilitar la limpieza y el mantenimiento de estos materiales.

**Seiton.** - Con el Seiton (sentido de organización), llega la hora de colocar todo en su debido lugar. Piense detenidamente en cómo no es inusual ver escritorios sucios a su alrededor, habitaciones que parecen haber sido destrazadas por un huracán y almacenes donde nadie puede encontrar nada, ¿verdad? La organización es esencial para el éxito de cualquier trabajo, por lo que la categorización detallada de los elementos es muy útil en este momento. En la práctica, la segunda "S" facilita la localización de

cualquier objeto, archivo o material en la empresa y supone un enorme ahorro de tiempo.

**Seiso.** - Entonces saltamos al Seiso. En el tercer s, se comprende que la limpieza es responsabilidad de todos, no solo de la señora de la limpieza. Todos los empleados son, por tanto, responsables de mantener la higiene de los elementos de trabajo, así como de velar por el correcto uso y mantenimiento de las zonas comunes. Esta S también está relacionada con el aseo personal, indicando que la persona debe presentarse de forma adecuada. Menos riesgo de accidentes, equipos más tranquilos y mejores relaciones.

**Seiketsu.** - Se debe reconocer que el propósito de los primeros tres principios es promover la verdadera limpieza dentro de la empresa y cambiar la percepción de la organización junto con los diversos públicos a nivel externo e interno. Llegamos, entonces, al Seiketsu, que nos trae el concepto de normalización, la conformación de la vida cotidiana y la sistematización de nuevos valores y patrones impuestos por Seiri, Seiton y Seiso. Aquí es donde se establecen las rutinas y normas que sustentan el nuevo modelo. En este sentido, puedes tener a mano todo lo necesario para el uso diario, y las cosas que se requieren solo en momentos puntuales en un lugar más discreto. Cree un sentido de supervisión para todos los empleados al limpiar. Establezca patrones que lo mantengan organizado, como el uso de etiquetas, paneles y estantes.

**Shitsuke.** - El objetivo de la disciplina es hacer de la aplicación de los pasos anteriores un nuevo hábito, o mejor aún: un estilo de vida. Le permite controlar eficazmente los cinco sentidos, lo que tiene un impacto positivo en la gestión, la seguridad y la calidad del trabajo. Para ello, las empresas no pueden simplemente pedir a sus empleados que cambien. También es importante invertir en la formación continua y promover nuevos valores y

hacerlos parte de la cultura de la empresa. Otra postura básica en este momento es establecer evaluaciones periódicas para monitorear constantemente si la metodología 5S aún se aplica y qué se debe mejorar.

(3) y (6)

La implementación de las 5S en empresas y organizaciones de todo el mundo ha mostrado beneficios como: aumento de la productividad, tiempos de entrega más cortos, mejor calidad, mejor seguridad, mejor ambiente de trabajo, fomenta la creatividad de los empleados, facilita la comunicación y los empleados. Los dispositivos visuales, por otro lado, son puntos centrales de comunicación centrados en actualizaciones específicas del equipo y actividades de mejora continua que permiten una mejor colaboración y comunicación. Además, la capacidad de compartir visualmente la información clave del proceso tiene un impacto significativo en la eficiencia, la productividad y la rentabilidad de la empresa. a implementación tanto de la metodología 5s como del panel visual permitirá implementar otras herramientas (Lean), crear un lugar de trabajo visual y ahorrar espacio y recursos a través de la estandarización y rutinas de mantenimiento diario para crear empleados, es el primer paso para aumentar el uso eficiente.

Las 5s representan uno de los pilares del Gemba (lugar de trabajo) y el Kaizen (mejora continua). Por lo tanto, son adecuados para todo tipo de organizaciones, desde pequeñas hasta grandes sujetos, no requieren inversiones costosas y la característica más importante de esta herramienta es la participación de todos los miembros de la organización. Se puede pensar que este modelo de gestión de las 5S japonés no tiene nada que ver con la cultura occidental; sin embargo, sus principios son de aplicación universal, por lo que puede implementarse en muchos países diferentes y siempre arroja resultados satisfactorios. (4) y (7).

El método 5s nació en Japón después de la Segunda Guerra Mundial. Se introdujo por primera vez en las plantas de producción de Toyota en la década de 1960. Su finalidad principal es mantener y mejorar el estado de organización, orden y limpieza, así como mejorar las condiciones de trabajo, la seguridad, el clima laboral, la motivación y la eficiencia de las personas. En otras palabras, nos referimos no solo a la estética, sino también a la cultura del trabajo a través de la implementación sistemática del concepto básico de calidad total. La implementación del método "5s" es el pilar principal para construir un proceso de mejora continua estable y sostenible. Como su nombre indica, este método japonés consta de cinco etapas en las que se realizan una serie de acciones:

#### **A. Clasificación (Seiri)**

La primera técnica de este método 5S se reduce a la separación de residuos. Por lo tanto, es necesario clasificar los objetos y elementos presentes en el lugar de trabajo con el objetivo de eliminar todo lo inútil del espacio en el que se desarrolla el trabajo. Deshacerse de todo lo que no necesita libera espacio y ahorra tiempo de producción dedicado a buscar herramientas o limpiar el área de trabajo.

#### **B. Orden (Seiton)**

Tras la clasificación, encontramos el orden. El concepto principal de esta técnica es determinar qué no es deseado. Es decir, una vez retirados los elementos u objetos que no sean estrictamente necesarios para la correcta ejecución de la obra, se procederá a ordenar los elementos u objetos que se consideren imprescindibles. Al igual que la anterior, esta técnica te ayuda a encontrar las herramientas que necesitas más rápido y te da mucha claridad para afrontar tu tarea.



### **C. Limpieza (Seiso)**

La necesidad de eliminar la suciedad es la razón principal por la que 5S incluye la limpieza. Mejorar la limpieza de los lugares de trabajo y los entornos, entre otras cosas, reducirá los accidentes laborales y mejorará exponencialmente la seguridad.

### **D. Estandarización (Seiketsu)**

La estandarización se basa en la necesidad de reportar las desviaciones. Para evitar la creación de desorden y suciedad en el lugar de trabajo (que ya se ha eliminado con las técnicas mencionadas anteriormente), es necesario establecer reglas y procedimientos estrictos. Únicamente a través del establecimiento de consignas relacionadas con la estandarización de los métodos de trabajo y favoreciendo la gestión visual se permitirá un mantenimiento del orden y limpieza; así como de una mayor velocidad en la toma de decisiones. Como tales, todos ellos tienen un impacto positivo en la productividad.

### **E. Disciplina (Shitsuke)**

La técnica de la disciplina se centra en seguir mejorando. Esto lo ponemos al final de la lista precisamente porque se debe aplicarse después de las técnicas anteriores. La disciplina estricta permite sacar el máximo provecho de los demás elementos que componen las 5S, porque facilita su uso estricto y eficaz. El mantenimiento de la disciplina está íntimamente relacionado con la necesidad de ejercer un control estricto del sistema en su implementación y su monitoreo continuo de la productividad. (7).

Como puedes ver, el método 5s es una técnica muy fácil de implementar, pero que tiene pésimos resultados. Sin embargo, vale la pena señalar que este es un método que debe ser seguido y manejado por personas con estrictas habilidades de observación y una mente analítica.

### **• DESARROLLO INSTITUCIONAL**

El comportamiento humano toma forma en el entorno del desarrollo institucional. El desarrollo de la cooperación ha sustentado el desarrollo institucional, ya que el énfasis en el desarrollo institucional como tema de la agenda de cooperación es muy antiguo y requiere de considerables recursos. Una red de recursos en desarrollo organizacional es parte de un inventario de profesionales con enfoques, habilidades, iniciativas, herramientas y más. El establecimiento de una red de recursos de desarrollo institucional involucra a expertos, consultores, investigadores y administradores de universidades, organizaciones políticas, empresas privadas y organizaciones no gubernamentales para intercambiar ideas para mejorar los sistemas comunes de información. Métodos de participación, iniciativas, habilidades, destrezas, herramientas, experiencia laboral, etc. El objetivo principal de este grupo de referencia de la red de recursos es brindar asesoramiento y recomendaciones. (2) y (6).

Los prerequisites institucionales del desarrollo de un país se centran en las instituciones correctas (LINDAUERB; PRITCHETT, 2002). El concepto de instituciones se refiere a actores tanto del sector público como del privado que incluyen las firmas, gobiernos, organizaciones de la sociedad civil, así como otras similares. Las instituciones son las normas y reglas que guían y constriñen el comportamiento de los individuos y organizaciones y dan forma a las interacciones humanas. Las instituciones son las reglas del juego de una sociedad y más formalmente, los límites designados para dar forma a las relaciones humanas, ya sean políticas, sociales o económicas (NORTH, 1990, p. 1).

El concepto de desarrollo institucional cobra fuerza para encontrar salidas a los fracasos de los proyectos de desarrollo implementados especialmente en las organizaciones públicas y privadas, y en el sistema socioeconómico en general. El desarrollo de las instituciones busca el equilibrio de las

organizaciones. La Universidad de Guadalajara define el desarrollo institucional como “cambio planificado, sistemático, coordinado y aceptado por una organización que busca mejorar la calidad, equidad y pertinencia. Esto se logra cambiando los procesos relacionados con el contenido y la organización institucional”. De esta definición surge la característica esencial del desarrollo institucional como “intencional, planificado y sistemático”. El desarrollo institucional se define funcionalmente como "la creación o fortalecimiento de una red organizacional para la generación, canalización y uso más eficiente de los recursos humanos, materiales y financieros para el logro sostenible de metas específicas". (2).

El concepto de desarrollo de capacidades es esencial en el desarrollo de instituciones en el campo de la gestión de recursos. Este concepto incluye la construcción y fortalecimiento institucional, retiro y liquidación para racionalizar los gastos institucionales. Las funciones y responsabilidades del proyecto del equipo de desarrollo del laboratorio están dirigidas al desarrollo de nuevas competencias y capacidades para cumplir con los objetivos de rendimiento. El desarrollo institucional mejora la capacidad organizativa, técnica y financiera de las organizaciones públicas, privadas, no gubernamentales, organizaciones comunitarias y otros agentes de desarrollo que promueven la sostenibilidad de las comunidades. (6).

El desarrollo institucional es visto como una serie de procesos endógenos e independientes a través de los cuales las instituciones se forman y mueren. La secuencia histórica de evolución está ligada al nacionalismo, la política pública y el desarrollo institucional, no se basa en la dicotomía de la sociedad y el Estado. Los efectos del desarrollo institucional en el campo de las políticas públicas se analizan en un marco que combina enfoques desde la economía institucional y las instituciones políticas. La economía institucional se ocupa de los intercambios que proporcionan un orden final

de acción e implican el paso del tiempo para completarlo. El desarrollo de las instituciones está diseñado como una estrategia para lograr metas. Una estrategia contrastante y más amplia, además de las métricas e indicadores de desarrollo organizacional, determinada por la estrechez de definiciones y conceptos de desarrollo institucional. El desarrollo institucional generalmente se considera sinónimo de educación y desarrollo organizacional. El desarrollo de la capacidad institucional se centra en las organizaciones del sector público que formulan e implementan estrategias y políticas de desarrollo esenciales en tiempos de crisis financiera en los países. Schacter (2000) puntualiza como una premisa básica de la principal corriente del desarrollo institucional que lo considera como una nueva forma de hacer negocios, un ejercicio en la transformación social que necesita de apoyo sistémico y un cambio de la cultura del donador y de sus métodos de trabajo. Las formas de apoyo al desarrollo institucional, por ejemplo, son parte de las actividades de cooperación de los donadores. El proceso de desarrollo institucional es exitoso cuando las instituciones son retadas por proyectos administrados desde el exterior por la ciudadanía que desde dentro intentan transformar (9) y (10).

### **2.3. Definición de términos básicos**

- **Uso de las 5s.** - La metodología 5S está diseñada para desarrollar, mediante los valores descritos, aspectos como la innovación, la eficiencia en diversas áreas y la mejora de la productividad y el resultado final del trabajo de cada organización, ya sea material o conceptual.
- **Desarrollo Institucional.** - Es el proceso por el cual los individuos, organizaciones e instituciones aumentan sus capacidades y eficacia en relación con sus objetivos, recursos y entorno.

- **Enfermería.** - La enfermería incluye la atención cooperativa y autónoma a personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos y en todas las circunstancias. Las enfermeras están a la vanguardia de la prestación de servicios y desempeñan un papel clave en la atención centrada en las personas.

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

El uso de las **5s** influye Positivamente en el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma - 2022.

### **2.4.2. Hipótesis específico**

- Existe relación significativa entre el Seiri con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma - 2022.
- Existe relación significativa entre el Seiton con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma - 2022.
- Existe relación significativa entre el Seiso con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma - 2022.
- Existe relación significativa entre el Seiketsu con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma - 2022.
- Existe relación significativa entre el Shitsuke con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma - 2022.

## **2.5. Identificación de variables**

- ✓ **Variable Independiente:** Uso de las 5s
- ✓ **Variable Dependiente:** Desarrollo institucional

## 2.6. Definición operacional de variables e indicadores.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala
Variable Independiente	X1: Seiri (Clasificación)	Uso eficiente de recursos Optimización de espacios Acceso a documentación.	C U E S T I O N A R I O C U E S T I O N A R	O R D I N A L
		Detallada clasificación de los objetos Documentos de gestión Estanterías adecuadas Equipos de trabajo Lugares ordenados para el trabajo.		
	X3: Seiso (Limpieza)	Lugares limpios que cobijan documentos Ambientes de trabajo limpios Sala de sesiones limpias Mejoramiento de las relaciones interpersonales Buena apariencia personal		
		X4: Seiketsu (Normalización)		
X:  U S O  D				O R D I N A

<p><b>E</b></p> <p><b>L</b></p> <p><b>A</b></p> <p><b>S</b></p> <p><b>5</b></p> <p><b>S</b></p>	<p>ción)</p> <p>X5: Shitsuke (Disciplina)</p>	<p>de vigilancia.</p> <p>Mejorar los estilos de vida Monitoreo eficaz de los 5 sentidos Capacitación continua Mejorar la cultura organizacional Cultura y disciplina Evaluaciones periódicas Evaluación de las 5S para ver su cumplimiento.</p>	<p><b>I</b></p> <p><b>O</b></p> <p><b>C</b></p> <p><b>U</b></p> <p><b>E</b></p> <p><b>S</b></p> <p><b>T</b></p> <p><b>I</b></p> <p><b>O</b></p> <p><b>N</b></p> <p><b>A</b></p> <p><b>R</b></p> <p><b>I</b></p> <p><b>O</b></p> <p><b>C</b></p> <p><b>U</b></p> <p><b>E</b></p> <p><b>S</b></p> <p><b>T</b></p> <p><b>I</b></p> <p><b>O</b></p> <p><b>N</b></p> <p><b>A</b></p> <p><b>R</b></p>	<p><b>L</b></p> <p><b>O</b></p> <p><b>R</b></p> <p><b>D</b></p> <p><b>I</b></p> <p><b>N</b></p> <p><b>A</b></p> <p><b>L</b></p>
<p>Variable Dependiente</p> <p><b>Y:</b></p> <p><b>D</b></p> <p><b>E</b></p> <p><b>S</b></p> <p><b>A</b></p> <p><b>R</b></p> <p><b>R</b></p> <p><b>O</b></p>	<p>Y1: Organización</p> <p>Y2: Tecnología</p>	<p>Conocimiento de la Organización Métodos y Técnicas gerenciales Empleo de recursos para alcanzar las metas Diseños para alcanzar los objetivos</p> <p>Valoración sobre el uso de los medios tecnológicos Acceso a la información de docente, trabajadores y estudiantes. Incorporación de herramientas para potenciar el aprendizaje.</p> <p>Administración de recursos y optimización. Optimización de</p>	<p><b>C</b></p> <p><b>U</b></p> <p><b>E</b></p> <p><b>S</b></p> <p><b>T</b></p> <p><b>I</b></p> <p><b>O</b></p> <p><b>N</b></p> <p><b>A</b></p> <p><b>R</b></p>	<p><b>O</b></p> <p><b>R</b></p> <p><b>D</b></p> <p><b>I</b></p> <p><b>N</b></p>

<p style="text-align: center;">L L O</p> <p style="text-align: center;">I N S T I T U C I O N A L</p>	<p style="text-align: center;">Y3: Economía</p> <p style="text-align: center;">Y4: Innovación</p> <p style="text-align: center;">Y5: Infraestructura</p>	<p>recursos y gastos de objetivos hacia las cosas concretas Actualización, capacitación y entretenimiento del potencial humano.</p> <p>Apreciación de la Institución al aplicar la creatividad Prever las necesidades Descubrir los nuevos productos, procesos y servicios de mejor calidad Reacción entre los cambios que impone el mundo globalizado.</p> <p>Recursos físicos para obtener una buena estructura Mejoramiento e la calidad de servicios Contar con modernos apoyos tecnológicos Impacto de los clientes o estudiantes.</p>	<p style="text-align: center;">I O</p> <p style="text-align: center;">C U E S T I O N A R I O C U E S T I O N A R I O</p>	<p style="text-align: center;">A L</p> <p style="text-align: center;">O R D I N A L</p> <p style="text-align: center;">O R D I N A L</p>
---	--	---	---	--



## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo de investigación**

En esta investigación se utilizará el tipo de investigación Cuantitativo-Aplicada, con la finalidad de obtener datos teóricos que posteriormente se convertirán en prácticos.

#### **3.2. Nivel de investigación**

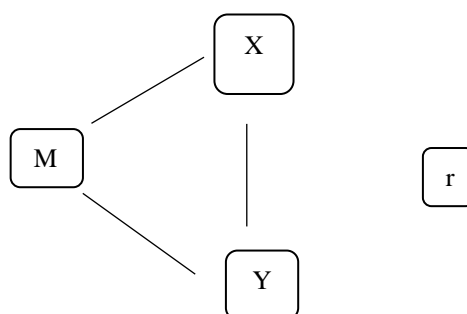
En la presente tesis se tiene como nivel la investigación correlacional teniendo la interacción de las variables entre sí, tal como es el uso de las 5S para el desarrollo institucional de la escuela de enfermería, Tarma -2022.

#### **3.3. Métodos de investigación**

La investigación está centrada en la utilización de la metodología Analítico - Sintético en la cual se trabajarán con las variables independientemente para luego establecer las relaciones correspondientes. Este método incluye la metodología inductiva – deductiva. Asimismo, se considera como un auxiliar a la estadística tanto descriptiva como inferencial.

#### **3.4. Diseño de investigación.**

El diseño utilizado en esta investigación es el pre experimental o también se podría convalidar con el descriptivo correlacional.



### 3.5. Población y muestra

Población muestral: 25 trabajadores de la Escuela de Formación profesional de Enfermería Tarma – 2022.

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Entrevista directa, Auto registro e Instrumentos.

### 3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

#### a. Validación:

Para la validación del instrumento utilizado en la investigación se utilizó la validez de contenido, para lo cual se usó la técnica de juicio de expertos.

El primer instrumento fue validado por:

1. ESPINOZA VELIZ, Miriam Zulema con DNI: 21076659 con grado académico de Doctor de Ciencias en Salud quien valoro el instrumento como APLICABLE.

El segundo instrumento fue validado por:

2. PRADO INOCENTE, Teodora con DNI: 04063624 y N° de registro de colegiatura: 21565, grado académico de Maestro en Salud Publica y

Comunitaria Especialista en UCI quien valoro el instrumento como APLICABLE

3. SACHUN GARCIA, Flor Marlene con DNI: 17862060 con grado académico de Doctor en Educación, docente de la UNDAC quien valoro el instrumento como APLICABLE

**b. Confiabilidad:**

Para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cron Bach. Se trabajó con una muestra piloto de 10 trabajadores de la Escuela de Formación Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma 2022.

**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE LAS 5s EFPE-TARMA-2022**

Tabla 1. Resumen de procesamiento de casos (Confiabilidad) – Uso de las 5s

		N°	%
<b>CASOS</b>	<b>VALIDO</b>	10	100.0
	<b>EXCLUIDO</b>	0	0.0
	<b>TOTAL</b>	10	100.0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad (Confiabilidad) – Uso de las 5s**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados</b>	<b>N° de elementos</b>
0,783	0,752	10

El Alfa de Cronbach para la variable Uso de las 5s posterior a la aplicación de la muestra piloto de 10 trabajadores de la Escuela de Formación Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma - 2022, a través de estos resultados se demuestra la confiabilidad del instrumento.

**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DESARROLLO  
INSTITUCIONAL DE LA EFPE-TARMA-2022**

Tabla 3. Resumen de procesamiento de casos (Confiabilidad) – Desarrollo  
Institucional

		N°	%
<b>CASOS</b>	<b>VALIDO</b>	10	100.0
	<b>EXCLUIDO</b>	0	0.0
	<b>TOTAL</b>	10	100.0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad (Confiabilidad) – Desarrollo Institucional**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados</b>	<b>N° de elementos</b>
0,742	0,763	10

El Alfa de Cronbach para la variable desarrollo institucional, posterior a la aplicación de la muestra piloto de 10 trabajadores de la Escuela de Formación Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma, a través de estos resultados se demuestra la confiabilidad del instrumento.

**3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Los datos recabados en el presente estudio serán procesados a través de técnicas estadísticas que comprenden dos niveles.

- **Descriptivo:** Los datos serán organizados a través de tablas estadísticas, barras compuestas, estimación de medidas y su posterior interpretación en forma general.
- **Inferencial:** Las hipótesis postuladas en esta investigación serán probadas a través de pruebas inferenciales y con un nivel no menor del 95% de confianza.

### **3.9. Tratamiento estadístico**

Se realizará el tratamiento estadístico de los datos y contraste de hipótesis a través del siguiente procedimiento:

- Se procederá a construir la base de datos en el SPSS 25
- Se realizará el análisis, y la interpretación en base a las tablas estadísticas para la elaboración de los resultados e inferencias.

### **3.10. Orientación ética filosófica y epistémica**

Para la realización de la investigación se respetó el principio ético de beneficencia, confidencialidad y anonimato, para no caer en contradicciones innecesarias.

Este estudio cumple con los estándares nacionales e internacionales aplicables a la no experimentación y observación con humanos y las regulaciones de bio seguridad y bio ética. Se cumplen con los tres principios primordiales de la ética que son: la autonomía, beneficencia y justicia.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. Descripción del trabajo de campo**

El presente trabajo de investigación sobre el uso de las 5s para el desarrollo institucional de la escuela de formación profesional de Enfermería Tarma – 2022.

Se llevó a cabo en la Escuela de Formación Profesional de Tarma de la provincia de Tarma, se encuentra, aproximadamente entre los 3,053 MMSNM. Una vez realizado los permisos y trámites correspondientes se empezaron a ejecutar los protocolos, encuestas y entrevistas correspondientes a los usuarios. Una vez concluidos los trabajos de campo se empezaron a llenar los cuadros estadísticos resaltando los datos encontrados, que fueron procesados con ayuda estadística para llegar a la conformación final de ellos, luego fueron analizados con propuestas de estadística inferencial para posteriormente llegar al análisis, discusión y conclusiones concluyendo las etapas planteadas en el proyecto de investigación.

#### **4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.**

Resultados

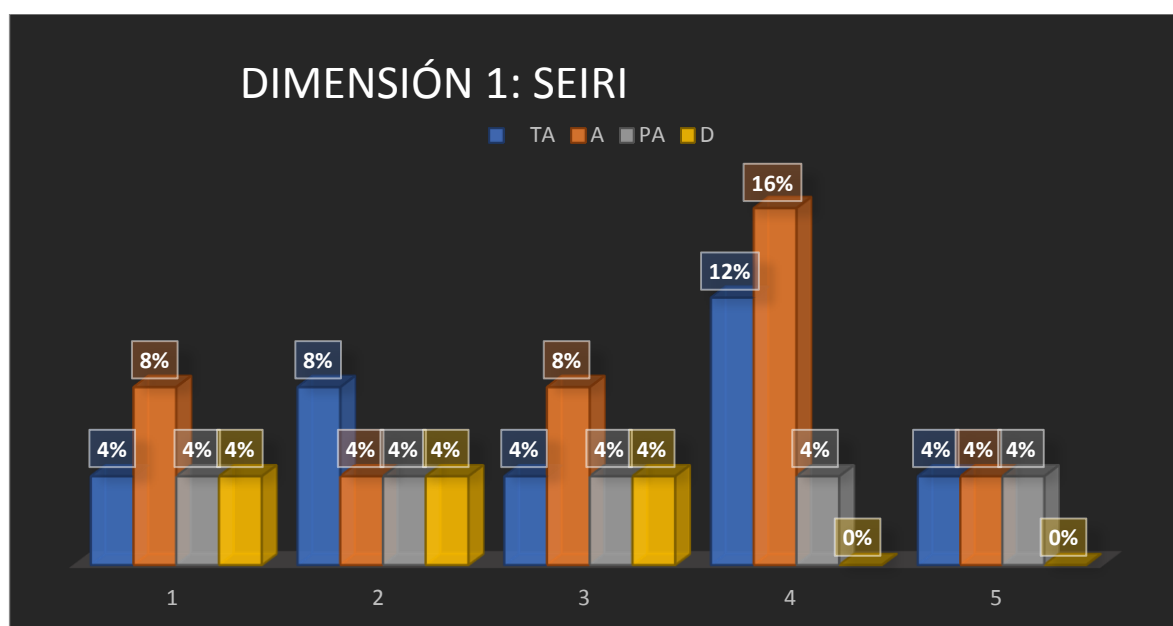
Variable: USO E LAS 5 “S”

## Dimensión 1: SEIRI

Tabla N° 01

Preguntas	Evaluación								TOTAL	
	TA		A		PA		D			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿En la Escuela de Enfermería existe espacios de recreo y deporte?	1	4	2	8	1	4	1	4	5	20
¿Cada una de las oficinas de la escuela cuenta con espacios libres de contaminación ambiental y sonora?	2	8	1	4	1	4	1	4	5	20
Existen criterios de clasificación para el adecuado registro de los documentos	1	4	2	8	1	4	0	9	4	16
¿Existen varias clases de almacenamiento en los documentos ingresados?	3	12	4	16	1	4	0	9	8	32
¿Siempre existe espacio para almacenar los documentos ingresados?	1	4	1	4	1	4	0	0	3	12
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia



### Interpretación:

La primera S está referido a mantener solo lo necesario para realizar las tareas académicas y administrativas en la Escuela Profesional de Enfermería Tarma

y los resultados de la encuesta registrados en la tabla N°01 y su respectivo gráfico nos da una visión clara de que esto es así porque el 72% (18) han manifestado estar Totalmente de Acuerdo y de Acuerdo con todas las actividades que realiza la escuela y que toda la documentación y registros ocupan los espacios adecuados. Es decir, con el uso del conocimiento del proceso todos los elementos están agrupados y clasificados de acuerdo a su utilidad para facilitar su trabajo en el espacio y el tiempo.

## Dimensión 2: SEITON

Tabla N° 02

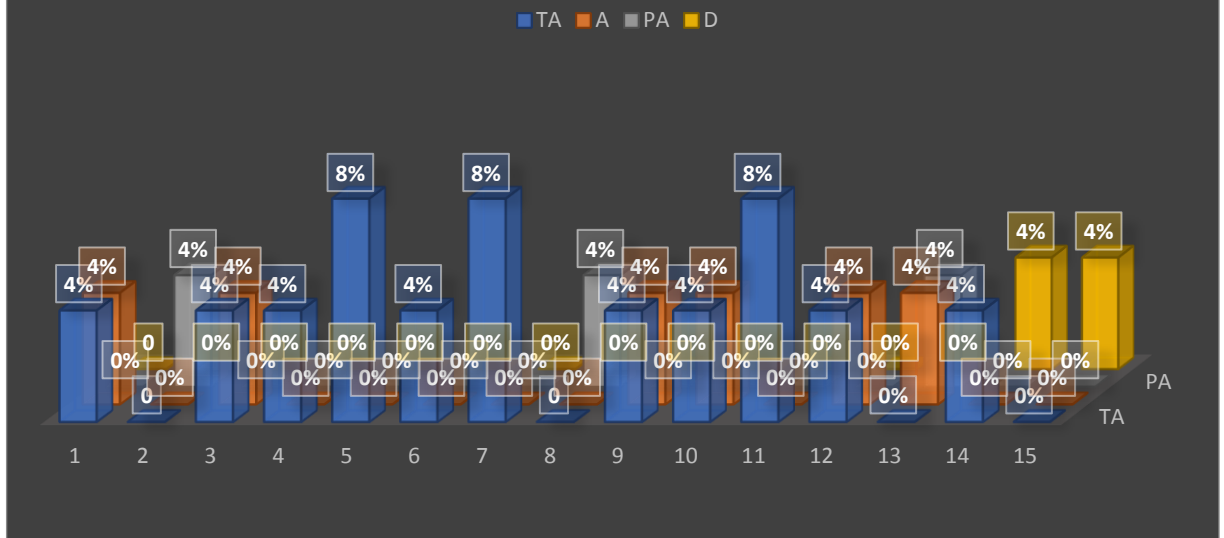
Preguntas	Evaluación								TOTAL	
	TA		A		PA		D			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La escuela de enfermería cuenta con documentos de gestión tales como PEI, Reglamento Interno, PAT, ¿entre otros?	1	4%	1	4%	0	0%	0	0	2	8%
¿La escuela cuenta con políticas y estrategias de planeación y autoevaluación de sus unidades académicas?	0	0	0	0%	1	4%	0	0%	1	4%
¿La escuela adquiere equipos de alta generación para el servicio educativo?	1	4%	1	4%	0	0%	0	0%	2	8%
¿Los equipos informáticos están en Red y conectados a Internet?	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%
¿La escuela de enfermería cuenta con un programa de prestación de servicios a la comunidad?	2	8%	0	0%	0	0%	0	0%	2	8%
¿La escuela de enfermería cuenta con instalaciones modernas y adecuadas?	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%



¿El sistema administrativo de la escuela de enfermería ayuda a la recepción de los documentos?	2	8%	0	0%	0	0%	0	0%	2	8%
¿El sistema administrativo de la escuela de enfermería es necesario para la recepción de documentos?	0	0	0	0%	1	4%	0	0%	1	4%
¿Para la recepción de documentos la escuela de enfermería utiliza formatos únicos?	1	4%	1	4%	0	0%	0	0%	2	8%
¿Los formatos empleados para la recepción de documentos se conservan luego del cambio de gestión en la escuela de enfermería?	1	4%	1	4%	0	0%	0	0%	2	8%
¿Los documentos ingresados se registran en una base de datos?	2	8%	0	0%	0	0%	0	0%	2	8%
¿Todos los documentos son ingresados por mesa de partes?	1	4%	1	4%	0	0%	0	0%	2	8%
¿Mesa de partes conoce los plazos de respuesta para los documentos ingresados?	0	0%	1	4%	1	4%	0	0%	2	8%
¿Mesa de partes distribuyen los documentos ingresados según los procedimientos establecidos en el TUPA?	1	4%	0	0%	0	0%	1	4%	2	8%
Los documentos ingresados por mesa de partes se extravían	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%	1	4%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>56%</b>	<b>6</b>	<b>24%</b>	<b>3</b>	<b>12%</b>	<b>2</b>	<b>8%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Tabla elaborada por el investigador

## DIMENSIÓN 2: SEITON



### Interpretación:

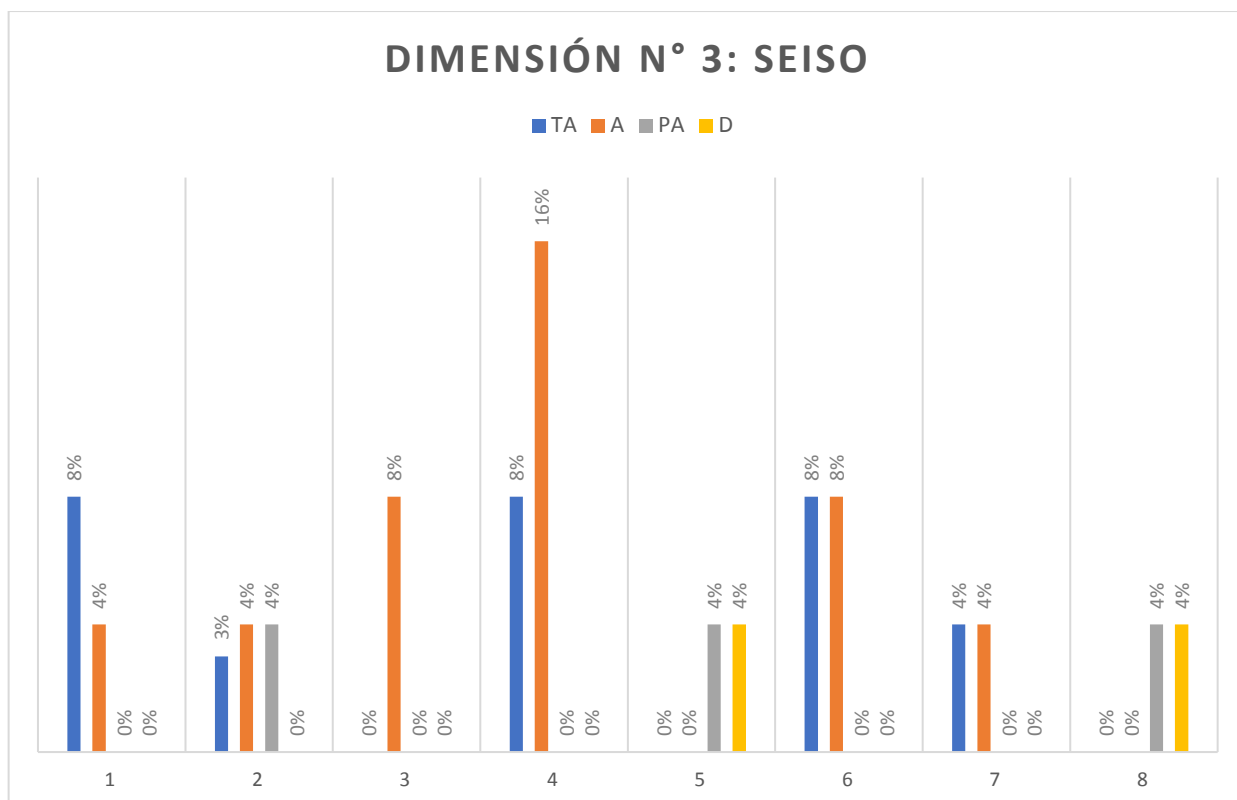
La segunda S postula a que las herramientas y equipos se debe mantener en condiciones de fácil utilización deben ser etiquetados para que sean ubicados y retirados de una manera fácil por parte de los trabajadores de la institución de salud. En nuestra unidad de estudio a través de 15 ítems que forman parte de la encuesta de opinión que hemos aplicado a la muestra de estudio para el desarrollo de la presente investigación, hemos encontrado que para el 80% de los encuestados la escuela de enfermería registrado en la Tabla N° 02 con su respectivo gráfico, están completamente Totalmente de Acuerdo y de Acuerdo en el énfasis que se pone para que todo esté en orden tanto para trabajadores y cuando realicen sus actividades que les corresponde no tengan ninguna dificultad en hacer uso, por la sencilla razón de que todo está ordenado.

### Dimensión N° 3: SEISO

Tabla N° 03

Fuente: Tabla elaborada por el investigador

Preguntas	EVALUACIÓN									TOTAL
	TA		A		PA		D		f	
	f	%	f	%	f	%	f	%		
¿La infraestructura de la escuela de enfermería cuenta con el mantenimiento necesario?	2	8%	1	4%	0	0%	0	0%	3	12%
¿La escuela de enfermería elabora los procedimientos para la limpieza?	1	3%	1	4%	1	4%	0	0%	3	12%
¿La escuela de enfermería mantiene las áreas asignadas en buenas condiciones higiénicas, sanitarias y de seguridad?	0	0%	2	8%	0	0%	0	0%	2	8%
¿Limpia y mantiene en condiciones los equipos y útiles de trabajo?	2	8%	4	16%	0	0%	0	0%	6	24%
¿La escuela de enfermería Tarma se hace responsable del cuidado y distribución de los materiales de higiene?	0	0%	1	4%	1	4%	1	4%	3	12%
¿Las vías de circulación de las áreas de trabajo se pueden utilizar conforme lo previsto en forma fácil por los docentes y estudiantes?	2	8%	2	8%	0	0%	0	0%	4	16%
¿Los materiales y equipos, se encuentran limpios para el uso de los docentes y estudiantes?	1	4%	1	4%	0	0%	0	0%	2	8%
¿Los sistemas electrónicos tienen el cableado y las conexiones en buen estado?	0	0%	0	0%	1	4%	1	4%	2	8%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>32%</b>	<b>12</b>	<b>48%</b>	<b>3</b>	<b>12%</b>	<b>2</b>	<b>8%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>



#### Interpretación:

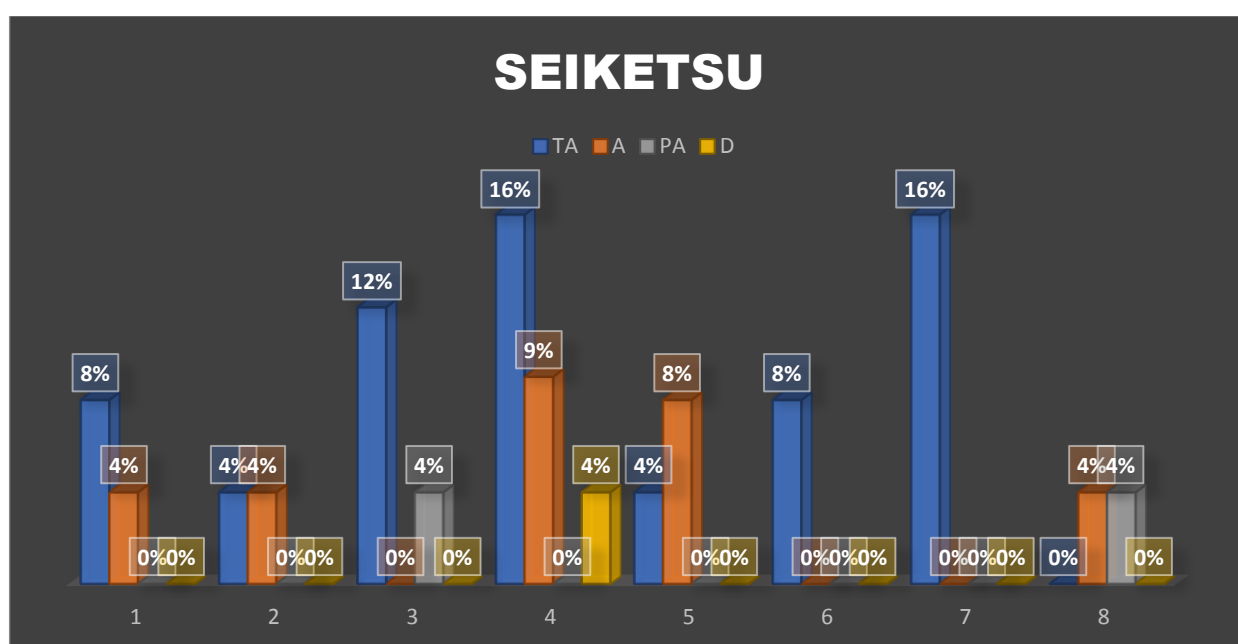
La tercera S hace referencia a mantener limpio los lugares de trabajo, las herramientas y equipos incluidos las paredes y los pisos tratando de erradicar toda suciedad. Para verificar esta tecnología en la unidad de estudio, al igual que en las anteriores se aplicó una encuesta de opinión que parcializada consta de 8 ítems que respondieron los sujetos en la muestra, indicando en su conjunto en un 80% (20) que en la escuela de enfermería, atendiendo a esta tercera S, permanece limpia en todas sus áreas que corresponde a oficinas, aula de clases, paraninfo, cochera y patios tanto en el primero como en el segundo piso. Es menester indicar que una unidad académica limpia influye en el funcionamiento a cabalidad y ello motiva a todo el personal en general a ser mejores siempre y convivir en un ambiente agradable.

## Dimensión 4: SEIKETSU

Tabla N° 04

Preguntas	EVALUACIÓN								TOTAL	
	TA		A		PA		D			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿La escuela de enfermería Tarma utiliza estrategias para su mejora?	2	8%	1	4%	0	0%	0	0%	3	12%
¿La escuela de enfermería Tarma logra cubrir sus metas todos los años?	1	4%	1	4%	0	0%	0	0%	2	8%
¿La escuela de enfermería cuenta con planes de contingencia frente a los desastres naturales?	3	12%	0	0%	1	4%	0	0%	4	16%
¿Se ingresan datos claves para la posterior recuperación de los documentos?	4	16%	0	9%	0	0%	1	4%	5	20%
¿La escuela de enfermería Tarma, cuenta con un protocolo de seguridad de los documentos ingresados?	1	4%	2	8%	0	0%	0	0%	3	12%
¿En el flujo documental se respetan los plazos establecidos?	2	8%	0	0%	0	0%	0	0%	2	8%
¿Se emite respuesta para cada documento ingresado en la escuela de Enfermería Tarma?	4	16%	0	0%	0	0%	0	0%	4	16%
¿Elimina los documentos tramitados en la gestión de años anteriores?	0	0%	1	4%	1	4%	0	0%	2	8%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>68%</b>	<b>5</b>	<b>20%</b>	<b>2</b>	<b>8%</b>	<b>1</b>	<b>4%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Tabla elaborada por el investigador



### Interpretación:

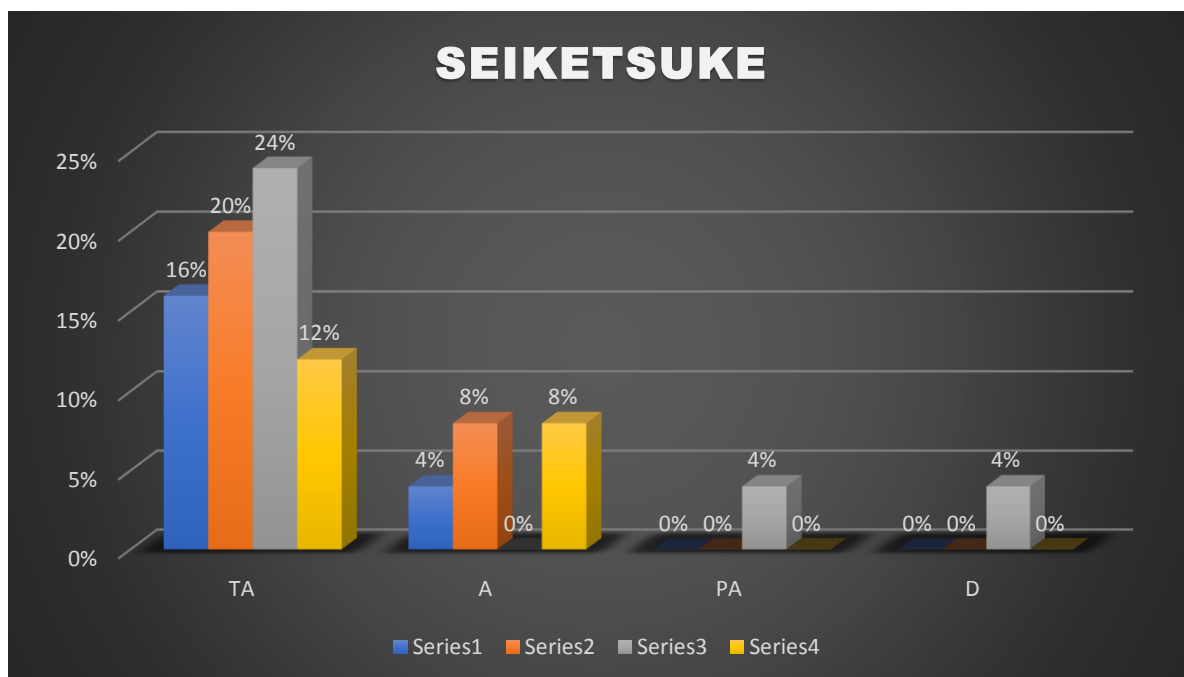
La cuarta S es la s de la Estandarización, dentro del cual se debe mantener y mejorar los logros obtenidos procurando el bienestar de todo el personal y estudiantes de la escuela de enfermería. El control o verificación de este principio se hizo a través de 8 reactivos que fueron aplicados a los integrantes de la muestra de estudio, cuyos resultados lo observamos en la Tabla N° 04 con su respectivo gráfico, de los cuales se desprende que existe seguridad del orden del 88% de alcanzar este principio porque reflejan las mejoras alcanzadas.

### Dimensión 5: SHITSUKE

Tabla N° 05

Preguntas	Evaluación								TOTAL	
	TA		A		PA		D			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Todos los servicios tienen acceso al registro de documentos?	4	16%	1	4%	0	0%	0	0%	5	20%
¿Existe un flujograma para cada trámite establecido en los procedimientos administrativos de la escuela de enfermería?	5	20%	2	8%	0	0%	0	0%	7	28%
¿Es factible generar un reporte sobre determinados documentos ingresados?	6	24%	0	0%	1	4%	1	4%	8	32%
¿Los reportes de documentos son válidos como documentación posterior?	3	12%	2	8%	0	0%	0	0%	5	20%
TOTAL	18	72%	5	20%	1	4%	1	4%	25	100%

Fuente: Tabla elaborada por el investigador



### Interpretación:

A esta quinta S se le denomina Autodisciplina que se interpreta como el cumplimiento de las normas establecidas. Shitsuke implica el desarrollo de la cultura del autocontrol dentro de la escuela. Si la dirección estimula a que cada uno de los integrantes aplique el Ciclo Deming en cada una de las actividades diarias, es muy seguro que la práctica del Shitsuke no tendría ninguna dificultad. El Shitsuke es el puente entre las 5S y el concepto Kaizen o de mejora continua. Los hábitos desarrollados con la práctica se constituyen en un buen modelo para lograr que la disciplina sea un valor fundamental en la forma de realizar un trabajo. La viabilidad de este principio lo hemos comprobado al aplicar un conjunto de reactivos a los sujetos en la muestra, cuyas respuestas lo apreciamos en la Tabla N° 05 y su gráfico que a la luz de lo observado concluimos en forma categórica que representa el 92% lo que quiere decir que las autoridades académicas, personal administrativo y estudiantes se sienten satisfechos y que los niveles de calidad son y serán superiores debido a que se han respetado íntegramente los procedimientos y normas establecidas.

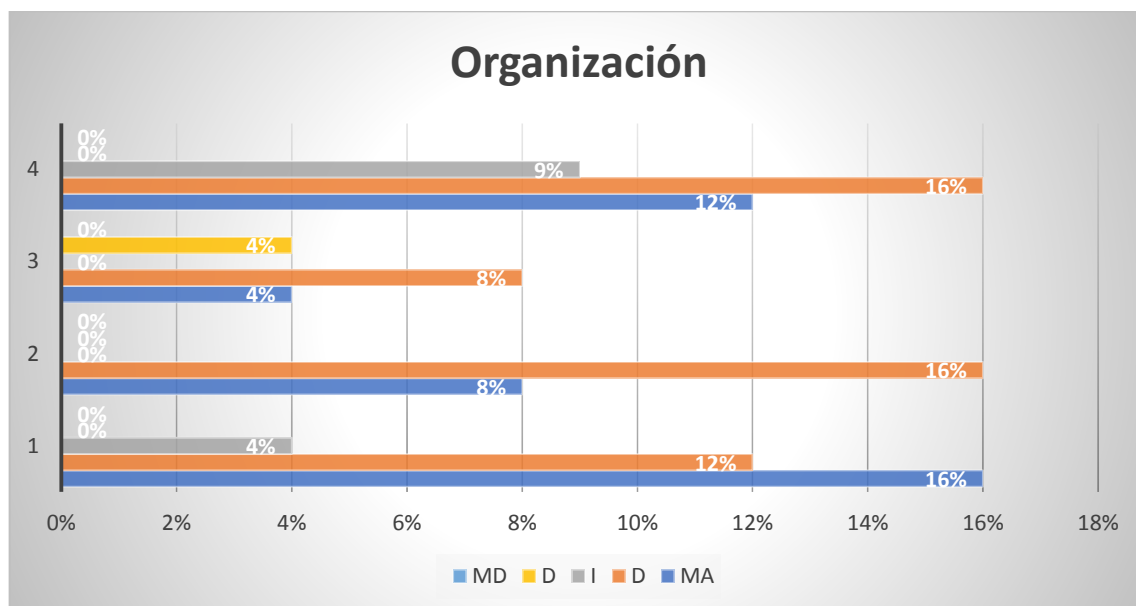
**Variable: DESARROLLO INSTITUCIONAL**

**Dimensión1: Organización**

**Tabla N° 06**

Preguntas	Valoración										Total	
	MA		D		I		D		MD			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Los trabajadores de la Escuela de Enfermería tienen conocimiento de la Institución.	4	16%	3	12%	1	4%	0	0%	0	0%	8	40%
¿Para el Desarrollo de la Escuela se utiliza métodos y técnicas gerenciales?	2	8%	4	16%	0	0%	0	0%	0	0%	6	24%
¿Se emplea recursos para lograr las metas?	1	4%	2	8%	0	0%	1	4%	0	0%	4	16%
¿La alta dirección utiliza diseños para alcanzar los objetivos institucionales?	3	12%	4	16%	0	9%	0	0%	0	0%	7	28%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>40%</b>	<b>13</b>	<b>52%</b>	<b>1</b>	<b>8%</b>	<b>1</b>	<b>8%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Tabla elaborada por el investigador



**Interpretación**

Para la interpretación de esta dimensión se ha considerado 4 ítems, según lo apreciamos en la Tabla N°6 y su respectivo gráfico. Es necesario tener presente que la educación para la vida, humanización del cuidado, entre otros,



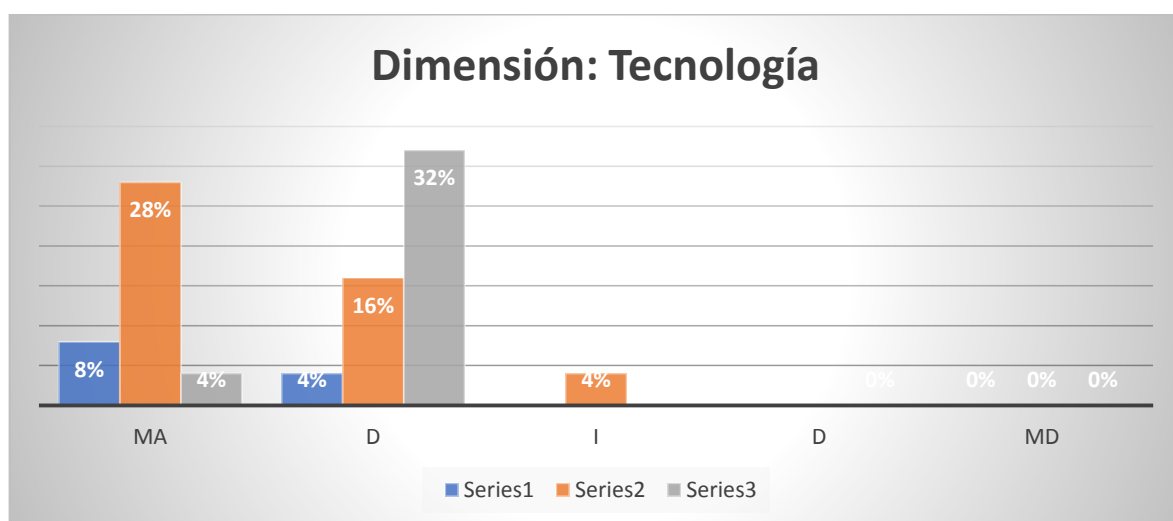
exige al sistema educativo de la Escuela de Enfermería Tarma estar preparados para ofrecer una formación que permita el desarrollo de aprendizajes adecuados a las exigencias de los tiempos modernos y para ello por principio se debe tener una buena organización que entrelace con las 5 “S”. Y de acuerdo con los datos que se tiene, los encuestados manifestaron estar Muy de Acuerdo y de Acuerdo en un porcentaje del 92%.del total.

## Dimensión 2: TECNOLOGÍA

Fuente: Tabla elaborada por el investigador

Preguntas	Valoración										Total	
	MA		D		I		D		MD			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Se valora el uso de los medios tecnológicos?	2	8%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	3	12%
¿Existe acceso a la información por parte de los docentes, trabajadores y estudiantes?	7	28%	4	16%	1	4%	0	0%	0	0%	12	48%
¿Incorporan nuevas herramientas tecnológicas para el aprendizaje?	2	4%	8	32%	0	0%	0	0%	0	0%	10	40%
Total	11	44%	13	52%	1	4%	0	0%	0	0%	25	100%

Tabla N° 07



### Interpretación:

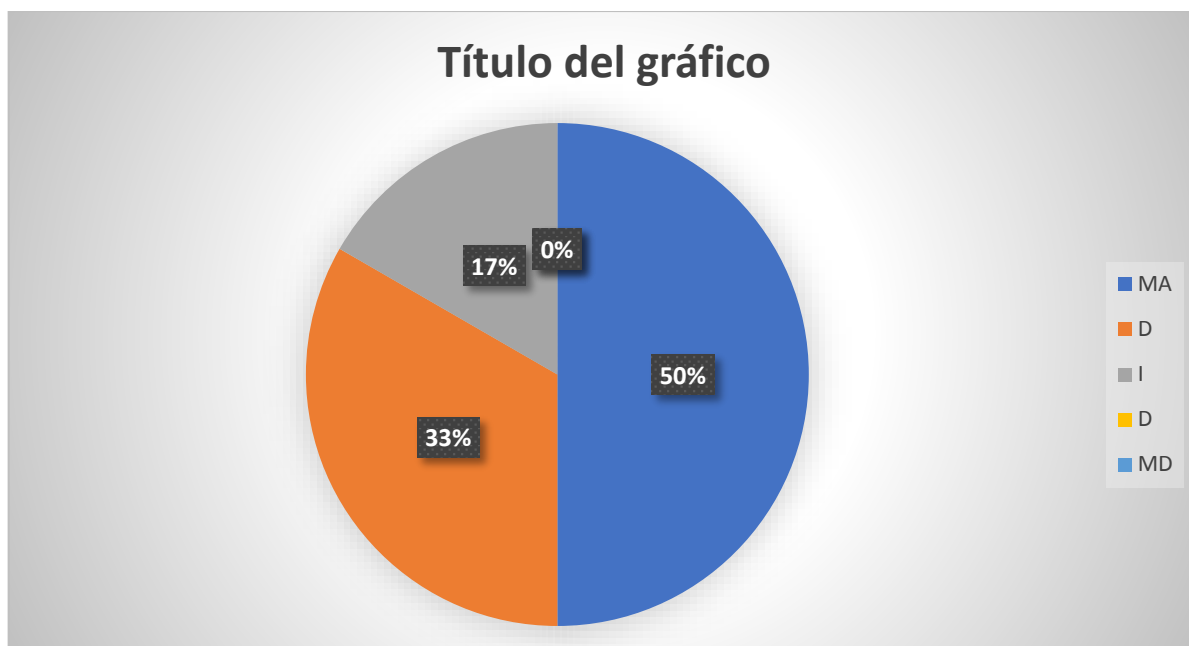
Las escuelas de salud pública como es la Escuela de Enfermería Tarma no solo deben adaptarse a los cambios en el entorno; tienen además que anticiparlos. En este sentido, el reto a la nueva salud pública consiste en aprender a mirar hacia afuera y también hacia adelante utilizando una adecuada tecnología que esté a la par con la dimensión Seiton, es decir que sea de fácil uso por todos los trabajadores y estudiantes. Verificando este último párrafo con los datos de la presente tabla encontramos que los usuarios en un 96% se cumplen perfectamente.

### Dimensión 3: ECONOMÍA

Tabla N° 08

Preguntas	Valoración										Total	
	MA		D		I		D		MD			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Se administra recursos financieros en la Institución'	3	12%	2	8%	1	4%	0	0%	0	0%	6	24%
¿Se optimizan los recursos y los gastos?	5	20%	3	12%	0	0%	0	0%	0	0%	8	32%
¿Administrando bien los recursos, se logra los objetivos hacia las cosas concretas?	2	8%	8	32%	0	0%	0	0%	0	0%	10	40%
¿Se aprovecha los recursos económicos en capacitación y entrenamiento del potencial humano?	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%
Total	11	44%	13	52%	1	4%	0	0%	0	0%	25	100%

Fuente: Tabla elaborada por el investigador



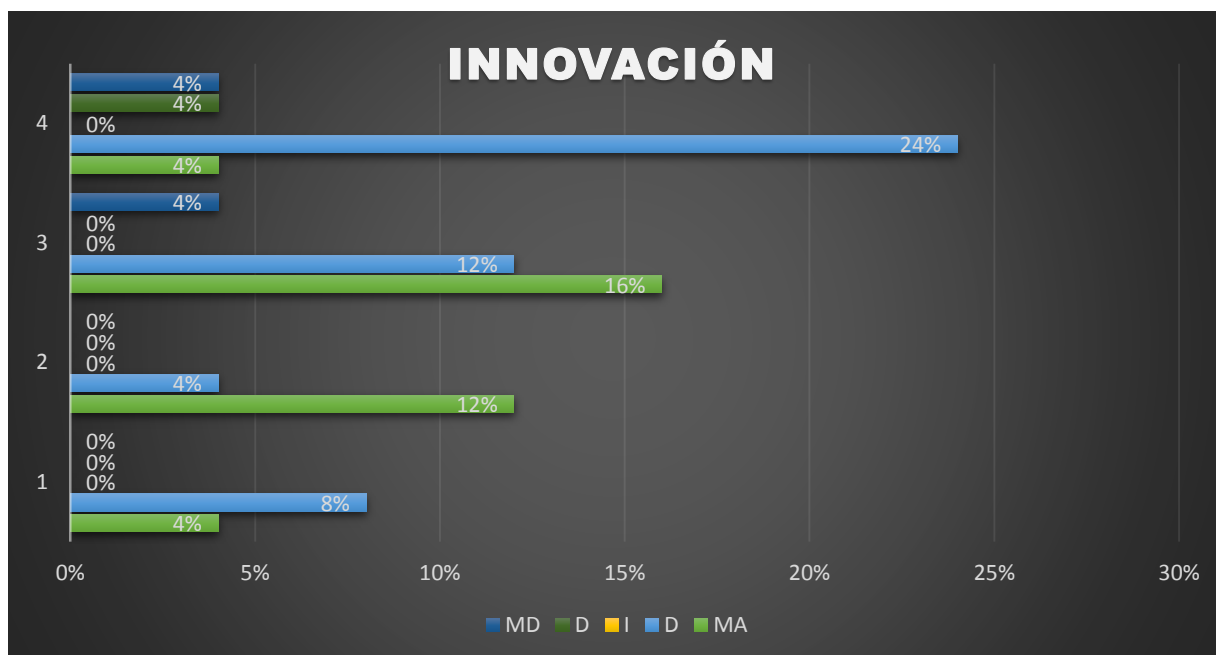
#### **Interpretación:**

Economía es la percepción que tienen los elementos en la muestra de estudio acerca de la administración de sus recursos y optimizarlos para beneficio institucional, es decir, es el uso o manejo los escasos recursos para satisfacer las necesidades de la Escuela Profesional de Enfermería Tarma, por ello la optimización de la gestión de los recursos tiene que ver con la eficiencia (utilizar los recursos de la mejor manera posible, de obtener los mayores beneficios con los mínimos costos), pero la eficiencia tiene estrecha conexión con la eficacia (término que hace énfasis en los resultados, hacer las cosas correctas, lograr objetivos, crear más valores), por lo que para optimizar recursos, no nos bastaría con ser eficientes, sino que también hay que ser eficaces, este es el desafío que hoy en día la escuela de enfermería afronta, como ser creativos, innovadores con los medios y recursos que cuentan en su realidad, es decir estamos aplicando la cuarta S (Seiketsu). Y como evidencia tenemos la información presentada en la Tabla N°04 y su respectivo gráfico como consecuencia de las respuestas de los informantes nos indica en un 96% que en la escuela se da la mejora.

## Dimensión 4: INNOVACIÓN

Tabla N° 09

Preguntas	Valoración										Total	
	MA		A		I		D		MD			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Apelando a la creatividad, se tiene buena apreciación de la Escuela de Enfermería?	1	4%	2	8%	0	0%	0	0%	0	0%	3	12%
¿Se practica la prevención de necesidades?	3	12%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	4	16%
¿Es la innovación una herramienta creada por el ingenio humano para mejorar la calidad de vida?	4	16%	3	12%	0	0%	0	0%	1	4%	8	32%
¿Se utiliza en la institución procesos y servicios d alta calidad?	1	4%	6	24%	1	0%	1	4%	1	4%	10	40%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>36%</b>	<b>12</b>	<b>48%</b>	<b>1</b>	<b>4%</b>	<b>1</b>	<b>4%</b>	<b>2</b>	<b>8%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>



### Interpretación:

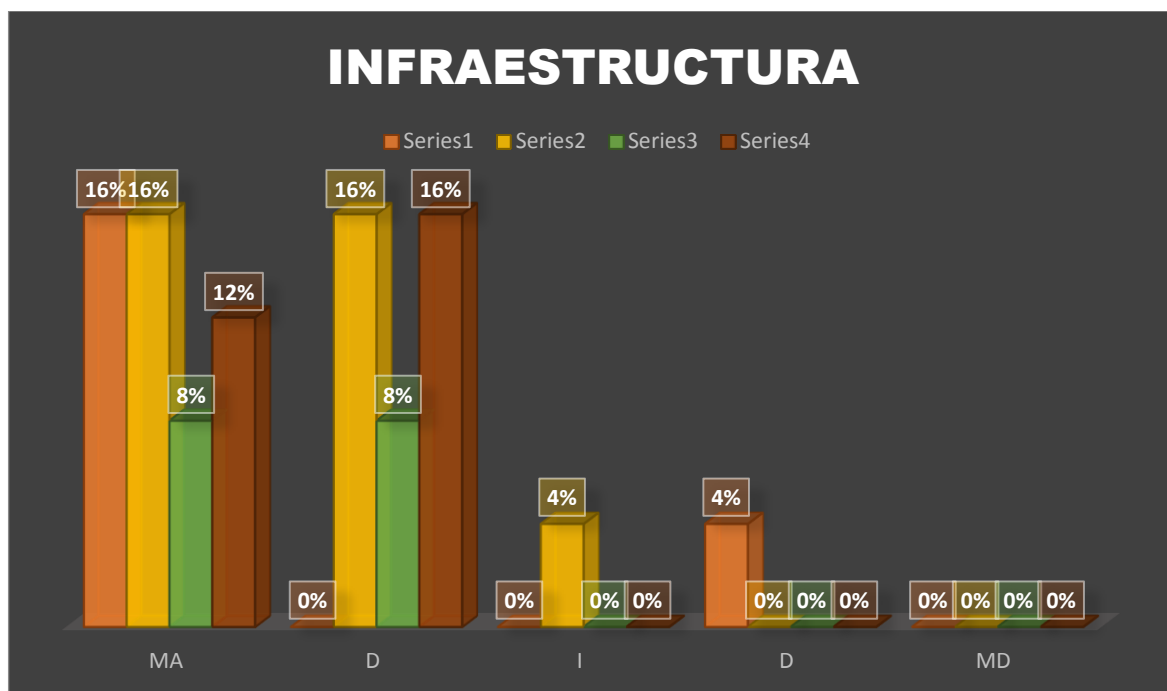
Al hablar de innovación en la escuela de enfermería Tarma, nos estamos refiriendo al empleo de estrategias sistematizadas introduciendo cambios en las prácticas administrativas y educativas vigentes. Porque todo cambio es una innovación acompañada de un conjunto de ideas que están ligadas a la creatividad para resolver problemas y así mejorar procesos y servicios. En consecuencia, para nuestra investigación se ha encontrado que los sujetos en la muestra han opinado favorablemente con un contundente 84% que la innovación se viene dando en la escuela de enfermería que, comparado con quinta S, los servicios son de mejor calidad y con el menor costo posible en el alcance de las metas.

### Dimensión 5: INFRAESTRUCTURA

Tabla N° 10

Preguntas	Valoración										Total	
	MA		A		I		D		MD			
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿La Institución cuenta con una buena infraestructura?	4	16	0	0	0	0	1	4	0	0	5	20%
¿Existe mejoramiento en la calidad de los servicios?	4	16	4	16	1	4	0	0	0	0	9	36%
¿Cuenta con el apoyo de modernas tecnologías?	2	8	2	8	0	0	0	0	0	0	4	16%
¿Con la infraestructura que tiene la escuela de enfermería, todos tienen un buen impacto?	3	12	4	16	0	0	0	0	0	0	7	28%
<b>Total</b>	13	52	10	40	1	4	1	4	0	0	25	100

Fuente: Tabla elaborada por el investigador



### Interpretación:

La última dimensión que se ha considerado dentro de la variable Desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma en la presente investigación es la infraestructura que lo consideramos como el conjunto de elementos físicos y materiales, con instalaciones y obras que se encuentran instaladas en un espacio determinado de la misma, por ello, es necesario considerar al recurso físico como elemento clave de apoyo para obtener una cobertura del 100% y mejorar la calidad del servicio, así como contar con modernos apoyos tecnológicos, pues una infraestructura física en mal estado impacta en forma negativa a todos los usuarios y a la comunidad en general. Verificando la información en la Tabla N° 10 y su respectivo gráfico encontramos un 92% del total que afirman que la escuela cuenta con una excelente infraestructura necesaria para su adecuado funcionamiento.

### 4.3. Prueba de Hipótesis

#### 4.3.1. Prueba de la Hipótesis General:

##### 1. Formulación de las Hipótesis Estadísticas

**H<sub>0</sub>:** El uso de las **5s no** influye en el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería Tarma - 2022.

**H<sub>1</sub>:** El uso de las **5s** influye en el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería Tarma - 2022.

2. **Nivel de Significancia** 0,05 = 5%
3. **Prueba Estadística:** Rho de Spearman
4. **Cálculo del P- valor**

**Tabla cruzada Uso de las 5S\* Desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma**

Uso de las 5S	Desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma				Total
	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indiferente	En Desacuerdo	
Totalmente de Ac.	8 32%	4 16%	0 0%	0 0%	12
De Acuerdo	4 16%	5 20%	0 0%	1 4%	10
Poco de Acuerdo	1 4%	0 0%	2 8%	0 0%	3
Total	13	9	2	1	25

Fuente: Elaboración propia con ayuda el programa SPSS

Observamos el cuadro y decimos, por ejemplo: que las variables en estudio en las categorías Totalmente de Acuerdo y Muy de Acuerdo están relacionadas en un 32%; De Acuerdo y muy de Acuerdo se relacionan en un 16% y así sucesivamente. Necesitamos saber cuál es la fuerza de dicha relación, para ello, determinamos el valor de Rho de Spearman por tratarse de dos variables categóricas ordinales.

### Correlaciones

		Uso de las 5S	Desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma
Rho de Spearman	Uso de las 5S	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 .006 25
	Desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,381 .006 25

	Valor	Error estandarizado asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,179	4,880	,006
N de casos válidos		25		

a. Se rechaza la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

### Interpretación:

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0,381 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada. Además, el nivel de significancia es menor que 0,05, esto indica que, si existe relación entre las variables, luego podemos concluir que el uso de las 5 "S" se relaciona significativamente con el desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma año 2022.



### 4.3.2. Prueba de Hipótesis Específicas

#### Hipótesis Específica 1

**Tabla cruzada Dimensión 1: Seiri\*Desarrollo Institucional**

			Desarrollo Institucional				Total
			Malo	Regular	Bueno	Excelente	
<b>Dimensión 1: Seiri</b>	Malo	Recuento	0	1	0	0	1
		% del total	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	4,0%
	Regular	Recuento	1	1	0	0	2
		% del total	4,0%	4,0%	0,0%	0,0%	8,0%
	Bueno	Recuento	0	0	2	2	4
		% del total	0,0%	0,0%	8,0%	8,0%	16,0%
	Excelente	Recuento	0	0	7	11	18
		% del total	0,0%	0,0%	28,0%	44,0%	72,0%
<b>Total</b>	Recuento	1	2	9	13	25	
	% del total	4,0%	8,0%	36,0%	52,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia con apoyo el programa SPSS

#### Correlaciones

			Dimensión 1: Seiri	Desarrollo Institucional
<b>Rho de Spearman</b>	Dimensión 1: Seiri	Coeficiente de correlación	1,000	<b>,492*</b>
		Sig. (bilateral)	.	,012
		N	25	25
	Desarrollo Institucional	Coeficiente de correlación	,492*	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	25	25

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

#### Medidas simétricas

		Valor	Error estandarizado o asintótico	T aproximada	Significación aproximada
<b>Ordinal por ordinal</b>	<b>Tau-b de Kendall</b>	<b>,454</b>	<b>,175</b>	<b>2,091</b>	<b>,037</b>
N de casos válidos		25			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

### Interpretación:

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0,492 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada. Además, el nivel de significancia es menor que 0,05, esto indica que, si existe relación entre las variables, luego podemos concluir que el uso de las 5 "S" se relaciona significativamente con el desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma año 2022.

### Prueba específica 2

#### 1. Formulación de las Hipótesis Estadísticas

**H0:** No existe relación significativa entre el **Seiton** y el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería Tarma – 2022.

**H1:** Existe relación significativa entre el Seiton y el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería Tarma - 2022

**2. Nivel de significancia = (Alfa) = 0,05 = 5%**

**3. Prueba Estadística: Rho de Spearman = 0,592**

**4. Cálculo del p – valor**

**P – Valor = 0,017**

**Tabla cruzada Dimensión Seiton\*Desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma**

		Desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma				Total
		En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Muy de Acuerdo	
<b>Dimensión Seiton</b>	En Desacuerdo			4,0%	4,0%	8,0%
	Poco de Acuerdo		8,0%	4,0%	8,0%	20,0%
	De Acuerdo	4,0%		16,0%	12,0%	32,0%
	Totalmente de Acuerdo			12,0%	28,0%	40,0%
Total		4,0%	8,0%	36,0%	52,0%	100,0%

### Correlaciones

			Dimensión Seiton	Desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma
Rho de Spearman	<b>Dimensión Seiton</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,592
		Sig. (bilateral)	.	,017
		N	25	25
	Desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma	Coefficiente de correlación	,592	1,000
		Sig. (bilateral)	,017	.
		N	25	25

#### 5. Comparación de p – valor y Alfa $\alpha$

P – valor = 0,017 <  $\alpha$  = 0,05

#### 6. Decisión:

Rechazamos  $H_0$  y Aceptamos  $H_1$

#### 7. Conclusión:

Existe relación baja directa y significativa entre la dimensión **Seiton** y el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma - 2022.

#### Prueba Específica 3:

##### 1. Formulación de las Hipótesis Estadísticas:

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación significativa entre la dimensión **Seiso** con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería Tarma – 2022.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre el **Seiso** con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería Tarma 2022

##### 2. Nivel de significancia = (Alfa) = 0,05 = 5%

3. Prueba Estadística: Rho de Spearman = 0,567

4. Cálculo del p – valor

			Dimensión Seiso	Desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma
Rho de Spearman	Dimensión Seiso	Coeficiente de correlación	1,000	,567
		Sig. (bilateral)	.	,008
	N		25	25
	Desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma	Coeficiente de correlación	,567	1,000
Sig. (bilateral)		,008	.	
N		25	25	

5. Comparación de p – valor y Alfa  $\alpha$

$$P - \text{valor} = 0,008 < \alpha = 0,05$$

6. Decisión:

Rechazamos  $H_0$  y Aceptamos  $H_1$

7. Conclusión

Existe relación moderada directa y significativa entre la dimensión **Seiso** y el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma - 2022.

**Prueba Específica 4:**

1. Formulación de las hipótesis estadísticas:

**H<sub>0</sub>: No** Existe relación significativa entre la dimensión **Seiketsu** con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería Tarma- 2022

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre el **Seiketsu** con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería Tarma – 2022

2. Nivel de significancia = (Alfa) = 0,05 = 5%

3. Prueba Estadística: Rho de Spearman = 0,678

#### 4. Cálculo del p – valor

**P – Valor = 0,028**

			Dimensión Seiketsu	Desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma
Rho de Spearman	Dimensión Seiketsu	Coeficiente de correlación	1,000	,678
		Sig. (bilateral)	.	,028
		N	25	25
	Desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma	Coeficiente de correlación	,678	1,000
		Sig. (bilateral)	,028	.
		N	25	25

#### 5. Comparación de p – valor y Alfa $\alpha$

P – valor = 0,028 <  $\alpha$  = 0,05

#### 6. Decisión:

Rechazamos  $H_0$  y Aceptamos  $H_1$

#### 7. Conclusión

Existe relación moderada directa y significativa entre la dimensión Seiketsu y el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma - 2022

#### Prueba de Hipótesis Específica 5:

##### 1. Formulación de las Hipótesis estadísticas

**H0:** No Existe relación significativa entre la dimensión **Shitsuke** con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería Tarma – 2022.

**H1:** Existe relación significativa entre la dimensión **Shitsuke** con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería Tarma – 2022.

2. Nivel de significancia = (Alfa) = 0,05 = 5%

3. Prueba Estadística: Rho de Spearman = **0,532**

4. Cálculo del p – valor

P- Valor = 0,036

#### Correlaciones

			Dimensión Shitsuke	Desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma
Rho de Spearman	Dimensión Shitsuke	Coefficiente de correlación	1,000	,532
		Sig. (bilateral)	.	,036
		N	25	25
	Desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma	Coefficiente de correlación	,532	1,000
		Sig. (bilateral)	,036	.
		N	25	25

5. Comparación de p – valor y Alfa  $\alpha$

P – valor = 0,036 <  $\alpha$  = 0,05

6. Decisión:

Rechazamos  $H_0$  y Aceptamos  $H_1$

7. Conclusión:

Existe relación moderada directa y significativa entre la dimensión Shitsuke y el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022.

#### 4.4. Discusión de resultados

a) En la variable sobre uso de las 5s, en la dimensión 1: Seiri en lo que se refiere solo lo necesario de las tareas académicas y administrativas y que

se registran en la tabla N°1 nos muestra que el 72% (18), en el cual todos los elementos de estudio se encuentran agrupados y clasificados, RAMIREZ (4). Esto nos permite mejorar la clasificación, identificación y rotulación de los productos para el mejoramiento de almacenaje y también la utilización en casos de almacenamiento inadecuados. VERA, M (11).

- b) Al analizar la tabla N° 2 sobre la aplicación a la muestra de estudio, en la segunda S, se encuentra que el 80% de los encuestados de la Escuela de Enfermería están completamente de Acuerdo y de Acuerdo para que todo esté en orden tanto para docentes, trabajadores y estudiantes, para que no tengan dificultad cuando se tiene que hacer sus actividades, por lo que todo está relacionado con las actividades que les corresponde como la innovación la eficiencia y la productividad (6).
- c) En la tabla N° 3 se hace referencia al mantenimiento de los lugares de trabajo, las herramientas y equipos, incluidos las paredes y los pisos, tratando de erradicar toda la suciedad, se encuentra que un 80% (20) de los sujetos de la muestra responden positivamente a este ítem por lo que se determina que las áreas mencionadas permanecen limpias como es el caso de la oficina aula de clases como paraninfo cochera y patios, en un alto porcentaje, esto coincide con la información de Rodríguez, C. esto está enmarcado en el resultado final del producto con la que cada organización trabaja de acuerdo al material, en este caso el humano. (7).
- d) En la cuarta S dentro de la estandarización se indica que debe mantener y mejorar los logros obtenidos, buscando el bienestar de todo el personal y estudiantes de la Escuela de Enfermería. Estos resultados coinciden cuando se utiliza bien el orden se llega a resultados óptimos como en el caso de Rodríguez Cardoza (7) presentados en Honduras, cuyo símbolo del 88% presentados en los resultados en este ítem que corresponde a la cuarta s es de la estandarización para mejorar y mantener los logros

obtenidos procurando el bienestar de todo el personal y estudiantes de la Escuela de Enfermería. (7).

- e) A esta quinta S se denomina autodisciplina al cumplimiento de las normas establecidas, por lo que Shitsuke implica el desarrollo de la cultura de autocontrol dentro de la escuela. Y tiene un puente con la 5s y el concepto Kaizen de mejora continua. Se concluye que el 92%, distribuidas entre las autoridades académicas, personal administrativo y estudiantes se sientan satisfechos (92%). Esto tiene relación con la mejora de la prestación de servicios y el resultado final en la que la organización trabaje ya sea en bien material o conceptual.
- f) En esta interpretación se ha considerado 4 ítems cuando se habla que la educación para la vida es la humanización del cuidado lo que exige el sistema educativo de la Escuela de Enfermería de Tarma para estar preparados y ofrecer una formación que permita el desarrollo de aprendizajes adecuados a las exigencias de los tiempos modernos porque se necesita una organización que entrelace a las 5s y de acuerdo a los datos de los encuestados manifiestan que están muy de Acuerdo y Desacuerdo en un porcentaje del 92% del total. La enfermera abraza el cuidado autónomo y colaborativo a las personas de todas las edades familias, grupos y comunidades enfermos o sanos y en todos los entornos lo que sucede también en la parte educativa.
- g) Las Escuelas de Salud Pública como es la Escuela de Enfermería Tarma no solo deben adaptarse a los cambios en su entorno, sino que tiene que anticiparlos utilizando a la nueva salud pública que consiste a mirar no solo al centro sino al entorno que este de par con la dimensión Seiton que sea de fácil uso para todos los trabajadores y estudiantes. Por lo que se verifica en este último comentario que en la presente tabla se cumple perfectamente en un 96%. En este caso se deben ordenarse aquellos elementos que son



considerados imprescindibles de esta manera esta técnica ayuda más rápidamente a encontrar las herramientas necesarias y una claridad al abordar el trabajo. Astudillo, R (12) comenta en el mejoramiento de la implementación y la eficacia a través de cronogramas bastante planificados.

- h) En la tabla N° 8 la economía es la percepción que se tienen de los elementos de la muestra de estudio en cuanto a la administración de sus recursos para satisfacer las necesidades de la Escuela Profesional de Enfermería de Tarma, esto está determinado por la eficiencia es decir utilizar los recursos de la mejor manera posible para obtener mayores beneficios con los mínimos gastos, tomando como ejemplo al termino coste – beneficio que se aplica muy bien en la economía de inversión, es decir que debemos tener en cuenta la eficiencia en estrecha relación con la eficacia que hace las cosas correctas, objetivos, valores, en la optimización de la utilización de recursos. En este ítem aplicando la cuarta S (Seiketsu) sobre esto la respuesta se observa en la tabla en un 96% se da la mejora.
- i) Al hablar sobre la innovación de la Escuela de Enfermería Tarma nos referimos al empleo de estrategias sistematizadas, introduciendo cambios en las prácticas administrativas y educativas vigentes.
- El cambio de una innovación acompaña un conjunto de ideas que están ligadas a la creatividad para disminuir problemas y así mejorar los procesos de servicios. En la muestra se ha encontrado que los sujetos han opinado favorablemente con un contundente de 84% por lo que los servicios son de mejor calidad y con el menor costo posible para alcanzar las metas.
- j) La última dimensión que se ha considerado dentro de la variable desarrollo institucional de la Escuela de Enfermería Tarma en la presente investigación es la infraestructura, que lo consideramos como el conjunto de elementos físicos y materiales con instalaciones debidamente instalados en el espacio determinado porque consideramos que este apoyo de la infraestructura

tiene una cobertura del 100% y que debe tender al mejoramiento tecnológico, ésta información en la tabla N° 10 tiene un resultado del 92 % por lo que se asume que ésta infraestructura tiene relación con un adecuado funcionamiento. Estos resultados se asemejan a los del Figueroa (16). en las que se relacionan.

- k) Al analizar las pruebas de las hipótesis se llega a las siguientes conclusiones. En cuanto a la prueba de la hipótesis general, sobre la influencia y la no influencia de las 5S en el desarrollo institucional, aplicando la prueba estadística de Rho de Spearman en la que se observa la fuerza de dicha relación, ya que se trata de dos variables categóricas ordinales. Como el coeficiente Rho de Spearman es 0,381 y de acuerdo al baremo de estimación de esta correlación existe una correlación positiva moderada y como el nivel de significancia es menor que 0,05, esto indica que existe relación entre las variables por lo que podemos concluir que el uso de las 5S se relaciona significativamente con el desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería Tarma año 2022.
- l) En el análisis de las hipótesis específicas observamos lo siguiente: en la hipótesis 1 el coeficiente Rho de Spearman es de 0,492 y de acuerdo al baremo de correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada esto indica que si existe relación entre las variables porque el nivel de significancia es menor que 0,05. En la prueba específica N° 2 la decisión con la prueba de Spearman rechazamos  $H_0$  y aceptamos  $H_1$  por lo que concluimos que existe una relación baja directa y significativa entre la dimensión Seiton y el desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería de la Ciudad de Tarma 2022. En la prueba específica N° 3 la decisión es rechazar la  $H_0$  y aceptamos  $H_1$  por lo que se concluye que existe relación moderada directa y significativa entre la dimensión Seiton y el desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería de la Ciudad de Tarma 2022. En

la prueba específica N°4 en relación con la dimensión Seiketsu con el desarrollo Institucional y utilizando el Rho de Spearman igual a 0.678 se toma la decisión de rechazar la  $H_0$  y aceptamos  $H_1$  por lo que existe relación moderada directa y significativa entre la dimensión Seiketsu y el desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería de la Ciudad de Tarma 2022. Y finalmente en la prueba específica N° 5 con una prueba estadística de Rho de Spearman de 0,532 la decisión estadística también es rechazar  $H_0$  y aceptar  $H_1$  por lo que existe relación moderada y directa y significativa entre la dimensión Shitsuke y el desarrollo Institucional de la Escuela de Enfermería de la Ciudad de Tarma 2022.

## CONCLUSIONES

1. La primera S (Seiri), en la presente investigación está referido que para realizar las tareas académicas y administrativas en la Escuela de Enfermería de la Ciudad de Tarma 2022, se cumple con los datos obtenidos en la encuesta porque el 72% (18) han manifestado estar totalmente de acuerdo y de acuerdo con todas las actividades que realiza la Escuela y al mismo tiempo que los elementos se encuentran agrupados y clasificados de acuerdo a su utilidad.
2. En la segunda S (Seiton) esto se manifiesta en los resultados obtenidos ya que las herramientas y equipos se deben mantener bajo las condiciones de su fase utilización y deben ser etiquetados para la fase del manejo por parte de ellos trabajadores, esto se manifiesta porque el 80% de los encuestados manifiestan con estar completamente de acuerdo y de acuerdo en el orden que ponen los docentes, trabajadores y estudiantes.
3. En la tercera S (Seiso) que se manifiesta de mantener limpio los lugares de trabajo las herramientas y equipos incluidos las paredes y los pisos se obtiene que un 80% (20) manifiestan que sus paredes, oficinas, aulas de clases, paraninfo, chochera y patio tanto en el primero como el segundo piso, la permanecer limpio motiva el personal en general hacer mejores siempre y convivir en un ambiente agradable.
4. En la cuarta S (Seiketsu), que es de la estandarización en la que se procura mantener y mejorar los logros obtenidos procurando el bienestar de todo el personal y estudiantes de la Escuela de Enfermería, indicando que existe seguridad del orden del 88% para alcanzar este principio.
5. En la quinta S (Shitsuke) se le denomina autodisciplina que se interpreta como el cumplimiento de las normas establecidas, está relacionado con la cultura del autocontrol dentro de la Escuela. Si la dirección estimula a que se aplique el ciclo de Deming en cada uno de las actividades diarias, es muy seguro que la

práctica del Shitsuke no tendría ninguna dificultad esto es observado en un 92% por lo que existe satisfacción en la comunidad de la Escuela de Enfermería de Tarma.

- 6.** En la dimensión organizacional se han considerado 4 ítems y tener presente que la educación para la vida, humanización del cuidado deben estar orientados para ofrecer el desarrollo de aprendizajes adecuados a la exigencia de los tiempos modernos y con buena organización que junto a las 5s; en estos resultados manifestaron Muy de Acuerdo y de Acuerdo en un porcentaje del 92%.
- 7.** La Escuela de Enfermería de Tarma no solo deben adaptarse a los cambios en el entorno, sino que tienen que anticiparlos a través de tecnologías como la se Seiton y esto corresponde que los usuarios lo cumplen perfectamente (96%).
- 8.** En cuanto a la dimensión Economía, la percepción que tiene los elementos de la muestra de estudio de sus recursos y su optimización para el beneficio Institucional tienen que ver con la optimización de la gestión de los recursos para utilizarlos con eficiencia y eficacia y teniendo en cuenta la mejora continua de la gestión nos indican en un 96% que la Escuela será la mejora.
- 9.** En cuanto a la innovación nos referimos al empleo de estrategias sistematizadas y modernas para introducir cambios en las prácticas administrativas y educativas vigentes lo que debe estar relacionado con la creatividad para resolver problemas mejorando procesos y servicios. Los sujetos de la muestra opinan favorablemente con un 84%, en este rubro de la investigación.
- 10.** La última dimensión de las 5s es la infraestructura que es el conjunto de elementos físicos y materiales, con instalaciones y obras que se encuentran en espacios determinados, es necesario para obtener una cobertura mayoritaria 100% y mejorar la calidad de servicio con apoyos de alta tecnología (92%).
- 11.** La prueba de hipótesis general en las que se pones dos hipótesis alternas con la prueba de Rho de Sperman observamos que las categorías Totalmente de

Acuerdo están relacionadas en un 32%. Y de Acuerdo y Muy de Acuerdo se relacionan en un 16% y así sucesivamente por lo que a través de Rho de Sperman es de 0.381 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Rho de Sperman existe una correlación positiva moderada. El nivel de significancia es menor que 0.05 lo que indica que existe relación entre las variables, lo que colegimos que el uso de las 5s, se relacionan significativamente con el desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería.

- 12.** En cuanto a las pruebas de hipótesis específicas utilizando las pruebas de Rho de Sperman, con un nivel de significancia de 0.05 % y el cálculo.

## RECOMENDACIONES

1. De acuerdo a los resultados obtenidos se sugiere utilizar métodos alternativos y modernos para mejorar la calidad de los establecimientos de Salud como las 5s, Circulo de Deming, Mejora continua, Inteligencia emocional, entre otros.
2. Difundir en la población estudiantil tanto de pregrado y posgrado la utilización de estos instrumentos de evaluación.
3. Estos procedimientos esenciales influenciarán en el proceso continuo del mejoramiento del desarrollo institucional, y sobre todo rompiendo la resistencia al cambio y por ende la reingeniería en los servicios formadores de Enfermería.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. **Acuña (2012)**. Incremento de la capacidad de producción de fabricación de estructuras de mototaxis aplicando metodologías de las 5S's e ingeniería de métodos. (Tesis de pre grado) Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
2. **Fuentes (2017)**. Implementación de la metodología 5S para reducir los tiempos en la ubicación de documentos en el área de aseguramiento y control de la calidad de una entidad bancaria.
3. **Moscoso, Zúñiga (2014)**. Implementación del método japonés 5S en el departamento de obras y presupuestos de la empresa constructora Trading Solutions, para una mejora continua en su clima organizacional, en el periodo 2013.
4. **Ramírez (2014)**. Implementación del método de las 5S” Taller de fabricación de recubrimiento Aster Chile Ltda.
5. **Baldarrago, V. (2018)**. Implementación de la Metodología de las 5S para mejorar la reposición de los Ítems en el almacén de Tottus-Bellavista, 2018
6. **Rey, S. F. (2005)**. Las 5S: orden y limpieza en el puesto de trabajo. Madrid: FC Editorial. Romero
7. **Rodríguez Cardoza, J. R. (2010)**. Manual Estrategia de las 5S. Honduras
8. **Ayuga, F., & Guaita, M. (2016)**. La tecnología de elaboración de vino como factor determinante del diseño constructivo de las bodegas (Tesis doctoral). Universidad de la Rioja, Logroño, España.
9. **Fuentes, K. (2017)** Implementación de la metodología 5s para reducir los tiempos en la ubicación de documentos en el área de Aseguramiento y Control de la Calidad de una entidad bancaria.
10. **Hernández J. (2016)** Propuesta de implementación de la herramienta de mejora continua 5S en los almacenes de los talleres aeronáuticos de reparación en Bogotá D.C.- Colombia



- 11.** Vera, M. (2016). Análisis del manejo y control de bodega e implementación de la metodología de 5S para almacén de repuestos celulares.
- 12.** Jiménez M. 17 (2018). En su tesis Implementación del método de las 5s para mejorar la productividad en la empresa Kadniel Sac.

**ANEXO**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



CUESTIONARIO de las 5 “S” ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA TARMA –  
UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION – 2022

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se le plantea que responda con veracidad lo que observa Ud. como trabajador las actividades que se realizan en la Escuela Profesional de Enfermería Tarma, marcando con un aspa (X) su respuesta según corresponda. Se le recuerda, que sus respuestas son anónimas y se guarda la confidencialidad y no se califica las respuestas.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

**4: Completamente de Acuerdo 3: De Acuerdo 2: Poco de Acuerdo 1: En Desacuerdo**

N°	Preguntas	Evaluación			
		4	3	2	1
<b>Dimensión 1: Seiri</b>					
1	¿En la Escuela de Enfermería existe espacios de recreo y deporte?				
2	¿Cada una de las oficinas de la escuela cuenta con espacios libres de contaminación ambiental y sonora?				
3	Existen criterios de clasificación para el adecuado registro de los documentos				
4	¿Existen varias clases de almacenamiento en los documentos ingresados?				
5	¿Siempre existe espacio para almacenar los documentos ingresados?				
<b>Dimensión 2: Seiton</b>					
6	La escuela de enfermería cuenta con documentos de gestión tales como PEI, Reglamento Interno, PAT, ¿entre otros?				
7	¿La escuela cuenta con políticas y estrategias de planeación y autoevaluación de sus unidades académicas?				
8	¿La escuela adquiere equipos de alta generación para el servicio educativo?				
9	¿Los equipos informáticos están en Red y conectados a Internet?				
10	¿La escuela de enfermería cuenta con un programa de prestación de servicios a la comunidad?				
11	¿La escuela de enfermería cuenta con instalaciones modernas y adecuadas?				
12	¿El sistema administrativo de la escuela de enfermería ayuda a la recepción de los documentos?				
13	¿El sistema administrativo de la escuela de enfermería es necesario para la recepción de documentos?				
14	¿Para la recepción de documentos la escuela de enfermería utiliza formatos únicos?				
15	¿Los formatos empleados para la recepción de documentos se conservan luego del cambio de gestión en la escuela de enfermería?				
16	¿Los documentos ingresados se registran en una base de datos?				
17	¿Todos los documentos son ingresados por mesa de partes?				
18	¿Mesa de partes conoce los plazos de respuesta para los documentos ingresados?				
19	¿Mesa de partes distribuyen los documentos ingresados según los procedimientos establecidos en el TUPA?				
20	¿Los documentos ingresados por mesa de partes se extravían?				
<b>Dimensión 3: Seiso</b>					
21	¿La infraestructura de la escuela de enfermería cuenta con el mantenimiento necesario?				
22	¿La escuela de enfermería elabora los procedimientos para la limpieza?				
23	¿La escuela de enfermería mantiene las áreas asignadas en buenas condiciones higiénicas, sanitarias y de seguridad?				
24	¿Limpia y mantiene en condiciones los equipos y útiles de trabajo?				

25	¿La escuela de enfermería Tarma se hace responsable del cuidado y distribución de los materiales de higiene?				
26	¿Las vías de circulación de las áreas de trabajo se pueden utilizar conforme lo previsto en forma fácil por los docentes y estudiantes?				
27	¿Los materiales y equipos, se encuentran limpios para el uso de los docentes y estudiantes?				
28	¿Los sistemas electrónicos tienen el cableado y las conexiones en buen estado?				
<b>Dimensión 4: Seiketsu</b>					
29	¿La escuela de enfermería Tarma utiliza estrategias para su mejora?				
30	¿La escuela de enfermería Tarma logra cubrir sus metas todos los años?				
31	¿La escuela de enfermería cuenta con planes de contingencia frente a los desastres naturales?				
32	¿Se ingresan datos claves para la posterior recuperación de los documentos?				
33	¿La escuela de enfermería Tarma, cuenta con un protocolo de seguridad de los documentos ingresados?				
34	¿En el flujo documental se respetan los plazos establecidos?				
35	¿Se emite respuesta para cada documento ingresado en la escuela de Enfermería Tarma?				
36	¿Elimina los documentos tramitados en la gestión d años anteriores?				
<b>Dimensión 5: Seiketsuke</b>					
37	¿Todos los servicios tienen acceso al registro de documentos?				
38	¿Existe un flujograma para cada trámite establecido en los procedimientos administrativos de la escuela de enfermería?				
39	¿Es factible generar un reporte sobre determinados documentos ingresados?				
40	¿Los reportes de documentos son válidos como documentación posterior?				



**ANEXO 2**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION**  
**ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



**CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE DEPENDIENTE: DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA TARMA – UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION – 2022**

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se le plantea que responda con veracidad lo que observa Ud. como trabajador las actividades que se realizan en la Escuela de Formación Profesional Enferma marcando con un aspa (X) su respuesta según corresponda. Se le recuerda, que sus respuestas son anónimas y se guarda la confidencialidad y no se califica las respuestas

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

**5 = Muy de Acuerdo 4= De Acuerdo 3 = Indiferente 2. En Desacuerdo 1. Muy en Desacuerdo**

<b>ORGANIZACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Los trabajadores de la Escuela de Enfermería tienen conocimiento de la Institución'					
2	¿Para el Desarrollo de la Escuela se utiliza métodos y técnicas gerenciales?					
3	¿Se emplea recursos para lograr las metas?					
4	¿La alta dirección utiliza diseños para alcanzar los objetivos institucionales?					
<b>Subtotal</b>						
<b>TECNOLOGÍA</b>						
5	¿Se valora el uso de los medios tecnológicos?					
6	¿Existe acceso a la información por parte de los docentes, trabajadores y estudiantes?					
7	¿Incorporan nuevas herramientas tecnológicas para potenciar el aprendizaje?					
<b>Subtotal</b>						
<b>ECONOMÍA</b>						
8	Se administra recursos financieros en la Institución'					
9	¿Se optimizan los recursos y los gastos?					
10	¿Administrando bien los recursos, se logra los objetivos hacia las cosas concretas?					
11	¿Se aprovecha los recursos económicos en capacitación y entrenamiento del potencial humano?					
<b>Subtotal</b>						
<b>INNOVACIÓN</b>						
12	¿Apelando a la creatividad, se tiene buena apreciación de la Escuela de Enfermería?					
13	¿Se practica la prevención de necesidades?					
14	¿Es la innovación una herramienta creada por el ingenio humano para mejorar la calidad de vida?					
15	¿Se utiliza en la institución procesos y servicios d alta calidad?					
<b>Subtotal</b>						
<b>INFRAESTRUCTURA</b>						
16	¿La Institución cuenta con una buena infraestructura?					
17	¿Existe mejoramiento en la calidad de los servicios?					
18	¿Cuenta con el apoyo de modernas tecnologías?					
19	¿Con la infraestructura que tiene la escuela de enfermería, todos tienen un buen impacto?					
<b>Subtotal</b>						

*Fuente: Cuestionario elaborado por el investigador*

**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DESARROLLO  
INSTITUCIONAL DE LA EFPE-TARMA-2022**

Tabla 3. Resumen de procesamiento de casos (Confiabilidad) – Desarrollo

Institucional

		<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>CASOS</b>	<b>VALIDO</b>	10	100.0
	<b>EXCLUIDO</b>	0	0.0
	<b>TOTAL</b>	10	100.0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad (Confiabilidad) – Desarrollo

Institucional

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados</b>	<b>N° de elementos</b>
0,742	0,763	10

El Alfa de Cronbach para la variable desarrollo institucional, posterior a la aplicación de la muestra piloto de 10 trabajadores de la Escuela de Formación Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma, a través de estos resultados se demuestra la confiabilidad del instrumento.



AUNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### PROPUESTA:

La presente investigación titulada Uso de las 5s para el Desarrollo Institucional de la Escuela De Formación Profesional de Enfermería Tarma, 2022 tiene por objetivo: Determinar la influencia del uso de las 5S en el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022.

### CERTIFICADO DE CONSENTIMIENTO

Tuve la oportunidad de escuchar a la investigadora y consiento voluntariamente mi participación en el estudio de investigación.

Tarma.....de.....del 2022.

---

PARTICIPANTE



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



VALIDACION DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Instrumento de Evaluación	Autor(a) del instrumento
ESPINOZA VELIZ MIRIAM	DOCTORA	DOCENTE UNAAT	Uso de las 5S	*Dr.Ricardo Guardian Chavez *Bach.Grecia Lagos Gomez *Bach.Andrea Maximiliano Sanchez
Titulo de la tesis "Uso de las 5s para el Desarrollo Institucional de la Escuela de Formación Profesional de Enfermería Tarma – 2022"				

II. ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
Objetividad	Esta expresado en conductas observables				X	
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
Organización	Existe una organización lógica.				X	
Suficiencia	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Esta adecuado para valorar aspectos del					X



	sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					
<b>Consistencia</b>	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					X
<b>Coherencia</b>	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
<b>Metodología</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
<b>Oportunidad</b>	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y mas adecuado.					X
<b>OPINION DE APLICACIÓN:</b>						
Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.						
<b>PROMEDIO DE VALIDACION: 94%</b>						

  
 Dra. Miriam Zuléma Espinoza Véliz  
 DOCENTE



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



VALIDACION DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Instrumento de Evaluación	Autor(a) del instrumento
PRADO INOCENTE TEODORA	DOCTORA	DOCENTE Y Enfermera Esp. Del Hospital Felix Mayorca Soto	Uso de las 5S	*Dr.Ricardo Guardian Chavez *Bach.Grecia Lagos Gomez *Bach.Andrea Maximiliano Sanchez
Titulo de la tesis "Uso de las 5s para el Desarrollo Institucional de la Escuela de Formación Profesional de Enfermería Tarma – 2022"				

II. ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.				X	
Objetividad	Esta expresado en conductas observables					X
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
Organización	Existe una organización lógica.					X
Suficiencia	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Esta adecuado para valorar aspectos del					X

	sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					
<b>Consistencia</b>	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.				X	
<b>Coherencia</b>	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
<b>Metodología</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
<b>Oportunidad</b>	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y mas adecuado.					X
<b>OPINION DE APLICACIÓN:</b>						
Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.						
<b>PROMEDIO DE VALIDACION: 90%</b>						

  
 -----  
 Dra. Teodora Prado Inocente  
 Mg. Salud Pública y Comunitaria  
 Esp. Cuidados Intensivos  
 CEP 21565 NE 3211



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



VALIDACION DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Instrumento de Evaluación	Autor(a) del instrumento
SACHUN GARCIA, FLOR	DOCTORA	DOCENTE UNDAC-PASCO	Uso de las 5S	*Dr.Ricardo Guardian Chavez *Bach.Grecia Lagos Gomez *Bach.Andrea Maximiliano Sanchez
Titulo de la tesis "Uso de las 5s para el Desarrollo Institucional de la Escuela de Formación Profesional de Enfermería Tarma – 2022"				

II. ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
Objetividad	Esta expresado en conductas observables					X
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
Organización	Existe una organización lógica.				X	
Suficiencia	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Esta adecuado para valorar aspectos del					X

	sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					
<b>Consistencia</b>	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					X
<b>Coherencia</b>	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
<b>Metodología</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
<b>Oportunidad</b>	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y mas adecuado.					X
<b>OPINION DE APLICACIÓN:</b>						
Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.						
<b>PROMEDIO DE VALIDACION: 95%</b>						



Dra. SACHUN GARCIA, Flor Marlene  
DNI:17862060



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



VALIDACION DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

III. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Instrumento de Evaluación	Autor(a) del instrumento
ESPINOZA VELIZ MIRIAM	DOCTORA	DOCENTE UNAAT	Desarrollo Institucional	*Dr.Ricardo Guardian Chavez *Bach.Grecia Lagos Gomez *Bach.Andrea Maximiliano Sanchez
Titulo de la tesis "Uso de las 5s para el Desarrollo Institucional de la Escuela de Formación Profesional de Enfermería Tarma – 2022"				

IV. ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
Objetividad	Esta expresado en conductas observables					X
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
Organización	Existe una organización lógica.				X	
Suficiencia	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Esta adecuado para valorar aspectos del					X

	sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					
<b>Consistencia</b>	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					X
<b>Coherencia</b>	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
<b>Metodología</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
<b>Oportunidad</b>	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y mas adecuado.					X
<b>OPINION DE APLICACIÓN:</b>						
Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.						
<b>PROMEDIO DE VALIDACION: 93%</b>						


---

 Dra. Miriam Zulema Espinoza Véliz  
 DOCENTE



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



VALIDACION DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

III. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Instrumento de Evaluación	Autor(a) del instrumento
PRADO INOCENTE TEODORA	DOCTORA	DOCENTE Y Enfermera Esp. Del Hospital Felix Mayorca Soto	Desarrollo Institucional	*Dr.Ricardo Guardian Chavez *Bach.Grecia Lagos Gomez *Bach.Andrea Maximiliano Sanchez
Titulo de la tesis "Uso de las 5s para el Desarrollo Institucional de la Escuela de Formación Profesional de Enfermería Tarma – 2022"				

IV. ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
Objetividad	Esta expresado en conductas observables				X	
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
Organización	Existe una organización lógica.					X
Suficiencia	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.				X	
Intencionalidad	Esta adecuado para valorar aspectos del					X



	sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					
<b>Consistencia</b>	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.					X
<b>Coherencia</b>	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
<b>Metodología</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
<b>Oportunidad</b>	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y mas adecuado.					X

**OPINION DE APLICACIÓN:**

Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.

**PROMEDIO DE VALIDACION: 91%**

  
 -----  
**Dra. Teodora Prado Inocente**  
 Mg. Salud Pública y Comunitaria  
 Esp. Cuidados Intensivos  
 CEP 21565 NE 3211



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION  
ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



VALIDACION DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

III. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres	Grado Académico	Cargo o Institución donde labora	Instrumento de Evaluación	Autor(a) del instrumento
SACHUN GARCIA, FLOR	DOCTORA	DOCENTE UNDAC-PASCO	Desarrollo Institucional	*Dr.Ricardo Guardian Chavez *Bach.Grecia Lagos Gomez *Bach.Andrea Maximiliano Sanchez
Titulo de la tesis "Uso de las 5s para el Desarrollo Institucional de la Escuela de Formación Profesional de Enfermería Tarma – 2022"				

IV. ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
Objetividad	Esta expresado en conductas observables				X	
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
Organización	Existe una organización lógica.					X
Suficiencia	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Esta adecuado para valorar aspectos del					X

	sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					
<b>Consistencia</b>	Basado en aspectos teórico científicos de la tecnología educativa.				X	
<b>Coherencia</b>	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
<b>Metodología</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
<b>Oportunidad</b>	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno y mas adecuado.					X
<b>OPINION DE APLICACIÓN:</b>						
Instrumento adecuado para ser aplicado en la investigación por los puntajes alcanzados al ser evaluado en estricta relación con las variables y sus respectivas dimensiones.						
<b>PROMEDIO DE VALIDACION: 93%</b>						



Dra. SACHUN GARCIA, Flor Marlene  
DNI:17862060

**ANEXO 3**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**USO DE LAS 5S PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA TARMA – 2022**

<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b></p> <p>¿De qué manera el uso de las 5S influye en el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma - 2022?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Determinar la influencia del uso de las 5S en el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p>El uso de las 5s influye Positivamente en el Desarrollo Institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma - 2022.</p>	<p style="text-align: center;"><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p style="text-align: center;">Uso de las 5 s</p>	<p>X1: Seiri (clasificación)</p> <p>X2: Seiton (organizacional)</p> <p>X3 Seiso (limpieza)</p> <p>X4: Seiketsu (normalización)</p> <p>X5: Shitsuke (disciplina)</p>	
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Cómo se relaciona el Seiri con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma- 2022?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Determinar la relación entre Seiri con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>Existe relación significativa entre el Seiri con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022.</p>		<p style="text-align: center;"><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p style="text-align: center;">Desarrollo Institucional</p>	<p>Organización</p> <p>Tecnología</p> <p>Economía</p> <p>Innovación</p> <p>Infraestructura</p>
<p>¿Cómo se relaciona el Seiton con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma- 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre Seiton con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma- 2022.</p>	<p>Existe relación significativa entre el Seiton con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022.</p>			
<p>¿Cómo se relaciona el Seiso con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la</p>	<p>Determinar la relación entre Seiso con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de</p>	<p>Existe relación significativa entre el Seiso con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de</p>			

<p>Ciudad de Tarma-2022?</p>	<p>Enfermería de la Ciudad de Tarma-2022.</p>	<p>Ciudad de Tarma – 2022.</p>		
<p>¿Cómo se relaciona el Seiketsu con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma-2022?</p>	<p>Determinar la relación entre Seiketsu con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022.</p>	<p>Existe relación significativa entre el Seiketsu con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma-2022</p>		
<p>¿Cómo se relaciona el Shitsuke con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma - 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre Shitsuke con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma – 2022.</p>	<p>Existe relación significativa entre el Shitsuke con el desarrollo institucional de la Escuela Profesional de Enfermería de la Ciudad de Tarma - 2022</p>		

## ANEXO 4



### UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ENFERMERÍA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



#### CUESTIONARIO PARA LAS 5S vs DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA TARMA – UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION – 2022

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se le plantea que responda con veracidad lo que observa Ud. como trabajador las actividades que se realizan en la Escuela Profesional de Enfermería Tarma, marcando con un aspa (X) su respuesta según corresponda. Se le recuerda, que sus respuestas son anónimas y se guarda la confidencialidad y no se califica las respuestas.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

4: Completamente de Acuerdo    3: De Acuerdo    2: Poco de Acuerdo    1: En Desacuerdo

N°	Preguntas	Evaluación			
		4	3	2	1
<b>Dimensión 1: Seiri</b>					
1	¿En la Escuela de Enfermería existe espacios de recreo y deporte?				
2	¿Cada una de las oficinas de la escuela cuenta con espacios libres de contaminación ambiental y sonora?				
3	Existen criterios de clasificación para el adecuado registro de los documentos				
4	¿Existen varias clases de almacenamiento en los documentos ingresados?				
5	¿Siempre existe espacio para almacenar los documentos ingresados?				
<b>Dimensión 2: Seiton</b>					
6	La escuela de enfermería cuenta con documentos de gestión tales como PEI, Reglamento Interno, PAT, ¿entre otros?				
7	¿La escuela cuenta con políticas y estrategias de planeación y autoevaluación de sus unidades académicas?				
8	¿La escuela adquiere equipos de alta generación para el servicio educativo?				
9	¿Los equipos informáticos están en Red y conectados a Internet?				
10	¿La escuela de enfermería cuenta con un programa de prestación de servicios a la comunidad?				
11	¿La escuela de enfermería cuenta con instalaciones modernas y adecuadas?				
12	¿El sistema administrativo de la escuela de enfermería ayuda a la recepción de los documentos?				
13	¿El sistema administrativo de la escuela de enfermería es necesario para la recepción de documentos?				
14	¿Para la recepción de documentos la escuela de enfermería utiliza formatos únicos?				
15	¿Los formatos empleados para la recepción de documentos se conservan luego del cambio de gestión en la escuela de enfermería?				
16	¿Los documentos ingresados se registran en una base de datos?				
17	¿Todos los documentos son ingresados por mesa de partes?				
18	¿Mesa de partes conoce los plazos de respuesta para los documentos ingresados?				
19	¿Mesa de partes distribuyen los documentos ingresados según los procedimientos establecidos en el TUPA?				
20	¿Los documentos ingresados por mesa de partes se extravían?				
<b>Dimensión 3: Seiso</b>					

21	¿La infraestructura de la escuela de enfermería cuenta con el mantenimiento necesario?				
22	¿La escuela de enfermería elabora los procedimientos para la limpieza?				
23	¿La escuela de enfermería mantiene las áreas asignadas en buenas condiciones higiénicas, sanitarias y de seguridad?				
24	¿Limpia y mantiene en condiciones los equipos y útiles de trabajo?				
25	¿La escuela de enfermería Tarma se hace responsable del cuidado y distribución de los materiales de higiene?				
26	¿Las vías de circulación de las áreas de trabajo se pueden utilizar conforme lo previsto en forma fácil por los docentes y estudiantes?				
27	¿Los materiales y equipos, se encuentran limpios para el uso de los docentes y estudiantes?				
28	¿Los sistemas electrónicos tienen el cableado y las conexiones en buen estado?				
<b>Dimensión 4: Seiketsu</b>					
29	¿La escuela de enfermería Tarma utiliza estrategias para su mejora?				
30	¿La escuela de enfermería Tarma logra cubrir sus metas todos los años?				
31	¿La escuela de enfermería cuenta con planes de contingencia frente a los desastres naturales?				
32	¿Se ingresan datos claves para la posterior recuperación de los documentos?				
33	¿La escuela de enfermería Tarma, cuenta con un protocolo de seguridad de los documentos ingresados?				
34	¿En el flujo documental se respetan los plazos establecidos?				
35	¿Se emite respuesta para cada documento ingresado en la escuela de Enfermería Tarma?				
36	¿Elimina los documentos tramitados en la gestión d años anteriores?				
<b>Dimensión 5: Shitsuke</b>					
37	¿Todos los servicios tienen acceso al registro de documentos?				
38	¿Existe un flujograma para cada trámite establecido en los procedimientos administrativos de la escuela de enfermería?				
39	¿Es factible generar un reporte sobre determinados documentos ingresados?				
40	¿Los reportes de documentos son válidos como documentación posterior?				



**ANEXO 5**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION**  
**ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



**CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE DEPENDIENTE: DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA TARMA – UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION – 2022**

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se le plantea que responda con veracidad lo que observa Ud. como trabajador las actividades que se realizan en la Escuela de Formación Profesional Enferma marcando con un aspa (X) su respuesta según corresponda. Se le recuerda, que sus respuestas son anónimas y se guarda la confidencialidad y no se califica las respuestas

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

5 = Muy de Acuerdo 4 = De Acuerdo 3 = Indiferente 2= En Desacuerdo 1 = Muy en Desacuerdo

		1	2	3	4	5
<b>ORGANIZACIÓN</b>						
1	Los trabajadores de la Escuela de Enfermería tienen conocimiento de la Institución'					
2	¿Para el Desarrollo de la Escuela se utiliza métodos y técnicas gerenciales?					
3	¿Se emplea recursos para lograr las metas?					
4	¿La alta dirección utiliza diseños para alcanzar los objetivos institucionales?					
<b>Subtotal</b>						
<b>TECNOLOGÍA</b>						
5	¿Se valora el uso de los medios tecnológicos?					
6	¿Existe acceso a la información por parte de los docentes, trabajadores y estudiantes?					
7	¿Incorporan nuevas herramientas tecnológicas para potenciar el aprendizaje?					
<b>Subtotal</b>						
<b>ECONOMÍA</b>						
8	Se administra recursos financieros en la Institución'					
9	¿Se optimizan los recursos y los gastos?					
10	¿Administrando bien los recursos, se logra los objetivos hacia las cosas concretas?					
11	¿Se aprovecha los recursos económicos en capacitación y entrenamiento del potencial humano?					
<b>Subtotal</b>						
<b>INNOVACIÓN</b>						
12	¿Apelando a la creatividad, se tiene buena apreciación de la Escuela de Enfermería?					
13	¿Se practica la prevención de necesidades?					
14	¿Es la innovación una herramienta creada por el ingenio humano para mejorar la calidad de vida?					
15	¿Se utiliza en la institución procesos y servicios d alta calidad?					
<b>Subtotal</b>						
<b>INFRAESTRUCTURA</b>						
16	¿La Institución cuenta con una buena infraestructura?					
17	¿Existe mejoramiento en la calidad de los servicios?					
18	¿Cuenta con el apoyo de modernas tecnologías?					
19	¿Con la infraestructura que tiene la escuela de enfermería, todos tienen un buen impacto?					
<b>Subtotal</b>						