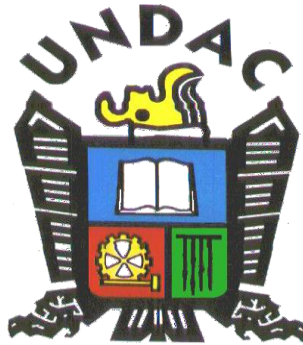


**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**



**T E S I S**

**Percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021**

**Para optar el título profesional de:**

**Cirujano Dentista**

**Autor: Bach. Lissley Fiorela DEUDOR DÍAZ**

**Asesor: Mg. Dolly PAREDES INOCENTE**

**Cerro de Pasco – Perú – 2023**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**



**T E S I S**

**Percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

---

**Dr. Marco SALVATIERRA CELIS**  
**PRESIDENTE**

---

**Mg. Alejandro NAVARRO MIRAVAL**  
**MIEMBRO**

---

**Mg. Franco MEJÍA VERASTEGUI**  
**MIEMBRO**

## **DEDICATORIA**

A mi madre y a mi padre que han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores lo cual me ayudó a seguir adelante en los momentos difíciles.

A mi familia quienes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme y poder llegar a ser un ejemplo para ellos.

## **AGRADECIMIENTO**

El principal reconocimiento es a Dios, quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

Así mismo agradezco a mis formadores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en que me encuentro.

No ha sido sencillo el proceso, pero gracias a las ganas de transmitirme sus conocimientos y dedicación que los ha regido, he logrado importantes objetivos como culminar la carrera profesional con éxito y obtener una afable titulación profesional.

Finalmente me agradezco a mí, por la perseverancia ante todo obstáculo.

## RESUMEN

Dentro de la reseña histórica de la enseñanza, que ha pasado por muchos cambios y aplicación de teorías, nunca se había predijo en la formación física y presencial que en algún momento de nuestra historia tendríamos que vivir encerrados por miedo a una enfermedad, que si bien cierto sus bajos porcentajes de mortalidad nos indicaban no tener miedo pero su alto porcentaje de contagio y complicaciones hizo que todo un planeta guardará cuarentena, pero la vida, el trabajo tenía que seguir, las universidades tenían que adaptarse a esta realidad para seguir avanzando, muchas lo hicieron, muchas estaban en camino y muchas tenían plataformas de estudios virtuales. La UNDAC siguió con una adaptación la cuál ayudó a continuar con nuestros estudios, docentes y estudiantes aprendiendo y enseñando, el presente trabajo plantea como se ha realizado y como lo hemos percibido tanto en docentes y estudiantes.

**Objetivo General:** Determinar el tipo de percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021 **Metodología:** El tipo de investigación que se aplicó fue una investigación del tipo No Experimental, con un nivel de investigación correlacional, con un diseño transversal prospectivo, descriptivo, correlacional.

**Muestra:** Estuvo conformada por los docentes y estudiantes de 2 facultades Educación Secundaria y facultad de Odontología de la UNDAC.

**Resultados:** Al realizar la prueba estadística para responder a la hipótesis correlacional, existe una percepción de buena en los docentes y de muy buena en los estudiantes la cuál mejoró a medida que avanzó el desarrollo de estas clases, y se relaciona directamente con la adecuación que realizó la UNDAC para poder desarrollar las clases. De la misma manera la mejor percepción se da en el género femenino siendo

mayor en los estudiantes, la percepción mejoró gracias al internet brindado por la UNDAC tanto a estudiantes y docentes, por último, el equipo más utilizado relacionado a la buena aceptación del desarrollo de las clases es una laptop.

**PALABRAS CLAVES:** Aulas virtuales, clases virtuales, percepción, pandemia.

## ABSTRACT

Within the historical review of teaching, which has gone through many changes and application of theories, it had never been predicted in physical and face-to-face training that at some point in our history we would have to live locked up for fear of a disease, that although True, its low mortality percentages indicated us not to be afraid, but its high percentage of contagion and complications caused an entire planet to be quarantined, but life, work had to go on, universities had to adapt to this reality to continue advancing, many they did, many were on the way, and many had virtual studio platforms. The UNDAC continued with an adaptation which helped to continue with our studies, teachers and students learning and teaching, the present work outlines how it has been done and how we have perceived it both in teachers and students.

**General Objective:** Determine the type of perception of teachers and students of two different university careers in relation to virtual classes within the context of the pandemic experienced at the Daniel Alcides Carrión National University, 2021.

**Methodology:** The type of research that was applied was a Non-Experimental type of research, with a correlational research level, with a prospective, descriptive, correlational cross-sectional design. **Sample:** It was made up of teachers and students from 2 faculties of Secondary Education and the Faculty of Dentistry of UNDAC.

**Results:** When carrying out the statistical test to respond to the correlational hypothesis, there is a perception of good in the teachers and of very good in the students, which improved as the development of these classes progressed, and is directly related to the adequacy that He did the UNDAC to be able to develop the classes. In the same way, the best perception occurs in the female gender, being higher in the students, the perception improved thanks to the internet provided by the UNDAC both to students and teachers, finally, the most used equipment related to the

good acceptance of the development of classes is a laptop.

**KEY WORDS:** Virtual classrooms, virtual classes, perception, pandemic.



## INTRODUCCIÓN

La enfermedad del Coronavirus apareció y como muchos dicen para no irse, han pasado más de 2 años desde los primeros casos, dentro de las cosas desfavorables está el cierre de las escuelas, tanto nivel primaria, secundaria y universitaria, las cuales afectaron desfavorablemente a todos los estudiantes en sus diferentes niveles, porque no estábamos preparados para esto. Gracias a esto el gobierno aprendió que debemos estar preparados para poder enfrentar de manera diferente si volviera aparecer una nueva enfermedad mundial, la UNDAC había estado aplicando ya las clases con el uso de algunos medios y plataformas para poder incorporarlas a nuestras clases, muchos docentes si estuvieron motivados a usarlos, muchos no le dieron la importancia necesaria y fue el talón de Aquiles a los inicios de la Pandemia, esta herramienta interactiva no necesariamente utilizada para el desarrollo virtual al 100% de la formación académica debe ser implementada, mantenida y mejorada para mejorar el nivel del desarrollo del proceso y enseñanza de las clases. A un inicio con las desigualdades entre universidades públicas y privadas, pero esta brecha no impidió el avance de las universidades públicas. El trabajo pretende evidenciar la percepción captada en dos facultades diferentes que se acondicionaron para mejorar el proceso de la enseñanza y aprendizaje.

La tesis está desarrollada siguiendo el esquema aprobado en el reglamento de grados y títulos de la UNDAC, ésta se divide en 4 partes o capítulos, siendo la primera parte relacionada todo a la identificación del problema, su justificación, los problemas y objetivos. La 2da parte o Capítulo II está definido en el Marco conceptual y antecedentes que le dan el sustento al desarrollo conceptual del trabajo, la tercera parte está relacionado a la metodología, nivel de investigación, tipo y diseño de investigación, así como a los puntos de los instrumentos y técnicas de recolección de datos. Por último

tenemos la cuarta parte donde se menciona a los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones.

De la misma manera dentro de las recomendaciones y como acotación importante mencionar que esta investigación quizá no relacionada exactamente a la carrera, pero si evaluando problemas que se han identificado y que de alguna manera ayuda a las autoridades a mejorar en los entornos didácticos y pedagógicos.

La autora

## ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I

#### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del Problema .....	1
1.2.	Delimitación de la Investigación .....	2
1.3.	Formulación del Problema .....	3
1.3.1.	Problema General .....	3
1.3.2.	Problemas Específicos .....	3
1.4.	Formulación de Objetivos .....	4
1.4.1.	Objetivo General .....	4
1.4.2.	Objetivos Específicos .....	5
1.5.	Justificación de la Investigación .....	6
1.6.	Limitaciones de la investigación .....	8

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio .....	9
2.2.	Bases teóricas – científicas .....	13
2.3.	Definición de términos básicos .....	29
2.4.	Formulación de hipótesis .....	30
2.4.1.	Hipótesis General .....	30

2.4.2.	Hipótesis Específicas.....	30
2.5.	Identificación de variables .....	32
2.6.	Definición Operacional de variables e indicadores .....	33

### CAPITULO III

#### METODOLOGÍA Y TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de investigación.....	36
3.2.	Nivel de investigación.....	36
3.3.	Métodos de investigación.....	37
3.4.	Diseño de investigación .....	37
3.5.	Población y muestra .....	38
3.5.1.	Población.....	38
3.5.2.	Muestra.....	38
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	40
3.6.1.	Técnicas de Recolección de datos.....	40
3.6.2.	Instrumentos de Recolección de datos.....	41
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	41
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	41
3.9.	Tratamiento estadístico.....	42
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica .....	42

### CAPÍTULO IV

#### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo.....	44
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados .....	45
4.3.	Prueba de Hipótesis.....	75

4.4.	Discusión de resultados .....	76
------	-------------------------------	----

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionabilidad de variables</i> .....	33
Tabla 2 Distribución de docentes universitarios de dos diferentes Escuelas, según género - UNDAC - 2021. ....	45
Tabla 3 Distribución de estudiantes universitarios de dos diferentes Escuelas, según género - UNDAC - 2021. ....	46
Tabla 4 Distribución de los docentes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021.	48
Tabla 5 Distribución de los docentes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - .....	49
Tabla 6 <i>Distribución de los docentes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC – 2021.</i> .....	50
Tabla 7 <i>Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado, UNDAC - 2021.</i> .....	52
Tabla 8 <i>Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado, UNDAC - 2021.</i> .....	53
Tabla 9 Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado, UNDAC - 2021.....	56
Tabla 10 Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado, UNDAC - 2021	56
Tabla cruzada No 10 .....	56

Tabla 11 Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales y la adaptación de las clases virtuales por parte de la UNDAC - 2021.Tabla cruzada No 11.....	60
Tabla 12 Distribución de los estudiantes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021.	61
Tabla 13 Distribución de los estudiantes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021.	62
Tabla 14 Distribución de los estudiantes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021.Tabla cruzada No 14.....	62
Tabla 15 Distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado, UNDAC - 2021.Tabla cruzada No 15 .....	66
Tabla 16 Distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado, UNDAC - 2021.....	66
Tabla 17 Distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado, UNDAC – 2021 .....	70
Tabla 18 Distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado, UNDAC - 2021.Tabla cruzada No 18.....	70
Tabla 19 Distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción de los estudiantes de las clases virtuales y la adaptación de las clases virtuales por parte de la UNDAC - 2021.....	73

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 <i>Distribución de docentes universitarios de los diferentes escuelas, según género - UNDAC -2021</i> .....	45
Gráfico 2 <i>Distribución de estudiantes universitarios de los diferentes escuelas, según género - UNDAC - 2021</i> .....	47
Gráfico 3 <i>Distribución de los docentes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021</i> 150	
Gráfico 4 <i>Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción del desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021</i> .....	51
Gráfico 5 <i>Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia según el equipo utilizado, UNDAC - 2021</i> .....	53
Gráfico 6 <i>Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al término de la pandemia según el equipo utilizado, UNDAC - 2021</i> .....	54
Gráfico 7 <i>Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado, UNDAC - 2021</i> .....	57
Gráfico 8 <i>Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al término de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado, undac - 2021</i> .....	58
Gráfico 9 <i>Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales y la adaptación de las clases virtuales por parte de la undac - 2021</i> .....	60



Gráfico 10 <i>Distribución de los estudiantes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021</i> .....	63
Gráfico 11 <i>Distribución de los estudiantes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021</i> .....	64
Gráfico 12 <i>Distribución de lo estudiantes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado, UNDAC - 2021</i> .....	67
Gráfico 13 <i>Distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al término de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado, UNDAC - 2021</i> .....	68
Gráfico 14 <i>Distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado, UNDAC – 2021</i> .....	71
Gráfico 15 <i>Distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado, UNDAC - 2021</i> .....	71
Gráfico 16 <i>Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los estudiantes de las clases virtuales y la adaptación de las clases virtuales por parte de la UNDAC - 2021</i> .....	74

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Identificación y determinación del Problema**

Hablar de percepción, es identificar la forma en el que nuestro cerebro percibe o siente a través de los sentidos e idearse de una manera más formal o realista el entorno donde se están desarrollando. Se podría indicar que es así mismo un conjunto de procesos elaborados en nuestro SNC, mediante el cual una persona selecciona, organiza e interpreta la información proveniente de estímulos, pensamientos y sentimientos, a partir de su experiencia previa, de manera lógica o significativa. En la filosofía, la percepción es la aprehensión psíquica de una realidad objetiva, distinta de la sensación y de la idea, y de carácter mediato o inmediato según la corriente filosófica (idealista o realista).

La situación actual que nos ha tocado vivir dentro del desarrollo de la pandemia fue inadvertida, incierta y rápida; tomando a muchos gobiernos “fríos” ante como seguir con los procesos normales en atención de salud, educación, trabajo, economía y muchas actividades más. Lamentablemente el Perú fue uno de estos países que pensó que la enfermedad por la Covid-19 se

quedaría en los límites del país, pero no fue así, es más fue uno de los países más golpeados por esta enfermedad.

Una de las consecuencias fue seguir adelante con la educación en sus diferentes niveles (inicial, primaria, secundaria) nivel básico, nivel superior (No universitarias, universitarias, post grado), fue una decisión independiente de cada institución seguir adelante para no perjudicar a la gran cantidad de estudiantes que se tiene. Fue ahí que nos dimos cuenta de que no estábamos preparados para seguir con la educación del nivel que siempre se ha querido, sin ir lejos los docentes de educación básica la tuvieron difícil, más aún de las instituciones públicas, donde no se podía exigir a los estudiantes a tener sus equipos virtuales, más aún si dentro de un hogar existen más de 1 estudiante.

Este problema se vio reflejada también en el nivel superior, así mismo se ve con preocupación en las diferentes carreras, carreras que sí podían continuar su educación virtual y carreras que tuvieron que postergar sus cursos que son necesariamente prácticos, esto nos hace ver que habiendo estas diferencias, la percepción y lo que podría producir dentro de trastornos psicológicas o mentales en el grupo humano de las universidades, por las consecuencias que se podrían presentar, pérdida de tiempo, más años para culminar los estudios, no contar con la implementación adecuada de los elementos virtuales, no manejar los entornos virtuales, entre otros.

## **1.2. Delimitación de la Investigación**

Dentro de los límites que se ha identificado en nuestra investigación, fue la recolección de los datos dentro del entorno virtual, ya que se debió identificar a la carrera a través de un permiso a la dirección de la Escuela para acceder y entrevistarnos con los estudiantes, al tener escogida nuestra carrera

como una de las carreras que participó, la segunda fue comparar con docentes que han sido formados para enseñar, siendo la carrera de educación secundaria, quienes fueron estudiantes que se encuentran en distintos lugares realizando sus clases remotas, identificando su percepción desde el inicio de la pandemia y a un año de haberse continuado con este sistema de educación virtual.

### **1.3. Formulación del Problema**

#### **1.3.1. Problema General**

¿Cuál será la percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?

#### **1.3.2. Problemas Específicos**

- ¿Cuál fue la percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según género en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?
- ¿Cuál fue la percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?
- ¿Cuál fue la percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?
- ¿Cuál fue la percepción de los docentes de dos diferentes carreras

universitarias sobre la adaptación de las clases virtuales por parte de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?

- ¿Cuál fue la percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según género en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?
- ¿Cuál fue la percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según semestre de estudio en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?
- ¿Cuál fue la percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?
- ¿Cuál fue la percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?
- ¿Cuál fue la percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre la adaptación de las clases virtuales por parte de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?

#### **1.4. Formulación de Objetivos**

##### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar el tipo de percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del

contexto de la pandemia vivida en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.

#### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Identificar el tipo de percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según género en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.
- Identificar el tipo de percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021
- Identificar el tipo de percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.
- Identificar el tipo de percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre la adaptación de las clases virtuales por parte de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.
- Identificar el tipo de percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según género en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.
- Identificar el tipo de percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según semestre de estudio en la

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.

- Identificar el tipo de percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.
- Identificar el tipo de percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.
- Identificar el tipo de percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre la adaptación de las clases virtuales por parte de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.

### **1.5. Justificación de la Investigación**

La transición de la educación presencial a la virtual en menos de 1 mes (Marzo del 2020) se ha mencionado en diversos comentarios, la cuál ha sido interpretada por muchos conocedores. (1) nos informa para definir esta categoría como el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje realizada por intermedio del uso del Internet, de forma parcial o completa. Estos avances que se han llegado a incursionar otras APP dentro de la educación virtual pueden darse sin la presencia física del educador (ejemplo: e-learning) o puede ser híbrida o combinada siendo algún porcentaje de manera directa o sincrónica físicamente o de manera indirecta con el desarrollo de las clases apoyados por la Internet (b-learning). (2) El autor nos informa que la

educación en línea hace uso de un sin número de programas o app en línea que ayudan al desarrollo del proceso y enseñanza para el aprendizaje, este proceso se va a desarrollar en el espacio virtual, un espacio complejo que ha sido configurado, y que a través de él se realiza la interacción mediante herramientas tecnológicas tanto de la información y la comunicación, esta comunicación se realiza a través de la conexión entre usuarios y estas herramientas tecnológicas, pedagógicas-didácticas.

Este tipo de educación que es definida y mantiene una forma constante y estable por las nuevas tecnologías virtuales de enseñanza, la cual va variar su tipo de comunicación entre los docentes, tutores y estudiantes, dando una solución a algunas dificultades que van resultan por algunas situaciones que no se coinciden como resultado de horarios, situación geográfica, distancia; este tipo de enseñanza hará que estas brechas disminuyan y se incremente la interacción de los actores en el proceso de esta educación. Este tipo de acción de enseñanza tiene características formativas como de ser flexible, que el proceso de enseñanza conforme a las necesidades e intereses de los participantes, sobre todo la gran oportunidad del acceso a la información de manera veloz, sin gasto económico, acceso a información que antes era sólo para personas o grupos reducidos. (3). De la misma manera este tipo de educación virtual tiene la gran ventaja de usar diferentes recursos y app tecnológicos que ayudarán a diversificar y a mejorar la didáctica del aprendizaje, dentro de estas App o recursos tenemos al chats, videoconferencias, participación in vivo, las cuales van elevar la capacidad de participación de los integrantes, lo cual va impulsar la retroalimentación disminuyendo el tiempo de la interacción (4).



Todos estas indicaciones positivas, que conllevan a un desarrollo académico adecuado virtual en la educación superior va diferir mucho de acuerdo a las realidades que se tiene en los diferentes países, siendo el Perú una realidad que se diferencia en sus diferentes regiones, hablando de nuestra región debemos tener en cuenta otros puntos, como la accesibilidad de docentes y estudiantes a una conexión virtual que difiere entre cada uno de los que conformamos la comunidad universitaria, sólo basta mencionar la accesibilidad geográfica, la economía que difiere en muchos de los estudiantes, el equipo con el cuentan, las cuales muy a pesar de ser todo lo positivo en la apreciación, queremos identificar esta percepción general de los estudiantes y docentes

#### **1.6. Limitaciones de la investigación**

No se encontró limitaciones fuertes que hayan impedido realizar nuestro trabajo de investigación, pero algunas en minoría tenemos las siguientes:

Estudiantes que no desearon participar del trabajo de investigación.

Estudiantes que han rellenado incompleto el cuestionario.

La autorización y participación de la otra facultad siendo la Facultad de Educación, Escuela de Educación Secundaria la que nos brindó su aceptación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de estudio**

Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios. En su trabajo de investigación nos da como resumen lo siguiente: El objetivo fue describir las percepciones de un grupo de estudiantes universitarios de nivel de pregrado en torno a la educación virtual en tiempos de COVID-19. Fue un trabajo de tipo cuantitativo, donde se aplicó un diseño no experimental-transversal, y es de tipo descriptivo. Se utilizó un instrumento elaborado y aprobado que contenía un cuestionario tipo Likert con 31 ítems, este instrumento se aplicó a un total de 608 universitarios de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad de Cúcuta (Colombia). Dentro de los resultados menciona que la educación virtual que se ha desarrollado en el tiempo que duro la pandemia por la COVID-19 dentro de los ítems de investigación nos indica a través de los universitarios muestreados un resultado de una educación adecuada y efectiva analizados en los

diferentes aspectos. Se llegó a las siguientes conclusiones, que los participantes de este trabajo tuvieron una percepción favorable en relación al desarrollo de la educación virtual, y en especial el desempeño de los docentes en sus materiales y la manera como han manejado los diferentes cursos.

Competencias digitales docentes y su estado en el contexto virtual. Este trabajo de investigación tiene como resumen en su trabajo un análisis de como los docentes logran alcanzar sus competencias digitales y la forma de implementarlas en el proceso de la enseñanza-aprendizaje en el desarrollo del entorno cibernético. Las técnicas que se utilizó fue un análisis sistemático de los diversos reglamentos, resoluciones en general las normativas que provienen del Ministerio de Educación del Perú y de la Unión Europea, entidades que de muchas formas intentan llegar y solucionar la problemática educativa y sobre todo la manera de como se desarrolla la educación digital. Dentro de sus conclusiones se menciona que aproximadamente 2:3 catedráticos tienen problemas para estructurar el desarrollo de su práctica pedagógica en los entornos virtuales donde menos del 2% si organiza su desarrollo académico con contenidos virtuales utilizando diversas herramientas porque no las conocen o dominan. Se concluye que el 98% de los catedráticos tiene un dominio de estas herramientas digitales considerado un nivel básico (TICs) por lo que existe la obligación de que los catedráticos se capaciten en el manejo y aprendizaje gradual de las herramientas virtuales, siendo categorizado en diferentes niveles: explorador, experto, y líder.

El autor evalúa la enseñanza realizada a distancia en tiempo de pandemia por la COVID-19: aquí se realiza la indagación desde la perspectiva

de los universitarios en una universidad. En este trabajo aplicado en España se tiene dentro de su resumen un análisis de los universitarios que tuvieron las clases presenciales y se implementó diversos modelos de enseñanza a distancia (ED) por la pandemia y cuarentena por la presencia de la COVID-19. Dentro de su objetivo planteado fue el de distinguir la repercusión de la influencia del entorno personal y familiar en la igualdad de oportunidad de acceso digital, identificar el modelo de enseñanza recibido, y conocer su valoración y percepción sobre este modelo. La metodología aplicada es considerada un trabajo investigativo donde se realizó un estudio combinado de metodología cualitativa y cuantitativa. Se aplicó un instrumento a universitarios de diferentes universidades, siendo en total 548 evaluados y una evaluación posterior donde se consideró la entrevista online a integrantes del comité de gobierno de las instituciones involucradas. Dentro de los resultados se tiene que los universitarios de estas instituciones vienen de familias o entornos con un nivel bajo o deficiente a para su formación por lo que no pueden adquirir equipos tecnológicos que ayuden a la formación de sus hijos. Por esta razón estos estudiantes han tenido que acceder a sus clases de manera asincrónica de la plataforma de su institución, no existiendo ese dinamismo con los docentes. El aspecto negativo que se menciona es que el proceso de enseñanza que se realiza a la distancia es inversamente proporcional a la aplicación en el rendimiento académico y la dedicación del estudiante, así mismo se percibe que los catedráticos no entienden o comprende situaciones específicas que afectan a los universitarios. Por último, se indica que la universidad debe motivar o involucra a los docentes a aplicar modelos o entornos colaborativos que ayuden al mejor desempeño de los estudiantes universitarios.

Percepción de estudiantes universitarios en relación a la educación remota por la pandemia y el decreto de emergencia sanitaria COVID-19, donde se observa un caso. En este trabajo se menciona específicamente la percepción que puedan obtener los estudiantes evaluándose diversas características entre ellos los entornos digitales, capacidad de adquisición, condiciones de ambiente de desenvolvimiento, experiencia de los docentes para desenvolverse en los entornos digitales para su proceso de enseñanza aprendizaje remota en el año de la pandemia. De la misma manera se evaluó la comparación del desarrollo académico tanto presencial y remota, el estado motivacional de ambos lados para el desarrollo de las clases virtuales en un contexto diferente, gracias a la pandemia decretada por el gobierno. La metodología aplicada fue un estudio básico (exploratorio- descriptivo), siendo su objetivo determinar la percepción de los estudiantes de una Institución Educativa Fiscal, institución que forma parte de la Provincia de Guayas. Esta investigación tuvo una muestra de aproximadamente 59 estudiantes, todos ellos manifestaron su apoyo sin fin alguno al trabajo realizado. Se aplicó una encuesta, esta encuesta fue diseñada y aprobada según estándares de variabilidad y confianza por los investigadores de la Universidad Casa Grande (Escuela de Post Grado), el trabajo final con todas sus conclusiones nos indica que la percepción de las líneas educativas realizadas en época de pandemia que, así como ha sido difícil la adaptación para los docentes lo ha sido para los estudiantes. Siendo una de las recomendaciones que todos los que conforman el entorno educativo de esta institución deben ser capacitados y actualizados en el manejo de los entornos virtuales a fin disminuir el estrés emocional de sus estudiantes y docentes.

## **2.2. Bases teóricas – científicas**

A raíz del problema mundial que nos visitó a todos en forma gradual comenzando en el otro lado del mundo Continente asiático y gradualmente invadiendo los demás países y continentes, llegando a nuestro país en marzo del 2020, nuestro gobierno y nosotros mismos vimos muy lejano casi imposible su llegada, por lo tanto, no tomamos en cuenta estrategias que ayuden a implementar, mejorar a seguir con nuestro trabajo (educación, tecnología, salud, entre otros).

La pandemia por el COVID-19 ha obligado a todos los países que realicen cambios en su desarrollo en gestión en salud, en economía, en educación, en las relaciones sociales; esta situación nos hace pensar como hemos ido percibiendo donde nos desenvolvemos en nuestro área de trabajo, siendo esta la educación virtual, esta actividad donde muchos universitarios han tenido que asumir y entender, no siendo ajena nuestros estudiantes de la UNDAC, muchas de las carreras que se desarrollan en la UNDAC, tienen la necesidad de desarrollarse de manera presencial, por lo complejo y la naturaleza de su carrera.

Se debe considerar en este aspecto las limitaciones económicas, sociales, geográficas, tecnológicas entre otros y fue bastante difícil adaptarnos a este cambio de 180°, cuando nuestro gobernante anuncio la cuarentena que según el gobierno duraría aproximadamente un mes a tres meses aproximadamente, luego progresivamente el famoso lema “Quédate en casa”, saliendo disposiciones oficiales, que indicaban medidas que como peruanos debíamos seguir, estas medidas fueron radicales, tomándonos de sorpresa a todos los peruanos, hubo desesperación, miedo, ansiedad, como íbamos hacer

nuestro trabajo, como íbamos a seguir estudiando, como nos movilizaríamos en casos de emergencias, fue todo una prender de nuevo, acomodarnos, adaptarnos poco a poco en los diferentes niveles.

Un problema grande que se vió la gran diferencia y realidad de la economía, ubicación geográfica, entorno familiar de los docentes universitarios y de los estudiantes, acá debemos aclarar que no todos en un entorno familiar tienen un equipo, en muchos casos se cuenta con un equipo estable, quizá 2 o 3 miembros con sus celulares de mediana a baja capacidad, siendo el único equipo que brinda internet y este es limitado. Así mismo la accesibilidad en esos momentos de una conectividad virtual, así como los espacios en casa para poder realizar las clases cuando son varios hermanos y los padres haciendo trabajo remoto, fue todo un conflicto, fue toda una adaptación, un entendimiento y en muchos casos desesperación.

Con los días de inicio de la cuarentena nos dimos cuenta que no estábamos preparados para una situación, la cual parece salida de la mejor película de terror, muchos de los docentes universitarios de universidades públicas casi en su mayoría tenía poco entendimiento de entornos virtuales, más aún cuando en la universidad no se sigue enseñanza virtual, la cual complicó esta adaptación, siendo necesario capacitaciones para poder desenvolverse, pero tengamos en cuenta que esta adaptación no se da de la noche a la mañana, es progresivo y dependerá de muchos factores para conllevar al manejo adecuado de los docentes para poder desarrollar las clases virtuales que en esos momentos se propuso al 100%.

La experiencia de algunos sistemas educativos, como el mexicano, a través del trabajo (9) indica que, la educación remota que ahora fue a nivel

mundial no siempre es la mejor opción; porque va depender bastante de la naturaleza de la carrera, existiendo retos académicos que es imposible llevarlos de manera virtual. Así mismo, (10) nos menciona que, dentro de las competencias que se indican en los procesos de aprendizaje, en la enseñanza, en la educación presencial, en el abandono y en el proceso de graduación. Como otro aporte se tiene que este cambio de enseñanza ha afectado de alguna manera más a estudiantes con un nivel económico bajo y un nivel económico regular vulnerable. Todos los países latinoamericanos, implementaron soluciones que fueron adoptadas y adaptadas, siendo esta realidad la del Perú, donde se ha realizado capacitaciones a los docentes, estudiantes universitarios, entrega de equipos a los estudiantes con mayor necesidad para desenvolverse adecuadamente en sus clases virtuales. Esta implementación de enseñanza remota fue implementada en un lapso y velocidad, por lo cual se tuvo que poner de parte todos los integrantes de las universidades prendiendo el uso de las (plataformas, sistemas de gestión de aprendizajes, adquisición de conexión de internet que tenga una velocidad adecuada)

En todo este contexto vivido, las universidades en comparación con la EBR lo tuvieron más fácil. En nuestra institución UNDAC dos semestres previos se había realizado una capacitación en el uso de la plataforma meet, sensibilizándonos al uso de este para el desarrollo de nuestras clases, como parte del proceso enseñanza-aprendizaje. La debilidad era que el uso del meet era personal no era institucional, por lo que no había autorización de la plataforma del uso de todas sus características, la universidad se tuvo que poner las pilas y adquirir la autorización institucional para el buen desarrollo tanto en docentes y estudiantes. Otra ventaja es la edad de los universitarios



que hace más viable una enseñanza/aprendizaje de este tipo de enseñanza sincrónica, pero la debilidad fue en los docentes mayores de edad, quienes su desarrollo se basa en el uso de la pizarra netamente. Pero existe otro gran grupo de docentes más preparados, que de alguna manera y por iniciativas propias mejoraron sus estrategias metodológicas, sacándole la vuelta a la pandemia, es más su desarrollo académico, podría mencionarse, fue mejor que de la otra manera como se desarrolla, siendo considerados clases virtuales creativas, efectivas y dinámicas.

Cierto que en estos tiempos ante el obligado cambio de realizar la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación, tuvo que implementarse de una manera rápida, de forma masiva y con grandes limitaciones pedagógicas y hoy en día se intenta aprovechar en formatos híbridos o semipresenciales el reincorporamiento progresivo a las clases presenciales en los claustros universitarios.

### **Educación a distancia:**

Este tipo de educación conocida en el medio como educación en línea, educación remota o educación online. Esta educación fue implementada hace años como una manera de brindar una educación en diversas carreras, fue una educación innovadora de diferente manera de enseñar, ya que no era necesario una presencialidad física en un solo entorno, y fue aplicada de manera digital, siendo un entorno nuevo y virtual, la cuál se aplicaba a muchos estudiantes que trabajan en horarios diurnos, o quieren seguir una segunda carrera, pero existe el poco tiempo de realizarlo presencialmente. De esta forma el estudiante podría estar en cualquier lugar de la región, país, del mundo, y no ser perjudicados por no estar presentes en las aulas universitarias, de la misma

manera los estudiantes y catedráticos se conectan en un contexto remoto en sus equipos estáticos y móviles a través del internet, utilizando de manera constante las bondades que brindan las TICs y su buen manejo. Pocas fueron las universidades que brindaron este servicio en el País, pero con la llegada del licenciamiento se cerraron varios entornos universitarios, dejando de brindar clases on line por la naturaleza de los cursos o de la carrera propiamente dicho.

Dentro de las diferentes ventajas de estudiar a nivel virtual son las siguiente:

- **Flexibilidad:** los estudiantes pueden plegarse a las distintas bases de datos y herramientas a virtuales desde cualquier equipo tecnológico y sobre todo desde cualquier ubicación.
- **Aprendizaje colaborativo:** En este punto se tiene a los diferentes alumnos de cualquier nivel interrelacionan su aprendizaje entre ellos, entre sus profesores, simultáneamente.
- **Autonomía y responsabilidad:** Aquí los estudiantes son los responsables de ajustar su tiempo, la profundidad de sus trabajos, la interrelación, cooperación, desarrollo de sus temas con responsabilidad incluyendo sus requerimientos familiares y profesionales.
- **Enseñanza enfocada en los alumnos:** Los alumnos son los responsables de adquirir los conocimientos que fortifiquen su formación, ya que dependerá mucho de ellos que su aprendizaje sea activo.

**Tipos de Educación:** Nos referimos específicamente a aquella que se va a realizar de una manera diferente que la presencial, entre estas tenemos (11)

**Educación en línea:** Es aquella donde tanto alumnos y maestros interaccionan

sincrónicamente en un entorno remoto, utilizando diversos medios tecnológicos y entrelazando el uso y acceso al internet y a diversas herramientas e información digital. Dicha actividad tiene características como el de apresurarse ambos (docentes y estudiantes) en una aplicación misma programada, tiene que ser en un horario indicado, tener una buena conectividad para hacerla más dinámica. Así mismo se habla de una dimensión social, donde el maestro crea un entorno y acceder y lograr que los estudiantes accedan a este entorno, lograr la colaboración y participación individual y grupal, demostrar confianza, colaboración, participación y conseguir el cambio y mejoramiento de la habilidad y por último el cumplimiento de la competencia de la clase. La interrelación virtual entre los docentes y estudiantes se desarrolla en diversas sesiones planificadas como el meet, el Zoom, etc. Y complementadas con diversas actividades que se suben a diferentes herramientas como padlet, Canvas o Blackboard, mentimeter, las cuales serán revisadas.

**Rol del docente:** En muchos entornos, los maestros que dan clases remotas pueden ser nombrados como “tutores, guías, instructor”, siendo la gran diferencia de un aula física, el rol de ellos dentro del aula virtual es acompañar y asistir al alumno en su proceso de aprendizaje.

**Herramientas:** Schoology, Edmodo, Blackboard, Zoom, Google Hangouts y Google Scholar, etc.

**Ventajas:**

- **Apertura:** Se va a dar a todos en el momento en que se apertura la clase dando acceso a la información, esta apertura disminuye el impedimento geográfico, esta brecha no se ve importante al realizar este tipo de clase

remota, no interesa la ubicación o lugar de residencia de las personas, estas pueden enlazarse.

- **Flexibilidad:** Un punto importante que general que cada participante programe su tiempo de presencialidad virtual de las clases.
- **Eficacia:** Dependerá en gran medida del tiempo, disciplina y dedicación en calidad que le brinde para su desarrollo personal ya que será gestionada sólo por él.
- **Acompañamiento personalizado:** El docente al dejar los trabajos o participación y al hacer uso de las herramientas virtuales, logra revisar y dar portes al mejoramiento continuo de su proceso de enseñanza.
- **Economía:** Este punto es considerado importante sobre todo para las instituciones, ya que se albergará estudiantes desde la comodidad de su hogar, siendo rentable al no tener que mantener los espacios físicos en condiciones óptimas.
- **Comunidad:** El apoyo, colaboración, dialogo, debate, foro, entre otros, ayuda a reconocer nuestros avances de conocimientos que van apoyados con los demás integrantes del grupo.

**Educación virtual:** (11) Este tipo de educación va requerir necesariamente que los participantes tengan o sean dueños de equipos tecnológicos, como una computadora estática o móvil, Tablet, celulares Android, pero con conexión a internet y para el ingreso a las clases programadas o sincrónicas la accesibilidad a la plataforma multimedia o virtual de la institución. Este manera de clase difiere de la enseñanza en línea, en que necesariamente debe funcionar o llevarse a cabo de forma asincrónica, es decir, que tanto los educadores, o tutores necesariamente no coinciden en las clases con los alumnos, siendo

sesiones que ellos pueden aperturar y revisar las grabaciones e indicaciones dejadas. Esta didáctica se parece al tipo de educación a distancia, pero a diferencia de las otras necesariamente tienen que hacer uso de los recursos tecnológicos de manera constante o permanente para su desarrollo. Los trabajos, actividades, materiales, indicaciones, lecturas o sugerencias en general del curso son subidos a la plataforma indicada del curso y ahí los estudiantes revisan, entregan según las indicaciones sus actividades, se discuten las dudas que podría haber, ya sea asincrónica o sincrónicamente previa coordinación, ya sea por foros públicos para todo el grupo.

**Rol del docente:** El docente tiene la función de compartir sus materiales de consulta, dejar los trabajos y actividades sugeridas para cumplir con los objetivos, todo esto es dejado en la plataforma y ahí los alumnos guiados en las indicaciones subirán sus trabajos para que sean revisados, evaluados y si es necesario dar la retroalimentación y así corregir los errores, redireccionar la enseñanza para ver sus áreas de oportunidad.

**Herramientas:** Plataformas como Canvas, Blackboard, Edmodo, Schoology o por correo electrónico.

**Ventajas:**

- **Flexible:** Este método ayuda de manera significativa en que los estudiantes de una manera coordinada, segura manejen de manera asincrónica su espacio, su horario y así el manejo de su tiempo, siendo este tipo de educación adecuada para aquellos que trabajan o se dedican a otras actividades.
- **Eficacia:** Este tipo de educación maneja sus clases o sesiones con un proceso de sesión-retroalimentación, por lo que el avance de las clases es más

rápido al no haber distracciones ya que todos avanzan que esto ayuda a que los temas avancen con rapidez, al no haber distracciones externas, trabajos extracurriculares, por lo tanto es una adecuada forma de estudiar si queremos avanzar los estudios.

- **Educación a distancia:** Este tipo de educación muy de lo contrario con la educación remota de la educación virtual, la educación a distancia puede tener un porcentaje de presencialidad y otro virtual, ahora los porcentajes y el tiempo varía dependiendo de las instituciones que imparten esta modalidad, este tipo de educación depende bastante de los estudiantes, ya que ellos tienen el control, ya que el tiempo que se brinde dependerá de ellos, el lugar donde se lleve a cabo también así como el avance del aprendizaje. Así mismo no se requiere de un equipo con conectividad, su desarrollo se lleva a cabo con materiales e insumos físicos (cuadernos, fólder, impresiones, colores, diversas memorias, etc) así como el método de aprendizaje, las cuáles pueden ser a través del material educativo, lecciones por correo postal, internet, entre otros. Un ejemplo dentro de nuestra localidad es la modalidad que apertura el Gobierno de nuestro país con la educación a distancia producto de la pandemia, utilizando los canales de televisión con el programa APRENDO EN CASA, impartiendo las clases y siendo repetidas en diferentes horarios y para los diferentes grados, con trabajos que complementan el aprendizaje.

- **Rol del docente:** Los trabajos entregados deben ser revisados, corregidos y devueltos para evidenciar el avance de los estudiantes, continuidad, identificar los errores, retroalimentar y por último tienen que ser acreditados de haber obtenido y desarrollado la competencia necesaria. La

entrega de los productos debe ser en el tiempo que se ha indicado por el maestro, existen para esto diversas formas como el de manera telefónica, por correo electrónico o mensaje de texto, los maestros tienen que guardar la clase grabada y compartirla por otros medios para que el estudiante pueda repasar las veces que sea necesario.

- **Herramientas:** Para el desarrollo de este modo de educar se pueden utilizar medios como la televisión, los emails, la radio, los correos electrónicos, correo postal, postear, mensajería, entre otros. Así mismo algunos instrumentos como cuadernos, cuadernillos, hojas, libros, libretas, lápices, etc.

#### **Ventajas:**

- **Flexibilidad:** Al igual que otros tipos de educación el alumno dependiendo de su tiempo va ser el que definirá este punto. Esa organización deberá tener en cuenta su desarrollo personal.
- **Accesibilidad:** Los estudiantes pueden encontrarse en diferentes lugares, siendo la geográfica un elemento que hemos vencido, de la misma manera no será obligatorio un equipo para el internet.

**Educación remota de emergencia:** (11) Este concepto nació a raíz de la crisis mundial en marzo de este año gracias a la COVID-19. En este punto el desarrollo de la educación física se encontró con un riesgo de no iniciar el año académico por la misma pandemia por lo que tuvo que adaptar sus métodos en un plazo de tiempo muy corto para poder seguir impartiendo clases a todos sus estudiantes. El principal objetivo fue adaptar, todo un desarrollo físico presencial a un desarrollo por vía virtual, remota, a distancia o en línea. En un reporte publicado por *The Learning Factor* en Perú titulado “Enseñanza Remota

de Emergencia”, se describe la influencia de la educación en Europa y que cada país tuvo que adaptarse a su realidad e iniciar la educación por vía virtual. Se inicio un poco tarde el desarrollo de las clases, ya que se tuvo que implementar plataformas, desarrollar materiales e insumos, así como verificar la accesibilidad de la mayoría de los estudiantes a entornos digitales. En Estados Unidos, por ejemplo, unas instituciones educativas están trabajando de manera presencial con restricciones, y otras con el método descrito anteriormente como “en línea”.

**Rol del Docente:** Va depender de la técnica y el medio que desenvuelve mejor y sea más adecuado por los integrantes de este proceso.

**Herramientas:** Varían dependiendo del método. Ventajas:

- Este método prioriza la situación de emergencia y ve por el bienestar de sus estudiantes.
- Este nuevo término agrupa a todas las acciones provenientes de los gobiernos, empresas, organizaciones no gubernamentales y personas para encontrar soluciones y mantenerse actualizado constantemente, por lo que puede cambiar repentinamente si la situación de emergencia cambia.

Nuestra realidad hoy en día se encuentra en una etapa de construcción y reconstrucción donde los diferentes tipos de aprendizaje son bien recibidos, siendo los diversos temas como el planteado en este trabajo relevantes para todas las personas, ya que influyeran en el futuro de las generaciones actuales. La educación a distancia y el uso y conocimiento de las nuevas tecnologías se han convertido en nuestra mano derecha en el proceso para el desarrollo de nuestras clases, ya que nos ayudan a mantenernos conectados sin tener interacciones físicas.

Muchos de los docentes y conocedores mencionan que la educación virtual no



puede construirse y ser el nuevo paradigma educativo. Ya que la enseñanza presencial no podrá ser sustituida, ya que está complementa una enseñanza y aprendizaje de calidad desarrollada por el entorno donde se vivencia la relación directa, la prehensión, comunicación directa entre otras características, pero esta enseñanza virtual sí ofrece otra alternativa, o paradigma diferente, con sus características y valores acorde al avance tecnológico del siglo. Pero con la experiencia que hemos realizado en estos tiempos se ha podido evidenciar que el Internet es la ayuda principal para la transmisión de datos y la accesibilidad a fuentes de información y otros, pero también nos ha demostrado que no se puede transmitir la parte subjetiva que todo ser humano debe aprender y enseñar que son los valores. Así mismo se menciona que sólo los grandes maestros serán capaces de transformar esta información, guiarlo, elevarlos, elevarlos y ser capaces de dar conocimientos, actitudes y valores, el docente será la persona capaz de vincular estas emocionales reforzados con la parte cognitiva de todos los estudiantes.

Singh nos menciona sobre un concepto de “educación a distancia digital” (12) como la educación es un ente que estaba destinado a seguir un modelo de educación no presencial, que a la larga sería realizada en forma general por sistemas tecnológicos. Toda esta maravilla sería conocida como educación virtual, donde el proceso de la enseñanza y el aprendizaje se llevaría netamente de forma remota, soportado en tecnologías, en la red, en Internet, en la web, e-learning, aprendizaje distribuido, herramientas virtuales, plataformas de uso privado y público. Todos estos términos, muy importantes en sus inicios y una puerta grande al desarrollo de las clases a distancia, dieron lugar a un gran lanzamiento de diferentes maneras de llevar el desarrollo de clases con

diferentes características como la flexibilidad en el tiempo y lugar de desarrollo de las clases, así como el ritmo del alumno de aprender y volver a repetir sus clases grabadas y visualizar las indicaciones, considerándose que el aprendizaje es activo, con una gran interacción (síncrona y asíncrona), así como el manejo de herramientas que ayudan a entender mejor los conceptos.

### **Las TIC en la Educación superior:**

(13) A medida que se están dando los avances de la tecnología en diferentes ramas, la educación no ha pasado desapercibida las TICs son hoy en día una herramienta muy importante que ocupa un peldaño importantísimo en el desarrollo de la educación, se ha aperturado a raíz de este avance nuevas situaciones o espacios donde se desarrolla en proceso de la enseñanza y aprendizaje con diversas maneras de llevarla (a distancia, remota, semi presencial, sincrónicas, asincrónicas), lo cual le da un plus a las instituciones educativas, quienes tuvieron una buena respuesta por parte de los estudiantes. Hoy en día el sistema educativo entiende en gran medida la importancia del uso de las Tecnologías de la Información en el proceso y desarrollo de la educación que conlleva a una sociedad desarrollada y exigente para el equilibrio educativo a nivel mundial.

(14) Con esto debemos mencionar que la docencia en el nivel superior ha ido desarrollando y practicando muchas alternativas, donde el propósito es lograr una enseñanza que se vaya fortaleciendo en el tiempo, con los cambios, exigencias y avance tecnológico que se van dando. Muchos autores mencionan que la educación es un proceso constante que va integrando de acuerdo a la evolución diferentes tecnologías, las cuales ayudan de una manera u otra a mejorar el trabajo individual, colectivo, colaborativo, interactivo de un solo

sentido o bidireccional. Esto gracias a la facilidad de adaptar los métodos de evaluación entre los docentes y los estudiantes. Así mismo es importantísimo ayudar, corregir y enseñar los buenos hábitos de estudio, los hábitos de uso de los diferentes medios tecnológicos, estos hábitos deben ir dirigidos hacia el crecimiento cognitivo.

(15) Nos indican: que el haber integrado al proceso de la enseñanza las TICs sobre todo en el nivel superior nos indica que la Educación Universitaria se ha vuelto competitiva ya no sólo en su nivel nacional, sino a nivel internacional, potenciando el aprendizaje permanente, y esta competencia sana de alguna manera va fortalecer la calidad de enseñanza y el desarrollo de las universidades que llevan clases remotas o virtuales.

Las tecnologías de la información y comunicación son una gran ayuda para el proceso de la enseñanza y aprendizaje, pero esto no serviría de mucho si no se cuenta con la capacidad de los docentes las cuales serán medidas en relación a sus competencias en el manejo de las TIC.

### **Percepción:**

La percepción es considerada por diferentes diccionarios como la manera en que nuestro sistema nervioso central (cerebro) va interpretar las impresiones o percepciones que capta por intermedio de nuestros sentidos evidenciándolos para tener la información y formar una idea inconsciente o consciente de la realidad física del entorno donde se desarrolla. Según muchos autores como: (Allport 1974; Cohen, 1973; Coren y Ward, 1979; Ardila, 1980; Day, 1981a; Rock, 1985), compendiada por Vargas (1994) que la define como “(...) todo proceso cognitivo que se obtiene del conocimiento obtenido y va a reconocer, analizar, interiorizar e interpretar dándole el significado para poder dar los conceptos,

opiniones de todos los datos obtenidos y manifestarlos en un entorno físico y social”

La percepción se produce en un orden, siguiendo la siguiente secuencia:

- **Detección:** Los individuos perciben una porción de estímulos que están a su alcance, que va a depender de cuanto tanto en tamaño y calidad se es ofrecido. Y si lo que se le ofrece es lo que espera encontrar u obtener, esta percepción dependerá de su necesidad y deseo de aprender ya que difiere de individuo en individuo.
- **Atención y organización:** está dependerá de la calidad y el deseo de obtener la oferta que se ha ido imaginando y la cuál tiene que cumplir sus expectativas, organizan sus resultados en fondo y forma, se evalúan sus conocimientos pasados con los actuales, diferencian entre otras participaciones.
- **Interpretación:** Esta etapa es individual, se realizan comparaciones de los nuevos conocimientos, se proyectan a verificar sus nuevos conocimientos y analizan la probabilidad de que sea mejor, igual o peor, siendo en este caso los conocimientos y enseñanza que han recibido.

El ser humano como ser racional tiene la capacidad de tener múltiples sensaciones, pero sólo se percatará de pocas cuando haya tomado conciencia de ellas, analizadas y verificadas de sus propósitos. Existe la percepción subliminal que se menciona que no llegaría a alcanzar la conciencia, quedando por muchos autores como debate en este concepto.

La percepción es considerada a un nivel de existencia consciente, pero así como existen estímulos que lo hacen predecible habrá otras sensaciones que lo harán o existirá a nivel inconsciente; se considera que la percepción es

consciente cuando nosotros como seres humanos nos damos cuenta de estas sensaciones al percibir los hechos que acontecen a nuestro alrededor, percibiendo y actuando a tales actos. Luz Ma. Vargas Melgarejo nos indica dentro de algunos criterios internos y externos, las cuáles son organizados y procesados por nuestras sensaciones. Nosotros como seres humanos, biológicamente tenemos la capacidad de percibir, de elegir y elaborar una información de todo lo que nos rodea, es un proceso continuo de percepciones dadas por los estímulos que se reciben, las cuáles a nivel fisiológico van a procesar esta información de manera inconsciente y van a ser procesadas. Esta mediación impulsa a evaluar lo que en determinado momento interesa de entre todas las posibles manifestaciones sensibles del ambiente; de lo potencialmente percibido se lleva a cabo una selección de lo que es importante dentro de las circunstancias biológicas, históricas y culturales. La adaptable conducta que presentamos al poder percibir elegiblemente es una característica de nosotros como seres humanos, y es una cualidad que nos adaptamos fácilmente en diversos lugares sean ambientales, físicos, sólo dependerá del juicio razonable y la manera como vamos visualizando a través de nuestras percepciones nuestro entorno y poder desenvolvernos adecuadamente. Así, la percepción es un caso en el que una capacidad corporal es moldeada y matizada por el aprendizaje. Existen tantos ejemplos que se podrían mencionar una sola el intercambio de enseñanza de diversas universidades, a diferentes países y hasta continentes, las personas nos adaptamos más aún ya no existe esa brecha social, o de idioma, porque gracias a la interculturalidad se ha reducido enfermedad (Rokni et al. 2020).

### 2.3. Definición de términos básicos

- **Aulas Virtuales:** Las aulas virtuales son considerados los espacios creados específicamente para el desarrollo de las clases, siendo exclusivo para los docentes, estudiantes que estén inscritos o matriculados en cursos, talleres, actividades, seminarios que serán realizados por vía online, estas clases tienen que ser desarrollados a través de una plataforma y los participantes tienen que tener el código del curso y la clave de ingreso. El desarrollo de esta clase se puede dar en diferentes horarios, de acuerdo a la accesibilidad de los participantes.
- **Clases Virtuales:** Es la actividad conocida como desarrollo o enseñanza en línea, dentro de esta actividad se puede desarrollar utilizando muchas herramientas que ayuden de alguna manera al desarrollo dinámico, activo, integrado de ambos lados del proceso de enseñanza – aprendizaje, esta actividad se va a desarrollar en un entorno virtual a través de una plataforma donde los docentes y estudiantes interactuaran en una manera sincrónica y asincrónica.
- **Pandemia:** (16) Enfermedad epidémica, que quiere decir que se encuentra abarcando a diversos países, hasta poder mencionar a todos los países, esta enfermedad considerada pandémica es capaz de contagiar a todos los individuos a nivel mundial, no necesariamente produciendo la muerte en todos.
- **Percepción:** (17) Define la teoría de que la percepción es una sucesión que se desarrolla a raíz de captar algún tipo de estímulo sea consciente o inconsciente, esta información no va tener la necesidad de recibir un proceso o respuesta a través del SNC. La percepción es considerada como

una respuesta propia del ser humano ante sucesos que podrían conllevar a sentir un riesgo, una motivación, considerándose un mecanismo propio de cada organismo, difiere de persona en persona no es lo mismo. Influirá diversos aspectos uno de ellos la motivación, el entorno, entre otros.

Neisser menciona que esta sensación que demostramos va a ser un proceso dinámico positivo, donde el ser humano a través de la experiencia que ha tenido va procesar toda lo nuevo que está percibiendo y con los datos anteriores elaborará una nueva respuesta la cuál podría ser positiva o negativa y esto influirá en querer aprender más o dejarlo ahí. Es un proceso que dependerá de otros factores antiguos, nuevos y que se encuentren presentes en su entorno.

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis General**

La percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, es buena<sup>21</sup>.

### **2.4.2. Hipótesis Específicas**

- No existe diferencias según género de las clases virtuales percibidas al inicio de la pandemia y en la actualidad en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
- La percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia fue regular y en la actualidad fue bueno con una laptop para el desarrollo de

las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.

- La percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia fue regular y en la actualidad es buena con un internet inalámbrico utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.
- La percepción es muy buena de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre la adaptación de las clases virtuales por parte de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021
- No existe diferencia según el género sobre percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021. Los estudiantes de semestre inferiores de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases indican que es buena y los estudiantes de semestres superiores indican que es regular los estudios en la Universidad nacional Daniel Alcides Carrión.
- La percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado es muy buena con una laptop para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.
- La percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad es regular con un internet post pago utilizado para el



desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.

- La percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre la adaptación de las clases virtuales es buena por parte de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.

## **2.5. Identificación de variables**

### **Variable dependiente**

Percepción de docentes y estudiantes

### **Variable independiente**

Clases virtuales dentro del contexto de la pandemia

## 2.6. Definición Operacional de variables e indicadores

**Tabla 1**

***Operacionabilidad de variables***

*“Percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021”*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADOR	ITEMS	VALORES	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN DE VARIABLE
Percepción de docentes y estudiantes	Es un proceso activo constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a la propuesta por el esquema.	Es la percepción de docentes y estudiantes de la UNDAC (2 carreras profesionales) sobre las clases virtuales desarrolladas en el inicio de la pandemia y al término de esta.	Cuestionario adaptado sobre la percepción de las clases desarrolladas en el entorno virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy Buena</li> <li>• Buena</li> <li>• Regular</li> <li>• Mala</li> </ul>		Catagórico (cualitativa)	Ordinal

<p>Clases virtuales dentro del contexto de la pandemia</p>	<p>Clases virtuales: Es la actividad conocida como desarrollo o enseñanza en línea, dentro de esta actividad se puede desarrollar utilizando muchas herramientas que ayuden de alguna manera al desarrollo dinámico, activo, integrado de ambos lados del proceso de enseñanza – aprendizaje, esta actividad se va a desarrollar en un entorno virtual a través de una plataforma donde los docentes y estudiantes interactuaran en una manera sincrónica y asincrónica</p>	<p>Clases virtuales realizadas en la época de pandemia 2020 y 2021, por los alumnos y docentes de dos carreras universitarias de la UNDAC, evaluando el contexto, como conectividad, costo, metodología y medios de la enseñanza</p>	<p>Cuestionario Contexto  Adaptación  Metodología</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy Buena</li> <li>• Buena</li> <li>• Regular</li> <li>• Mala</li>   <li>• Muy buena</li> <li>• Buena</li> <li>• Regular</li> <li>• Malo</li>   <li>• Muy Buena</li> <li>• Buena</li> <li>• Regular</li> <li>• Mala</li> </ul>		<p>Categorico (cualitativo)</p>	<p>Nominal</p>
--	---	--	---	---	--	-------------------------------------	----------------

			Medios de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy Buena</li> <li>• Buena</li> <li>• Regular</li> <li>• Mala</li> </ul>			
Sexo  Semestre	Condición orgánica masculina o femenina de los animales o plantas (Real Academia de la Lengua Española). Ubicación de avance académicos de los estudiantes universitarios	Diferencias de género entre los estudiantes de las diversas carreras de la UNDAC Ubicación de los estudiantes de dos diversas carreras de la UNDAC, en relación a su avance académico.	Cuestionario	I y II semestre III y IV semestre V y VI semestre VII y VIII semestre IX y X semestre	Masculino Femenino	Categórica	Nominal

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación de los trabajos de investigación se clasifican en diferentes maneras de acuerdo a los autores, esta clasificación tiene que ir de la mano del propósito del trabajo de investigación, del problema planteado. Para este trabajo de investigación se aplicó el tipo de investigación que menciona (18) R. Hernandez Sampieri, que dice que los diferentes tipos de investigación, son 2 y se clasifican en experimental y no experimental, siendo el tipo de investigación del trabajo no experimental.

#### **3.2. Nivel de investigación**

Dentro de los niveles de investigación, el que se aplicó para guiar nuestro trabajo de investigación fue a un nivel de investigación correlacional, al asociar las variables percepción de docentes y estudiantes y clases virtuales. Para poder identificar la correlación y su grado de relación de ambas variables.

### 3.3. Métodos de investigación

El método de investigación es el apoyo para resolver la investigación, fue quien guió la recopilación de los datos, en el presente trabajo se utilizó el método lógico – deductivo, por aplicar el análisis del proceso de estudio, se aplicó la deducción que dirigió el poder asumir y dar una conclusión a partir de los resultados analizados desde lo general hasta lo específico, el método hipotético también fue aplicado al postular la hipótesis como consecuencias de la interrogante de estudio.

### 3.4. Diseño de investigación

Para realizar el diseño de investigación e identificar el diseño de nuestro trabajo se analizó el camino a seguir evaluando las técnicas y métodos para este trabajo planteado, se aplicó el diseño correlacional, comparativo de corte transversal, relacionando las variables de estudio, siendo la percepción de docentes y estudiantes en relación al desarrollo de las clases virtuales realizadas al inicio y final de la pandemia (virtual)

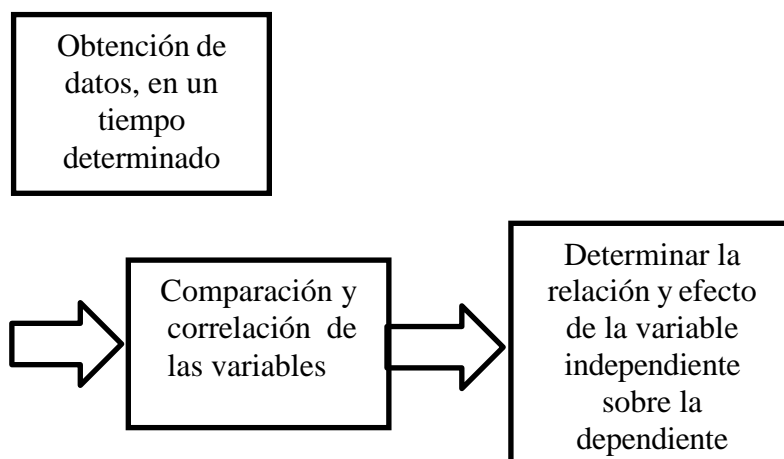
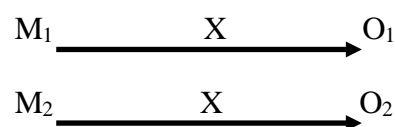


Gráfico o esquema:



Dónde:

$M_{1,2}$  = Docentes y estudiantes de 2 carreras de la UNDAC.

$O_{1,2}$  = Percepción obtenida del desarrollo de las clases virtuales al inicio y al final de las clases virtuales.

X = Desarrollo de las clases virtuales.

### 3.5. Población y muestra

#### 3.5.1. Población

La población estuvo conformada por estudiantes de 2 diferentes escuelas de la UNDAC, matriculados en el tiempo que duro la pandemia producto de la COVID-19.

#### 3.5.2. Muestra

Para la muestra se procedió al muestreo probabilístico, se aplicó la fórmula para muestras finitas con formula corregida, se consideró a todos los estudiantes matriculados en el proceso académico 2021-B, 2021-A.

Población 1: 208

Población 2: 146

Nivel de confianza (Z): 95% =1.96

Nivel de precisión (ES): 0,25

Desviación estándar (S): 2,5

$$n^0 = \frac{Z^2 S^2}{ES^2} \quad n^0 = \frac{33.875}{0,0625}$$
$$n^0 = 384$$

$$n^0 = \frac{(1.96)^2 (2,5)^2}{(0,25)^2}$$

$$n^0 = \frac{3.84 * 6,25}{0,0625}$$

Formula Corregida Para Poblaciones Finitas –

## POBLACIÓN 1

$$n = \frac{n^0}{1 + \frac{n^0 - 1}{N}}$$

$$n = \frac{384}{1 + \frac{384 - 1}{146}}$$

$$n = \frac{384}{1 + \frac{383}{146}}$$

$$n = \frac{384}{1 + 2.623}$$

$$n = \frac{384}{3.623} = 105,989 = 106 \text{ (muestra Redondeada)}$$

$$26 \text{ (II)} = 22.4\% = 30$$

$$30 \text{ (IV)} = 18.3\% = 25$$

$$32 \text{ (VI)} = 21.5\% = 29$$

$$26 \text{ (VIII)} = 16.4\% = 22$$

$$18 \text{ (X)} = 11.9\% = 16$$

$$12 \text{ (XII)} = 9.5\% = 13$$

FORMULA CORREGIDA PARA POBLACIONES FINITAS –

## POBLACIÓN 2

$$n = \frac{n^0}{1 + \frac{n^0 - 1}{N}}$$

$$n = \frac{384}{2 + \frac{384 - 1}{208}}$$

$$2 + \frac{383}{208} \quad n = \frac{384}{208}$$



$$n = \frac{384}{1 + 1.841}$$

$$n = \frac{384}{2.841} = 135,163 = 135 \text{ (muestra Redondeada)}$$

$$27 \text{ (II)} = 18,5\% = 27$$

$$22 \text{ (IV)} = 15,1\% = 22$$

$$28 \text{ (VI)} = 19,2\% = 28$$

$$28 \text{ (VIII)} = 19,2\% = 28$$

$$22 \text{ (X)} = 15\% = 22$$

$$19 \text{ (XII)} = 13\% = 19$$

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas e instrumentos son herramientas que trabajan de la mano complementándose en su desarrollo. Esto se va a dirigir a lo planteado a través de nuestra metodología y el diseño propuesto para la investigación, y estos son.

#### **3.6.1. Técnicas de Recolección de datos**

Al plantear un trabajo de investigación se aplican muchas y diferentes técnicas que van a apoyar a la recolección de los datos, estas técnicas están en íntimo contacto con los elementos de análisis, obteniendo información relevante, fidedigna, se aplicó diversas técnicas e instrumentos seleccionados con el objetivo del trabajo.

- Observación: La observación es una técnica utilizada desde el inicio de la investigación, la observación ayudó a observar los resultados del cuestionario que se aplicó a los integrantes del trabajo de investigación.
- Encuesta: Esta técnica fue el apoyo para la recolección de los datos de las variables y así relacionarlas y compararlas, evidenciando su influencia entre ellas. Estas son en este trabajo la percepción de los docentes y

estudiantes en relación a las clases virtuales que se han desarrollado.

- **Recopilación de Información:** Esta técnica nos ayudó a través de la plataforma del Google forms a elaborar el cuestionario, así como la facilidad del relleno a través de la plataforma informándonos la cantidad de usuarios de los diversos estratos, lo que ayudó a evidenciar la confianza del total de usuarios que participaron.

### **3.6.2. Instrumentos de Recolección de datos**

- **Cuestionario:** Esta escala de evaluación fue diseñado para los docentes y estudiantes, obteniendo según una escala ya preparada para darle el valor correspondiente, dando los resultados de Muy bueno, bueno, regular y malo en muchos aspectos a ser evaluados. El cuestionario tiene un total de 10 preguntas con una escala de Likert para dar el valor correspondiente, este cuestionario ha sido aplicado y adaptados las preguntas en el enfoque de nuestra realidad, para que así pueda responder a los objetivos específicos.

### **3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación**

Así mismo los instrumentos para la recolección de los datos son instrumentos validados que ayudaron a evidenciar percepción de las personas, las cuáles fueron modificadas aplicando su prueba de validez y confiabilidad.

### **3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Para el presente trabajo se utilizará las siguientes técnicas:

- El procesamiento virtual: Considerando las medidas que restringen la intercomunicación e interrelación con las personas.
- Así mismo el uso de software SPSS, versión 22.
- Los datos que se recolectan durante la ejecución del presente estudio

tienen que ser elaboradas, analizadas y presentadas en tablas y cuadros debidamente detalladas para su entendimiento.

- El análisis e interpretación de los datos será orientado a la hipótesis; se realizará con un análisis, porcentajes, dimensiones y conceptos que van a responder a nuestro problema general y objetivos específicos. Así como a la hipótesis planteada para identificar la similitud o diferencias entre los postulados, el análisis del investigador de los resultados, interpretarlos, de la misma manera los instrumentos para la recolección de los datos no necesitarán de una prueba de confiabilidad ni la validación de juicios de expertos, ya que se cuenta con un cuestionario aprobado aplicado en otro trabajo de investigación.

### **3.9. Tratamiento estadístico**

Realizar la prueba estadística de los datos obtenidos es una parte de la investigación importantísima, esto se realizará con la ayuda programas tanto del Office como del programa de SPSS versión 22, estas herramientas nos ayudaron a validar la importancia d ellos dato, dándonos respuestas claras a nuestra hipótesis, la cual se tendrá que aplicar estadísticamente estadística.

### **3.10. Orientación ética filosófica y epistémica**

Nace el trabajo de investigación a raíz de esta enfermedad mundial, que en un inicio se dijo que era una endemia, luego epidemia y por último llego a ser una pandemia, no teniendo ningún país que no haya sufrido de este mal mundial, nace el interés de evaluar la percepción de las clases ya que como egresada, uno siente una lentitud en los avances de los documentos, y los futuros profesionales odontólogos que estuvieron en confinamiento caso 2 años, llevando los cursos de carrera encerrados en casa, el internado que les

correspondía de una manera virtual o semipresencial. Muchos aportes mencionan que se llevó de la mejor manera, otros mencionaron en comentarios que no, habiendo una duda y de cómo iniciaron y como terminaron en relación a su percepción de esta virtualidad.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. Descripción del trabajo de campo**

El inicio se dio con la validez y confiabilidad del instrumento de la recolección de datos, luego se procedió a realizar la prueba de alfa de Cronbach, la cual salió fiable para el estudio. Así mismo se realizamos en el formato Google forms la elaboración de nuestro instrumento (encuesta) para poder recopilar a través del internet estos datos de las dos diferentes escuelas y poder obtener los datos correspondientes.

1° Se analizó, probó y aprobó el instrumento de recopilación de datos.

2° Se solicitó la autorización correspondiente y el apoyo para poder solicitar a sus estudiantes el relleno del instrumento en el Google forms.

3° Se esperó aproximadamente como 3 meses a que se complete el relleno de las encuestas, solicitando en reiteradas oportunidades que inviten a los usuarios al relleno de la encuesta.

4° Una vez completado el total del instrumento se procedió a realizar el análisis estadístico, con su interpretación, análisis y pruebas correspondientes.

#### 4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

**Tabla 2**

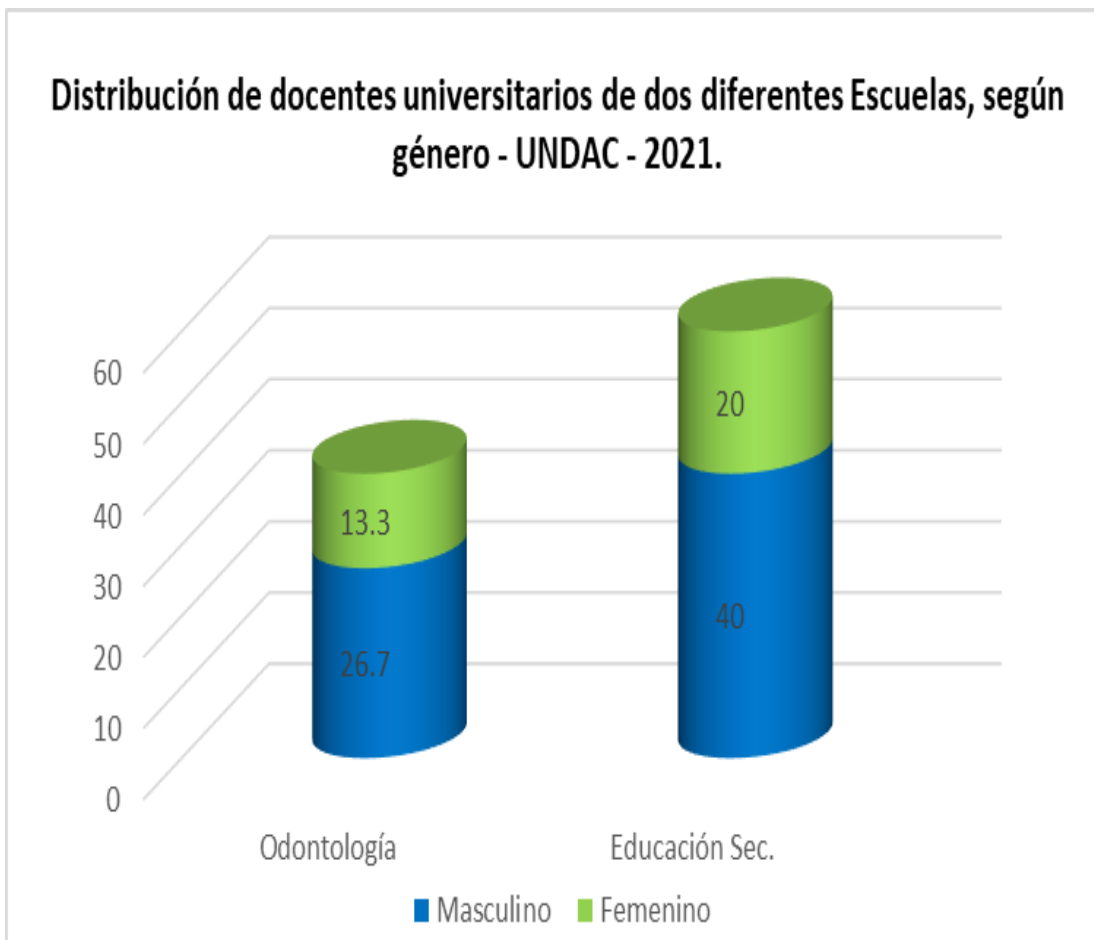
*Distribución de docentes universitarios de dos diferentes Escuelas, según género - UNDAC - 2021.*

Docentes	SEXO				TOTAL	
	MASCULINO		FEMENINO			
	N	%	n	%	N	%
<b>Odontología</b>	<b>08</b>	<b>26.7</b>	<b>04</b>	<b>13.3</b>	<b>12</b>	<b>40</b>
<b>Educación Sec.</b>	<b>12</b>	<b>40.0</b>	<b>06</b>	<b>20.0</b>	<b>18</b>	<b>60</b>
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>66.7</b>	<b>10</b>	<b>33.3</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** Cuestionario

**Gráfico 1**

*Distribución de docentes universitarios de los diferentes escuelas, según género - UNDAC - 2021*



**FUENTE:** Tabla No 02

## INTERPRETACIÓN DE LA TABLA No 02

En la tabla N° 02 se observa la distribución de los docentes universitarios de dos diferentes escuelas, según género – UNDAC – 2021.

De total del 100% de los docentes participantes del estudio se tuvo dos escuelas la Escuela de Odontología y la Escuela de Educación Secundaria, de los cuáles se tuvo en el primer grupo con un total de 12 docentes y en el otro grupo se tuvo 18 docentes participantes haciendo un total de 30 participantes que hacen el 100%.

En relación al género se tuvo un 66.7% de participantes del género masculino siendo el 40% de la Facultad de Educación y con un 26.7% participantes fe la Facultad de Odontología.

En relación al género femenino se tuvo una participación del 33.3% siendo el 20% participantes de la Faculta de Educación y el 13.3% de la Facultad de Odontología.

Concluyendo una participación casi proporcional de los docentes de ambos géneros.

**Tabla 3**

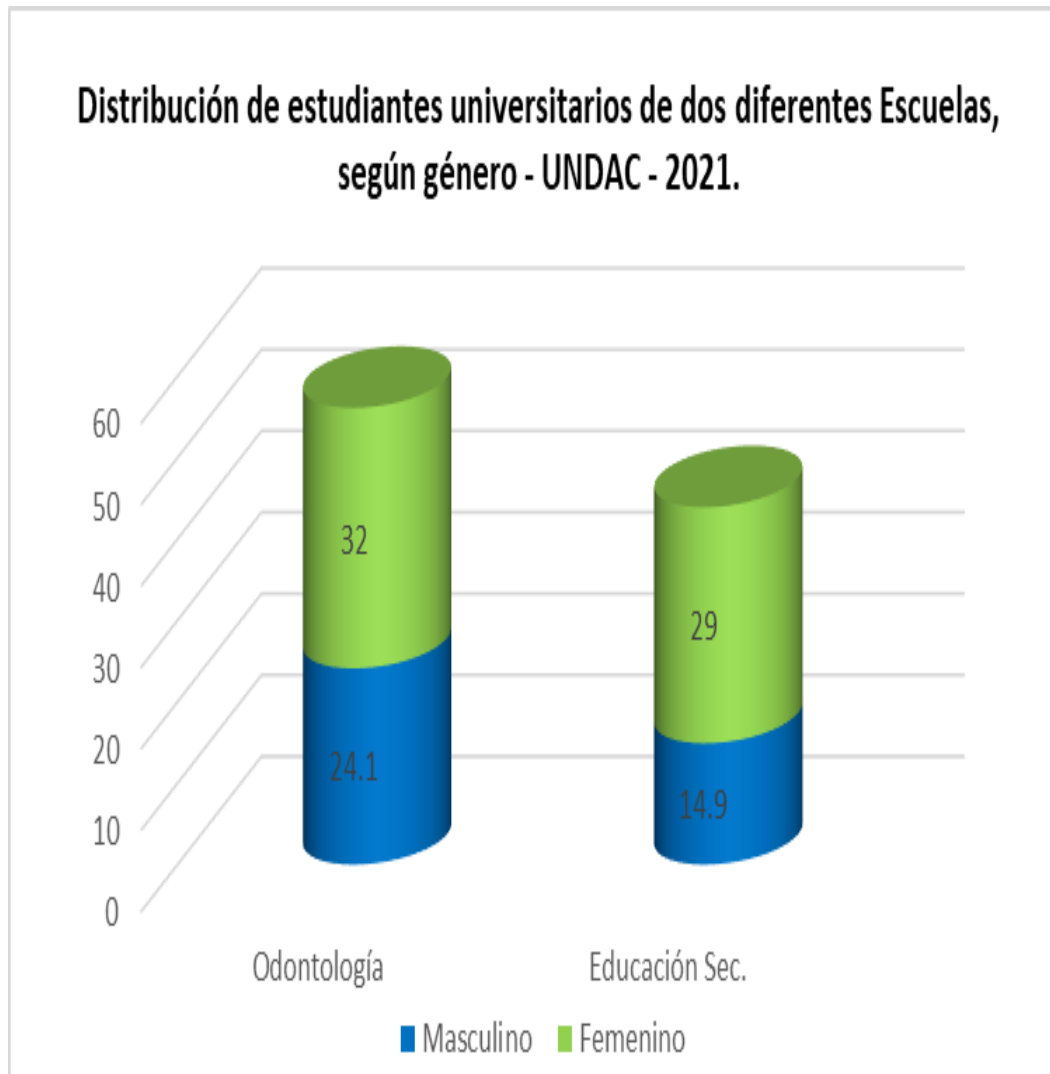
*Distribución de estudiantes universitarios de dos diferentes Escuelas, según género - UNDAC - 2021.*

Estudiantes	SEXO				TOTAL	
	MASCULINO		FEMENINO		N	%
	N	%	n	%		
<b>Odontología</b>	<b>58</b>	<b>24.1</b>	<b>77</b>	<b>32.0</b>	<b>135</b>	<b>56.0</b>
<b>Educación Sec.</b>	<b>36</b>	<b>14.9</b>	<b>70</b>	<b>29.0</b>	<b>106</b>	<b>44.0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>39.0</b>	<b>147</b>	<b>61.0</b>	<b>241</b>	<b>100</b>

FUENTE: CUESTIONARIO

## Gráfico 2

*Distribución de estudiantes universitarios de los diferentes escuelas, según género - UNDAC - 2021*



FUENTE: Tabla No 03

### INTERPRETACIÓN DE LA TABLA No 03

En la tabla N° 03 se observa la distribución de los docentes universitarios de dos diferentes escuelas, según género – UNDAC – 2021.

De total del 100% de los estudiantes que participaron del estudio que fueron dos escuelas; la Escuela de Odontología y la Escuela de Educación Secundaria, de los cuáles se tuvo en el primer grupo con un total de 135



estudiantes y en el otro grupo se tuvo 106 estudiantes haciendo un total de 241 participantes que hacen el 100%.

En relación al género se tuvo un 61% de participantes del género femenino de los cuáles el 32% fueron de la Escuela de Odontología, y 29% de participantes fueron de la Facultad de Secundaria.

En relación al género masculino se tuvo una participación del 24.1% siendo participante de la Facultad de Odontología y el 14.9% fueron participantes de la Facultad de Educación Superior.

Concluyendo una participación del género femenino en relación al género masculino.

**Tabla 4**

*Distribución de los docentes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021.*

Recuento

**Tabla cruzada No 04**

		Percepción_A			Total
		Bueno	Mala	Regular	
Facultad		2	0	0	2
	Educación Superior	0	6	5	7
	Odontología	0	5	1	6
Total		2	11	6	13

FUENTE: CUESTIONARIO

**Tabla 5**

*Distribución de los docentes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021*

**Tabla cruzada No 05**

Recuento

		Percepción_D				Total
		Bueno	Malo	Muy bueno	Regular	
Facultad		2	0	0	0	2
	Educación Superior	0	6	1	3	8
	Odontología	0	6	0	4	2
Total		2	12	1	7	10

FUENTE: CUESTIONARIO

**Tabla 6**

*Distribución de los docentes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC – 2021.*

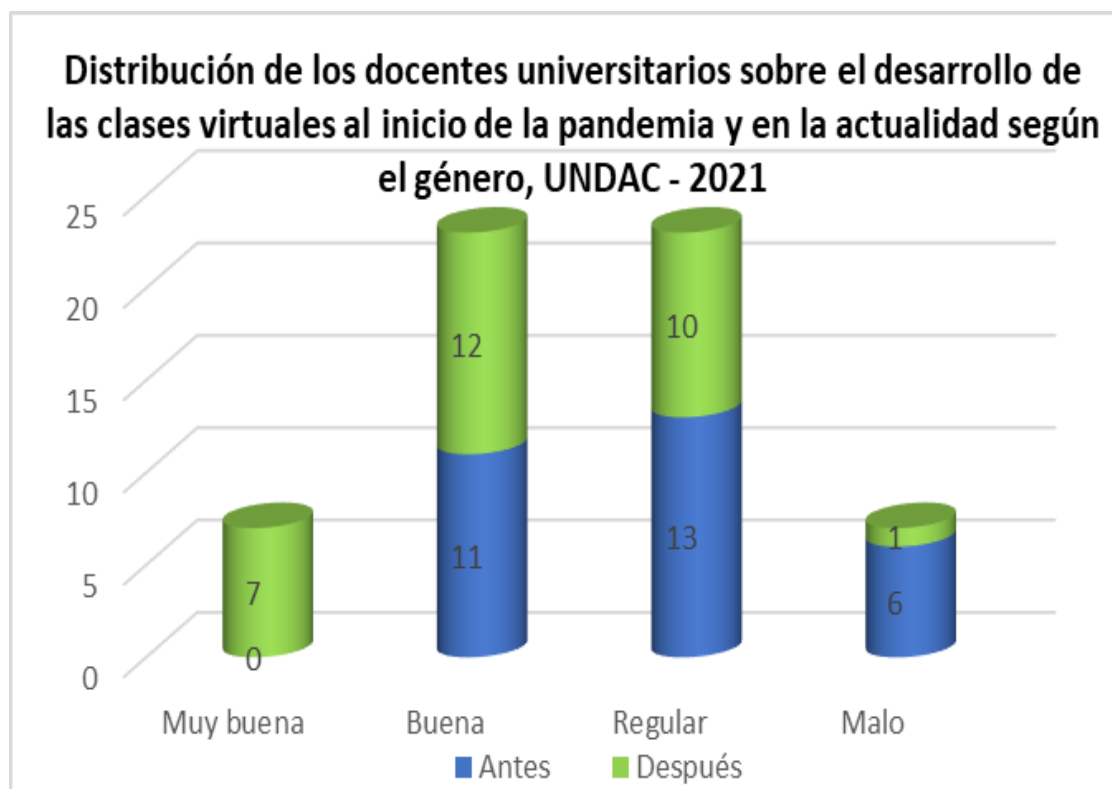
Tabla cruzada No 06

Percepción	SEXO								TOTAL	
	MASCULINO				FEMENINO					
	Antes		Después		Antes		Después		N	%
	n	%	n	%	n	%	n	%		
Muy Bueno	0	0.0	4	6.7	0	0.0	3	5.0	7	11.7
Bueno	7	11.7	7	11.7	4	6.7	5	8.3	23	38.3
Regular	8	13.3	8	13.3	5	8.3	2	3.3	23	38.3
Malo	5	8.3	1	1.7	1	1.7	0	0.0	7	11.7
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>33.3</b>	<b>20</b>	<b>33.4</b>	<b>10</b>	<b>16.7</b>	<b>10</b>	<b>16.6</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

FUENTE: CUESTIONARIO

**Gráfico 3**

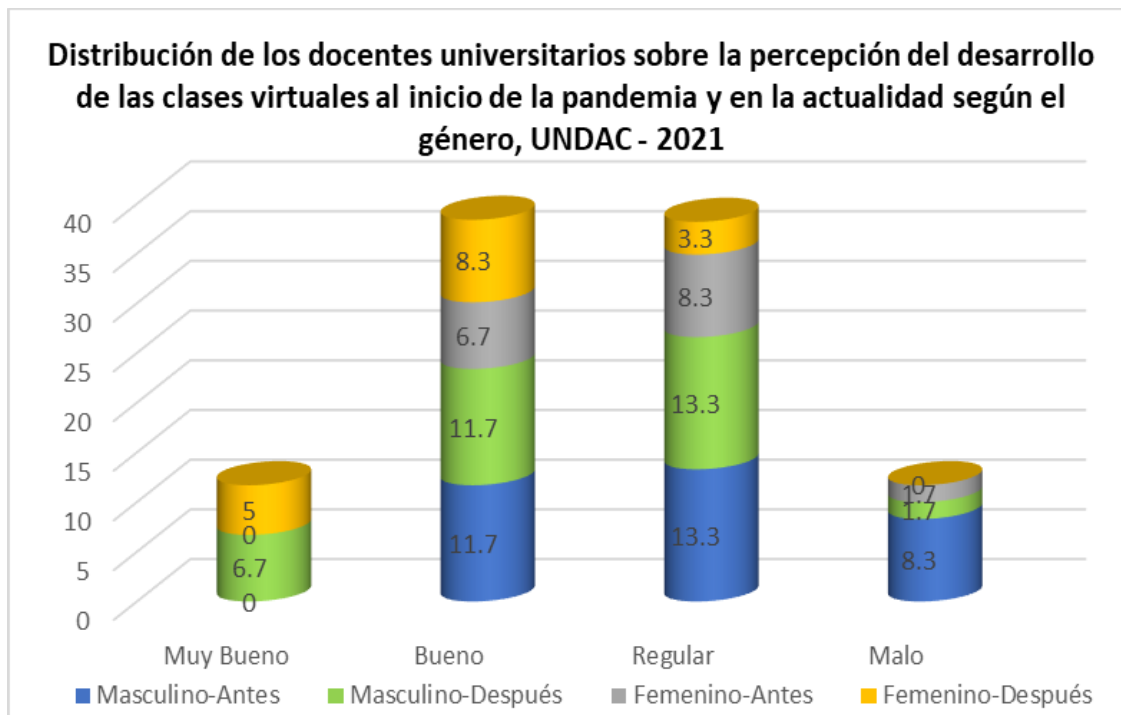
*Distribución de los docentes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021*



FUENTE: Tabla No 04 – 05

#### Gráfico 4

*Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción del desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021*



FUENTE: Tabla No 06

#### Interpretación De La Tabla No 04, 05 Y 06

En la tabla N° 04, 05 y 06 se observa la distribución de los docentes universitarios sobre la percepción del desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad, así como la información cruzada del antes y el actual.

De total del 100% de los docentes que participaron en un inicio de la pandemia sobre la percepción del desarrollo de las clases virtuales y la percepción después de la pandemia sobre el desarrollo de las clases virtuales, se tuvo del total de las 30 observaciones un antes y un después.

Se tuvo al inicio de la pandemia un total de 20 docentes del género

masculino (33.3%), de los cuáles indicaron que el 13.3% tuvieron una percepción regular del desarrollo de las clases virtuales, el 11.7% docentes lo consideraron bueno, el 8.3% lo considero malo el desarrollo de las clases virtuales, sin tener valores en la percepción de muy bueno. En relación al género femenino se tuvo del total de 10 docentes (16.7%) de los cuáles el 8.3% los consideraron regular el desarrollo de las clases, el 6.7% lo consideró bueno y el 1.7% lo consideró malo. Sin tener valores para la percepción de muy bueno.

Luego de la pandemia se tuvo del 33.3% que el 13.3% lo consideró regular y el 11.7% lo consideró bueno, se tuvo un 6.7% de muy bueno en el desarrollo de las clases y sólo el 1,7% lo consideró malo. En el género femenino se tuvo un 8.3% que indico que el desarrollo después de la pandemia fue bueno, el 5% indico que fue muy bueno y el 3.3% lo considero regular.

Podemos concluir que la percepción mejoro después de la pandemia, siendo más en el género femenino.

**Tabla 7**

*Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado, UNDAC - 2021.*

**Tabla cruzada No 07**

Percepción	TIPO								TOTAL	
	Celular		Equipo estático		Laptop		Tablet			
	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
<b>Muy Bueno</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>00</b>	<b>0.0</b>
<b>Bueno</b>	<b>3</b>	<b>10.0</b>	<b>2</b>	<b>6.7</b>	<b>6</b>	<b>20.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>11</b>	<b>36.7</b>
<b>Regular</b>	<b>2</b>	<b>6.7</b>	<b>2</b>	<b>6.6</b>	<b>8</b>	<b>26.7</b>	<b>1</b>	<b>3.3</b>	<b>13</b>	<b>43.3</b>
<b>Malo</b>	<b>2</b>	<b>6.6</b>	<b>1</b>	<b>3.3</b>	<b>3</b>	<b>10.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>6</b>	<b>20.0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>23.3</b>	<b>05</b>	<b>16.7</b>	<b>17</b>	<b>56.7</b>	<b>1</b>	<b>3.3</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

FUENTE: CUESTIONARIO

**Tabla 8**

*Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado, UNDAC - 2021.*

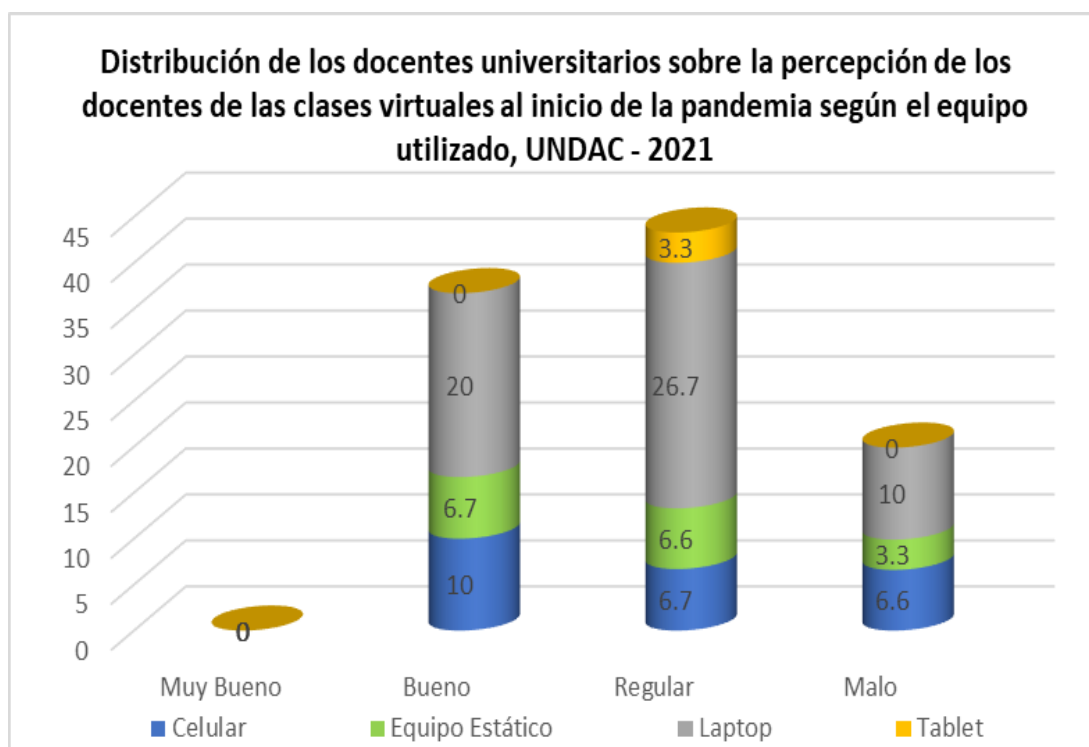
**Tabla cruzada No 08**

Percepción	TIPO								TOTAL	
	Celular		Equipo estático		Laptop		Tablet			
	n	%	N	%	n	%	n	%	N	%
<b>Muy Bueno</b>	3	10.0	0	0.0	5	16.7	0	0.0	08	26.7
<b>Bueno</b>	2	6.7	3	10.0	6	20.0	0	0.0	11	36.7
<b>Regular</b>	2	6.6	2	6.7	5	16.7	1	3.3	10	33.3
<b>Malo</b>	0	0.0	0	0.0	1	3.3	0	0.0	1	3.3
<b>TOTAL</b>	7	23.3	05	16.7	17	56.7	1	3.3	30	100

FUENTE: CUESTIONARIO

**Gráfico 5**

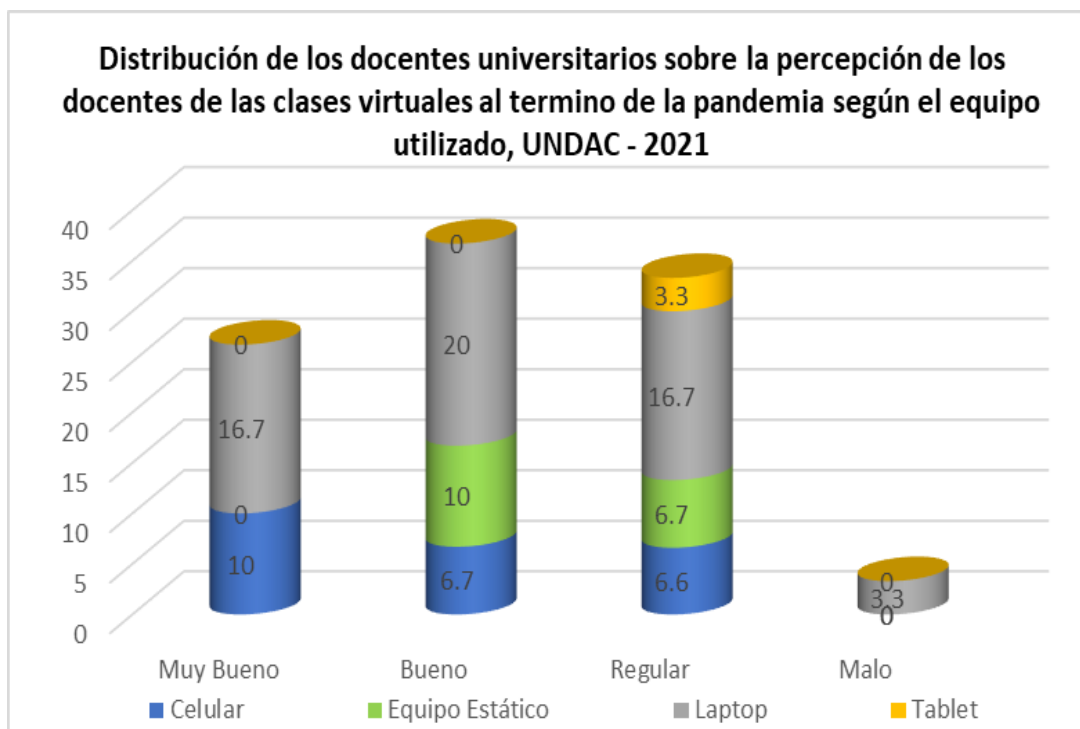
*Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia según el equipo utilizado, UNDAC - 2021*



FUENTE: Tabla No 07

## Gráfico 6

*Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al término de la pandemia según el equipo utilizado, UNDAC - 2021*



FUENTE: Tabla No 08

### INTERPRETACIÓN DE LA TABLA No 07 y 08

En la tabla N° 07 y 08 se observa la distribución de los docentes universitarios sobre la percepción del desarrollo de las clases virtuales por los docentes al inicio de la pandemia y en la actualidad, según el equipo utilizado, así como la información cruzada del antes y el actual.

De total del 100% de los docentes que son 30 participantes se tuvo al inicio de la pandemia una percepción de regular en el desarrollo de las clases siendo el 26.7% aquellos docentes que usaron laptop y el 6,6% tuvieron el uso del celular y equipo estático correspondientemente, por último, se tuvo un 3.3% de docentes con una percepción regular que utilizó Tablet. Se tuvo con

un 36.7% una percepción de bueno el desarrollo de las clases siendo el 20% de docentes que utilizaron laptop, así mismo se tuvo un 10% de este nivel de percepción con el uso de celular y un 6.7% con el uso de equipo estático. Por último, se tuvo un 20% de docentes con una percepción de malo, de los cuáles el 10% utilizó laptop, el 6.6% utilizó celular y sólo el 3.3% utilizó equipo estático. De total del 100% de los docentes al termino de la pandemia se evaluó la percepción de bueno el desarrollo de las clases con un 36.7%, de los cuáles el 20% fueron los que usaron laptop, el 10% fue los que usaron el equipo estático, y el 6.7% fueron docentes que utilizaron el celular. Así mismo se tuvo un 33.3% una percepción de regular de los cuáles el 16.7% fueron docentes que utilizaron laptop, y el 6.7% usaron equipo estático y el 6.6% usaron celular y un 3.3% que usaron Tablet. Con porcentaje menores se tuvo un 26.7% de percepción muy bueno de los cuáles el 16.7% presentó el uso de laptop y el 10% utilizó el celular.

Por último, solo se tuvo un 3.3% de percepción malo de los cuáles en su totalidad fueron docentes con el uso de laptop.

Podemos concluir que la perspectiva del desarrollo de las clases mejora desde el inicio hasta el termino de la pandemia, siendo mejor percibidos en aquellos donde se utilizó laptop y equipo estático.



**Tabla 9**

*Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado, UNDAC - 2021.*

**Tabla cruzada No 09**

Percepción	INTERNET								TOTAL	
	Inalámbrico		Post pago		Pre pago		Internet UNDAC		N	%
	n	%	n	%	n	%	n	%		
<b>Muy Bueno</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>00</b>	<b>0.0</b>
<b>Bueno</b>	<b>2</b>	<b>6.7</b>	<b>4</b>	<b>13.3</b>	<b>1</b>	<b>3.3</b>	<b>4</b>	<b>13.4</b>	<b>11</b>	<b>36.7</b>
<b>Regular</b>	<b>3</b>	<b>10.0</b>	<b>3</b>	<b>10.0</b>	<b>2</b>	<b>6.7</b>	<b>6</b>	<b>20.0</b>	<b>14</b>	<b>46.7</b>
<b>Malo</b>	<b>2</b>	<b>6.6</b>	<b>2</b>	<b>6.7</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>1</b>	<b>3.3</b>	<b>5</b>	<b>16.6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>23.3</b>	<b>09</b>	<b>30.0</b>	<b>3</b>	<b>10.0</b>	<b>11</b>	<b>36.7</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

FUENTE: CUESTIONARIO

**Tabla 10**

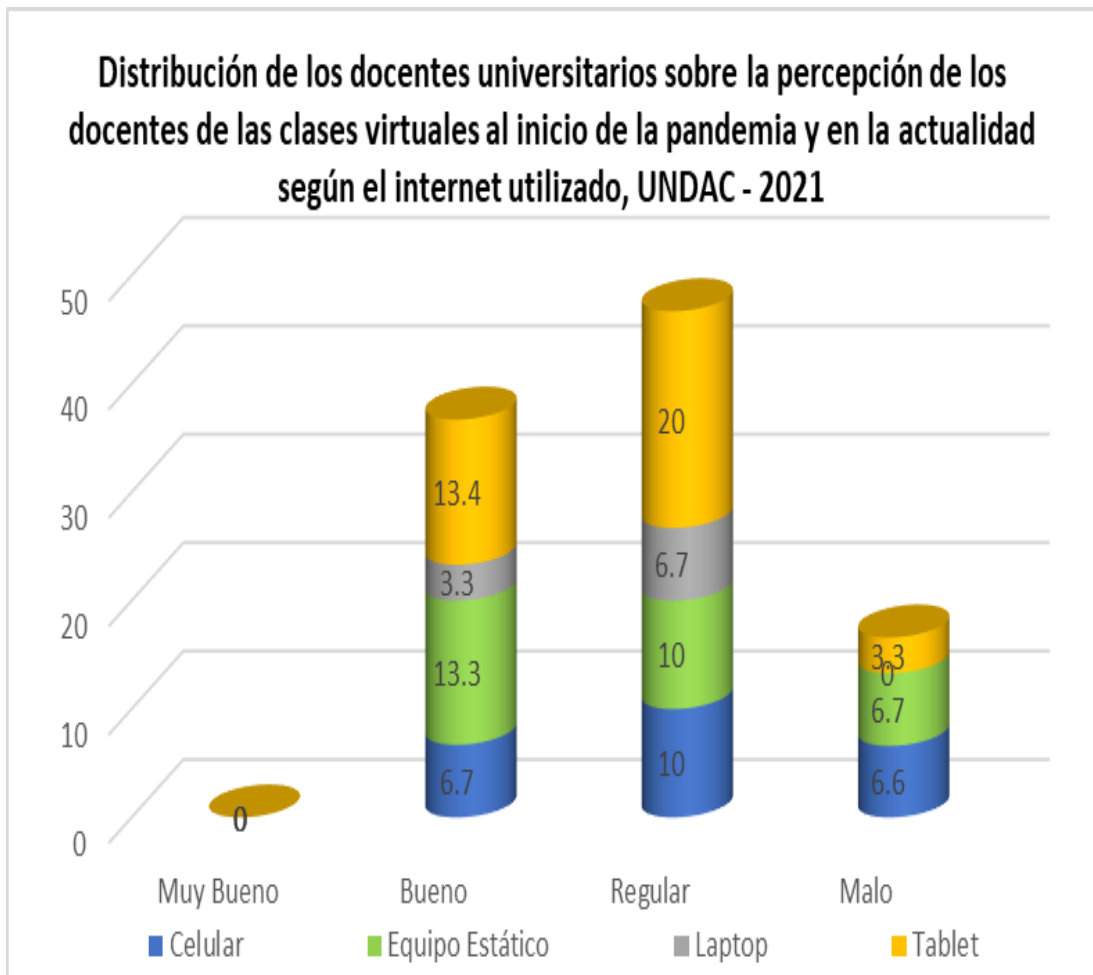
*Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado, UNDAC - 2021* Tabla cruzada No 10

Percepción	INTERNET								TOTAL	
	Inalámbrico		Post pago		Prepago		Internet UNDAC		N	%
	n	%	n	%	n	%	n	%		
<b>Muy Bueno</b>	<b>3</b>	<b>10.0</b>	<b>3</b>	<b>10.0</b>	<b>1</b>	<b>3.3</b>	<b>2</b>	<b>6.7</b>	<b>09</b>	<b>30.0</b>
<b>Bueno</b>	<b>2</b>	<b>6.7</b>	<b>4</b>	<b>13.3</b>	<b>2</b>	<b>6.6</b>	<b>4</b>	<b>13.4</b>	<b>12</b>	<b>40.0</b>
<b>Regular</b>	<b>2</b>	<b>6.6</b>	<b>2</b>	<b>6.7</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>5</b>	<b>20.0</b>	<b>09</b>	<b>30.0</b>
<b>Malo</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>00</b>	<b>0.0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>23.3</b>	<b>09</b>	<b>30.0</b>	<b>3</b>	<b>10.0</b>	<b>11</b>	<b>36.7</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

FUENTE: CUESTIONARIO

**Gráfico 7**

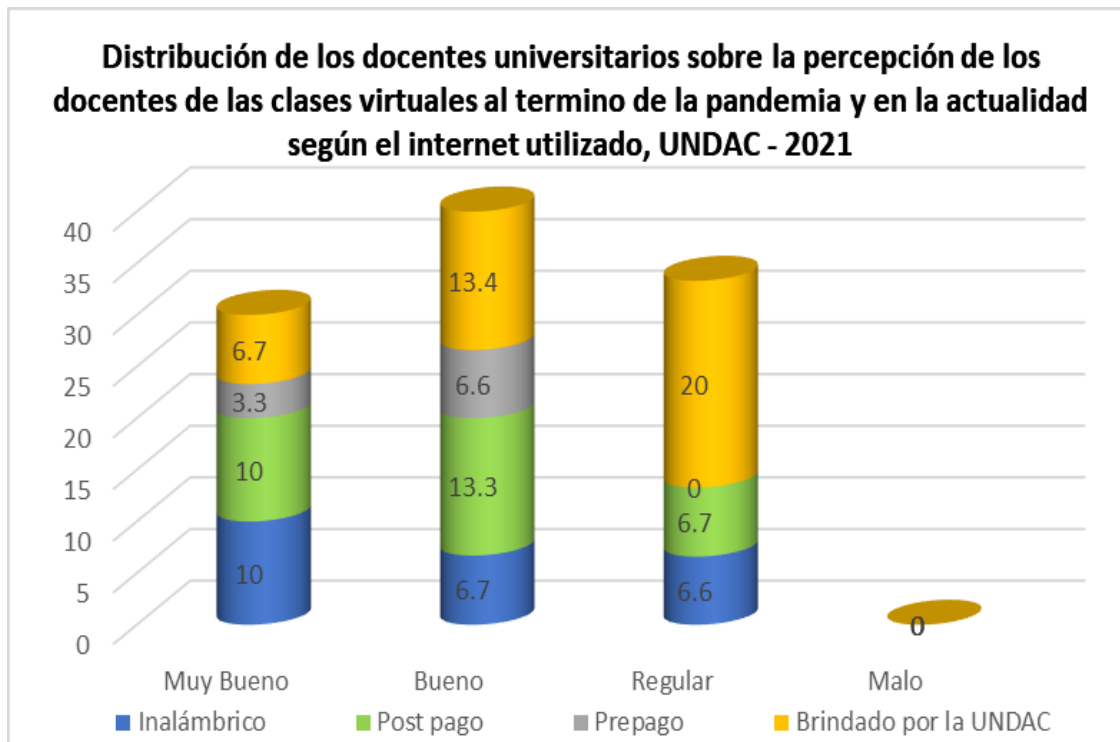
*Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado, UNDAC - 2021*



FUENTE: Tabla No 09

### Gráfico 8

*Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al término de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado, undac - 2021*



FUENTE: Tabla No 10

### INTERPRETACIÓN DE LA TABLA NO 09 Y 10

En la tabla N° 09 y 10 se observa la distribución de los docentes universitarios sobre la percepción del desarrollo de las clases virtuales por los docentes al inicio de la pandemia y en la actualidad, según el internet utilizado, así como la información cruzada del antes y el actual.

De total del 100% de los docentes se tuvo al inicio de la pandemia una percepción de regular en el desarrollo de las clases siendo un 46.7%, siendo un 20% aquellos docentes que utilizaron el internet brindado por la UNDAC, el 10% fue de docentes que tuvieron internet post pago, otro 10% fue de docentes con internet inalámbrico y sólo el 6.7% fue de docentes con internet prepago. Así mismo se tuvo un 36.7% de docentes que percibió bueno el desarrollo de las

clases siendo el 13.4% respectivamente de docentes con internet brindado por la UNDAC e internet post pago. Por último, se tuvo un 16.6% de docentes con internet malo de los cuáles el 6.7% fue de docentes que usaron internet post pago e internet inalámbrico respectivamente. Sólo el 3.3% fue docentes que uso internet brindado por la UNDAC.

Ahora de la percepción evaluada después de la pandemia, pasando la cuarentena se tuvo un 40% percibió bueno el desarrollo de las clases, siendo el 13.4% de docentes que usaron internet post pago e internet brindado por la UNDAC, y con un 6.7% fueron docentes que usaron internet prepago e internet inalámbrico respectivamente. Así mismo se tuvo un 30% con una percepción de muy bueno siendo de este porcentaje el 10% de docentes con uso de internet inalámbrico e internet post pago respectivamente y con un 6.7% docentes que usaron internet brindado por la UNDAC y sólo un 3.3 fueron docentes con internet prepago. Por último, se tuvo un 30% de percepción regular de los cuáles el 20% fueron docentes con internet brindado por la UNDAC y un 6.7% fueron docentes con el uso de internet inalámbrico y el uso de internet post pago respectivamente.

Podemos concluir que la percepción del desarrollo de las clases mejora desde el inicio hasta el término de la pandemia, siendo mejor percibidos en aquellos donde que utilizaron internet brindado por la UNDAC e internet post pago.

**Tabla 11**

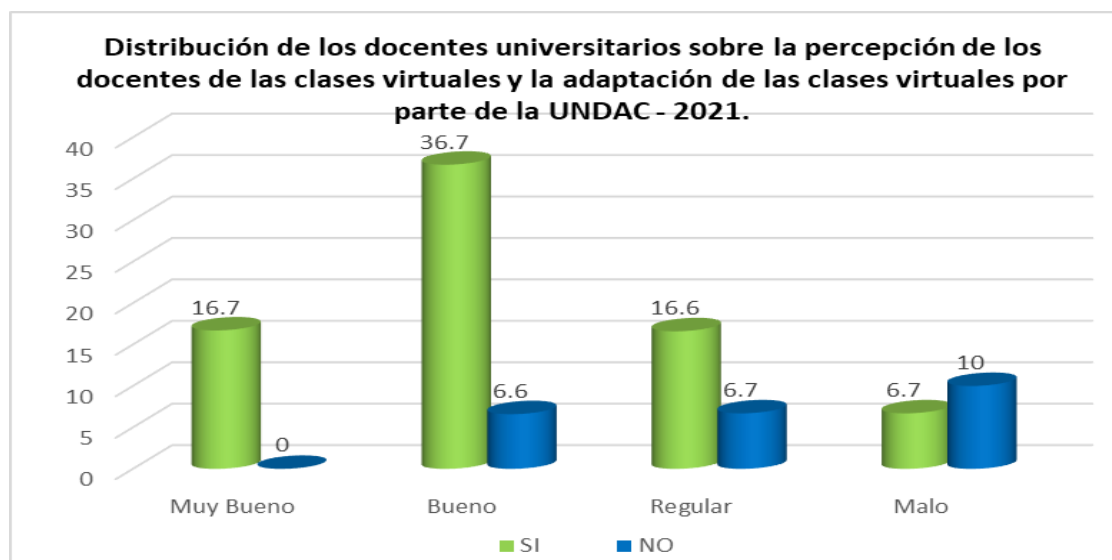
*Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales y la adaptación de las clases virtuales por parte de la UNDAC - 2021. Tabla cruzada No 11*

Percepción	ADAPTACIÓN				TOTAL	
	SI		NO		N	%
	N	%	n	%		
Muy Bueno	5	16.7	0	0.0	05	16.7
Bueno	11	36.7	2	6.6	13	43.3
Regular	5	16.6	2	6.7	07	23.3
Malo	2	6.7	3	10.0	05	16.7
TOTAL	23	76.7	07	36.7	30	100

FUENTE: CUESTIONARIO

**Gráfico 9**

*Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales y la adaptación de las clases virtuales por parte de la undac - 2021*



FUENTE: Tabla No 11

#### INTERPRETACIÓN DE LA TABLA No 11

En la tabla N° 09 y 10 se observa la distribución de los docentes universitarios sobre la percepción del desarrollo de las clases virtuales y la

adaptación de las clases virtuales por parte de la UNDAC – 2021.

De total del 100% de los docentes que fueron parte de la investigación donde percibieron el desarrollo de las clases se tuvo que el 76.7% considera que la UNDAC si logro la adaptación al entorno virtual para el desarrollo de esta, siendo el 36.7% considera una percepción de bueno, el 16.7% lo considero con una percepción de muy bueno y con el mismo porcentaje de regular. Sólo el 6.7% lo percibió mal la adaptación.

Para finalizar el 36.7% lo considero mala adaptación, siendo el 10% con una percepción mala y el 6.7% con una percepción de bueno y regular respectivamente.

Podemos concluir que la perspectiva del desarrollo de las clases mejora se relaciona con la adaptación positiva de la UNDAC para desarrollar las clases virtuales.

**Tabla 12**

***Distribución de los estudiantes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021.***

**Tabla cruzada No 12**

Recuento

Facultad	Percepción_A				Total
	Muy Bueno	Bueno	Mala	Regular	
Educación Superior	5	31	18	52	106
Odontología	9	36	32	58	135
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>67</b>	<b>50</b>	<b>110</b>	<b>241</b>

FUENTE: CUESTIONARIO

**Tabla 13**

*Distribución de los estudiantes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021.*

**Tabla cruzada No 13**

Recuento

Facultad		Percepción_D				Total
		Bueno	Malo	Muy bueno	Regular	
	Educación Superior	35	7	36	28	106
	Odontología	45	10	42	38	135
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>17</b>	<b>78</b>	<b>66</b>	<b>241</b>

FUENTE: CUESTIONARIO

**Tabla 14**

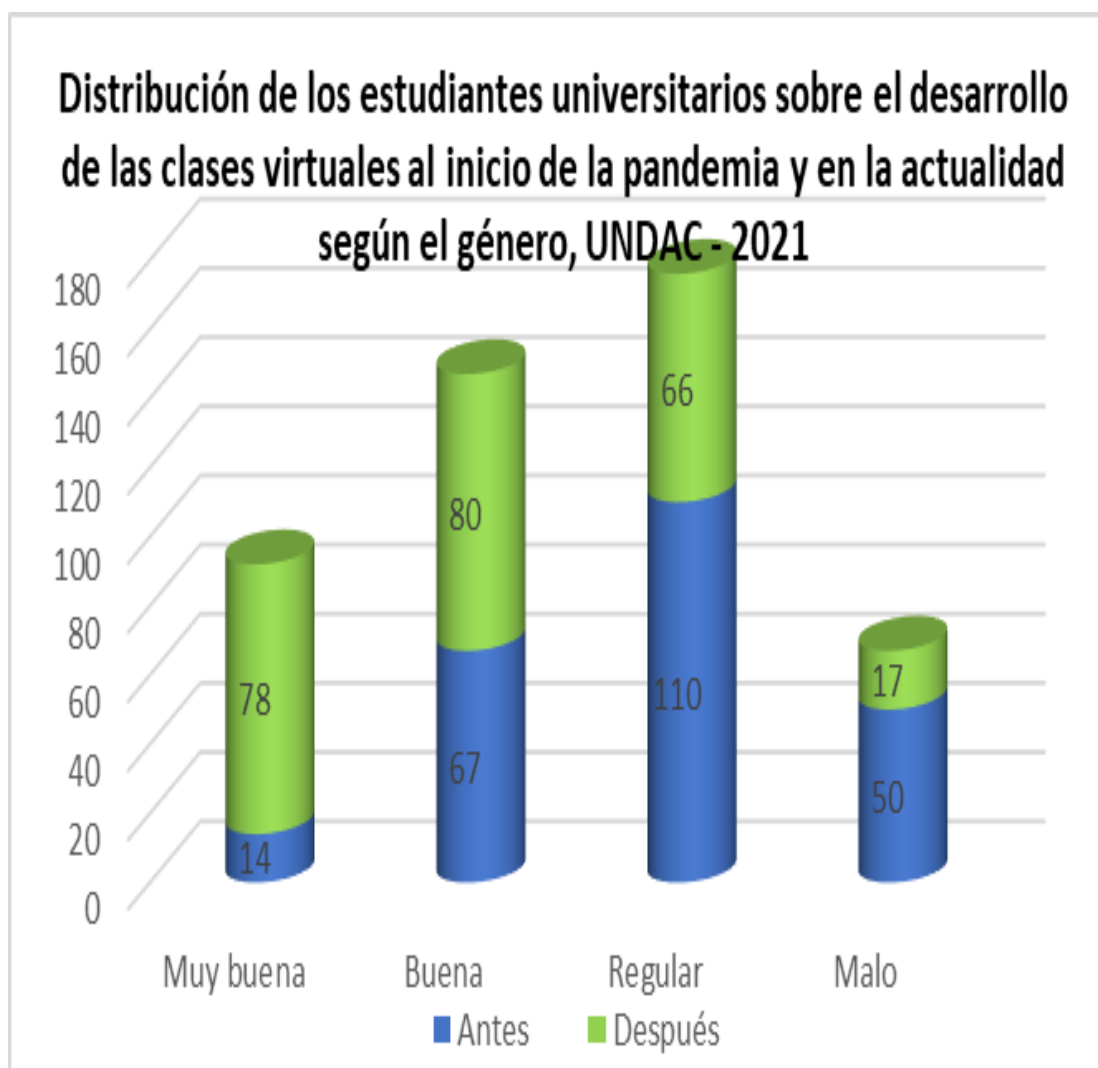
*Distribución de los estudiantes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021. Tabla cruzada No 14*

Percepción	SEXO							
	MASCULINO				FEMENINO			
	Antes		Después		Antes		Después	
	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Muy Bueno</b>	<b>04</b>	<b>1.7</b>	<b>30</b>	<b>12.4</b>	<b>10</b>	<b>4.1</b>	<b>48</b>	<b>19.9</b>
<b>Bueno</b>	<b>26</b>	<b>10.8</b>	<b>36</b>	<b>14.9</b>	<b>41</b>	<b>17.0</b>	<b>44</b>	<b>18.3</b>
<b>Regular</b>	<b>43</b>	<b>17.8</b>	<b>21</b>	<b>8.8</b>	<b>67</b>	<b>27.8</b>	<b>45</b>	<b>18.7</b>
<b>Malo</b>	<b>21</b>	<b>8.7</b>	<b>07</b>	<b>2.9</b>	<b>29</b>	<b>12.1</b>	<b>10</b>	<b>4.1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>39.0</b>	<b>94</b>	<b>39.0</b>	<b>147</b>	<b>70.0</b>	<b>147</b>	<b>70.0</b>

FUENTE: CUESTIONARIO

**Gráfico 10**

*Distribución de los estudiantes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021*

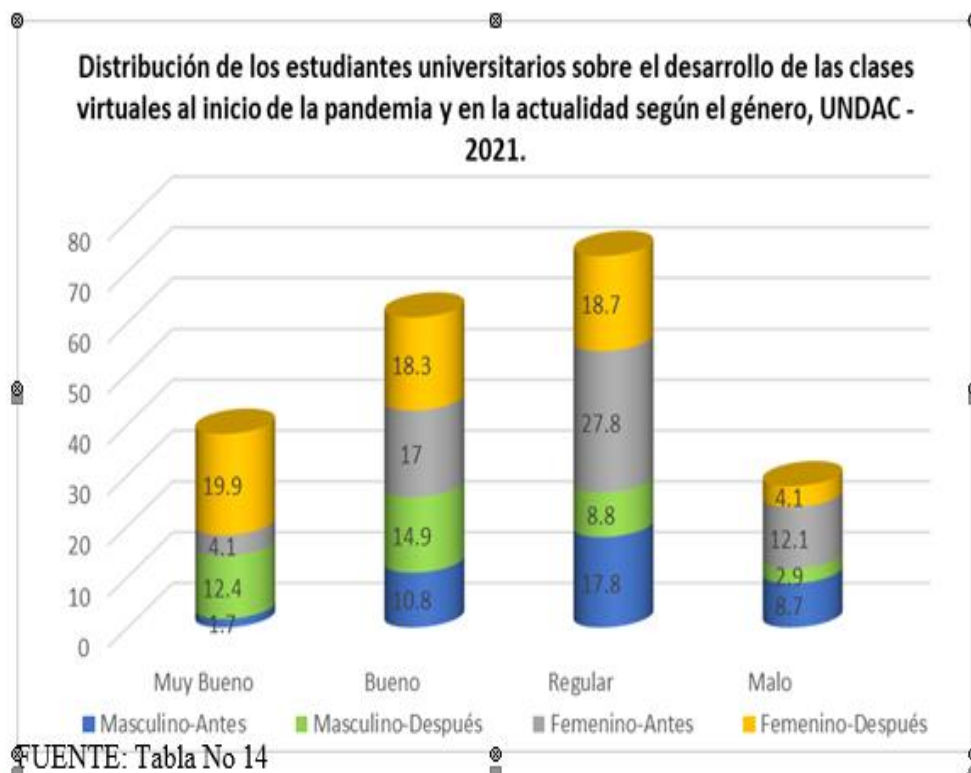


FUENTE: Tabla No 12 - 13



## Gráfico 11

*Distribución de los estudiantes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el género, UNDAC - 2021*



### INTERPRETACIÓN DE LA TABLA No 12, 13 y 14

En la tabla N° 04, 05 y 06 se observa la distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción del desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad, así como la información cruzada del antes y el actual.

De total del 100% de los estudiantes que participaron en un inicio de la pandemia sobre la percepción del desarrollo de las clases virtuales y la percepción después de la pandemia sobre el desarrollo de las clases virtuales, se tuvo del total de las 241 observaciones de un antes y un después.

Se tuvo al inicio de la pandemia un total de 241 estudiantes, siendo del

género masculino (39%), de los cuáles indicaron que el 17.8% presentaron una percepción regular del desarrollo de las clases virtuales, el 10.8% de los estudiantes lo consideraron bueno, el 8.7% lo considero malo el desarrollo de las clases virtuales, y con sólo un 1.7% se consideró muy bueno el desarrollo de las clases. En relación al género femenino se tuvo del total de 147 estudiantes (70%) de los cuáles el 27.8% los consideraron regular el desarrollo de las clases, el 17% lo consideró bueno, el 12.1% lo consideró malo y con un 4.1% lo consideró muy bueno.

Luego de la pandemia terminada la cuarentena se tuvo en el género masculino que el 39% que el 14.9% lo consideró bueno el desarrollo académico, el 12.4% lo consideró muy bueno, se tuvo un 8.8% que considero regular y sólo el 2.9% lo consideró malo. En el género femenino se tuvo un 19.9% que indico que el desarrollo después de la pandemia fue muy bueno, el 18.7 lo considero regular, casi con un porcentaje similar de 18.3% lo considero de bueno y el 4.1% lo considero malo.

Podemos concluir que la percepción mejoro después de la pandemia, siendo más en el género femenino.

**Tabla 15**

*Distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado, UNDAC - 2021.*

**Tabla cruzada No 15**

Percepción	TIPO								TOTAL	
	Celular		Equipo estático		Laptop		Tablet			
	n	%	N	%	n	%	n	%	N	%
<b>Muy Bueno</b>	<b>01</b>	<b>0.4</b>	<b>02</b>	<b>0.8</b>	<b>10</b>	<b>4.1</b>	<b>01</b>	<b>0.5</b>	<b>14</b>	<b>5.8</b>
<b>Bueno</b>	<b>14</b>	<b>5.8</b>	<b>08</b>	<b>3.3</b>	<b>42</b>	<b>17.5</b>	<b>03</b>	<b>1.2</b>	<b>67</b>	<b>27.8</b>
<b>Regular</b>	<b>37</b>	<b>15.4</b>	<b>12</b>	<b>5.0</b>	<b>56</b>	<b>23.2</b>	<b>05</b>	<b>2.0</b>	<b>110</b>	<b>45.6</b>
<b>Malo</b>	<b>12</b>	<b>5.0</b>	<b>13</b>	<b>5.4</b>	<b>21</b>	<b>8.7</b>	<b>04</b>	<b>1.7</b>	<b>50</b>	<b>20.7</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>26.6</b>	<b>35</b>	<b>14.5</b>	<b>129</b>	<b>53.5</b>	<b>13</b>	<b>5.4</b>	<b>241</b>	<b>100</b>

FUENTE: CUESTIONARIO

**Tabla 16**

*Distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado, UNDAC - 2021.*

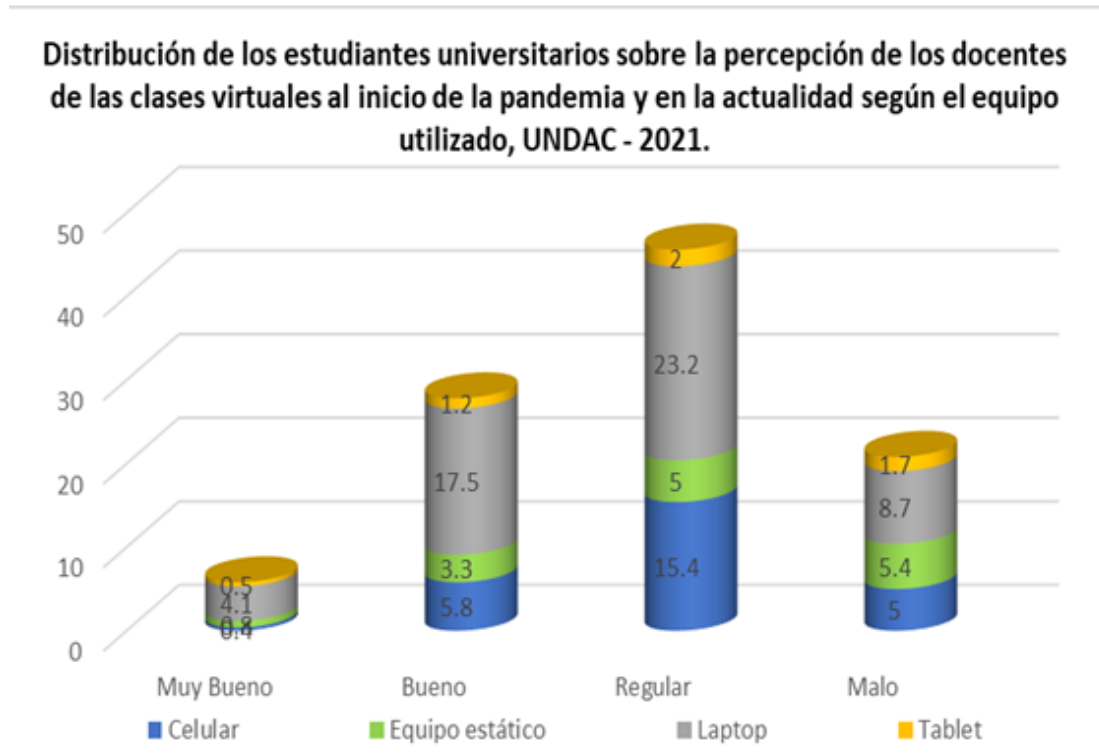
**Tabla cruzada No 16**

Percepción	TIPO								TOTAL	
	Celular		Equipo estático		Laptop		Tablet			
	n	%	N	%	n	%	n	%	N	%
<b>Muy Bueno</b>	<b>28</b>	<b>11.6</b>	<b>15</b>	<b>6.2</b>	<b>29</b>	<b>12.0</b>	<b>06</b>	<b>2.5</b>	<b>78</b>	<b>32.3</b>
<b>Bueno</b>	<b>16</b>	<b>6.6</b>	<b>10</b>	<b>4.2</b>	<b>50</b>	<b>20.7</b>	<b>04</b>	<b>1.7</b>	<b>80</b>	<b>33.2</b>
<b>Regular</b>	<b>16</b>	<b>6.7</b>	<b>07</b>	<b>2.9</b>	<b>41</b>	<b>17.0</b>	<b>02</b>	<b>0.8</b>	<b>66</b>	<b>27.4</b>
<b>Malo</b>	<b>04</b>	<b>1.7</b>	<b>03</b>	<b>1.2</b>	<b>09</b>	<b>3.8</b>	<b>01</b>	<b>0.4</b>	<b>17</b>	<b>7.1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>26.6</b>	<b>35</b>	<b>14.5</b>	<b>129</b>	<b>53.5</b>	<b>13</b>	<b>5.4</b>	<b>241</b>	<b>100</b>

FUENTE: CUESTIONARIO

## Gráfico 12

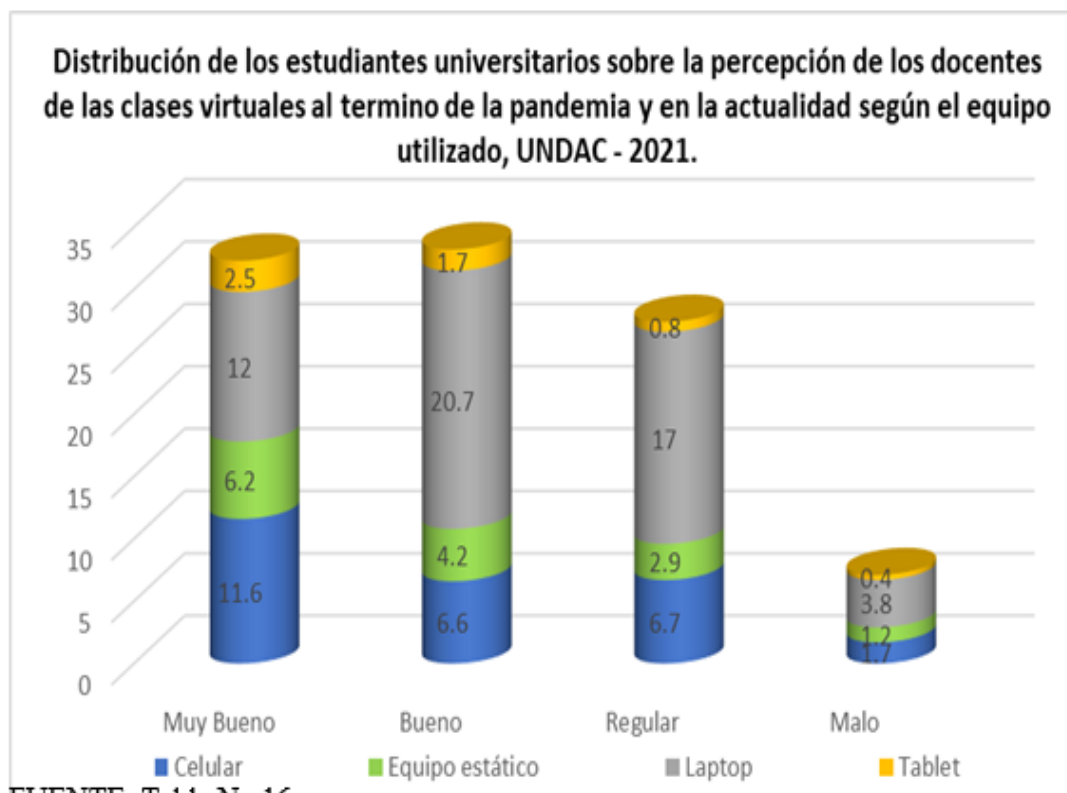
*Distribución de lo estudiantes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado, UNDAC - 2021*



FUENTE: Tabla No 15

### Gráfico 13

*Distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al término de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado, UNDAC - 2021*



FUENTE: Tabla No 16

### INTERPRETACIÓN DE LA TABLA No 15 y 16

En la tabla N° 07 y 08 se observa la distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción del desarrollo de las clases virtuales por los docentes al inicio de la pandemia y en la actualidad, según el equipo utilizado, así como la información cruzada del antes y el actual.

De total del 100% de los estudiantes que fueron 241 participantes se tuvo al inicio de la pandemia una percepción de regular con un 45.6% de los cuáles los estudiantes trabajaron con un equipo de tipo laptop con un 23.2%, un 15.4% con el celular, con un 5% con el equipo estático y un 2% con la Tablet. Así mismo se tuvo un 27.8% que considero una percepción del nivel bueno de los

cuáles el 17.5% fueron estudiantes con laptop, el 5.8% fueron estudiantes que usaron celular, y un 3.3% usaron equipo estático y sólo el 1.2% usaron Tablet. Un porcentaje que llama la atención es del 20.7% con una percepción mala del desarrollo de las clases de las cuáles el 8.7% uso la laptop, el 5.4% utilizó equipo estático y el 5% uso celular, con un 1.7% se tuvo estudiantes que utilizaron tablet. Por último, se tuvo un 5.8% que considero muy bueno el desarrollo de las clases al inicio, siendo el 4.1% estudiantes que utilizaron la laptop, el 0.8% utilizó equipo estático, el 0.5% fue la Tablet y el 0.4% utilizó el celular.

De total del 100% de los estudiantes evaluados al final de la pandemia, se tuvo con un 33.2% con una percepción de bueno, de los cuáles el 20.7% de los estudiantes utilizaron la laptop, el 6.6% utilizó el celular, el 4.2% utilizó el equipo estático y el 1.7% utilizó la Tablet. Ahora se tuvo el 32.3% concedió el valor de muy bueno la percepción de las clases, siendo de este porcentaje el 12% uso la laptop, el 11.6% utilizó el celular, el 6.2% utilizó el equipo estático y el 2.5% utilizó la Tablet. Ahora se tuvo un 27.4% de estudiantes que percibieron de regular el desarrollo de las clases, siendo el 17% que utilizó la laptop, el 6.7% utilizó el celular, el 2.9% utilizó el equipo estático y sólo el 0.8% uso la Tablet. Con un 7.1% se tuvo una mala percepción del desarrollo de las clases, siendo el 3.8% que utilizó la laptop, el 1.7% utilizó el celular, el 1.2% utilizó el equipo estático, y sólo 0.4% utilizó Tablet

Podemos concluir que la perspectiva del desarrollo de las clases mejora desde el inicio hasta el término de la pandemia, siendo mejor percibidos en aquellos donde se utilizó laptop y celular.

**Tabla 17**

*Distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado, UNDAC – 2021*

**Tabla cruzada No 17**

Percepción	INTERNET								TOTAL	
	Inalámbrico		Post pago		Prepago		Internet UNDAC		N	%
	n	%	n	%	n	%	n	%		
<b>Muy Bueno</b>	<b>02</b>	<b>0.8</b>	<b>04</b>	<b>1.7</b>	<b>02</b>	<b>0.8</b>	<b>06</b>	<b>2.5</b>	<b>14</b>	<b>5.8</b>
<b>Bueno</b>	<b>20</b>	<b>8.3</b>	<b>18</b>	<b>7.5</b>	<b>20</b>	<b>8.3</b>	<b>09</b>	<b>3.7</b>	<b>67</b>	<b>27.8</b>
<b>Regular</b>	<b>33</b>	<b>13.7</b>	<b>27</b>	<b>11.2</b>	<b>36</b>	<b>14.9</b>	<b>14</b>	<b>5.8</b>	<b>110</b>	<b>45.6</b>
<b>Malo</b>	<b>14</b>	<b>5.8</b>	<b>15</b>	<b>6.2</b>	<b>19</b>	<b>7.9</b>	<b>02</b>	<b>0.8</b>	<b>50</b>	<b>20.7</b>
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>28.6</b>	<b>64</b>	<b>26.6</b>	<b>77</b>	<b>32.0</b>	<b>31</b>	<b>12.8</b>	<b>241</b>	<b>100</b>

FUENTE: CUESTIONARIO

**Tabla 18**

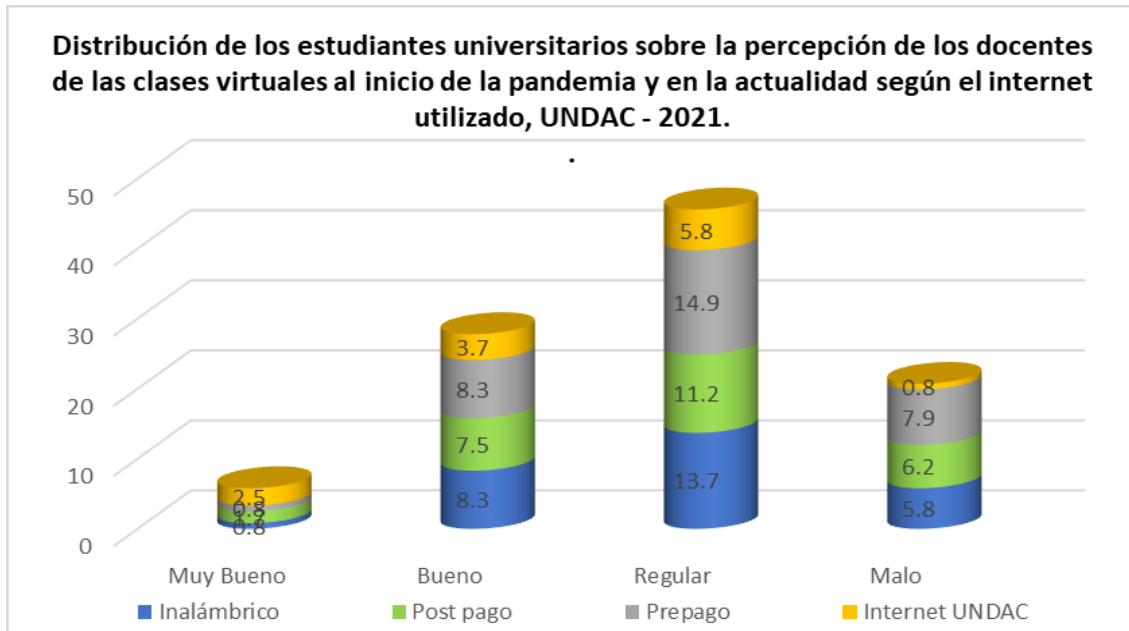
*Distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado, UNDAC - 2021. Tabla cruzada No 18*

Percepción	INTERNET								TOTAL	
	Inalámbrico		Post pago		Prepago		Internet UNDAC		N	%
	n	%	n	%	n	%	n	%		
<b>Muy Bueno</b>	<b>27</b>	<b>11.2</b>	<b>22</b>	<b>9.1</b>	<b>18</b>	<b>7.5</b>	<b>11</b>	<b>4.6</b>	<b>78</b>	<b>32.3</b>
<b>Bueno</b>	<b>22</b>	<b>9.1</b>	<b>19</b>	<b>7.9</b>	<b>27</b>	<b>11.2</b>	<b>12</b>	<b>5.0</b>	<b>80</b>	<b>33.2</b>
<b>Regular</b>	<b>16</b>	<b>6.6</b>	<b>18</b>	<b>7.5</b>	<b>24</b>	<b>10.0</b>	<b>08</b>	<b>3.3</b>	<b>66</b>	<b>27.4</b>
<b>Malo</b>	<b>04</b>	<b>1.7</b>	<b>05</b>	<b>2.1</b>	<b>08</b>	<b>3.3</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>17</b>	<b>7.1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>28.6</b>	<b>64</b>	<b>26.6</b>	<b>77</b>	<b>32.0</b>	<b>31</b>	<b>12.8</b>	<b>241</b>	<b>100</b>

FUENTE: CUESTIONARIO

**Gráfico 14**

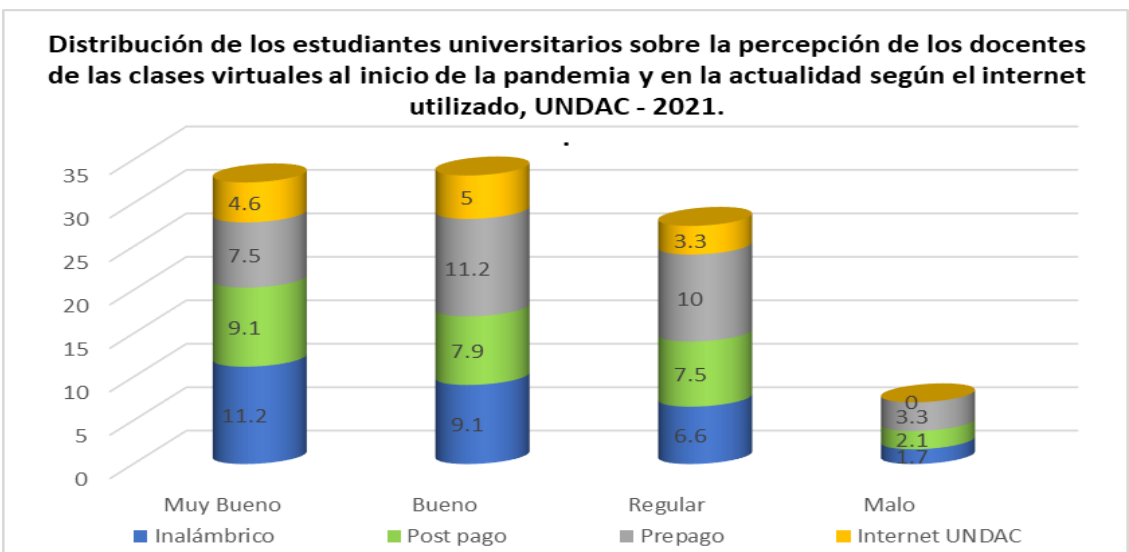
*Distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado, UNDAC – 2021*



FUENTE: Tabla No 17

**Gráfico 15**

*Distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción de los docentes de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado, UNDAC - 2021*



FUENTE: Tabla No 18



## INTERPRETACIÓN DE LA TABLA No 17 y 18

En la tabla N° 09 y 10 se observa la distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción del desarrollo de las clases virtuales por los docentes al inicio de la pandemia y en la actualidad, según el internet utilizado, así como la información cruzada del antes y el actual.

De total de los estudiantes al inicio de la pandemia se tuvo una percepción de regular en el desarrollo de las clases siendo un 45.6%, de los cuáles el 14.9% fueron estudiantes que usaron un internet prepago, el 13.7% utilizó internet inalámbrico y el 11.2% utilizó internet post pago, sólo el 5.8% utilizó internet brindado por la UNDAC. De la misma manera se tuvo del total un 27.8% con una buena percepción del desarrollo de la clase, siendo de este el 8.3% estudiantes con internet prepago y estudiantes con internet inalámbrico respectivamente, así mismo se tuvo un 7.5% con el uso de internet post pago y sólo el 3.7% presentó el uso del internet brindado por la UNDAC, se tuvo un 20.7% con una mala percepción del desarrollo de las clases de las cuáles el 7.9% uso internet prepago, el 6.2% utilizó internet post pago, el 5.8% utilizó internet inalámbrico y sólo el 0.8% utilizó internet brindado por la UNDAC.

Ahora de la percepción evaluada después de la pandemia, se tuvo un total del 33.2% que menciona un buen nivel de percepción de las clases de las cuáles el 11.2% fue del grupo que utilizó internet prepago, el 9.1% utilizó internet inalámbrico, el 7.9% presentó internet post pago y el 5% utilizó el internet brindado por la UNDAC. Casi con un porcentaje similar del 32.3% se tuvo un incremento de alumnos que consideraron que se mejoró el desarrollo de las clases siendo, de este total el 11,2% de estudiantes que utilizan internet inalámbrico, 9.1% internet post pago, el 7.5% utilizó internet prepago y el 4.6%

utilizó el internet brindado por la UNDAC. Sólo el 7.1% siguió mencionando una percepción mala del desarrollo de las clases, de las cuáles su uso de internet fue del internet inalámbrico, post pago y prepago.

Podemos concluir que la percepción del desarrollo de las clases mejora desde el inicio hasta el término de la pandemia, siendo mejor percibidos en aquellos donde que utilizaron internet brindado por la UNDAC e internet inalámbrico.

**Tabla 19**

*Distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción de los estudiantes de las clases virtuales y la adaptación de las clases virtuales por parte de la UNDAC - 2021.*

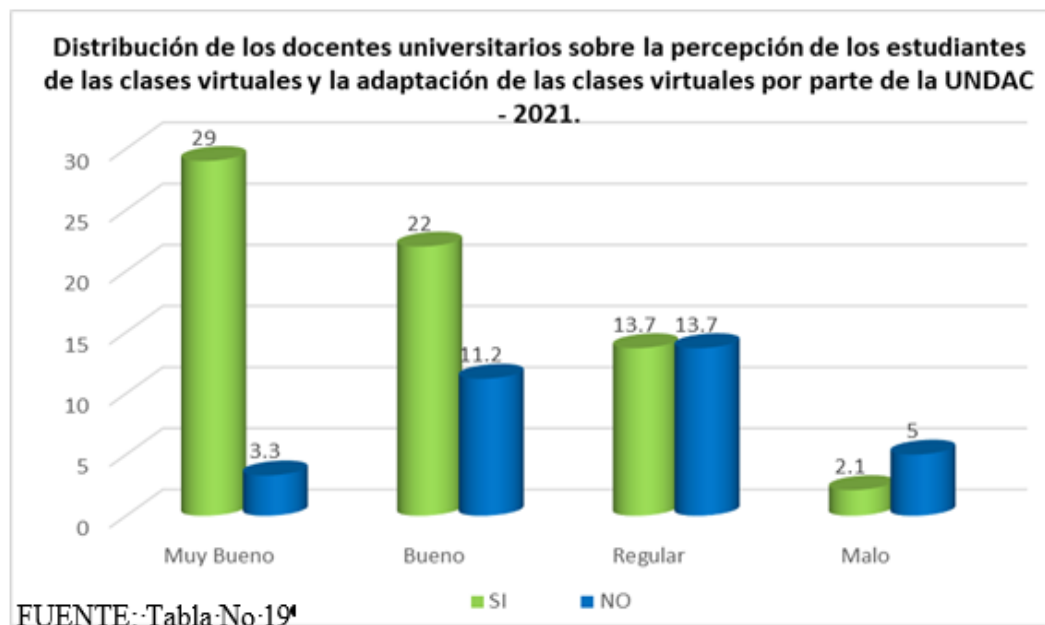
**Tabla cruzada No 19**

Percepción	ADAPTACIÓN				TOTAL	
	SI		NO		N	%
	N	%	n	%		
<b>Muy Bueno</b>	<b>70</b>	<b>29.0</b>	<b>08</b>	<b>3.3</b>	<b>78</b>	<b>32.3</b>
<b>Bueno</b>	<b>53</b>	<b>22.0</b>	<b>27</b>	<b>11.2</b>	<b>80</b>	<b>33.2</b>
<b>Regular</b>	<b>33</b>	<b>13.7</b>	<b>33</b>	<b>13.7</b>	<b>66</b>	<b>27.4</b>
<b>Malo</b>	<b>5</b>	<b>2.1</b>	<b>12</b>	<b>5.0</b>	<b>17</b>	<b>7.1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>66.8</b>	<b>80</b>	<b>33.2</b>	<b>241</b>	<b>100</b>

FUENTE: CUESTIONARIO

## Gráfico 16

*Distribución de los docentes universitarios sobre la percepción de los estudiantes de las clases virtuales y la adaptación de las clases virtuales por parte de la UNDAC - 2021*



### INTERPRETACIÓN DE LA TABLA No 19

En la tabla No 09 y 10 se observa la distribución de los estudiantes universitarios sobre la percepción del desarrollo de las clases virtuales y la adaptación de las clases virtuales por parte de la UNDAC – 2021.

De total del 100% de los estudiantes se tuvo que el 66.8% considera que la UNDAC si se adecuado para el desarrollo de las clases, siendo de este porcentaje el 29% considerando una percepción de muy bueno, el 22% lo considero de bueno, el 13.7% lo considero regular y el 2.1% lo considero malo, a pesar de pensar que si hubo una buena adecuación,

De la misma manera el 33.2% lo considero que hubo una adaptación de la UNDAC, de los cuáles el 13.7% considera que hubo una regular percepción en el desarrollo de las cases, el 11.2% considera que si hubo un buen desarrollo de las clases, el 5% considera malo y el 3.3% sólo lo considera muy bueno a pesar de

no haber habido buena adaptación. Propio ya de la capacidad del docente.

Podemos concluir que la perspectiva del desarrollo de las clases se mejora en relación a la adaptación positiva de la UNDAC para desarrollar las clases virtuales.

#### 4.3. Prueba de Hipótesis

Tabla cruzada No 11

Percepción	ADAPTACIÓN				TOTAL	
	SI		NO		N	%
	N	%	n	%		
Muy Bueno	5	16.7	0	0.0	05	16.7
Bueno	11	36.7	2	6.6	13	43.3
Regular	5	16.6	2	6.7	07	23.3
Malo	2	6.7	3	10.0	05	16.7
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>76.7</b>	<b>07</b>	<b>36.7</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

FUENTE: CUESTIONARIO

Prueba Estadísticas

$$X^2_C = 5,69 > X^2_T = 7.8147 \text{ (g.l} = 3; 95\%)$$

SE RECHAZA LA HIPÓTESIS NULA Y SE ACEPTA LA HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

Tabla cruzada No 19

Percepción	ADAPTACIÓN				TOTAL	
	SI		NO		N	%
	N	%	n	%		
Muy Bueno	70	29.0	08	3.3	78	32.3
Bueno	53	22.0	27	11.2	80	33.2
Regular	33	13.7	33	13.7	66	27.4
Malo	5	2.1	12	5.0	17	7.1
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>66.8</b>	<b>80</b>	<b>33.2</b>	<b>241</b>	<b>100</b>

FUENTE: CUESTIONARIO

## Prueba Estadísticas

$$X^2_C = 36.78 > X^2_T = 7.8147 \text{ (g.l} = 3; 95\%)$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación

La percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, es buena

### **4.4. Discusión de resultados**

Avendaño WR, y colaboradores en su trabajo sobre: Percepciones de estudiantes universitarios. 2021 nos menciona sobre la educación virtual en tiempos de COVID-19: siendo el objetivo describir las percepciones de un grupo de estudiantes universitarios de nivel de pregrado en torno a la educación virtual en tiempos de COVID-19. Fue un trabajo de tipo cuantitativo, donde se aplicó un diseño no experimental-transversal, y es de tipo descriptivo. Se utilizó un instrumento elaborado y aprobado que contenía un cuestionario tipo Likert con 31 ítems, este instrumento se aplicó a un total de 608 universitarios de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad de Cúcuta (Colombia). Dentro de los resultados menciona que la educación virtual que se ha desarrollado en el tiempo que duro la pandemia por la COVID-19 dentro de los ítems de investigación nos indica a través de los universitarios muestreados un resultado de una educación adecuada y efectiva analizados en los diferentes aspectos. Se llego a las siguientes conclusiones, que los participantes de este trabajo tuvieron una percepción favorable en relación al desarrollo de la educación virtual, y en especial el desempeño de los docentes en sus materiales y la manera como han manejado

los diferentes cursos (5). Nuestro trabajo también resalta la percepción buena del desarrollo de las clases virtuales, a pesar de que en un inicio no se consideró así, pero en el transcurso de los dos años la percepción mejoró.

Jesús A, et al en su trabajo sobre las. Competencias Digitales Docentes y su Estado en el Contexto Virtual nos informa el resultado de un análisis de como los docentes logran alcanzar sus competencias digitales y la forma de implementarlas en el proceso de la enseñanza-aprendizaje en el desarrollo del entorno cibernético. Las técnicas que se utilizó fue un análisis sistemático de los diversos reglamentos, resoluciones en general las normativas que provienen del Ministerio de Educación del Perú y de la Unión Europea, entidades que de muchas formas intentan llegar y solucionar la problemática educativa y sobre todo la manera de cómo se desarrolla la educación digital. Dentro de sus conclusiones se menciona que aproximadamente 2:3 catedráticos tienen problemas para estructurar el desarrollo de su práctica pedagógica en los entornos virtuales donde menos del 2% si organiza su desarrollo académico con contenidos virtuales utilizando diversas herramientas porque no las conocen o dominan. Se concluye que el 98% de los catedráticos tiene un dominio de estas herramientas digitales considerado un nivel básico (TICs) por lo que existe la obligación de que los catedráticos se capaciten en el manejo y aprendizaje gradual de las herramientas virtuales, siendo categorizado en diferentes niveles: explorador, experto, y líder. (6), no evaluamos el dominio de los docentes ni de los estudiantes, pero el resultado nos indica que por ambos lados tanto docentes y estudiantes hubo un mejor dominio que dependía bastante de la calidad del internet y el equipo que se utilizaba.

Pérez-López E, et al en el trabajo. Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes españoles donde se aplicó diversas estrategias para desarrollar las clases por vía virtual por la pandemia y cuarentena por la presencia de la COVID-19. Dentro de su objetivo planteado fue el de distinguir la repercusión de la influencia del entorno personal y familiar en la igualdad de oportunidad de acceso digital, identificar el modelo de enseñanza recibido, y conocer su valoración y percepción sobre este modelo. La metodología aplicada es considerada un trabajo investigativo donde se realizó un estudio combinado de metodología cualitativa y cuantitativa. Se aplicó un instrumento a universitarios de diferentes universidades, siendo en total 548 evaluados y una evaluación posterior donde se consideró la entrevista online a integrantes del comité de gobierno de las instituciones involucradas. Dentro de los resultados se tiene que los universitarios de estas instituciones vienen de familias o entornos con un nivel bajo o deficiente a para su formación por lo que no pueden adquirir equipos tecnológicos que ayuden a la formación de sus hijos. Por esta razón estos estudiantes han tenido que acceder a sus clases de manera asincrónica de la plataforma de su institución, no existiendo ese dinamismo con los docentes. El aspecto negativo que se menciona es que el proceso de enseñanza que se realiza a la distancia es inversamente proporcional a la aplicación en el rendimiento académico y la dedicación del estudiante, así mismo se percibe que los catedráticos no entienden o comprende situaciones específicas que afectan a los universitarios. Por último, se indica que la universidad debe motivar o involucra a los docentes a aplicar modelos o entornos colaborativos que ayuden al mejor desempeño de los estudiantes universitarios. (7) Nuestra

universidad realizó una buena inversión distribuyendo equipos de celulares para poder brindar un entorno seguro y colaborativo a nuestros estudiantes, al ofrecerles el equipo y el internet completo, que ayudo al desenvolvimiento normal de las clases a los estudiantes, quienes no fueron perjudicados, así como docentes que recogieron sus chips para poder realizar sus clases.

Rodriguez Ordoñez J. y colaboradores en el trabajo sobre la percepción de estudiantes acerca de la educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19 aquí se hace mención sobre la percepción que puedan obtener los estudiantes evaluándose diversas características entre ello los entornos digitales, capacidad de adquisición, condiciones de ambiente de desenvolvimiento, experiencia de los docentes para desenvolverse en los entornos digitales para su proceso de enseñanza aprendizaje remota en el año de la pandemia. De la misma manera se evaluó la comparación del desarrollo académico tanto presencial y remota, el estado motivacional de ambos lados para el desarrollo de las clases virtuales en un contexto diferente, gracias a la pandemia decretada por el gobierno. La metodología aplicada fue un estudio básico (exploratorio-descriptivo), siendo su objetivo determinar la percepción de los estudiantes de una Institución Educativa Fiscal, institución que forma parte de la Provincia de Guayas. Esta investigación tuvo una muestra de aproximadamente 59 estudiantes, todos ellos manifestaron su apoyo sin fin alguno al trabajo realizado. Se aplicó una encuesta, esta encuesta fue diseñado y aprobado según estándares de variabilidad y confianza por los investigadores de la Universidad Casa Grande (Escuela de Post Grado), el trabajo final con todas sus conclusiones nos indica que la percepción de las líneas educativas realizadas en época de pandemia que, así como ha sido difícil la adaptación



para los docentes lo ha sido para los estudiantes. Siendo una de las recomendaciones que todos los que conforman el entorno educativo de esta institución deben ser capacitados y actualizados en el manejo de los entornos virtuales a fin disminuir el estrés emocional de sus estudiantes y docentes. (8). En relación a este autor, donde se indica la capacitación constante a docentes y estudiantes jugo un papel importantísimo, lo fue para los integrantes docentes y estudiantes de nuestra universidad donde la capacitación brindada por la UNDAC, jugo un papel importantísimo que conllevó a una percepción positiva y buena sobre el desarrollo de las clases.

## CONCLUSIONES

Las conclusiones con los resultados finales propuestos en nuestros objetivos específicos, por lo tanto, del total del participantes tanto docentes y estudiantes se tuvo a 30 docentes entre las dos facultades, siendo el género masculino en docentes un 66.7% de participación (40% y 26.7%) respectivamente de la facultad de Educación y Facultad de Odontología, en relación al género femenino se tuvo el 33.3% (20% y 13.3%) respectivamente de las 2 facultades que participaron.

La participación de los estudiantes fue en total de 241 estudiantes, siendo el 61% de participantes del género femenino (32% y 29%) de la Facultad de odontología y de la Facultad de Educación de Secundaria respectivamente, el género masculino tuvo una participación del 39% (24.1% y 14.9%) respectivamente de cada facultad. Teniendo la cantidad de participantes, llegamos a las siguientes conclusiones:

- La percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales en un inicio fue de regular con un 26.6% en el género masculino, y en el género femenino consideró regular la percepción en el desarrollo de la clase con un 16.6%. Al culminar la cuarentena, pero continuando con las clases virtuales se tuvo un valor por parte de los docentes del género masculino con un 26.6% lo seguía considerando regular, pero hubo incremento de la percepción buena con un 23.4%, en el género femenino cambio la percepción a bueno con 16.6% y con un 10% de percepción muy buena. Siendo mejor la percepción en el género femenino.
- La percepción de los docentes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio y en la actualidad según el equipo utilizado para el desarrollo de

las clases fue en un inicio la percepción regular con un 43.2%, siendo característico de los docentes que utilizaron la laptop, seguido de un 36.7% con una percepción buena siendo el dominio en docentes que usaron laptop. Terminada la cuarentena y continuando con las clases se tuvo un 36.7%, de percepción buena, siendo mayor en los docentes que usaron laptop. incrementándose con un 33.3% la percepción regular siendo mayor valor en los docentes que usaron laptop. n el uso de laptop. Concluyendo que la percepción mejoro.

- La percepción de los docentes universitarios al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado para el desarrollo de las clases se tuvo en un inicio una percepción regular con un 46.7%, resaltando el internet brindado por la UNDAC y con un 36.7% se tuvo una percepción buena, sobresaliendo en docentes con internet brindado por la UNDAC, después de la cuarentena y siguiendo con las clases virtuales y el desarrollo de esta se tuvo como resultado un 40% de percepción buena sobresaliendo el uso del internet post pago e internet brindado por la UNDAC y con un 30% se tuvo una percepción de muy bueno caracterizándose en docentes con el uso de internet inalámbrico e internet post pago respectivamente, concluyendo que la perspectiva del desarrollo de las clases mejoro desde el inicio hasta el término de la pandemia, siendo mejor percibidos en aquellos donde que utilizaron internet brindado por la UNDAC e internet post pago.
- La percepción de los docentes universitarios sobre la adaptación de las clases virtuales por parte de la UNDAC, fue de un 76.7% considerando una percepción buena con un 36.7%. Concluyendo que la percepción del desarrollo de las clases mejora se relaciona con la adaptación positiva de la UNDAC para desarrollar las

clases virtuales.

- La percepción de los estudiantes de las diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales en un inicio fue de regular con un 17.8% en el género masculino, y en el género femenino consideró regular la percepción en el desarrollo de la clase con un 27.8%. Al culminar la cuarentena, pero continuando con las clases virtuales se tuvo un valor por parte de los docentes del género masculino con un 14.9% lo considerando bueno, seguido de un 12.4% con una percepción de muy bueno. En el género femenino se tuvo un 19.9% con una percepción de muy bueno, muy seguido de la percepción regular y buena con 18.7% y 18.3% respectivamente. Concluyendo que la percepción mejoro después de la pandemia, siendo más en el género femenino.
- La percepción de los estudiantes universitarios sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio y en la actualidad según el equipo utilizado para el desarrollo de las clases, en un inicio la percepción fue regular con un 45.6%, sobresaliendo el uso de la laptop, seguido de los que utilizaron el celular. Terminada la cuarentena y continuando con las clases se tuvo un 33.2%, de percepción buena, siendo mayor en los estudiantes que usaron laptop, de la misma manera se tuvo un incremento en la percepción de muy buena con un 32.3% siendo el uso de laptop y el celular. Como equipos utilizados. Concluyendo que la perspectiva del desarrollo de las clases mejora desde el inicio hasta el término de la pandemia, siendo mejor percibidos en aquellos donde se utilizó laptop y celular.
- La percepción de los estudiantes universitarios al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado para el desarrollo de las clases se tuvo en un inicio una percepción regular con un 45.6%, resaltando el internet prepago, seguido del uso del internet inalámbrico, sólo el 27.8% lo considero una

percepción buena resaltando los estudiantes que usaron el internet prepago e inalámbrico. Después de la cuarentena y siguiendo con las clases virtuales y el desarrollo de esta se tuvo como resultado 33.2% de percepción buena sobresaliendo el uso del internet prepago, y con un 32.3% se tuvo una percepción de muy bueno caracterizándose en estudiantes con el uso de internet inalámbrico e internet post pago respectivamente, concluyendo que la percepción del desarrollo de las clases mejora desde el inicio hasta el término de la pandemia, siendo mejor percibidos en aquellos donde que utilizaron internet brindado por la UNDAC e internet prepago.

- La percepción de los estudiantes universitarios sobre la adaptación de las clases virtuales por parte de la UNDAC, fue de un 66.8% considerando una percepción buena con un 29%. Concluyendo que la perspectiva del desarrollo de las clases se mejoró en relación a la adaptación positiva de la UNDAC para desarrollar las clases virtuales.

## RECOMENDACIONES

Las recomendaciones nos ayudan a poder realizar nuevas investigaciones y relacionarlas con otras variables de estudio, las cuales complementaran las mejoras propuestas:

- Realizar más estudios relacionándolas con las capacidades y competencias de cursos.
- Así mismo evaluar y demostrar que la percepción realizada tanto en docentes y estudiantes vayan de la mano con la capacidad demostrada de los estudiantes.
- Siempre tratar de relacionar las investigaciones y proyectar los resultados como labor de Responsabilidad Social.
- A los docentes de la Facultad de odontología, informarse sobre la percepción general de los estudiantes y la mejora que se dio al esfuerzo tanto de docentes y estudiantes en el desarrollo académico, y que la virtualidad y/o plataformas virtuales una vez iniciadas las clases presenciales no deben dejar de usarse ya que complementan de manera positiva la formación del estudiante.
- Realizar más investigaciones que relacionen otras variables más directas a la carrera, por su naturaleza y horas de enseñanza.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Micheli J, Armendáriz S. Estructuras de Educación Virtual en la Organización Universitaria: Un Acercamiento a la Sociedad del Conocimiento. *Form Univ.* 2011;4(6):35–48.
- Vélez Holguín RM. Retos de las universidades latinoamericanas en la educación virtual. *Rev Virtual Univ Católica del Norte.* 2020 Jan;(59):1–3.
- Martínez GA, Jiménez N, Martínez GA, Jiménez N. Análisis del uso de las aulas virtuales en la Universidad de Cundinamarca, Colombia. *Form Univ [Internet].* 2020 Aug 1 [cited 2022 Apr 8];13(4):81–92. Available from: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062020000400081&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062020000400081&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Martínez-Garcés J, Garcés-Fuenmayor J. Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educ y Humanismo [Internet].* 2020 Jul 7 [cited 2022 Apr 8];22(39):1–16. Available from: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4114>
- Avendaño WR, Luna HO, Rueda G. Educación virtual en tiempos de COVID- 19: percepciones de estudiantes universitarios. 2021 [cited 2022 Apr 8];14(5):119–28. Available from: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500119>
- Jesús A, Martínez R, Nacional U, De M, Marcos S. Competencias Digitales Docentes y su Estado en el Contexto Virtual. *Rev Peru Investig e innovación Educ [Internet].* 2021 Aug 20 [cited 2022 Apr 9];1(2):e21038. Available from: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/repiie/article/view/21038>
- Pérez-López E, Atochero AV, Rivero SC. Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios.

- RIED-Revista Iberoam Educ a Distancia [Internet]. 2021 Jan 2 [cited 2022 Apr 9];24(1):331–50. Available from:  
<https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/27855/22055>
- J. Rodríguez Ordoñez CHS. TEMA: Percepción de estudiantes acerca de la educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19 caso 05.
  - M. Fernández, L. Hernández, D. Fernández, R. Nolasco RD la R. Lecciones del Covid-19 para el sistema educativo mexicano – Distancia por tiempos [Internet]. Abril 1, 2020. [cited 2022 Apr 9]. Available from:  
<https://educacion.nexos.com.mx/lecciones-del-covid-19-para-el-sistema-educativo-mexicano/>
  - H. Álvarez Marinelli, E. Arias Ortiz, A. Bergamashi, A. López Sánchez, A. Noli, M. Ortiz Guerrero, M. Pérez Alfaro, S. Rieble. Aubourg, M. Rivera, R. Scannone, M. Vásquez AV. La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19 | Publications [Internet]. Mayo 2020. [cited 2022 Apr 9]. Available from:  
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
  - Ibañez F. Diferencias entre educación en línea, virtual y a distancia — Observatorio | Instituto para el Futuro de la Educación [Internet]. Noviembre 20, 2020. [cited 2022 Apr 9]. Available from: <https://observatorio.tec.mx/educ-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>
  - Singh V, Thurman A. How Many Ways Can We Define Online Learning? A Systematic Literature Review of Definitions of Online Learning (1988-2018). *Am J Distance Educ.* 2019 Oct 2;33(4):289–306.



- V. Barrera AG. La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación [Internet]. 07 -2018. [cited 2022 Apr 9]. Available from:  
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>
- Ropero Alvarez A, Kurtis H, Vulanovic L, Hasan H, Ruiz C, Thrush E. The evolution of Vaccination Week in the Americas. Rev Panam Salud Pública [Internet]. 2017 [cited 2021 Mar 23];1–6. Available from:  
<http://iris.paho.org/xmlui/handle/123456789/34453>
- Duarte J. Ambientes de aprendizaje.: Una aproximación conceptual - Dialnet [Internet]. 2003. [cited 2022 Apr 11]. Available from:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6432325>
- Española D de la RA. pandemia | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE [Internet]. 2021. [cited 2022 Apr 13]. Available from:  
<https://dle.rae.es/pandemia>
- Gibson. J. 2.3.4. La perspectiva ecológica de Gibson | Psicología ambiental [Internet]. 1979. [cited 2022 Apr 13]. Available from:  
[http://www.ub.edu/psicologia\\_ambiental/unidad-2-tema-2-3-4](http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/unidad-2-tema-2-3-4)
- Dr. Roberto Hernandez Sampieri, Dr. Carlos Fernandez Collado, Dra. pilar Baptista Lucio. Metodología de la Investigación [Internet]. Mexico. 2006 [cited 2022 Apr 13]. p. 1–882. Available from:  
<http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodología de la Investigación SAMPIERI.pdf>

## ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES

CARRIÓN FACULTAD DE OODONTOLOGÍA

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, ..... con DNI : .....

Docente ( ) Estudiante ( ) de la Escuela de ....., de la Facultad de ....., de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Autorizo al investigador a recolectar los datos referidos en el siguiente proyecto de investigación ***“Percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021”***, todos los datos obtenidos se mantendrán con mucha confidencialidad, estos resultados serán utilizados sólo para el informe final y para publicaciones científicas que se relacionen con las variables en sí.

Así mismo doy la aceptación y conformidad de haber sido informada al 100% de todo lo actuado, autorizando el uso de los datos para acreditar los resultados del informe final de investigación.

Estando consiente de toda información y de lo acordado me someto a las evaluaciones correspondientes.

Cerro de Pasco ..... de ..... del  
2022.

.....  
FIRMA

DNI:.....



## UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

### FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

#### CUESTIONARIO (DOCENTE)

**INDICACIONES:** Señor (a) participante este cuestionario está diseñado con el objetivo de correlacionar la percepción de usted en relación a las clases virtuales desarrolladas al inicio y al final del proceso 2021-B, evidenciando factores que pudieran sumar esta percepción como positiva o negativa tanto en los docentes y alumnos. El trabajo tiene como Objetivo General Determinar el tipo de percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se expresan varias preguntas en relación a la percepción general del desarrollo de las clases virtuales. Su realización requiere entre 10 minutos aproximadamente. Todas las preguntas deben ser respondidas para pasar a la siguiente pregunta.

#### DATOS GENERALES

1. Por favor indique su género: Masculino ( )  
Femenino ( )
2. Por favor indique su Facultad Odontología ( ) Educación Secundaria ( )
3. Por favor indique, con que equipo ha realizado o recibido su clase virtual Celular ( )  
Laptop ( )  
Equipo estático ( )  
Tablet ( )
4. Por favor indique en relación al internet utilizado era Inalámbrico ( )

Post pago ( )

Pre pago ( )

Internet brindado por la universidad ( )

6. Por favor indique lo que se le pide: Cree que la universidad se ha adaptado adecuadamente a las clases virtuales.

Si ( )

No ( )

#### DATOS PRINCIPALES:

Este recuadro nos indica como usted ha percibido en forma general el desarrollo de Las clases virtuales al inicio de la pandemia - Docente

Percepción Medida (personales)	Muy Bueno	Bueno	Regular	Mala
Adaptación para la enseñanza virtual.				
Uso de las TICs para el desarrollo de las clases				
Metodología de las clases virtuales para el desarrollo de las clases				
Captación de las clases por los alumnos				
Aprendizaje por parte de los alumnos de los cursos realizados virtualmente				
Equipos y otros utilizados para el desarrollo de las clases				
Señal de internet utilizado para el desarrollo de las clases				
La interacción docente-alumno en las clases virtuales fue				
El dinamismo aplicado en clase fue				
La comunicación docente-alumno fue				

Las clases virtuales desarrollada en el presente semestre - Docente

Percepción Medida (personales)	Muy Bueno	Bueno	Regular	Mala
Adaptación para la enseñanza virtual.				
Uso de las TICs para el desarrollo de las clases				
Metodología de las clases virtuales para el desarrollo de las clases				
Captación de las clases por los alumnos				
Aprendizaje por parte de los alumnos de los cursos realizados virtualmente				
Equipos y otros utilizados para el desarrollo de las clases				
Señal de internet utilizado para el desarrollo de las clases				
La interacción docente-alumno en las clases virtuales fue				
El dinamismo aplicado en clase fue				
La comunicación docente-alumno fue				

Valores de

Percepción 9 y

10: Muy Bien

6 al 8: Bueno

4 y 5: Regular

1 al 3: Malo



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN FACULTAD

DE ODONTOLOGÍA

CUESTIONARIO (ESTUDIANTE)

**INDICACIONES:** Señor (a) participante este cuestionario está diseñado con el objetivo de correlacionar la percepción de usted en relación a las clases virtuales desarrolladas al inicio y al final del proceso 2021-B, evidenciando factores que pudieran sumar esta percepción como positiva o negativa tanto en los docentes y alumnos. El trabajo tiene como Objetivo General Determinar el tipo de percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se expresan varias preguntas en relación a la percepción general del desarrollo de las clases virtuales. Su realización requiere entre 10 minutos aproximadamente. Todas las preguntas deben ser respondidas para pasar a la siguiente pregunta.

DATOS GENERALES

1. Por favor indique su género: Masculino ( )  
Femenino ( )
2. Por favor indique su Facultad Odontología ( ) Educación Secundaria ( )
3. Por favor indique su semestre I – II semestre ( )  
III – IV semestre ( ) V – VI semestre ( )  
VII – VIII semestre ( ) IX – X semestre ( )
4. Por favor indique, con que equipo ha realizado o recibido su clase virtual Celular ( )  
Laptop ( )  
Equipo estático ( ) Tablet ( )

5. Por favor indique en relación al internet utilizado era Inalámbrico ( )  
 Post pago ( )  
 Pre pago ( )  
 Internet brindado por la universidad ( )
6. Por favor indique lo que se le pide: Cree que la universidad se ha adaptado adecuadamente a la docencia universitaria y mantiene el nivel de la docencia presencial  
 Si ( )  
 No ( )

**DATOS PRINCIPALES:**

Este recuadro nos indica como usted ha percibido en forma general el desarrollo de Las clases virtuales al inicio de la pandemia - Estudiante

Percepción Medida (personales)	Muy Bueno	Bueno	Regular	Mala
Adaptación para la enseñanza virtual.				
Uso de las TICs para el desarrollo de las clases por parte del docente				
Metodología de las clases virtuales para el desarrollo de las clases por parte del docente				
Captación de las clases impartidas por los docentes				
Aprendizaje por parte de ustedes los alumnos de los cursos realizados virtualmente				
Equipos y otros utilizados para el desarrollo de las clases				
Señal de internet utilizado para el desarrollo de las clases				
La interacción docente-alumno en las clases virtuales fue				
El dinamismo aplicado en clase fue				

La comunicación docente-alumno fue				
------------------------------------	--	--	--	--

Las clases virtuales desarrollada en el presente semestre – estudiantes

Percepción Medida (personales)	Muy Bueno	Bueno	Regular	Mala
Adaptación para la enseñanza virtual.				
Uso de las TICs para el desarrollo de las clases por parte del docente				
Metodología de las clases virtuales para el desarrollo de las clases por parte del docente				
Captación de las clases impartidas por los docentes				
Aprendizaje por parte de ustedes los alumnos de los cursos realizados virtualmente				
Equipos y otros utilizados para el desarrollo de las clases				
Señal de internet utilizado para el desarrollo de las clases				
La interacción docente-alumno en las clases virtuales fue				
El dinamismo aplicado en clase fue				
La comunicación docente-alumno fue				

Valores de

Percepción 9 y

10: Muy Bien

6 al 8: Bueno

4 y 5: Regular

1 al 3: Malo



**PROCEDIMIENTO DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

**VALIDEZ:** Para la validación se realizó la revisión del instrumento por expertos en el área de medicina y semiología.

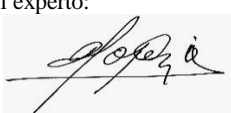
Ficha de validación de instrumento

<b>I. DATOS INFORMATIVOS:</b>						
Autor del instrumento: Deudor Diaz, Lissley Fiorela						
Nombre del Instrumento: Cuestionario						
Apellidos y nombres del experto: Peña Carmelo, Ulises				Cargo o Institución donde labora: Docente de odontología		
Título: Percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión						
<b>II. ASPECTOS DE VALIDACION</b>						
INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIE NTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUE NO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Formulado con lenguaje entendible					X
Objetividad	Responde a los objetivos					X
Contenido	Cubre el contenido de las variables					X
Constructo	Se nota las inferencias en las puntuaciones					X
Actualizado	Con temas de relevancia				X	X
Organización	La organización tiene sentido					X
Convergencia	Se puede medir la variable					X
Coherencia	Entre los indicadores, valores de las variables				X	
Consistencia	Basado en los aspectos teóricos.					X
Metodología	Responde al propósito planteado					X
<b>III. OPINION DE APLICACION</b>						
La evaluación cumplió con el propósito indicado. Procede a la aplicación al trabajo en mención						
<b>IV. PROMEDIO DE LA VALIDACION: 89%</b>						
Lugar y fecha: Cerro de Pasco, agosto del 2022	DNI: 20881208	Firma del experto:			Teléfono: 945024476	

**101 PROCEDIMIENTO DE VALIDEZ Y  
CONFIABILIDAD**

VALIDEZ: Para la validación se realizó la revisión del instrumento por expertos en el área de medicina y semiología.

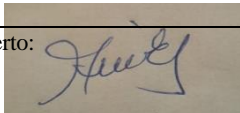
**Ficha de validación de instrumento**

<b>V.DATOS INFORMATIVOS:</b>						
Autor del instrumento: Deudor Diaz, Lissley Fiorela						
Nombre del Instrumento: Cuestionario						
Apellidos y nombres del experto: Isidro Eusebio José				Cargo o Institución donde labora: Docente de odontología		
Título: Percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión						
<b>VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>						
INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21 – 40%	BUENO 41 – 60%	MUY BUENO 61 – 80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Formulado con lenguaje entendible				X	
Objetividad	Responde a los objetivos					X
Contenido	Cubre el contenido de las variables					X
Constructo	Se nota las inferencias en las puntuaciones					X
Actualizado	Con temas de relevancia					X
Organización	La organización tiene sentido					X
Convergencia	Se puede medir la variable					X
Coherencia	Entre los indicadores, valores de las variables				X	
Consistencia	Basado en los aspectos teóricos.					X
Metodología	Responde al propósito planteado					X
<b>VII. OPINIÓN DE APLICACIÓN</b>						
Procede la aplicación al trabajo en mención						
<b>VIII. PROMEDIO DE LA VALIDACION: 90%</b>						
Lugar y fecha: Cerro de Pasco, agosto del 2022	DNI: 44929791	Firma del experto: 			Teléfono: 956497688	

## PROCEDIMIENTO DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

VALIDEZ: Para la validación se realizó la revisión del instrumento por expertos en el área de medicina y semiología.

Ficha de validación de instrumento

<b>IX. DATOS INFORMATIVOS:</b>						
Autor del instrumento: Deudor Diaz, Lissley Fiorela						
Nombre del Instrumento: Cuestionario						
Apellidos y nombres del experto: Carhuaz Calderon pedro				Cargo o Institución donde labora: Odontólogo Nombrado C.S. Paucartambo		
Título: Percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión						
<b>X. ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>						
INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21 – 40%	BUENO 41 – 60%	MUY BUENO 61 – 80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Formulado con lenguaje entendible					X
Objetividad	Responde a los objetivos					X
Contenido	Cubre el contenido de las variables					X
Constructo	Se nota las inferencias en las puntuaciones					X
Actualizado	Con temas de relevancia					X
Organización	La organización tiene sentido					X
Convergencia	Se puede medir la variable					X
Coherencia	Entre los indicadores, valores de las variables				X	
Consistencia	Basado en los aspectos teóricos.				X	
Metodología	Responde al propósito planteado					X
<b>XI. OPINIÓN DE APLICACIÓN</b>						
La evaluación dio un buen resultado. Así que procede a su aplicación al trabajo en mención						
<b>XII.PROMEDIO DE LA VALIDACIÓN: 88%</b>						
Lugar y fecha: Cerro de Pasco, setiembre del 2022	DNI: 10133706	Firma del experto: 			Teléfono: 966508601	

## CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Al realizar la confiabilidad de nuestro instrumento, se utilizó la prueba del Alfa de Cronbach, utilizando el paquete estadístico del SPSS v 22, al aplicarlo nos dio un resultado mayor a 0.7, lo que nos indica que el instrumento es confiable y si se puede realizar la recolección de los datos, siendo el resultado final de 0,834

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.834	14

## CUADRO DE CONSISTENCIA

*“Percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021”*

<i><b>PROBLEMAS</b></i>	<i><b>OBJETIVOS</b></i>	<i><b>HIPOTESIS</b></i>
¿Cuál será la percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?	Determinar el tipo de percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.	La percepción de los docentes y estudiantes de dos diferentes carreras universitarias en relación a las clases virtuales dentro del contexto de la pandemia vivida en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, es buena.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál fue la percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según género en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?</li> <li>• ¿Cuál fue la percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?</li> <li>• ¿Cuál fue la percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?</li> <li>• ¿Cuál fue la percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre la adaptación de las clases virtuales por parte de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?</li> <li>• ¿Cuál fue la percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según género en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el tipo de percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según género en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.</li> <li>• Identificar el tipo de percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021</li> <li>• Identificar el tipo de percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.</li> <li>• Identificar el tipo de percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre la adaptación de las clases virtuales por parte de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.</li> <li>• Identificar el tipo de percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según género en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe diferencias según género de las clases virtuales percibidas al inicio de la pandemia y en la actualidad en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.</li> <li>• La percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia fue regular y en la actualidad fue bueno con una laptop para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, es buena en ambos sexos son diferencias de edad</li> <li>• La percepción de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia fue regular y en la actualidad es buena con un internet inalámbrico utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021</li> <li>• La percepción es muy buena de los docentes de dos diferentes carreras universitarias sobre la adaptación de las clases virtuales por parte de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021</li> <li>• No existe diferencia según el género sobre percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la</li> </ul>
---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál fue la percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según semestre de estudio en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?</li> <li>• ¿Cuál fue la percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?</li> <li>• ¿Cuál fue la percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?</li> <li>• ¿Cuál fue la percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre la adaptación de las clases virtuales por parte de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el tipo de percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según semestre de estudio en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.</li> <li>• Identificar el tipo de percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.</li> <li>• Identificar el tipo de percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el internet utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.</li> <li>• Identificar el tipo de percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre la adaptación de las clases virtuales por parte de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.</li> </ul>	<p>actualidad en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes de semestre inferiores de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases indican que es buena y los estudiantes de semestres superiores indican que es regular los estudios en la Universidad nacional Daniel Alcides Carrión.</li> <li>• La percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad según el equipo utilizado es muy buena con una laptop para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.</li> <li>• La percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre el desarrollo de las clases virtuales al inicio de la pandemia y en la actualidad es regular con un internet post pago utilizado para el desarrollo de las clases en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.</li> <li>• La percepción de los estudiantes de dos diferentes carreras universitarias sobre la adaptación de las clases virtuales es buena por parte de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2021.</li> </ul>
--	--	---