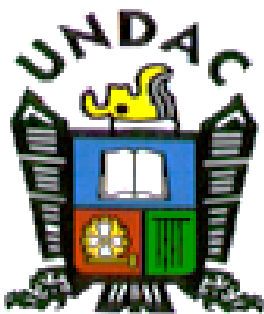


**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**



**T E S I S**

**Síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas de centros  
odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco, 2022**

**Para optar el título profesional de:**

**Cirujano Dentista**

**Autor:**

**Bach. Greysy Pamela BERROSPI GAVILAN**

**Asesor:**

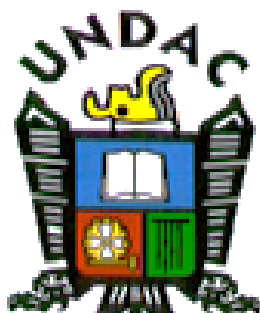
**Dr. Nancy RODRIGUEZ MEZA**

**Cerro de Pasco – Perú – 2023**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**



**T E S I S**

**Síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas de centros  
odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco, 2022**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

---

**Dr. Marcos SALVATIERRA CELIS  
PRESIDENTE**

---

**Mg. Alexander ESPINO GUZMAN  
MIEMBRO**

---

**Mg. Rodolfo CUEVAS MORENO  
MIEMBRO**

## **DEDICATORIA**

Brindo mi tesis a mi madre por darme la vida a mi padre por todo su amor y sacrificio para que yo pueda alcanzar esta meta, sin su apoyo no hubiera conseguido llegar a esta etapa de mi formación profesional y cumplir este logro.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por permitirme ser parte de esta noble profesión y culminar esta etapa de mi carrera profesional, a mi hermano por motivarme y apoyarme, a mi asesor por sus grandes aportes en el desarrollo de mi tesis, por su tiempo y comprensión, a mis docentes por todo lo aprendido en estos años de mi carrera profesional, agradezco a todas las personas que estuvieron conmigo en estos años académicos de aprendizaje profesional como crecimiento personal.

## RESUMEN

La dificultad sanitaria producida por el COVID - 19, trajo diferentes respuestas por parte del personal de salud, ante la incertidumbre de cómo seguir con el trabajo cotidiano lo cual condicionó diferentes reacciones enmarcadas en el desarrollo profesional, el objetivo fue identificar el nivel del síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco 2022; fue un estudio de tipo descriptivo – observacional. El estudio conto con una muestra no probabilística intencional, con 59 cirujanos dentistas. Subsiguientemente procedimos a la recolección de datos aplicando el cuestionario de Burnout. Finalizamos con las conclusiones: Que, el grupo etario más representativo en el estudio se encuentran entre 36 y 50 años, con 47.46% (28). Donde, participaron cirujanos dentistas del género masculino con 50.85% (30) y del género femenino con 49.15% (29). El nivel de despersonalización es moderado con 50.85% (30). El nivel de agotamiento emocional es moderado con 45.76% (27). El nivel de realización personal es moderado con 49.15% (29). El síndrome de Burnout es moderado con 44.07% (26).

**Palabras Clave:** Síndrome de Burnout, COVID- 19

## **ABSTRACT**

The health difficulty caused by COVID - 19, brought different responses from health personnel, given the uncertainty of how to continue with daily work, which conditioned different reactions framed in professional development, the objective was to identify the level of the syndrome of Burnout in Dental Surgeons of Dental Centers, in the context of COVID - 19, Province of Pasco 2022; It was a descriptive-observational study. The study had an intentional non-probabilistic sample, with 59 dental surgeons. Subsequently we proceeded to collect data by applying the Burnout questionnaire. We end with the conclusions: That the most representative age group in the study is between 36 and 50 years, with 47.46% (28). Where, dental surgeons of the male gender participated with 50.85% (30) and of the female gender with 49.15% (29). The level of depersonalization is moderate with 50.85% (30). The level of emotional exhaustion is moderate with 45.76% (27). The level of personal fulfillment is moderate with 49.15% (29). Burnout syndrome is moderate with 44.07% (26).

**Keywords:** Burnout Syndrome, COVID-19

## INTRODUCCIÓN

Con el inicio del trance sanitario producto del COVID-19, se ocasionó un sin número de fallecimientos, las medidas para paliar esta situación condujeron a cambios de estilos de vida, y dentro del área de salud a modificar los diferentes tratamientos sobre todo en el campo de la odontología, a esto se sumó la incertidumbre de cómo seguir con una práctica segura, estas condiciones generaron un ambiente de estrés.

Además, debemos de considerar que la práctica odontológica esta consideradas dentro de las profesiones de alto riesgo, de un punto de vista biológico, pues están expuestos a la transmisión y el contagio de enfermedades como lo es la COVID-19, (Cortes M., 2020).

A nivel de pasco la realidad no era ajena a esta crisis sanitaria, extrapolándose las diferentes reacciones de la atención cotidiana en el campo odontológico.

La investigación cuenta con cuatro capítulos; el Capítulo I La identificación del problema de investigación, los objetivos, la justificación y la limitación del estudio de investigación.

En el Capítulo II el marco teórico, los antecedentes, las bases teóricas, la hipótesis, las variables y su operacionalización de estas respectivamente; en el Capítulo III la metodología de la investigación; finalmente en el Capítulo IV presentamos los resultados, la discusión y finalmente las conclusiones.

La autora

## ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
ÍNDICE	
INDICE DE TABLAS	
INDICE DE GRÁFICOS	

### CAPÍTULO I

#### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema .....	1
1.2.	Delimitación de la investigación.....	2
1.3.	Formulación del problema .....	3
1.3.1.	Problema general .....	3
1.3.2.	Problemas específicos.....	3
1.4.	Formulación de objetivos.....	3
1.4.1.	Objetivo general.....	3
1.4.2.	Objetivos específicos .....	3
1.5.	Justificación de la investigación.....	4
1.6.	Limitaciones de la investigación .....	5

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de estudio .....	6
2.2.	Bases teóricas - científicas .....	8
2.3.	Definición de términos básicos .....	13
2.4.	Formulación de hipótesis.....	14



2.4.1.	Hipótesis general .....	14
2.4.2.	Hipótesis específicas .....	14
2.5.	Identificación de variables .....	14
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores .....	15

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

3.1.	Tipo de investigación.....	16
3.2.	Nivel de investigación.....	16
3.3.	Métodos de investigación .....	16
3.4.	Diseño de investigación.....	16
3.5.	Población y muestra .....	17
3.6.	Técnicas e instrumento de recolección de datos .....	17
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	18
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	18
3.9.	Tratamiento estadístico .....	18
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica .....	18

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1.	Descripción del trabajo de campo .....	19
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados .....	20
4.3.	Prueba de hipótesis.....	30
4.4.	Discusión de resultados .....	30

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b>	Distribución del grupo etario según género de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022.....	20
<b>Tabla 2.</b>	Distribución del nivel de despersonalización de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022.....	22
<b>Tabla 3.</b>	Distribución del nivel de agotamiento emocional de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022 .....	24
<b>Tabla 4.</b>	Distribución del nivel de realización personal de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022.....	26
<b>Tabla 5.</b>	Distribución del nivel de Síndrome de Burnout de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022 .....	28

## INDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1.</b> Distribución del grupo etario según género de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022 .....	21
<b>Gráfico 2.</b> Distribución del nivel de despersonalización de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022 .....	23
<b>Gráfico 3.</b> Distribución del nivel de agotamiento emocional de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022.....	25
<b>Gráfico 4.</b> Distribución del nivel de realización personal de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022 .....	27
<b>Gráfico 5.</b> Distribución del nivel de Síndrome de Burnout de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022 .....	29

# **CAPÍTULO I**

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Identificación y determinación del problema**

Ante la dificultad sanitaria por la pandemia de la COVID-19, virus donde se en Wuhan en China a finales del 2019, denominándose una enfermedad que continúa generando fallecimientos de competitivos de la salud y la población en sí, y nos cambió las formas de vida de toda la humanidad, (Lai & Wang, 2020).

Se ve alterada la salud mental de los mencionados profesionales de la salud, las cuales se evidencian las patologías como el síndrome de Burnout, la cual, se conoce por ser una reacción o respuesta emocional, física a lo acontecido con el estrés laboral, del cual van a presentar en este caso los Cirujanos Dentistas a nivel nacional, (Cavalcante et, al, 2018).

Conjuntamente, debemos de considerar que una práctica odontológica esta consideradas dentro de las profesiones de alto riesgo, de un punto de vista biológico, pues están expuestos a la transmisión y el contagio de enfermedades como lo es la COVID-19, (Cortes M., 2020).

Por lo tanto, si relacionamos la pandemia COVID-19 con atención odontológica; genera una gran preocupación, incertidumbre, ansiedad entre otros la cual resultaría un estrés laboral, la que denominamos Síndrome de Burnout; que alteraría la salud mental y emocional del Cirujano Dentista al saber que se encuentra laborando en el centro predilecto del contagio de la COVID-19; (SCIELO, 2021).

En la Provincia de Pasco, no es ajeno a esta realidad de la crisis sanitaria mundial, pues se cuenta con Cirujanos Dentistas que vienen laborando atendiendo en sus Centros Odontológicos, en tanto se describe la interrogante de precisar ¿Cuál es el nivel de Síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco 2022?, interrogante que conlleva al objetivo de Identificar el nivel del Síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco 2022; investigación que nos informara de la realidad del Síndrome de Burnout que están presentando los Cirujanos Dentistas; resultados que servirán para socializar y programar el apoyo profesional a los profesionales, también, se puede compartir datos para realizar más investigación en otras poblaciones.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

La investigación se delimitará de la siguiente forma:

Delimitación espacial: Se desarrollará el estudio en la Provincia de Pasco.

Delimitación: temporal: La investigación se realizará durante los meses de febrero a junio del 2022.

Delimitación de unidad de estudio: Los datos serán conseguidos de los Cirujanos Dentistas que laboran dentro de ámbito de la Provincia de Pasco.

### **1.3. Formulación del problema**

#### **1.3.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de Síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco 2022?

#### **1.3.2. Problemas específicos**

1. ¿Cuántos son los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos de la Provincia de Pasco, de acuerdo al género y edad?
2. ¿Cuál es el nivel de despersonalización en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco?
3. ¿Cuál es el nivel de agotamiento emocional en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco?
4. ¿Cuál es el nivel de realización personal en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco?

### **1.4. Formulación de objetivos**

#### **1.4.1. Objetivo general**

Identificar el nivel del Síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco 2022

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

1. Caracterizar a los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos de la Provincia de Pasco, de acuerdo al género y edad.

2. Identificar el nivel de despersonalización en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco.
3. Identificar el nivel de agotamiento emocional en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco.
4. Identificar el nivel de realización personal en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco

#### **1.5. Justificación de la investigación**

El proyecto de investigación es muy importante, pues, se cataloga por ser un estudio de contexto actual por encontrarnos viviendo la pandemia de la COVID-19; la investigación presenta las siguientes justificaciones específicas:

Justificación teórica: Actualmente se está demostrando el desgaste en la salud mental del profesional de salud, específicamente de los odontólogos, la ansiedad, el estrés entre otros son patologías que se presentan en el contexto de la COVID-19, (Cortes M., 2020), con la presente investigación se contara con el sustento teórico científico de los términos del síndrome de Burnout y del COVID-19; para finalmente verificar este nivel de síndrome de burnout de los Cirujanos Dentistas.

Justificación metodológica: en la investigación se empleará el cuestionario de Maslach Inventory (adaptado al idioma español el 1986) (Maslach & Jackson, 1986)

## **1.6. Limitaciones de la investigación**

Las limitaciones del proyecto de investigación fueron de la siguiente manera:

Limitación espacial: Se realizó en el ámbito de estudio geográfico de la Provincia de Pasco.

Limitación temporal: La investigación se realizó entre los meses de febrero a junio del año 2022.

Finalmente se superó las limitaciones.

Los recursos: Se contó con recursos propios de la tesista.



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de estudio**

Castro (2020), en la tesis “El síndrome de Burnout del personal de salud del Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES), dentro del contexto de COVID 19. Jesús María- noviembre 2020”, identificaron los casos de síndrome de Burnout presente en el personal de salud del Instituto donde se llevó a cabo la investigación. La tesis tuvo el diseño no experimental, observacional y de corte transversal. Sumado a ello, se trabajó con el cuestionario Maslach Burnout Inventory. De esta manera se logró obtener como resultados que, el 84% de los investigados tuvieron agotamiento emocional; el mismo porcentaje, presentó una despersonalización y un 56% presentó un nivel alto en realización personal. Se llegó a concluir que, los trastornos que tienen relación con el estrés, ansiedad y depresión pueden llegar a reflexionar como renuencias normales bajo el contexto de una pandemia. Además, se vio que el 4% de los investigados presentaban, efectivamente, el Síndrome de Burnout.

Cuestas (2021), en la tesis “El estrés percibido en la pandemia Covid-19 en grupo de estudiantes de enfermería universidad en Lima Norte, 2020”, determinaron el estrés que se percibía durante la pandemia por COVID 19. A través de un estudio cuantitativo, se trabajó con 69 estudiantes de la carrera de enfermería. Se tuvo como resultados que, un 64% de los entrevistados presentó un nivel de estrés medio. Concluyendo así que, el nivel predominante fue el de “medio” en el grupo de estudiantes de enfermería evaluados.

Jiménez (2022), en la tesis “Síndrome de Burnout, en Odontólogos del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19 “, determinaron la incidencia de Síndrome de Burnout en los dentistas del sector privado. El estudio fue de enfoque cuantitativo con diseño no experimental. Se trabajó con una muestra de 200 dentistas, donde, se tuvo como resultados que, no hay diferencia significativa entre los niveles de Burnout que presentaban los evaluados; es decir, que, de ambos grupos revisados, ambos arrojaron índices similares de incidencia de burnout, siendo 51% para Piura y 42% de incidencia en Chiclayo.

Gutiérrez (2021), en la tesis “la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la EAP de Odontología en la Universidad Norbert Wiener durante la Pandemia COVID-19”, determinó la prevalencia del Síndrome de Burnout en un grupo de estudiantes de Odontología de la Universidad en mención. La metodología es de una investigación básica con un enfoque cuantitativo. La muestra fue de 130 estudiantes, se tuvo como resultados que, la prevalencia del síndrome fue alta con un 63%. Por otro lado, según las dimensiones, la de cansancio emocional, arrojó un porcentaje de prevalencia de 72%; la dimensión despersonalización tuvo una prevalencia del 49% y la de realización personal

tuvo una prevalencia de 56%. Concluye que, la prevalencia de Síndrome de Burnout en tiempos de COVID-19 en la muestra evaluada fue alta.

Paredes (2021), en la tesis “El Síndrome de Burnout frente a la pandemia del COVID-19 en Odontólogos de Ilo y Moquegua-2020”, determinaron cuáles eran las características más prevalentes del Síndrome de Burnout que se encontraban en la investigación. El autor hipotético que la salud mental de los cirujanos dentistas se estaba viendo afectada gracias al estrés que la Pandemia por COVID-19 venía causando. Así se logró obtener que, fehacientemente, el síndrome de Burnout se encontraba presente en los odontólogos evaluados; sumado a ello, se sugirió que los profesionales debían ser evaluados y llevar tratamiento psicológico para poder sobrellevar la situación.

## **2.2. Bases teóricas - científicas**

### **COVID-19**

Este virus es causado por un nuevo coronavirus, el cual, fue manifiesto en la ciudad de Wuhan, China al término del año 2019. Exactamente, la COVID-19 fue identificada el primero de diciembre en Wuhan gracias a que un grupo de personas fueron reportadas con diagnóstico de una neumonía atípica, la cual, principalmente se vinculó a trabajadores del mercado de dicha ciudad (Cayo, y otros, 2021).

Debido a su rápida expansión y al incremento de casos, la OMS, en enero del 2020, anunciaba la declaratoria de emergencia sanitaria con carácter de preocupación internacional (Pérez, Gómez, & Dieguez, 2020).

## **Características estructurales del coronavirus**

Estos tipos de virus se dividen en cuatro géneros, los que son: beta, alfa, gamma y delta.

Los coronavirus se envuelven de ARN positivo no segmentado, ellos, son pertenecientes a la familia de los Coronaviridae y de orden Nidovirales. Estos, se distribuyen en los seres humanos y provocan infecciones que podrían hasta desencadenar la muerte de un individuo (Berlanga, 2020).

Los coronavirus tienen un aspecto similar al de una corona, de ahí su nomenclatura. Según la gran mayoría de análisis microscópicos identifican la superficie de virión, descubriendo así que, son estructuras organizadas por proyecciones que, tienen trímeros de glicoproteína de espiga viral.

El coronavirus que dio origen a la pandemia es identificado como SARS-Cov-2 y es mucho más infeccioso que sus especies anteriores.

### **Origen**

Es desconocido un origen propiamente denominado hasta hoy en día. Sin embargo, se sospecha que sea el murciélago quien haya portado previamente a los humanos a este enemigo viral (Castro, 2020)

Según los informes respecto al contagio, se ha logrado ver que, los primeros infectados tienen un factor de contacto común, este, se asociaría a los mercados de animales y mariscos. No obstante, otro número de primeros infectados no reportaron haber estado en este tipo de zonas en ningún momento (Palacios, Santos, Velásquez, & León, 2021).

### **Transmisión**

Naturalmente, los coronavirus son replicados dentro de las células del epitelio del tracto respiratorio inferior, pero, en menor medida, se da en las células

del tracto respiratorio superior (Organización Colegial de Dentistas de España. , 2020).

El COVID-19 se transmite, principalmente por vía respiratoria, y, es debido a ello, el uso de una mascarilla o tapabocas para evitar que las partículas infecciosas atraviesen los tractos respiratorios de persona en persona. No obstante, si una persona toca con sus manos alguna superficie contaminada con partículas del virus, podría contagiarse si es que no se realiza un correcto lavado de manos, ya que los virus pueden sobrevivir en este tipo de superficies.

### **Presentación clínica**

Se ha podido determinar que, los principales síntomas de la infección por SARS-Cov-2 vienen a ser la cefalea, fiebre, dolor de musculatura, rinorrea, tos, respiración con dificultad, dolor de pecho, diarrea, confusión, entre otros.

Cabe resaltar también que, hay cirujanos dentistas asintomáticos, es decir, que no presentarán ninguna sintomatología, como también habrá cirujanos dentistas que tengan sintomatología leve. Sin embargo, no se sabe hasta ahora, cómo es que se comportará el virus en cada cuerpo humano.

### **Medidas de prevención**

La OMS ha recomendado medidas más preventivas indispensables para evitar el contagio por Coronavirus, estas son:

- Uso de mascarilla cada vez que se vaya a salir de casa
- Lavado de las manos periódicamente
- Uso del alcohol gel
- Desinfección de objetos y alimentos
- Evitar la aglomeración y reuniones sociales innecesarias

## **Tratamiento**

El tratamiento para la COVID-19 no está totalmente definido; sin embargo, se emplean medicamentos paliativos para poder contrarrestar los síntomas que este vaya generando en cada cuerpo humano. Es bien sabido que, algunas personas necesitan complementos más sofisticados como la ventilación mecánica o la terapia en cuidados intensivos.

## **Síndrome de burnout**

Este síndrome es también denominado como Síndrome de desgaste profesional, del quemado, de sobrecarga emocional, o síndrome de fatiga en el trabajo.

A pesar de ser reconocido como el factor de riesgo en la labor por parte de la Organización Mundial de la Salud, este síndrome no está considerado dentro de la clasificación internacional de enfermedades o dentro de los trastornos mentales, mucho menos fue incluida en la versión actual del Manual de la asociación Estadounidense de Psicología (Saborio & Hidalgo, 2015).

## **Epidemiología**

Existen estudios de la prevalencia de este síndrome se han podido realizar. Se vio que, en Holanda, un aproximado del 15% de la población laboradora sufre de este síndrome.

Enfocándonos más en las ciencias de la salud, se tiene que, estos síntomas del síndrome en estas personas parten cuando estos se encuentran en calidad de estudiantes.

Acorde a un estudio creado por Dyrbye, menciona que al menos el 49% de estudiantes en ciencias de la salud pueden llegar a padecer de este síndrome.

## **Dimensiones del Síndrome de Burnout**

Dentro de este síndrome, se encuentran 3 dimensiones o componentes, estos son:

Cansancio emocional → viene a ser la pérdida progresiva de la energía, lo que se refleja en el desgaste o la fatiga.

Despersonalización → es la construcción de una especie de defensa que tendrá un sujeto para poderse proteger de sentimientos de incapacidad, frustración o indefinición.

Abandono de la realización personal → el sujeto pierde el valor o aprecio que tenía por su trabajo.

## **Diagnóstico**

Para poder determinar un caso de Burnout se tiene, principalmente, al cuestionario titulado Maslach Burnout Inventory; este, consta de 22 ítems respecto a los pensamientos y sentimientos relacionados a la interacción con el trabajo, estos, también se valorarán en rangos de seis adjetivos, los que van de “nunca” a “diariamente”, según la frecuencia con la que el sujeto experimente cada una de las situaciones presentadas en el cuestionario. El instrumento está diseñado para poder evaluar a los tres componentes el síndrome ya nombrados líneas arriba.

Además del MBI, se tienen otros instrumentos como el Copenhagen Burnout Inventory (CBI) que estima el desgaste personal, que se relaciona al trabajo y al desgaste relacionado con el cliente, el Oldenburg Burnout Inventory (OLBI), que solo evalúa el agotamiento además de la falta de compromiso con el trabajo.

## **Tratamiento y prevención del Síndrome de Burnout**

El tratamiento y su respectiva prevención consistirá en lo siguiente:

- Que la persona pase por un proceso de aceptación sobre las expectativas de la realidad cotidiana.
- Que la persona tenga equilibrio de las áreas vitales como lo son la familia, los amigos, las aficiones, el descanso y el trabajo.
- Que haya un fomento de buena atmósfera de equipo.
- Que se limite la agenda laboral.
- Que haya formación continua dentro de la jornada de labores (Saborio & Hidalgo, 2015).

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **Síndrome**

Es el conjunto de síntomas que se presentan en conjunto y son característicos de alguna enfermedad o de algún cuadro patológico.

#### **COVID-19**

Infección respiratoria de carácter altamente contagioso por vía respiratoria. Puede tener consecuencias graves si es que no es tratada a tiempo.

#### **Pandemia**

Es una enfermedad que se extiende a nivel internacional y sobrepasa el número de fronteras y de casos esperados.

#### **Estrés laboral**

Es localizado como un contiguo de reacciones emocionales, y cognitivas, conductuales y psicológicas frente exigencias de carácter profesional que sobrepasan las capacidades de un trabajador para que logre desempeñarse de manera óptima.



## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

Es moderado el nivel de Síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco 2022

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

1. Los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos de la Provincia de Pasco están identificados en un numero de 59, donde se representan mayormente los del género femenino y en un intervalo de edad de 29 a 65 años de edad.
2. El nivel de despersonalización es moderado en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco
3. El nivel de agotamiento emocional es moderado en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco
4. El nivel de realización personal es bajo en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco.

## **2.5. Identificación de variables**

Variable:

Síndrome de Burnout

## 2.6. Definición operacional de variables e indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	SUB INDICADORES	INSTRUMENTOS	TÉCNICAS	ESCALA DE MEDIDA
<b>VARIABLE</b>  Síndrome de Burnout	Agotamiento emocional	Nivel alto	35 a 45	Cuestionario Test de Maslach y Jackson	Entrevista	Ordinal
		Nivel moderado	22 a 34		Encuesta Evaluación documental	Cualitativa
		Nivel bajo	9 a 21			
	Despersonalización	Nivel alto	19 a 25	Cuestionario Test de Maslach y Jackson	Entrevista	Ordinal
		Nivel moderado	12 a 18		Encuesta Evaluación documental	Cualitativa
		Nivel bajo	5 a 11			
	Realización personal	Nivel alto	31 a 40	Cuestionario Test de Maslach y Jackson	Entrevista	Ordinal
		Nivel moderado	19 a 30		Encuesta Evaluación documental	Cualitativa
		Nivel bajo	8 a 18			

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

##### **3.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación es básica; de acuerdo a la intervención del investigador.

##### **3.2. Nivel de investigación**

El nivel es descriptivo.

##### **3.3. Métodos de investigación**

Fue una investigación de tipo Hipotético deductivo (Hernandez, 2018).

##### **3.4. Diseño de investigación**

Descriptivo, transversal y observacional.

El diseño de investigación se esquematizó de la siguiente forma:

M ----- O

M = Representó una muestra del estudio

O = Variable del estudio

### **3.5. Población y muestra**

#### **Población.**

Fue representada por los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos de la Provincia de Pasco.

#### **Muestra.**

Estuvo representada por 59 Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos de la Provincia de Pasco.

#### **Muestreo.**

Se empleó el muestreo no probabilístico por conveniencia, porque la investigadora cuenta con el acceso a la muestra, las cuales fueron ubicados de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión (Tamayo, 2006).

Criterios de inclusión:

- Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos de la Provincia de Pasco.
- Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos que admitan firmar el consentimiento informado para ser parte de la investigación.

Criterios de exclusión:

- Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos que no pertenezcan a la Provincia de Pasco.
- Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos que no admitan firmar el consentimiento informado para ser parte de la investigación.

### **3.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos**

#### **Técnicas**

Las técnicas empleadas en la investigación fueron:

- a) Entrevista.
- b) Análisis documental

## **Instrumentos**

Los instrumentos empleados en la investigación fueron:

- a) Cuestionario de BURNOUT

### **3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación**

La selección de los instrumentos conto con criterios elegidos por el investigador, (Marroquin R., 2000)

La validación de los instrumentos nos identifica la objetividad, de las variables a investigarse.

La confiabilidad del instrumento de recolección de datos se da cuando se aplica la recolección de datos donde será confiable, (Marroquin R., 2000)

### **3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Las técnicas usadas son evaluar los instrumentos de la historia clínica, ficha de recolección de datos, (Dawson, 2005)

### **3.9. Tratamiento estadístico**

Los datos se presentan en tablas o cuadros y gráficos de los resultados obtenidos, donde, se analizaron los resultados con la estadística aplicando el paquete estadístico SPSS v 26. (Dawson, 2005)

### **3.10. Orientación ética filosófica y epistémica**

Los trabajos que se realicen en humanos tienen la orientación ética y donde, la presente investigación se considera que la Asociación Médica Mundial (AMM) ha promulgado la Declaración de Helsinki, (Manzini, 2000)

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. Descripción del trabajo de campo**

El trabajo se realizó desde el mes de febrero a junio de 2022, los datos fueron en un solo momento, luego del muestreo no probabilístico donde los cirujanos dentistas de centros odontológicos, mediante un cuestionario y la tabulación donde se dan resultados estadísticamente.

Cumplimos con los procedimientos de:

1. Se presentó del proyecto de investigación la cual aprobado y aceptado en la Facultad de Odontología.
2. Se ubicó la población de estudio.
3. Se ubicó los instrumentos que se aplicaron a la muestra objetivo y posteriormente se estableció la validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación.
4. Se procesan los datos recopilados utilizando la estadística descriptiva.

5. Se examinaron los resultados haciendo uso de la estadística descriptiva e inferencial, con ayuda del paquete estadístico SPSS, concluyendo con la discusión de los resultados y la determinación de las conclusiones y recomendaciones correspondientes.
6. finalmente se redactó el informe final con la orientación del asesor para su presentación, sustentación y la defensa correspondiente en acto público.

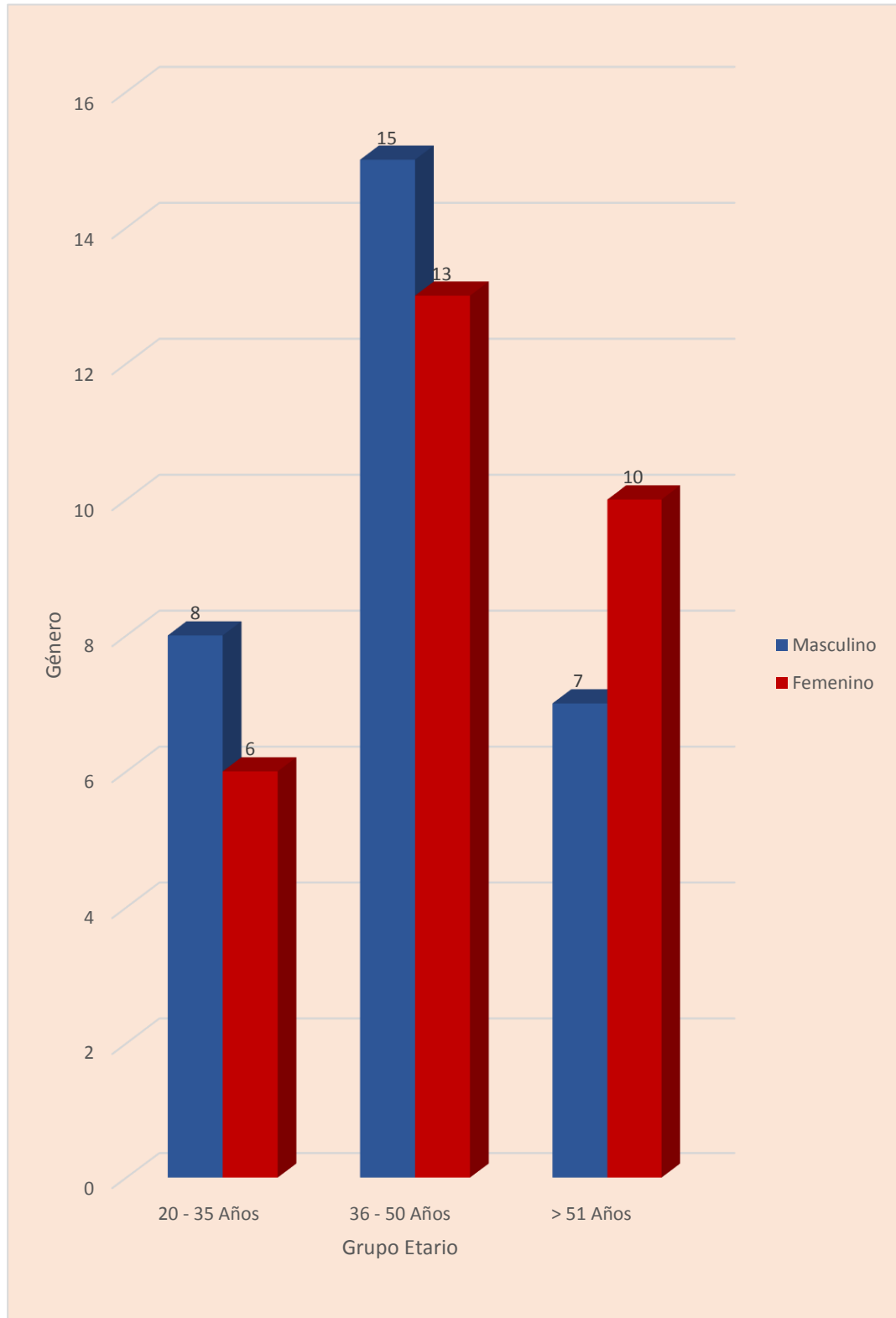
#### 4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

**Tabla 1.**  
*Distribución del grupo etario según género de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022*

Grupo etario	Género				Total	
	Masculino		Femenino		N°	%
	N°	%	N°	%		
20 - 35 Años	8	13.56	6	10.17	14	23.73
36 - 50 Años	15	25.42	13	22.03	28	47.46
>51 Años	7	11.86	10	16.95	17	28.81
Total	30	50.85	29	49.15	59	100

Fuente: Cuestionario

**Gráfico 1.**  
*Distribución del grupo etario según género de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022*



Fuente: Tabla 1



Comentario 01: La tabla y gráfico 1, muestra la distribución del grupo etario de acuerdo de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, se observa que el 47.46% (28) tiene entre 36 y 50 años; el 50.85% (30) corresponde al género masculino.

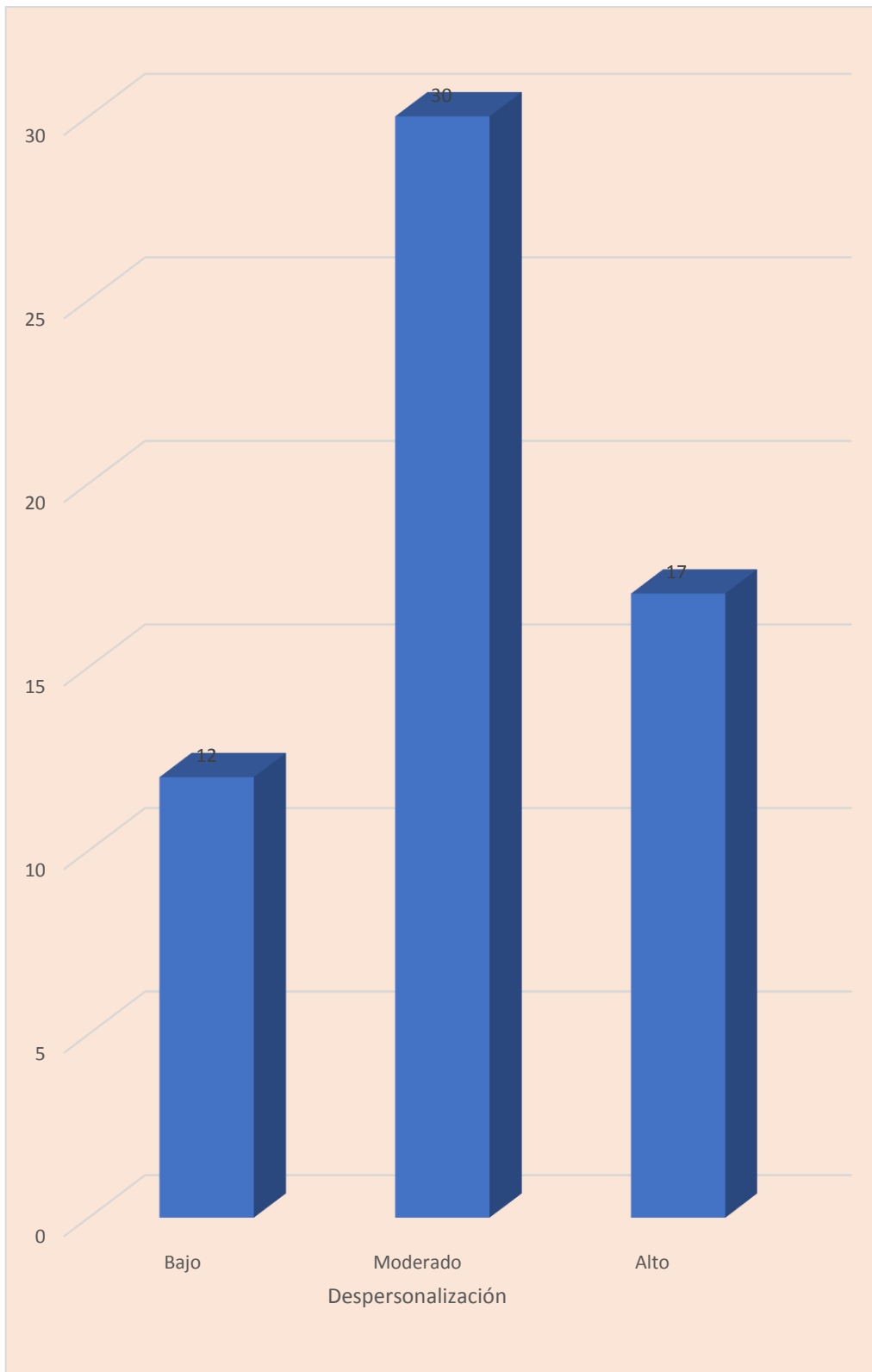
**Tabla 2.**  
*Distribución del nivel de despersonalización de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022*

Nivel de Despersonalización	Frecuencias	
	N°	%
Bajo	12	20.34
Moderado	30	50.85
Alto	17	28.81
Total	59	100

Fuente: Cuestionario

**Gráfico 2.**

*Distribución del nivel de despersonalización de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022*



Fuente: Tabla 2

Comentario 02: La tabla y gráfico 2, muestra la distribución del nivel de despersonalización de los cirujanos dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, se observa que el 50.85% (30) tiene un nivel moderado de despersonalización, el 28.81% (17) tiene un nivel alto y el 20.34% (12) tiene un nivel bajo.

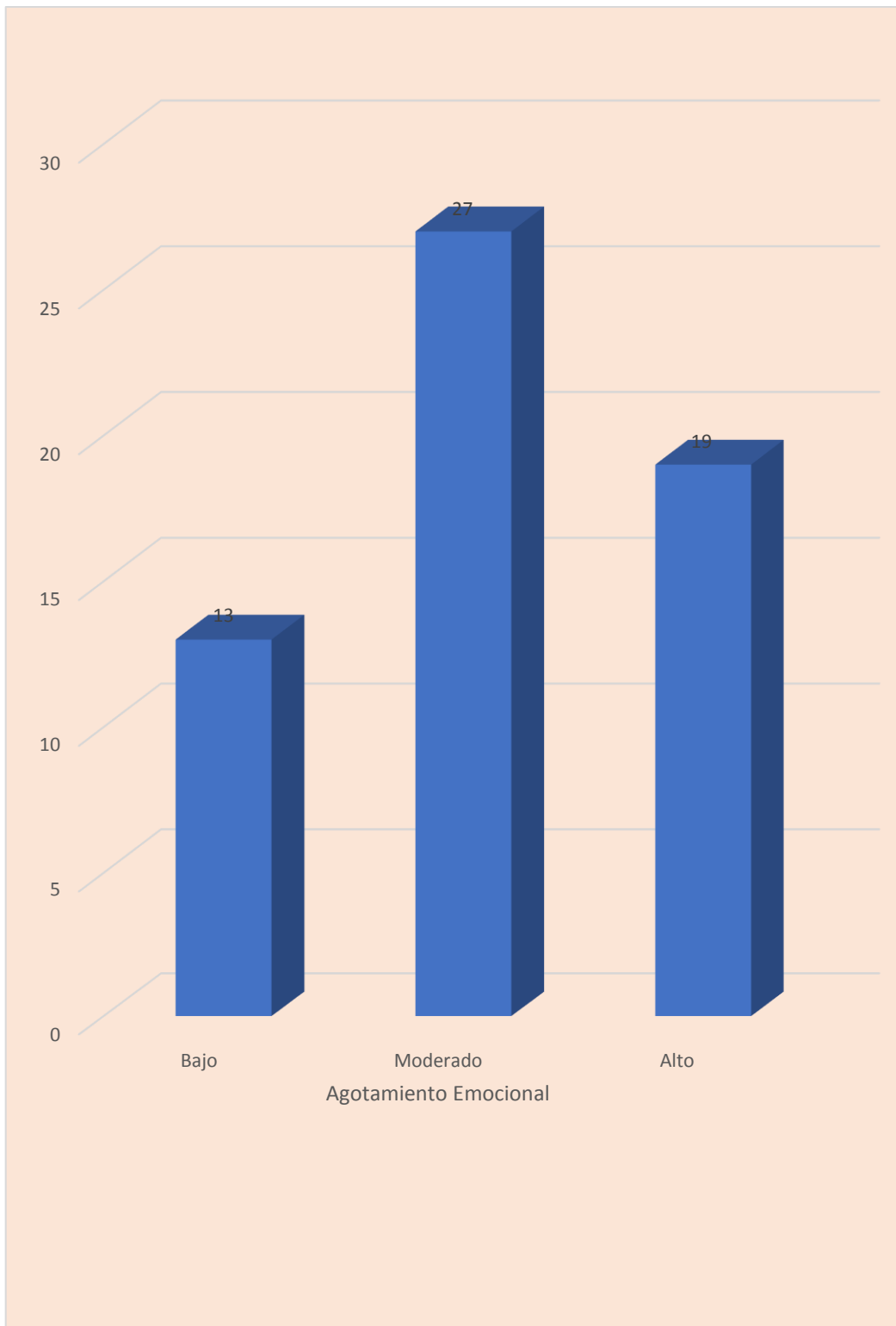
**Tabla 3.**  
*Distribución del nivel de agotamiento emocional de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022*

Nivel de Agotamiento emocional	Frecuencias	
	Nº	%
Bajo	13	22.03
Moderado	27	45.76
Alto	19	32.20
Total	59	100

Fuente: Cuestionario

**Gráfico 3.**

*Distribución del nivel de agotamiento emocional de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022*



Fuente: Tabla 3

Comentario 03: La tabla y gráfico 3, muestra la distribución del nivel de agotamiento emocional de los cirujanos dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, se observa que el 45.76% (27) tiene un nivel moderado de agotamiento emocional, el 32.20% (19) tiene un nivel alto y el 22.03% (12) tiene un nivel bajo.

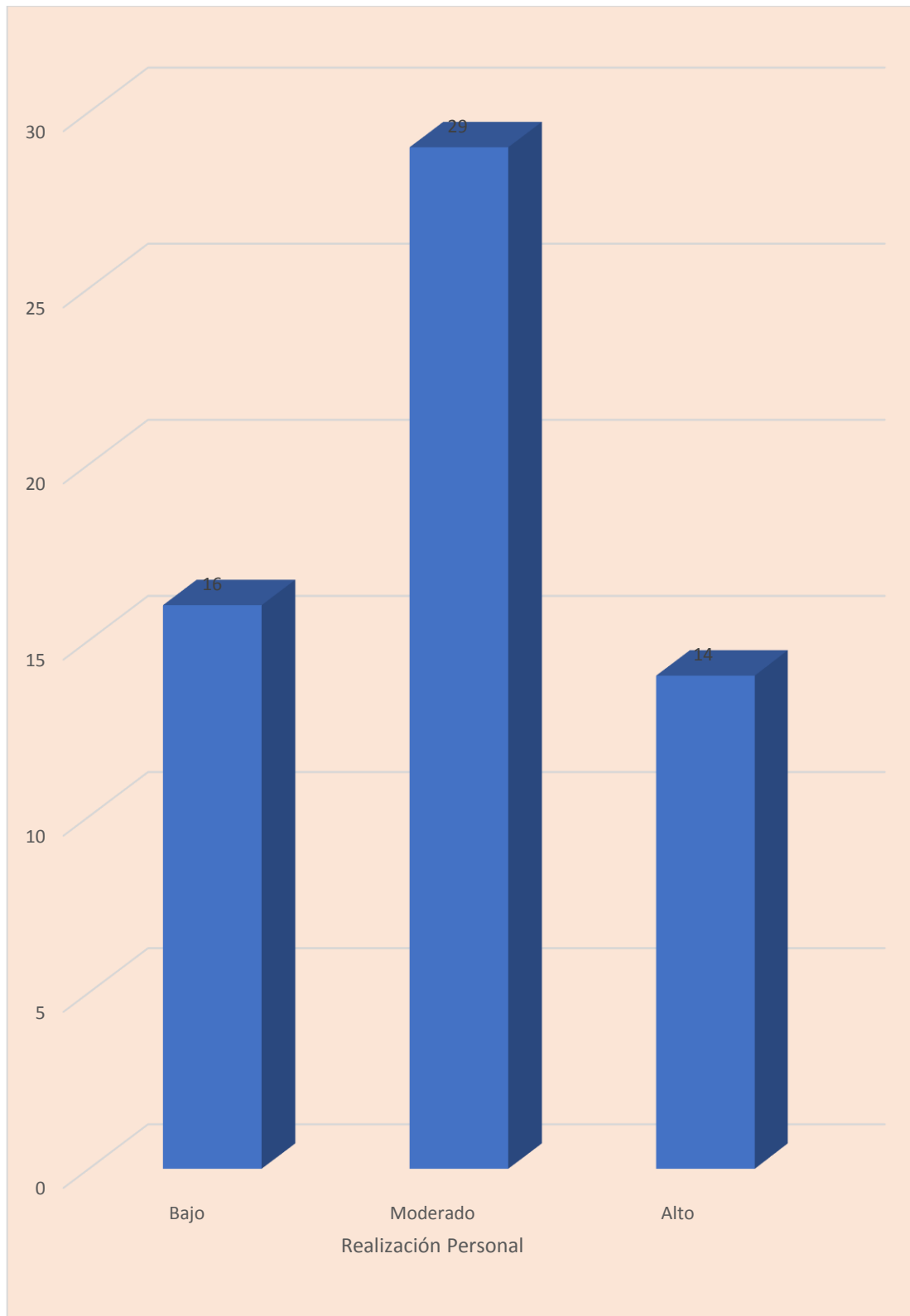
**Tabla 4.**

*Distribución del nivel de realización personal de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022*

Nivel de realización personal	Frecuencias	
	N°	%
Bajo	16	27.12
Moderado	29	49.15
Alto	14	23.73
Total	59	100

Fuente: Cuestionario

**Gráfico 4.**  
*Distribución del nivel de realización personal de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022*



Fuente: Tabla 4

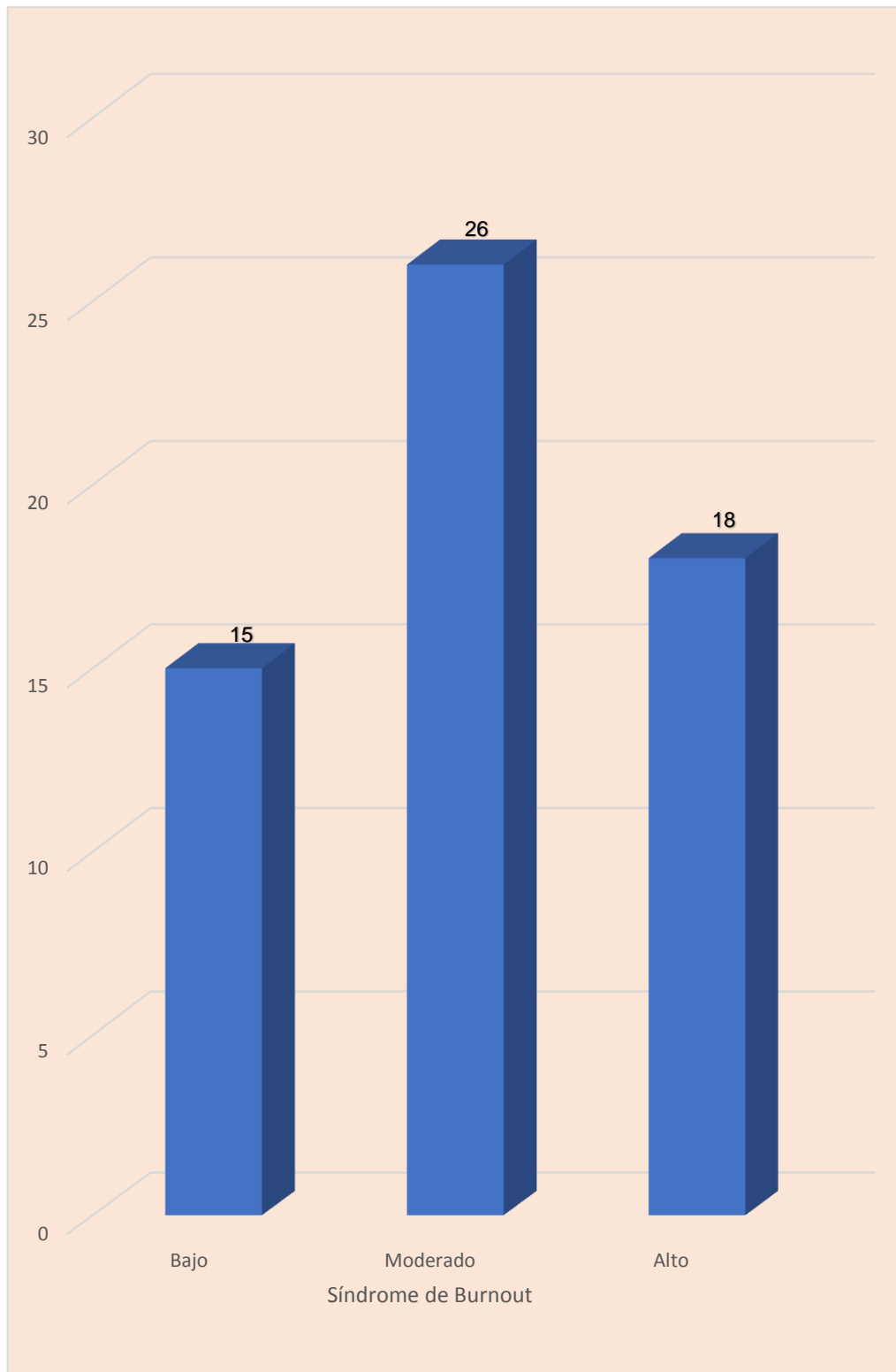
Comentario 04: La tabla y gráfico 4, muestra la distribución del nivel de realización personal de los cirujanos dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, se observa que el 49.15% (29) tiene un nivel moderado de realización personal, el 27.12% (16) tiene un nivel bajo y el 23.73% (14) tiene un nivel alto.

**Tabla 5.**  
*Distribución del nivel de Síndrome de Burnout de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022*

Síndrome de Burnout	Frecuencias	
	Nº	%
Bajo	15	25.42
Moderado	26	44.07
Alto	18	30.51
Total	59	100

Fuente: Cuestionario

**Gráfico 5.**  
*Distribución del nivel de Síndrome de Burnout de los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco, 2022*



Fuente: Tabla 5



Comentario 05: La tabla y gráfico 5, muestra la distribución del nivel de Síndrome de Burnout de los cirujanos dentistas de Centros Odontológicos en el contexto de COVID – 19, se observa que el 44.07% (26) tiene un nivel moderado de Síndrome de Burnout, el 30.51% (18) tiene un nivel alto y el 25.42% (15) tiene un nivel bajo.

#### **4.3. Prueba de hipótesis**

El síndrome de Burnout es moderado en los cirujanos dentistas de centros odontológicos, en el contexto de COVID – 19, Provincia de Pasco 2022.

El 44.07% (26) tiene un nivel moderado de Síndrome de Burnout.

#### **4.4. Discusión de resultados**

De Burnout presente en el personal de salud del Instituto donde se llevó a cabo la investigación. La tesis tuvo el diseño no Castro (2020), en la tesis “El síndrome de Burnout del personal de salud del Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES), dentro del contexto de COVID 19. Jesús María-noviembre 2020”, identificaron los casos de síndrome experimental, observacional y de corte transversal. Sumado a ello, se trabajó con el cuestionario Maslach Burnout Inventory. De esta manera se logró obtener como resultados que, el 84% de los investigados tuvieron agotamiento emocional; el mismo porcentaje, presentó una despersonalización y un 56% presentó un nivel alto en realización personal. Se llegó a concluir que, los trastornos que tienen relación con el estrés, ansiedad y depresión pueden llegar a reflexionar como renuencias normales bajo el contexto de una pandemia. Además, se vio que el 4% de los investigados presentaban, efectivamente, el Síndrome de Burnout. En el estudio se observó un nivel moderado de despersonalización, agotamiento emocional y

realización personal con 50.85% (30), 45.76% (27) y 49.15% (29) respectivamente.

Cuestas (2021), en la tesis “El estrés percibido en la pandemia Covid-19 en grupo de estudiantes de enfermería universidad en Lima Norte, 2020”, determinaron el estrés que se percibía durante la pandemia por COVID 19. A través de un estudio cuantitativo, se trabajó con 69 estudiantes de la carrera de enfermería. Se tuvo como resultados que, un 64% de los entrevistados presentó un nivel de estrés medio. Concluyendo así que, el nivel predominante fue el de “medio” en el grupo de estudiantes de enfermería evaluados. En cuanto al síndrome de Burnout se obtuvo en nivel moderado con 44.07% (26).

Jiménez (2022), en la tesis “Síndrome de Burnout, en Odontólogos del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19 “, determinaron la incidencia de Síndrome de Burnout en los dentistas del sector privado. El estudio fue de enfoque cuantitativo con diseño no experimental. Se trabajó con una muestra de 200 dentistas, donde, se tuvo como resultados que, no hay diferencia significativa entre los niveles de Burnout que presentaban los evaluados; es decir, que, de ambos grupos revisados, ambos arrojaron índices similares de incidencia de burnout, siendo 51% para Piura y 42% de incidencia en Chiclayo. En el estudio no se compararon poblaciones, se obtuvo un 44.07% (26) de síndrome moderado.

Gutiérrez (2021), en la tesis “la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la EAP de Odontología en la Universidad Norbert Wiener durante la Pandemia COVID-19”, determinó la prevalencia del Síndrome de Burnout en un grupo de estudiantes de la facultad de Odontología de la Universidad en mención. La metodología es de una investigación básica con un enfoque

cuantitativo. La muestra fue de 130 estudiantes, se tuvo como resultados que, la prevalencia del síndrome fue alta con un 63%. Por otro lado, según las dimensiones, la de cansancio emocional, arrojó un porcentaje de prevalencia de 72%; la dimensión despersonalización tuvo una prevalencia del 49% y la de realización personal tuvo una prevalencia de 56%. Concluye que, la prevalencia de Síndrome de Burnout en tiempos de COVID-19 en la muestra evaluada fue alta. En el estudio se obtuvo un síndrome de Burnout moderado con 44.07% (26).

Paredes (2021), en la tesis “El Síndrome de Burnout frente a la pandemia del COVID-19 en Odontólogos de Ilo y Moquegua-2020”, determinaron cuáles eran las características más prevalentes del Síndrome de Burnout que se encontraban en la investigación. El autor hipotético que la salud mental de los cirujanos dentistas se estaba viendo afectada gracias al estrés que la Pandemia por COVID-19 venía causando. Así se logró obtener que, fehacientemente, el síndrome de Burnout se encontraba presente en los odontólogos evaluados; sumado a ello, se sugirió que los profesionales debían ser evaluados y llevar tratamiento psicológico para poder sobrellevar la situación. En las tres dimensiones evaluadas para el síndrome de Burnout, como la despersonalización, agotamiento emocional y realización personal son moderados.

## CONCLUSIONES

- 1) El grupo etario que participo en el estudio se encuentran entre 36 y 50 años, con 47.46% (28). Mayormente son cirujanos dentistas del género masculino con 50.85% (30)
- 2) El nivel de despersonalización en los Cirujanos Dentistas es moderado con 50.85% (30).
- 3) El nivel de agotamiento emocional en los Cirujanos Dentistas es moderado con 45.76% (27).
- 4) El nivel de realización personal en los Cirujanos Dentistas es moderado con 49.15% (29).
- 5) Es moderado el nivel de síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas con un 44.07% (26) en los Centros Odontológicos, en el contexto de COVID- 19, Provincia de Pasco.

## **RECOMENDACIONES**

- 1) Recomendamos a los tesisistas desarrollar más trabajos con enfoque preventivo.
- 2) Se recomienda a los centros odontológicos, considerar el estado de salud del personal, frente a situaciones no previstas
- 3) Recomendamos que se incluyan estudios correlacionales en relación al cambio de factores externos que influyan en el desempeño de los profesionales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Berlanga, G. (2020). *Nivel de conocimiento sobre la bioseguridad odontológica frente el COVID-19 en estudiantes del noveno semestre en la facultad de odontología USCM- 2020*. Tesis, Universidad Católica de Santa María, Escuela profesional de Odontología, Arequipa.
- Castro, A. (2020). *Síndrome de Burnout en el personal de salud del Instituto Peruano de Paternidad Responsable (INPPARES), en el contexto de COVID 19*. Jesús María-noviembre 2020. Lima: Universidad Privada del Norte.
- Cavalcante et, al. (2018). Satisfacción profesional y prevalencia del síndrome de burnout en equipos de salud bucal de atención primaria en el Municipio Sobral. *Salud Trabajo*, 34-44.
- Cayo, C., Medrano, S., Escurra, C., Ladera, M., Agramonte, R., & Cervantes, L. (2021). Conocimiento epidemiológico, preventivo y asistencial sobre COVID-19 en estudiantes de odontología de tres universidades peruanas. *Educación Médica Superior*.
- Cortes M. (2020). Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19): Importancia de la comunicación científica. *Revista Peruana de Investigacion en Salud*, <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1805/180565303001/html/index.html>.
- Cuestas, J. (2021). *Estrés percibido durante la pandemia Covid-19 en un grupo de estudiantes de enfermería de una universidad en Lima Norte, 2020*. Lima: Universidad de Ciencias y Humanidades.
- Dawson. (2005). *Bioestadística Médica*. México: El Manual moderno.
- Gutierrez, A. (2021). *Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la EAP Odontología de la Universidad Norbert Wiener durante la Pandemia COVID-19*. Lima: Universidad Norbert Wiener.

- Hernandez. (2018). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Hernandez R. (2014). *Metodología de la investigación Científica*. México: McGraw-Hill.
- Jimenez, A. (2022). *Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19*. Piura: Universidad César Vallejo.
- Lai & Wang. (2020). Factores asociados con los resultados de salud mental entre trabajadores de la salud expuestos a la enfermedad por coronavirus 2019. *JAMA*, <https://es.jamanetwork.com/journals/jamanetworkopen/fullarticle/2763229>.
- Manzini. (octubre de 2000). Declaración de Helsinki: Principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos. *Acta Bioethica*, VI(2).
- Marroquin R. (2000). *Confiabilidad y Validez de Instrumentos de investigación*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle , Escuela de Posgrado, Lima.
- Maslach & Jackson. (1986). *Maslach Burnout Inventory Manual*. Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Olano A. (2003). *Influencia de las estrategias Metodológicas*. Biblioteca Nueva.
- Organización Colegial de Dentistas de España. . (2020). Plan estratégico de acción para el período posterior a la crisis creada por el COVID-19. *Consejo Dentistas*.
- Palacios, M., Santos, E., Velásquez, M., & León, M. (2021). COVID-19, una emergencia de salud pública mundial. *Revista Clínica Española*, 55-61.
- Paredes, P. (2021). *Síndrome de Burnout frente a la pandemia del COVID-19 en Odontólogos de las ciudades de Ilo-Moquegua-2020*. Arequipa: Universidad Católica de Santa María.

Pedrosa et.al. (2013). Content Validity Evidences: Theoretical Advances and Estimation Methods. *Acción Psicológica*, 10(2), 3-18.  
doi:<https://doi.org/10.5944/ap.10.2.11820>.

Pérez, M., Gómez, J., & Dieguez, R. (2020). Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 1-15.

Saborio, L., & Hidalgo, L. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*.

SCIELO. (Marzo de 2021). *Síndrome de Desgaste Profesional*. Obtenido de [en:http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2011-75822009000300002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-75822009000300002).

Tamayo, M. (2006). *El proceso de la investigación científica*. Mexico : Limusa.



## **ANEXOS**

## INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

ANEXO N° 01

### CUESTIONARIO DE BURNOUT

N° de Cirujano Dentista: .....

Edad:..... Sexo.....

**OBJETIVO:** Del cuestionario es identificar el nivel del Síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco 2022.

**INSTRUCCIONES:** Señale usted un número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

	<b>INDICADOR: AGOTAMIENTO</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
1	Me encuentro emocionalmente agotado/a por mi trabajo.							
2	Me siento cansado al final del trabajo.							
3	Me siento aburrido cuando me levanto por la mañana							
4	El trabajar todo un día con pacieentes es un sobreesfuerzo							
5	Me siento quemado, agotado por mi trabajo							
6	Me siento frustrado, arrepentido por mi trabajo							
7	Siento que estoy trabajando demasiado							
8	El trabajar con pacientes me produce estrés							
9	Me siento muerto							
	<b>INDICADOR: DESPERSONALIZACIÓN</b>							
10	Creo que trato a algunos apcientes como si fuesen objetos impersonales							
11	Me he vuelto muy insensible con las personas desde que ejerzo esta profesion							
12	Me estresa el hecho de que este trabajo me este endureciendo emocionalmente							
13	No me preocupa lo que les ocurra a mis pacientes.							
14	Me siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas.							
	<b>INDICADOR: REALIZACIÓN</b>							

15	Comprendo como se sienten los pacientes							
16	Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes							
17	Siento que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en la vida de los demás							
18	Estoy con mucha energia en mi ttrabajo							
19	Creo una admosfera relajada con los apcientes que les doy atencion odontologica							
20	Me siento satisfecho despues de trabajar en contacto con los pacientes							
21	He obtenido muchas cosas con mi profesión							
22	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha armonia							

Fuente: (Maslach & Jackson, 1986) Maslach Burnout Inventory. Manual research Edition. University of California. Consulting Psychologist Press. Palo Alto.  
 Valor numérico de las Indicadores:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Unas pocas veces a la semana	Todos los días

Fuente: (Maslach & Jackson, 1986) Maslach Burnout Inventory. Manual research Edition. University of California. Consulting Psychologist Press. Palo Alto.

Indicador	Nivel		
	Bajo	Medio	Alto
<b>Cansancio Emocional</b>	0 - 18	19 - 26	27 - 54
<b>Despersonalización</b>	0 - 5	6 - 9	10 - 30
<b>Realización personal</b>	0 - 33	34 - 39	40 - 56

Fuente: (Maslach & Jackson, 1986) Maslach Burnout Inventory. Manual research Edition. University of California. Consulting Psychologist Press. Palo Alto.

<b>Aspecto Evaluado</b>	<b>Preguntas a evaluar</b>	<b>Valor Total obtenido</b>	<b>Indicios de Burnout</b>
<b>Cansancio Emocional</b>	1 - 2 - 3 - 6 - 8 - 13 - 14 - 16 - 20		Mas de 26
<b>Despersonalización</b>	5 - 10 - 11 - 15 - 22		Mas de 9
<b>Realización personal</b>	4 - 7 - 9 - 12 - 17 - 18 - 19 - 21		Menos de 34

Fuente: (Maslach & Jackson, 1986) Maslach Burnout Inventory. Manual research Edition. University of California. Consulting Psychologist Press. Palo Alto.

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**

**ANEXO N° 03**

**CONSENTIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN**

N° de Cirujano Dentista: \_\_\_\_\_

El que suscribe \_\_\_\_\_ está de acuerdo en participar en el estudio de investigación para Identificar el Síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco 2022. Así mismo estoy de acuerdo con la participación de las encuestas. Para dar este consentimiento he recibido una amplia explicación de la.

Dra. \_\_\_\_\_ Quien me ha informado que:

Doy mi consentimiento para participar en el estudio es absolutamente voluntario y el hecho de no aceptar no tendría consecuencias en mis relaciones con los profesionales que realizan la presente investigación, los que me continuaran atendiendo según las normas de conducta habituales en esta institución de salud de nuestra sociedad, donde tendré el mismo derecho a recibir el máximo de posibilidades de atención.

Y para que así conste y por mi libre voluntad, rubrico el presente consentimiento, junto con la profesional que me ha dado las explicaciones pertinentes, a los \_\_\_\_ días de mes de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Nombre del Profesional: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

### Procedimiento:

Los instrumentos que fueron aplicados en la investigación estuvieron enmarcados en los siguientes procedimientos:

### La validez

Se solicita a especialistas un juicio de expertos, sobre el instrumento a emplearse (Marroquín R., 2000), los cuales emitirán un informe de aprobación del instrumento y de la aplicación para resolver la variable de investigación.

#### Ficha de validación de instrumento de investigación

##### I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del evaluador	Peña Carmelo Ulises
Grado Académico	Doctor
Institución donde labora	UNDAC
Cargo que desempeña	Docente
Instrumento motivo de evaluación	Cuestionario de BURNOUT
Autor del instrumento	Bach. Greysy Pamela, BERROSPI GAVILAN
Título de la Investigación	Síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco, 2022

##### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Excelente (5) Bueno (4) Aceptable (3) Deficiente (2) Muy deficiente (1)

INDICADORES	CRITERIO	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnico-científicos.					X
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores e ítems.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado según sus procedimientos.					X
PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 90%						

Referencia: adoptado de: (23)

III. Promedio de Valoración: 90 % Excelente

IV. Opinión de aplicabilidad: (SI) El instrumento puede ser aplicado tal como esa elaborado.

Lugar y fecha: Cerro de Pasco junio del 2021

  
Firma del profesional experto

## Ficha de validación de instrumento de investigación

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del evaluador	Balcázar Conde Justo Nilo
Grado Académico	Doctor
Institución donde labora	UNDAC
Cargo que desempeña	Docente
Instrumento motivo de evaluación	Cuestionario de BURNOUT
Autor del instrumento	Bach. Greysy Pamela, BERROSPI GAVILAN
Título de la Investigación	Síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco, 2022

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Excelente (5) Bueno (4) Aceptable (3) Deficiente (2) Muy deficiente (1)

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos.					X
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores e índices.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado según sus procedimientos.					X
PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 90%						

Referencia: adoptado de: (23)

III. Promedio de Valoración: 90 % Excelente

IV. Opinión de aplicabilidad: (SI) El instrumento puede ser aplicado tal como es elaborado.

Lugar y fecha: Cerro de Pasco junio del 2021

  
 Firma del profesional experto

**Ficha de validación de instrumento de investigación**

V. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del evaluador	Rodríguez Lucen Miryam
Grado Académico	Doctor
Institución donde labora	UNDAC
Cargo que desempeña	Docente
Instrumento motivo de evaluación	Cuestionario de BURNOUT
Autor del instrumento	Bach. Greysy Pamela, BERROSPI GAVILAN
Título de la Investigación	Síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco, 2022

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Excelente (5) Bueno (4) Aceptable (3) Deficiente (2) Muy deficiente (1)

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la investigación.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos.					X
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores e índices.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado según sus procedimientos.					X
PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 90%						

Referencia: adoptado de: (23)

VII. Promedio de Valoración: 90 % Excelente

VIII. Opinión de aplicabilidad: (SI) El instrumento puede ser aplicado tal como esa elaborado.

Lugar y fecha: Cerro de Pasco junio del 2021

  
 .....  
 Firma del profesional experto



## Confiabilidad del instrumento

El instrumento que es el cuestionario fue evaluado primeramente con una prueba piloto a 8 Cirujanos Dentistas, se aplicó la estadística de fiabilidad (Marroquin R., 2000) (Pedrosa et.al., 2013), del Alfa de Cronbach dando como resultado un 0.805 de confiabilidad del instrumento

→ **Fiabilidad**

[ConjuntoDatos1]

**Escala: Nivel del Síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de CO VID-19, Provincia de Pasco 2022.**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	13	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	13	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,805	8

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### Síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco, 2022

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>
¿Cuál es el nivel de Síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco 2022?	Identificar el nivel del Síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco 2022	Es moderado el nivel de Síndrome de Burnout en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco 2022
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuántos son los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos de la Provincia de Pasco, de acuerdo al género y edad?</li> <li>2. ¿Cuál es el nivel de despersonalización en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco?</li> <li>3. ¿Cuál es el nivel de agotamiento emocional en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco?</li> <li>4. ¿Cuál es el nivel de realización personal en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caracterizar a los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos de la Provincia de Pasco, de acuerdo al género y edad.</li> <li>2. Identificar el nivel de despersonalización en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco.</li> <li>3. Identificar el nivel de agotamiento emocional en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco.</li> <li>4. Identificar el nivel de realización personal en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos de la Provincia de Pasco están identificados en un número de 59, donde se representan mayormente los del género femenino y en un intervalo de edad de 29 a 65 años de edad.</li> <li>2. El nivel de despersonalización es moderado en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco</li> <li>3. El nivel de agotamiento emocional es moderado en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco</li> <li>4. El nivel de realización personal es bajo en los Cirujanos Dentistas de Centros Odontológicos, en el contexto de COVID-19, Provincia de Pasco.</li> </ol>