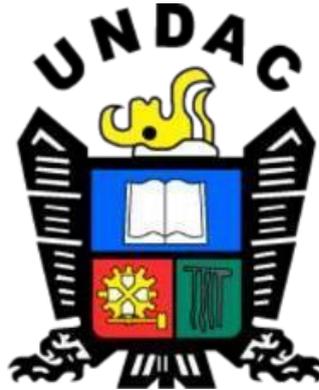


UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



T E S I S

**La ofimática y su influencia en el proceso de enseñanza –aprendizaje
en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la
Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco
Provincia de Canchis Distrito de Sicuani**

**Para optar el título profesional de
Licenciado en Educación
Con Mención: Computación e Informática**

Autor:

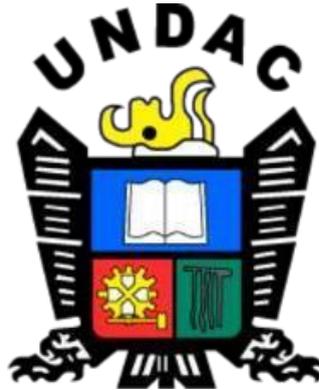
Bach. Daniel CHALLCO PUMA

Asesor:

Mg. Jorge BERROSPI FELICIANO

Cerro de Pasco - Perú – 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



T E S I S

**La ofimática y su influencia en el proceso de enseñanza –aprendizaje
en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la
Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco
Provincia de Canchis Distrito de Sicuani**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

Mg. Miguel Ángel VENTURA JANAMPA
PRESIDENTE

Mg. Shuffer GAMARRA ROJAS
MIEMBRO

Mg. Antonio Edmundo YACAN CAMAHUALI
MIEMBRO



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Facultad de Ciencias de la Educación
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 111-2023

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

CHALLCO PUMA, Daniel

Escuela de Formación Profesional

Educación a Distancia

Tipo de trabajo: **Tesis**

Título del trabajo

**La ofimática y su influencia en el proceso de enseñanza –
aprendizaje en los estudiantes del segundo grado de educación
secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros –
Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani**

Asesor:

BERROSPI FELICIANO, Jorge

Índice de Similitud: **8%**

Calificativo

APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software Turnitin similarity.

Cerro de Pasco, 8 de noviembre del 2023


Dr. Jacinto Alejandro Alejos Lopez
Director (e) Unidad de Investigación
Facultad de Ciencias de la

DEDICATORIA

A mis tres amores, a mis hijas, Benilda, Sofía
y mi compañera Marlene la razón para vivir.

Y, desde la base de mi corazón, para la mujer
que me dio la vida, que en vida fue la mejor,
aunque no sabía leer, a mi madre.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis maestros, coordinadora y compañeros por todos los momentos que hemos pasado juntos en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión sede Sicuani – Cusco.

RESUMEN

En este estudio, se exploró la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani. La problemática se enfocó en la evaluación del impacto de las herramientas ofimáticas en la mejora de la calidad educativa y el rendimiento académico de los estudiantes. Se adoptó un diseño preexperimental, aplicando pruebas antes y después de la integración de la ofimática en el currículo. La muestra consistió en 20 estudiantes seleccionados intencionalmente de una población total de 62 estudiantes. Los datos se analizaron utilizando estadísticas descriptivas e inferenciales. Los resultados mostraron una mejora significativa en las puntuaciones de los estudiantes, con la media aumentando de 19,55 en la preprueba a 41,70 en la posprueba. La asimetría se redujo, indicando una distribución más normalizada de las puntuaciones. Se realizó una prueba t de Student para muestras relacionadas que confirmó diferencias significativas entre la preprueba y la posprueba ($t(19) = -26,807$, $p < 0,001$), evidenciando la influencia positiva de la ofimática en el rendimiento académico. En conclusión, la integración de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza- aprendizaje resultó en una mejora notable en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Gaona Cisneros. Estos hallazgos respaldan la adopción de la ofimática como una estrategia pedagógica esencial para potenciar la calidad educativa, facilitar el aprendizaje interactivo y preparar a los estudiantes para las demandas del siglo XXI.

Palabras clave: Ofimática, rendimiento académico, enseñanza-aprendizaje, educación secundaria.

ABSTRACT

In this study, the influence of office automation on the teaching-learning process of second-grade secondary students at the Gaona Cisneros Educational Institution – Department of Cusco Province of Canchis District of Sicuani was explored. The problem focused on evaluating the impact of office tools on improving educational quality and students' academic performance. A pre-experimental design was adopted, applying tests before and after the integration of office automation into the curriculum. The sample consisted of 20 students intentionally selected from a total population of 62 students. Data were analyzed using descriptive and inferential statistics. The results showed a significant improvement in student scores, with the mean increasing from 19.55 in the pre-test to

41.70 in the post-test. The skewness reduced, indicating a more normalized distribution of scores. A paired Student's t-test confirmed significant differences between the pre-test and post-test ($t(19) = -26.807, p < 0.001$), evidencing the positive influence of office automation on academic performance. In conclusion, the integration of office tools into the teaching-learning process resulted in a notable improvement in the academic performance of students at the Gaona Cisneros Educational Institution. These findings support the adoption of office automation as an essential pedagogical strategy to enhance educational quality, facilitate interactive learning, and prepare students for the demands of the 21st century.

Keywords: Office Automation, Academic Performance, Teaching-Learning, Secondary Education.

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo presentar los resultados de la investigación titulada: **La ofimática y su influencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani**. La incursión de la tecnología en el sector educativo se ha convertido en un fenómeno notable en la era moderna. En una sociedad que se sumerge progresivamente en la digitalización, la educación también se está transformando, adaptándose a las innovaciones tecnológicas. En este escenario, este estudio se dedica a analizar el papel de la ofimática en la dinámica de enseñanza y aprendizaje de los alumnos de segundo grado de secundaria en la Institución Educativa Gaona Cisneros, situada en Sicuani, en el Distrito de Canchis, Provincia de Canchis, Departamento de Cusco.

La ofimática, caracterizada por la incorporación de software y aplicaciones orientadas a optimizar las operaciones en entornos de oficina y profesionales, ha ganado prominencia en el contexto educativo. Elementos como los procesadores de texto, las hojas de cálculo y los softwares de presentación se han integrado profundamente en las metodologías de enseñanza contemporáneas. A pesar de esta integración extensiva, persiste una necesidad crítica de investigar y establecer métricas concretas para evaluar su influencia en la eficacia educativa y el desempeño académico de los estudiantes.

La tesis comprende 4 capítulos, establecidas en el esquema que nos presenta la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Para este trabajo de investigación, lo detallamos de la siguiente manera:

Capítulo I: Problema de investigación. Donde encontramos la identificación y determinación del problema, la formulación de problemas y objetivos, justificando el

trabajo de investigación; y se termina con limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Marco teórico. Donde se comprenden los antecedentes de estudio, con bases teóricas-científicas, para luego analizar la definición de los términos básicos; también, en este capítulo se realiza la formulación de hipótesis generales y específicos; finalizando con la identificación y operacionalización de las variables.

Capítulo III: Metodología y técnicas de investigación. Es donde se especifica el tipo y nivel de la investigación, los métodos de investigación y el diseño de investigación; también, se detalla la población y la muestra de la investigación; finalmente en este capítulo se determinan las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Capítulo IV: Resultados de la investigación. En este último capítulo, se abarca la descripción del trabajo de campo; se presentan los datos obtenidos de los instrumentos de forma ordenada, en tablas y gráficos; se realiza la prueba de la hipótesis con los estadísticos previstos; y para finalizar se analiza e interpreta los resultados, con una discusión de resultados.

Se termina la tesis con todos los anexos necesarios para respaldar la investigación desarrollada.

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema.....	1
1.2. Delimitación de la investigación	3
1.2.1. Delimitación espacial.....	3
1.2.2. Delimitación temporal.....	4
1.2.3. Delimitación de contenidos.....	4
1.2.4. Delimitación social	4
1.3. Formulación del problema.....	4
1.3.1. Problema general	4
1.3.2. Problemas específicos	5
1.4. Formulación de objetivos	5
1.4.1. Objetivo general.....	5
1.4.2. Objetivos específicos.....	5
1.5. Justificación de la investigación	6
1.5.1. Justificación teórica	6
1.5.2. Justificación teórica	6
1.5.3. Justificación metodológica.....	7

1.5.4. Justificación social.....	7
1.6. Limitaciones de la investigación.....	7
1.6.1. Ámbito geográfico.....	7
1.6.2. Duración de estudio.....	8
1.6.3. Diseño metodológico.....	8
1.6.4. Enfoque cuantitativo.....	8

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio	9
2.1.1. Local.....	9
2.1.2. Nacional.....	11
2.1.3. Internacional.....	13
2.2. Bases teórico – científicas	15
2.2.1. Fundamentos de la Ofimática	15
2.2.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje.....	21
2.2.3. Integración de la Ofimática en la educación.....	27
2.2.4. Influencia de la Ofimática en los estudiantes.....	32
2.3. Definición de términos básicos	37
2.3.1. Ofimática:.....	37
2.3.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje.....	37
2.3.3. Herramientas colaborativas.....	38
2.3.4. Competencias del Siglo XXI.....	38
2.3.5. Currículo nacional	38
2.3.6. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).....	38
2.3.7. Aprendizaje colaborativo	38

2.3.8. Habilidades cognitivas	39
2.3.9. Personalización del aprendizaje.....	39
2.3.10. Educación secundaria	39
2.4. Formulación de hipótesis.....	39
2.4.1. Hipótesis general.....	39
2.4.2. Hipótesis específicas.....	39
2.5. Identificación de variables.....	40
2.5.1. Variable independiente.....	40
2.5.2. Variable dependiente	40
2.6. Definición operacional de variables e indicadores	40
2.6.1. Variable independiente: Ofimática	40
2.6.2. Variable independiente: Proceso de enseñanza-aprendizaje)	42

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación	44
3.2. Nivel de investigación	44
3.3. Métodos de investigación	45
3.4. Diseño de investigación.....	46
3.5. Población y muestra.....	48
3.5.1. Población:.....	48
3.5.2. Muestra	48
3.5.3. Muestreo	48
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	49
3.6.1. Técnica	49
3.6.2. Instrumento	50

3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	50
3.7.1.	Selección de los instrumentos de investigación.....	50
3.7.2.	Validación de los instrumentos de investigación.....	51
3.7.3.	Confiabilidad de los instrumentos de investigación	52
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	54
3.8.1.	Técnicas de procesamiento de datos.....	54
3.8.2.	Técnicas de análisis de datos	54
3.9.	Tratamiento estadístico	55
3.10.	Orientación ética filosófica y epistémica	55

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Descripción del trabajo de campo.....	57
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados	59
4.2.1.	Resultados de la preprueba y la posprueba	59
4.2.2.	Análisis de los resultados	60
4.2.3.	Conclusión.....	61
4.3.	Prueba de hipótesis	62
4.3.1.	Hipótesis de investigación.....	62
4.3.2.	Hipótesis estadística	62
4.3.3.	Nivel de significancia	63
4.3.4.	Regla de decisión.....	63
4.3.5.	Cálculo de la normalidad de datos.....	63
4.3.6.	Prueba estadística para usar	64
4.3.7.	Cálculo de la prueba estadística.....	64
4.4.	Discusión de resultados	65

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Ofimática	41
Tabla 2: Proceso de enseñanza-aprendizaje.....	42
Tabla 3: Validez de expertos: Cuestionario de “Proceso de enseñanza-aprendizaje”...	51
Tabla 4: Criterios de confiabilidad en Alfa de Cronbach.....	53
Tabla 5: Alfa de Cronbach para el Cuestionario de “Proceso de enseñanza-aprendizaje”	53
Tabla 6: Resultados de la preprueba y posprueba	59
Tabla 7: Estadísticos descriptivos.....	60
Tabla 8: Prueba de normalidad	63
Tabla 9: Prueba de muestras relacionadas	64

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y determinación del problema

En el actual panorama digital, la ofimática se ha posicionado como un instrumento esencial en diversas áreas, siendo la educativa una de las más influenciadas. Este conjunto de herramientas, que incluye programas de edición de texto, gestión de hojas de cálculo, creación de presentaciones y administración de bases de datos, ha introducido cambios significativos en las metodologías pedagógicas. Su integración en el ámbito educativo ha redefinido tanto las técnicas de enseñanza como las interacciones entre docentes y estudiantes, generando un nuevo conjunto de oportunidades y desafíos, tal como lo señala Johnson (2019).

Centrándonos en el contexto peruano, y específicamente en la Institución Educativa Gaona Cisneros, ubicada en el Distrito de Sicuani, Provincia de Canchis, Departamento de Cusco, se observa una creciente necesidad de adaptarse a las demandas tecnológicas actuales. Sin embargo, a pesar de la relevancia de la ofimática en la educación contemporánea, existe una carencia de

estudios que aborden su influencia directa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta institución específica. Esta situación se refleja en muchas instituciones educativas de la región, donde la implementación de herramientas ofimáticas aún está en proceso y su impacto aún no ha sido evaluado de manera exhaustiva (García & López, 2018).

Varios estudios han enfatizado el papel crucial de la ofimática en el potenciamiento de habilidades cognitivas, el estímulo a la creatividad y la promoción de un aprendizaje más participativo y colaborativo (Ramírez, 2017; Soto & Fernández, 2020). Sin embargo, es pertinente señalar que la mayoría de estas investigaciones se han orientado hacia la educación superior, dejando un área de estudio menos abordada en lo que respecta a niveles educativos intermedios, como la educación secundaria.

Otras investigaciones han subrayado el papel crucial de la ofimática en la potenciación de capacidades cognitivas, el estímulo de la inventiva y la incentivación de un aprendizaje más independiente y cooperativo. BECTA (2009), por ejemplo, indicó que una incorporación adecuada de las TIC, en la que se incluye la ofimática, en el contexto educativo puede repercutir positivamente en la motivación y el involucramiento estudiantil, así como en la consolidación de competencias esenciales para el contexto contemporáneo.

Asimismo, Prensky (2001) postuló que los educandos contemporáneos, frecuentemente etiquetados como "nativos digitales", poseen una inclinación y expectativa intrínseca hacia la tecnología, englobando las herramientas ofimáticas. Esta inclinación hacia lo digital sugiere que la integración de la ofimática en el entorno educativo no solo es propicia, sino imperativa para atender las demandas y proyecciones de la población estudiantil de hoy.

No obstante, a pesar de las ventajas potenciales que se desprenden, la incorporación efectiva de herramientas ofimáticas en el ámbito educativo enfrenta ciertos retos. Ertmer (2005) destaca que existen obstáculos tanto exógenos (como la limitación de recursos) como endógenos (referentes a las convicciones y posturas de los educadores) que pueden dificultar la adhesión y aplicación óptima de la ofimática en la dinámica educativa.

Ante este panorama, surge la necesidad de explorar y entender cómo la ofimática está influenciando el proceso de enseñanza-aprendizaje en el segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros. Esta investigación no solo busca llenar el vacío existente en la literatura, sino también proporcionar ideas valiosas para docentes, administradores y políticos educativos.

Por lo tanto, la pregunta central que guía este estudio es: ¿Cuál es la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani?

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial

La investigación se llevará a cabo en la Institución Educativa Gaona Cisneros, ubicada en el Distrito de Sicuani, Provincia de Canchis, Departamento de Cusco, Perú. Esta delimitación espacial permite centrar el estudio en un contexto educativo específico, facilitando la recolección de datos y la interpretación de resultados en función de las particularidades de esta institución y su entorno.

1.2.2. Delimitación temporal

El estudio se desarrolló durante el mes de junio de 2023, con una duración total de 4 semanas. Esta delimitación temporal permite contextualizar los resultados en un marco específico, considerando posibles variaciones o eventos que puedan influir en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante ese periodo.

1.2.3. Delimitación de contenidos

El estudio se centrará en la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Esto implica analizar herramientas específicas de ofimática (como procesadores de texto, hojas de cálculo y programas de presentación) y cómo estas herramientas impactan, mejoran o modifican las prácticas pedagógicas y los resultados de aprendizaje de los estudiantes. No se abordarán otras tecnologías o métodos pedagógicos que no estén relacionados directamente con la ofimática.

1.2.4. Delimitación social

Las unidades de observación serán los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros. Estos estudiantes serán el grupo principal al que se dirigirán las intervenciones, pruebas y encuestas. A través de ellos, se recogerán datos y se analizará el impacto de la ofimática en su proceso de enseñanza- aprendizaje.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la

Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani?
- b) ¿Cuál es la influencia de la ofimática en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Determinar la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani.
- b) Determinar la influencia de la ofimática en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros –

1.5. Justificación de la investigación

En el contexto contemporáneo, marcado por avances tecnológicos y una creciente interconexión global, el ámbito educativo ha sufrido transformaciones notables. Dentro de este panorama, las herramientas ofimáticas se han consolidado como elementos cruciales que potencian el proceso pedagógico. No obstante, resulta imperativo discernir el alcance real de estas herramientas en distintos entornos educativos, así como identificar las ventajas y retos que conllevan. El propósito central de este estudio es explorar dichas dimensiones, y la relevancia de emprender esta indagación radica en los siguientes puntos:

1.5.1. Justificación teórica

A nivel teórico, esta investigación contribuirá al cuerpo de conocimientos existente sobre la intersección entre tecnología y educación. Los resultados pueden ofrecer insights sobre cómo la ofimática influye en el aprendizaje, complementando y expandiendo las teorías educativas actuales. Además, al centrarse en un contexto educativo específico en Perú, se aporta una perspectiva única que puede ser valiosa para investigaciones futuras en contextos similares.

1.5.2. Justificación teórica

Desde una perspectiva práctica, los hallazgos de esta investigación pueden ofrecer directrices para la implementación efectiva de herramientas ofimáticas en contextos educativos similares. Las escuelas, docentes y administradores educativos podrán utilizar los resultados para tomar decisiones informadas sobre la integración de la ofimática en sus currículos y prácticas pedagógicas.

1.5.3. Justificación metodológica

La investigación adopta un enfoque cuantitativo y un diseño preexperimental con preprueba y posprueba. Esta metodología permitirá obtener datos objetivos sobre el impacto de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, al centrarse en un grupo específico de estudiantes en un periodo determinado, se garantiza una mayor controlabilidad y precisión en los resultados.

1.5.4. Justificación social

La educación es un pilar fundamental para el desarrollo de una sociedad. Al mejorar y optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la integración de herramientas ofimáticas, se contribuye al desarrollo académico y personal de los estudiantes. Además, al preparar a los estudiantes con habilidades ofimáticas, se les equipa con competencias esenciales para el mundo laboral y la sociedad digital actual.

1.6. Limitaciones de la investigación

Toda investigación, por más rigurosa y detallada que sea, enfrenta ciertas limitaciones que pueden influir en la interpretación y generalización de sus resultados. Estas restricciones no deslegitiman el estudio, sino que ofrecen un marco más claro sobre el contexto y las condiciones bajo las cuales se desarrolló. Las principales limitaciones de esta investigación son:

1.6.1. Ámbito geográfico

La investigación se centró exclusivamente en la Institución Educativa Gaona Cisneros, ubicada en el Distrito de Sicuani, Provincia de Canchis, Departamento de Cusco. Por lo tanto, los resultados obtenidos pueden no ser

generalizables a otras instituciones educativas fuera de esta región o con características demográficas y socioeconómicas diferentes.

1.6.2. Duración de estudio

El experimento se llevó a cabo durante un periodo relativamente corto, específicamente durante cuatro semanas en el mes de junio de 2023. Esta duración limitada puede no reflejar los efectos a largo plazo de la implementación de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.6.3. Diseño metodológico

Al adoptar un diseño preexperimental con preprueba y posprueba, la investigación no cuenta con un grupo de control. Esto puede limitar la capacidad de establecer relaciones causales definitivas entre la implementación de herramientas ofimáticas y los cambios observados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.6.4. Enfoque cuantitativo

Aunque el enfoque cuantitativo permite obtener datos objetivos y medibles, puede no capturar completamente las experiencias subjetivas, percepciones y opiniones de los estudiantes y docentes respecto a la integración de la ofimática en el aula.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Se encontraron diferentes investigaciones que de alguna manera se relacionan con la investigación, estas son:

2.1.1. Local

La tesis titulada “Las herramientas ofimáticas y el aprendizaje cooperativo en el Área Educación para el Trabajo de los estudiantes de la Institución Educativa “Juan Velasco Alvarado” de Misca – Chacayán 2018” (Silvestre, 2021), se enfocó en evaluar la relación entre las herramientas ofimáticas y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes. Se empleó una metodología cuantitativa, descriptiva y correlacional transversal, utilizando una muestra de 42 estudiantes que participaban en procesos de aprendizaje en el aula de innovación de la institución. Los resultados, obtenidos a través de la correlación de Spearman, mostraron una relación significativa entre el uso de herramientas ofimáticas y el fortalecimiento del aprendizaje cooperativo en el área de Educación para el Trabajo, con valores de correlación de 0.571, 0.468 y

0.591, indicando una relación moderada y fuerte entre las variables y sus dimensiones propuestas. La investigación concluyó que más de la mitad de los estudiantes que utilizaban herramientas ofimáticas para diversas actividades académicas fortalecían y desarrollaban su aprendizaje cooperativo en el área de educación para el trabajo. Estos hallazgos sugieren la importancia de integrar las herramientas ofimáticas en los procesos educativos para potenciar el aprendizaje cooperativo, lo que podría tener implicaciones significativas para mejorar los resultados del aprendizaje en diversas áreas académicas.

La tesis titulada “Microsoft office 2013 y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del Área de Educación para el Trabajo (computación) de la Institución Educativa Industrial Santa Rosa de Carhuamayo, Junin –2017” (Huata, 2018), se embarcó en un meticuloso análisis para elucidar la correlación entre la implementación de Microsoft Office 2013 y el progreso académico de los alumnos de primer año en el dominio de la educación para el trabajo, con una atención particular en la disciplina de la computación. La metodología adoptada se caracterizó por un rigor y una estructuración excepcionales, englobando la identificación precisa del problema, la construcción de hipótesis robustas, la articulación de objetivos claros y concisos, y un proceso de recolección y análisis de datos que se distingue por su profundidad y precisión. Se llevó a cabo una evaluación exhaustiva para desentrañar la interconexión entre la utilización de aplicaciones específicas como Microsoft Word, Excel y PowerPoint y la mejora en el rendimiento académico de los estudiantes, empleando un sistema evaluativo fundamentado en calificaciones y evaluaciones diversificadas. Los hallazgos revelaron una correlación notable, subrayando la influencia

significativa de Microsoft Office 2013 en la optimización del desempeño académico. La conclusión derivada de este estudio resalta la contribución esencial de este conjunto de software en la amplificación del proceso de aprendizaje. Los estudiantes, equipados con estas herramientas, demostraron una expansión palpable en sus habilidades y conocimientos en un espectro de áreas. Se subrayó con énfasis la imperativa necesidad de amalgamar tecnologías innovadoras en el curriculum educativo para elevar la calidad del aprendizaje y alinear la educación con las exigencias intrínsecas de una sociedad en constante evolución digital.

2.1.2. Nacional

La tesis titulada “Programa de capacitación TIC para el manejo del paquete office de los docentes del IESTP Alto Mayo, Moyobamba, 2019” (Ochoa, 2021), se enfocó en validar la eficacia de un programa de capacitación en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para mejorar la competencia en el uso del paquete Office entre los docentes del IESTP “Alto Mayo” en Moyobamba, 2019. Se adoptó un enfoque cuantitativo y aplicado, utilizando un diseño preexperimental y técnicas de experimentación, observación y análisis de datos. Un total de 30 docentes, 17 hombres y 13 mujeres, fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico y evaluados en su habilidad para manejar el paquete Office antes y después de la intervención educativa. Inicialmente, el 66,67% tenía un conocimiento regular, el 23% deficiente y el 10% bueno. Posterior a la capacitación en TIC, el 63,33% elevó su habilidad a un nivel bueno, el 33,3% a muy bueno y el 3,33% permaneció regular. La comparación estadística mostró un valor calculado de -12,04, inferior al valor tabulado de -1,699, indicando una mejora significativa.

Los resultados corroboran que la capacitación en TIC mejora notablemente la competencia en el uso del paquete Office entre los docentes. Esta transformación no solo refuerza la eficiencia pedagógica sino que también se alinea con las demandas educativas contemporáneas, marcadas por la integración progresiva de la tecnología en el aula. La capacitación estructurada en TIC emerge, por lo tanto, como una herramienta esencial para potenciar las habilidades digitales de los docentes, facilitando un aprendizaje más interactivo y efectivo. La investigación subraya la importancia de adaptar y evolucionar los métodos pedagógicos para incluir herramientas tecnológicas avanzadas, garantizando así que la educación se mantenga relevante y efectiva en un mundo cada vez más digitalizado. Estos hallazgos pueden informar el desarrollo de futuras estrategias educativas y políticas para integrar la tecnología de manera efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La tesis titulada “Aplicación del taller de Office básico y su influencia en el nivel de aprendizaje de Ofimática en los pobladores de edad adulta del AAHH Julio C. Tello, Lurin, 2010”, La investigación se propuso evaluar los impactos del taller de Office básico en la adquisición de habilidades de ofimática entre los adultos de la comunidad AA.HH. Julio C. Tello en Lurín, en el año 2010. El estudio, de carácter cuantitativo y aplicado, se diseñó para entender cómo la intervención educativa influía en las competencias de ofimática de los participantes. Se adoptó un diseño preexperimental que incluyó pruebas pre y post-intervención aplicadas a un solo grupo, con el objetivo de capturar los cambios en las habilidades y conocimientos de los participantes atribuibles al taller. La población de estudio se compuso de adultos de entre 25 y 50 años, residentes de la mencionada comunidad, de los cuales se seleccionó

intencionadamente una muestra de 30 individuos para un estudio no probabilístico. Los instrumentos de recolección de datos se validaron a través del juicio de expertos y demostraron una confiabilidad robusta. Los resultados obtenidos fueron significativos. Después de la implementación del taller, el 53,33% de los participantes mostró una mejora notable, alcanzando un nivel de aprendizaje procesales en ofimática. Este aumento en las competencias se midió utilizando instrumentos que habían sido validados y demostraron una alta confiabilidad, asegurando así la precisión y la validez de los resultados obtenidos. La conclusión del estudio resaltó la efectividad de la intervención educativa. Se confirmó que un taller estructurado y bien diseñado podía ser un medio potente para mejorar las habilidades en ofimática de los adultos en la comunidad de AA.HH. Julio C. Tello. Este hallazgo no solo validó la hipótesis inicial de la investigación, sino que también proporcionó insights valiosos para futuras iniciativas educativas y de capacitación en la región, subrayando la importancia de intervenciones educativas estructuradas para el desarrollo de competencias técnicas en comunidades similares.

2.1.3. Internacional

La tesis titulada “Las herramientas office en la calidad del aprendizaje significativo” (Espinoza & Villamar, 2019), se centró en analizar la influencia de las aplicaciones de Office en el proceso educativo de los alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Lautaro Aspiazu Sedeño” en el ciclo académico 2018-2019. Se empleó un enfoque metodológico mixto, integrando la revisión bibliográfica con la recopilación de datos empíricos, a través de entrevistas y cuestionarios, para ofrecer una perspectiva completa del estado actual del aprendizaje en el campo de la informática. Los hallazgos revelaron una

insuficiencia en el aprendizaje significativo, vinculada a las prácticas pedagógicas subóptimas. Se subrayó la urgencia de introducir innovaciones en la enseñanza para potenciar la eficiencia del aprendizaje en esta disciplina. En este contexto, se sugirió la creación de un software educativo adaptado, que incorpora metodologías pedagógicas avanzadas y enriquecidas tecnológicamente, con la finalidad de elevar el desempeño académico de los estudiantes. Se anticipó que esta estrategia no solo incrementaría la calidad del aprendizaje en el área de informática, sino que también se convertiría en un medio esencial para amplificar la calidad de la experiencia educativa en general. La relevancia de este estudio para el campo de la enseñanza es considerable; se prevé que la adopción de estas innovaciones y herramientas tecnológicas reforzará la excelencia educativa, estableciendo un modelo para iniciativas futuras orientadas a la integración sinérgica de la tecnología y la educación para promover un aprendizaje más enriquecido y resonante.

La tesis titulada “Metodología de enseñanza de Microsoft Office Word en el aprendizaje de los estudiantes” (Cevallos & Quezada, 2015), se centró en analizar la influencia de las aplicaciones de Office en el proceso educativo de los alumnos de la Unidad Educativa Fiscal “Lautaro Aspiazu Sedeño” en el ciclo académico 2018-2019. Se empleó un enfoque metodológico mixto, integrando la revisión bibliográfica con la recopilación de datos empíricos, a través de entrevistas y cuestionarios, para ofrecer una perspectiva completa del estado actual del aprendizaje en el campo de la informática. Los hallazgos revelaron una insuficiencia en el aprendizaje significativo, vinculada a las prácticas pedagógicas subóptimas. Se subrayó la urgencia de introducir innovaciones en la enseñanza para potenciar la eficiencia del aprendizaje en esta disciplina. En

este contexto, se sugirió la creación de un software educativo adaptado, que incorpora metodologías pedagógicas avanzadas y enriquecidas tecnológicamente, con la finalidad de elevar el desempeño académico de los estudiantes. Se anticipó que esta estrategia no solo incrementaría la calidad del aprendizaje en el área de informática, sino que también se convertiría en un medio esencial para amplificar la calidad de la experiencia educativa en general. La relevancia de este estudio para el campo de la enseñanza es considerable; se prevé que la adopción de estas innovaciones y herramientas tecnológicas reforzará la excelencia educativa, estableciendo un modelo para iniciativas futuras orientadas a la integración sinérgica de la tecnología y la educación para promover un aprendizaje más enriquecido y resonante.

2.2. Bases teórico – científicas

2.2.1. Fundamentos de la Ofimática

2.2.1.1. Definición y evolución histórica de la ofimática

La ofimática, un concepto que emerge de la amalgama de "oficina" e "informática", encapsula un arsenal de herramientas y estrategias informáticas diseñadas para perfeccionar, automatizar y revolucionar los procedimientos y procesos inherentes a las tareas oficinescas. Este fenómeno no se limita a la metamorfosis de las funciones oficinescas convencionales, sino que se extiende a la reconfiguración de los paradigmas de eficiencia y productividad en los ámbitos laborales y educativos.

La génesis de la ofimática se ancla en la concepción de la máquina de escribir en el siglo XIX, un invento que simboliza el advenimiento de la era mecanizada de las operaciones de oficina (Yates,

1989). No obstante, la revolución ofimática alcanzó su apogeo con la aparición de las computadoras personales en la década de 1970. La Apple II de Apple y la PC de IBM marcaron el inicio de una era donde las computadoras no solo se volvieron accesibles sino intuitivas, consolidando su presencia en los espacios oficinescos (Wozniak, 2006).

La efervescencia de la década de 1980 se caracterizó por una proliferación sin precedentes en el ámbito del software ofimático. La introducción del paquete Office de Microsoft en 1989, que engloba a Word, Excel y PowerPoint, cimentó las bases de lo que se convertiría en una norma omnipresente en las oficinas globales (Gates, 1995). Estas aplicaciones empoderaron a los usuarios para concebir documentos, hojas de cálculo y presentaciones con una eficacia inédita.

La trayectoria evolutiva de la ofimática se vio marcada por una transición emblemática hacia la digitalización y la interconexión en línea. La irrupción de Internet y la World Wide Web en la década de 1990 metamorfoseó la ofimática de una entidad insular a una plataforma globalmente accesible y colaborativa (Berners-Lee, 1999). Google Docs, inaugurado en 2006, epitomiza la transición hacia una era donde la ofimática se caracteriza por la colaboración y la accesibilidad universal (Google, 2006).

En el contexto contemporáneo, la ofimática ha evolucionado para superar las limitaciones de las aplicaciones de escritorio convencionales. La proliferación de dispositivos móviles y la adopción de la computación en la nube han catalizado una era donde las herramientas ofimáticas son sinónimo de accesibilidad, flexibilidad y

colaboración. La posibilidad de manipular documentos en tiempo real desde cualquier rincón del globo ha amplificado los niveles de colaboración y eficiencia en los contextos laborales y educativos.

En el ámbito educativo, la ofimática se ha erigido como un pilar fundamental. Herramientas emblemáticas como Microsoft Office y Google Workspace se han incrustado en los currículos educativos, facilitando la generación y exposición de contenidos pedagógicos, fomentando la sinergia entre estudiantes y educadores, y optimizando la gestión de las actividades educativas.

2.2.1.2. Herramientas y aplicaciones comunes de ofimática

La sofisticación y diversificación de las herramientas ofimáticas se ha convertido en un fenómeno emblemático en la intersección entre la tecnología y la funcionalidad operativa en contextos laborales y educativos. Bhatia (2010) nos ofrece una taxonomía meticulosa de estas herramientas, delineando categorías que abarcan desde procesadores de texto hasta sofisticadas plataformas de comunicación y colaboración.

En la esfera de los procesadores de texto, Microsoft Word se erige como un pilar, catalizando una metamorfosis en la conceptualización, redacción y edición de documentos (Zimmerman, 2015). La amalgama de funcionalidades que ofrece, desde el formateo avanzado hasta la inserción de elementos multimedia, no solo ha elevado la eficiencia, sino que ha fomentado un ecosistema colaborativo en la generación de contenidos.

Por otro lado, las hojas de cálculo, personificadas en aplicaciones como Microsoft Excel y Google Sheets, han inaugurado una era de

precisión analítica y gestión de datos (Power, 2004). La incorporación de fórmulas y funciones sofisticadas ha desencadenado una revolución en los cálculos y análisis de datos, consolidando su presencia en diversos sectores.

En el terreno de las presentaciones, PowerPoint se ha consolidado como un instrumento de comunicación visual y narrativa (Atkinson, 2005). La flexibilidad en la personalización y la integración de elementos multimedia ha potenciado la transmisión de ideas, adaptando las narrativas a las especificidades de diversas audiencias.

En la contemporaneidad digital, la prominencia de las herramientas ofimáticas de comunicación y colaboración es innegable. Plataformas como Microsoft Teams y Slack han emergido como nodos centrales en la orquestación de la comunicación y la sinergia colaborativa (Mako Hill, 2020). En un contexto global que se inclina hacia modalidades de trabajo y aprendizaje remotos, estas herramientas se han convertido en bastiones de la continuidad operativa.

En fin, estamos en medio de una evolución constante donde las herramientas ofimáticas se están transformando en elementos fundamentales, no solo para la productividad individual sino para la colaboración colectiva. Kirkpatrick (2019) anticipa un horizonte donde la innovación continua, potencialmente alimentada por avances en inteligencia artificial y aprendizaje automático, inaugura una nueva época caracterizada por niveles sin precedentes de eficiencia, integración y colaboración.

2.2.1.3. La ofimática en el contexto educativo

La transformación radical que ha experimentado el sector educativo a raíz de la integración de la ofimática es innegable. Selwyn (2011) subraya cómo la incursión de estas herramientas ha no solo simplificado la creación, distribución y administración de contenidos educativos, sino que también ha inaugurado una era de aprendizaje caracterizada por la interactividad y la participación activa. En este nuevo paradigma, tanto educadores como alumnos se benefician de un arsenal de recursos que optimizan la comunicación, la colaboración y la evaluación en el contexto educativo.

En el dominio de la composición escrita, los procesadores de texto se han erigido como instrumentos indispensables. Los alumnos se encuentran en la capacidad de componer, ajustar y estructurar sus asignaciones con una eficiencia sin precedentes. Paralelamente, los educadores se benefician de mecanismos ágiles para revisar y ofrecer retroalimentación precisa (Richardson, 2009). Este intercambio enriquecido no solo eleva la calidad de las composiciones escritas, sino que también inaugura un ciclo de revisión y ajuste más enriquecido y constructivo.

En el terreno de las disciplinas matemáticas y científicas, las hojas de cálculo se han consolidado como aliados poderosos. Estos instrumentos otorgan a los estudiantes la capacidad de ejecutar cálculos de alta complejidad, analizar conjuntos de datos y representar los resultados de manera visual e intuitiva (Baker, 2018). Los educadores, por su parte, se valen de estas aplicaciones para concebir experimentos y

actividades pedagógicas que incitan a la exploración y el pensamiento crítico.

En cuanto a las herramientas de presentación, ejemplificadas por aplicaciones como PowerPoint, han redefinido la pedagogía tradicional. Los educadores están equipados para concebir lecciones visualmente atractivas que amalgaman diversos medios para desglosar conceptos complejos de manera accesible y envolvente (Kinchin, 2014). Los alumnos, en contraparte, se empoderan para articular y demostrar sus competencias y conocimientos de manera innovadora y persuasiva.

Este escenario, marcado por la sinergia entre tecnología y pedagogía, no solo amplifica las capacidades individuales de docentes y estudiantes, sino que también fomenta un ecosistema educativo donde la innovación, la colaboración y la excelencia académica se convierten en pilares fundamentales. En este contexto, la ofimática no es simplemente una herramienta, sino un catalizador que impulsa la evolución constante del paisaje educativo hacia horizontes de mayor inclusividad, eficiencia y excelencia.

La colaboración y la comunicación son aspectos fundamentales en el contexto educativo moderno. Herramientas como Google Workspace y Microsoft Teams han facilitado la colaboración en tiempo real en documentos, la comunicación instantánea y la gestión eficiente de tareas y proyectos (Crichton, 2018). Estas plataformas han eliminado las barreras geográficas y temporales, permitiendo a los estudiantes y docentes colaborar de manera efectiva desde cualquier lugar y en cualquier momento.

La ofimática ha enriquecido el contexto educativo al ofrecer herramientas que fomentan la eficiencia, la colaboración y la innovación. Como afirma Ertmer (2005), la integración efectiva de la ofimática en la educación requiere no solo la adopción de tecnología, sino también un cambio en la pedagogía y la cultura educativa para fomentar un aprendizaje más interactivo, personalizado y centrado en el estudiante.

2.2.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje

2.2.2.1. Teorías clásicas y contemporáneas del aprendizaje

Las teorías del aprendizaje, intrínsecas en la elucidación de los mecanismos mediante los cuales los individuos asimilan conocimientos y destrezas, han evolucionado y se han diversificado a lo largo del tiempo. Bruner (1961) fue un pionero en la articulación de la teoría cognitiva del aprendizaje, que pone en primer plano los procesos mentales intrincados que facilitan la asimilación del conocimiento. En esta perspectiva, la manera en que la información se estructura y organiza en la psique del aprendiz es de importancia cardinal.

Por otro lado, la teoría del conductismo, que Skinner (1953) ayudó a popularizar, se ancla en la noción de que el aprendizaje se manifiesta como una transformación observable en el comportamiento, inducida por estímulos externos. Este paradigma atribuye una importancia significativa a los mecanismos de recompensa y castigo en la instauración y alteración de comportamientos. A pesar de su influencia, ha enfrentado críticas por su enfoque unilateral en los comportamientos observables, omitiendo la intrincada red de procesos mentales subyacentes.

Piaget (1952) introdujo una alternativa con la teoría constructivista, que postula que los aprendices están activamente involucrados en la construcción de su propio conocimiento, un proceso que se realiza mediante la interacción y reflexión continua con el entorno. Aquí, el educador se transforma en un facilitador, proporcionando plataformas para la exploración y el descubrimiento.

Vygotsky (1978) aportó otra dimensión con su teoría sociocultural, argumentando que el aprendizaje es inherentemente social y contextual. En este marco, la interacción social, el lenguaje y las herramientas culturales son mediadores cruciales del desarrollo cognitivo. El concepto de "zona de desarrollo próximo" de Vygotsky se ha convertido en un pilar, identificando el espectro de habilidades que un aprendiz puede cultivar con la orientación adecuada.

En la contemporaneidad, la incursión de la tecnología ha dado lugar a teorías como el conectivismo de Siemens (2005), que propone que el aprendizaje se manifiesta a través de conexiones en redes de información expansivas. Aquí, el conocimiento es una entidad distribuida, no confinada a individuos, sino dispersa en sistemas sociales y tecnológicos interconectados.

En conclusión, la rica tapeztería de teorías del aprendizaje, tanto clásicas como modernas, proporciona una vista panorámica de la multifacética naturaleza del aprendizaje humano. Driscoll (2000) enfatiza que una apreciación holística del aprendizaje se destila de una amalgama de estas perspectivas, cada una contribuyendo con insights

distintivos que iluminan cómo los individuos internalizan, procesan y aplican conocimiento en contextos diversificados y dinámicos.

2.2.2.2. Factores que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje

La complejidad inherente en el proceso de enseñanza-aprendizaje se despliega en un tapiz intrincado, donde múltiples factores convergen y se entrelazan. Woolfolk (2016) articula una perspectiva donde los elementos individuales, tales como las capacidades cognitivas, los estilos de aprendizaje y la motivación intrínseca del estudiante, se erigen como pilares fundamentales. En este escenario, la diversidad en conocimientos previos, habilidades y aspiraciones individuales se traduce en una experiencia educativa singularmente matizada para cada estudiante.

En este contexto multidimensional, Bandura (1986) introduce la importancia cardinal de los factores contextuales. El escenario educativo, marcado por la infraestructura, los recursos pedagógicos y el ambiente psicosocial del aula, se convierte en un catalizador potente para la eficacia del aprendizaje. Un ecosistema educativo que irradia seguridad, inclusividad y estímulo intelectual, se configura como un semillero para la participación estudiantil y la asimilación profunda de conocimientos.

Darling-Hammond (2017) añade otra capa de complejidad, subrayando la trascendencia de la calidad docente. En este paradigma, los educadores no son meros transmisores de conocimiento, sino facilitadores dinámicos que se mueven con destreza entre metodologías pedagógicas, adaptándose a las necesidades fluctuantes de un cuerpo

estudiantil diverso. La evolución constante del docente, marcada por la formación y el refinamiento profesional, se vuelve un imperativo en un paisaje educativo en perpetua transformación.

La tecnología, un tema previamente explorado, resurge con Roblyer y Doering (2013) enfatizando su rol pivotal. La sinergia entre la pedagogía y la tecnología, cuando es orquestada estratégicamente, no solo amplifica la entrega de contenidos, sino que también cataliza la personalización del aprendizaje y la efervescencia de la colaboración y la creatividad estudiantil.

Black y Wiliam (1998) nos conducen hacia el terreno de la evaluación y la retroalimentación, elementos cruciales que se entrelazan en el tejido del proceso educativo. En este dominio, la evaluación formativa y la retroalimentación se transforman en instrumentos de afinación, impulsando la reflexión, la autorregulación y la ascensión continua del aprendizaje estudiantil.

Hattie (2009) encapsula esta exploración multifacética, subrayando la necesidad de una introspección profunda en la interacción sinérgica de factores individuales, contextuales, pedagógicos y tecnológicos. En este viaje de descubrimiento, la meta no es solo la acumulación de conocimiento, sino la orquestación de una experiencia educativa que resuena con la diversidad y la dinámica de cada estudiante, en un mundo donde el aprendizaje se despliega en un escenario de constante evolución y descubrimiento.

2.2.2.3. Métodos y estrategias pedagógicas en la educación secundaria

En el contexto educativo de la enseñanza secundaria, la implementación de metodologías y estrategias pedagógicas optimizadas es esencial para catalizar un aprendizaje profundo y significativo. Marzano (2007) subraya la preeminencia de estrategias que se centran en la articulación clara de la instrucción, la implicación activa de los estudiantes y la evaluación formativa, identificándolas como intrínsecamente eficaces en este nivel educativo.

La estrategia de diferenciación se erige como un pilar en este escenario. Tomlinson (2014) argumenta persuasivamente que la personalización de la enseñanza para acomodar las necesidades singulares de cada estudiante, teniendo en cuenta sus modos preferidos de aprendizaje, intereses y competencias, potencia la retención y la comprensión del conocimiento. Este enfoque adaptativo implica la recalibración de los contenidos, procesos, productos y ambientes de aprendizaje para resonar con la heterogeneidad de los estudiantes.

La sinergia colaborativa se destaca igualmente como un elemento cardinal. Según Johnson y Johnson (1999), el aprendizaje cooperativo, caracterizado por la colaboración de estudiantes en grupos reducidos orientados hacia metas compartidas, estimula la interacción social, la responsabilidad personal y la autoestima. Este método no solo cataliza la asimilación de conocimientos, sino que también fomenta la evolución de competencias sociales y emocionales.

En la contemporaneidad digital, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se han consolidado como instrumentos pedagógicos esenciales. Prensky (2001) postula que las TIC amplifican la experiencia educativa al ofrecer acceso a un espectro diversificado de recursos, facilitar la personalización del aprendizaje y respaldar la colaboración virtual. No obstante, la incorporación efectiva de estas tecnologías demanda una planificación meticulosa y una capacitación docente robusta para asegurar una aplicación pedagógicamente coherente.

La evaluación formativa emerge como otra dimensión crítica de la pedagogía. Black y Wiliam (1998) enfatizan que la retroalimentación continua y constructiva, orientada a ilustrar a los estudiantes sobre su progreso, potencia la motivación, la autorregulación y el rendimiento académico. La evaluación se configura, en este sentido, como un instrumento para la amplificación del aprendizaje, trascendiendo su función meramente evaluativa, y se integra de manera armónica en el tejido del proceso educativo. En síntesis, la selección de métodos y estrategias pedagógicas en el contexto de la educación secundaria debe estar anclada en un entendimiento profundo de las necesidades, contextos y particularidades de los estudiantes. Shulman (1987) articula que una pedagogía eficaz se cimenta en una amalgama equilibrada de conocimiento del contenido, conocimiento pedagógico y conocimiento contextual. Este enfoque demanda una reflexión y adaptación continuas para navegar y responder con agilidad a los desafíos y oportunidades emergentes en el dinámico ecosistema educativo.

2.2.3. Integración de la Ofimática en la educación

2.2.3.1. Beneficios y desafíos de integrar la ofimática en el aula

La incursión de herramientas ofimáticas en el espacio educativo ha suscitado un diálogo intensivo y crítico entre los profesionales de la educación. Ertmer (2005) articula que, aunque la ofimática se asocia con múltiples ventajas para elevar el estándar educativo, su implementación viene acompañada de desafíos intrínsecos que necesitan una atención meticulosa para desbloquear su capacidad integral.

La eficiencia administrativa y pedagógica se destaca como una ventaja cardinal. Roblyer (2016) subraya la capacidad de las herramientas ofimáticas para revolucionar la gestión de la información, la planificación educativa y la evaluación, consolidando la eficiencia operativa. Además, la permeabilidad de estas herramientas para fomentar la comunicación y colaboración interactiva entre docentes y alumnos es innegable, desmantelando las restricciones convencionales de tiempo y geografía.

No obstante, la adopción de la ofimática no está exenta de impedimentos. Cuban (2001) identifica la resistencia al cambio, la insuficiencia en la capacitación docente y las restricciones infraestructurales como barreras preponderantes. La preparación docente se erige como un pilar, donde la adquisición de competencias para la integración efectiva de la ofimática se vuelve imperativa, y el respaldo institucional se convierte en un facilitador esencial.

Desde la perspectiva pedagógica, la ofimática se presenta como un catalizador para la personalización del aprendizaje. Jonassen (2000)

enfatisa su capacidad para adaptar recursos y actividades educativas a las especificidades de cada estudiante. Esto no solo amplifica la participación estudiantil y la motivación sino que también cataliza la diferenciación pedagógica y la inclusión, garantizando un acceso equitativo a oportunidades de aprendizaje.

Sin embargo, la equidad en el acceso tecnológico emerge como un desafío contundente. Warschauer (2004) introduce la narrativa de la "brecha digital", un fenómeno donde la disparidad en el acceso y la competencia tecnológica se amplifica por las diferencias socioeconómicas. La mitigación de esta brecha es un imperativo para asegurar una distribución homogénea de los beneficios derivados de la ofimática.

La ofimática se posiciona como un instrumento potencialmente revolucionario en el ámbito educativo, prometiendo eficiencia, personalización y accesibilidad en el aprendizaje. Sin embargo, Puentedura (2006) en su modelo SAMR (Sustitución, Ampliación, Modificación, Redefinición), advierte que la metamorfosis educativa a través de la tecnología trasciende la mera sustitución de prácticas obsoletas; exige una introspección profunda y una reconfiguración de las estrategias pedagógicas para capitalizar integralmente las oportunidades que la tecnología inaugura.

2.2.3.2. Estudios previos sobre la ofimática y el rendimiento académico

La interconexión entre la ofimática y el progreso académico ha sido meticulosamente examinada a lo largo de los años, generando un

cuerpo de literatura que es tan diverso como esclarecedor. Kulik (1994) fue uno de los primeros en adentrarse en este terreno, descubriendo una correlación positiva entre la incorporación de herramientas ofimáticas y la amplificación de la comprensión y retención del estudiante. La tecnología emergió no solo como un facilitador administrativo sino como un catalizador para un aprendizaje más inmersivo y adaptado a las individualidades de cada estudiante.

Wachira y Keengwe (2011) ampliaron este discurso, enfocándose en la penetración de la tecnología en las escuelas secundarias. Sus hallazgos reafirmaron la relación positiva entre la ofimática y el rendimiento académico, aunque no sin identificar barreras significativas. La capacitación insuficiente de los docentes y una resistencia palpable al cambio emergieron como impedimentos cruciales para la realización plena del potencial de estas herramientas.

Means (2010) aportó una nueva dimensión a esta conversación, subrayando el papel instrumental de la ofimática en la facilitación de la colaboración y la comunicación. Las herramientas como los procesadores de texto y las hojas de cálculo se revelaron como más que meros instrumentos de eficiencia; se transformaron en puentes que conectan mentes y fomentan un diálogo académico enriquecido.

Tamim et al. (2011), en un ejercicio de meta-análisis, inyectaron una nota de cautela en este optimismo tecnológico. Argumentaron con convicción que la mera presencia de tecnología no es un talismán para el éxito académico. La integración reflexiva y estratégica de la ofimática,

anclada en pedagogías sólidas, es un imperativo ineludible para traducir la presencia tecnológica en resultados académicos tangibles.

Severin y Capota (2011) ofrecieron un análisis regional, evaluando la resonancia de la ofimática en el escenario educativo de América Latina. Sus hallazgos, consistentes con la literatura global, identificaron mejoras notables en la lectura y las matemáticas cuando la ofimática se tejía de manera coherente en el tapiz educativo.

En última instancia, la narrativa emergente es una de potencial prometedor, pero también de desafíos persistentes. La ofimática se presenta como un recurso poderoso para la amplificación del rendimiento académico, pero su eficacia está inextricablemente ligada a la calidad de su implementación, la preparación de los educadores y la adaptabilidad del currículo. Es un ecosistema donde cada componente, desde la tecnología hasta el docente y el estudiante, interactúa en una danza compleja que define la trayectoria del aprendizaje en la era digital.

2.2.3.3. Casos prácticos y aplicaciones de la ofimática en la enseñanza

La incursión de la ofimática en el panorama educativo ha sido meticulosamente examinada, evidenciando una transformación palpable en la pedagogía contemporánea. Inan y Lowther (2010) realizaron una investigación pionera en una institución secundaria estadounidense, donde se desentrañó el impacto significativo de las herramientas ofimáticas en la pedagogía matemática. El estudio reveló que la integración de hojas de cálculo y presentaciones multimedia no solo desmitificaba conceptos abstractos sino que también catalizaba la participación estudiantil.

Leu et al. (2015) extendieron la conversación a la escritura colaborativa, un dominio donde las herramientas ofimáticas, incluyendo procesadores de texto y plataformas de colaboración en línea, se erigen como catalizadores de la sinergia intelectual. Los hallazgos de su estudio resaltaron no solo una mejora en la escritura sino también una evolución en las competencias comunicativas y colaborativas de los estudiantes, subrayando la imperatividad de una integración curricular meticulosa para optimizar los dividendos educativos.

Kurt (2019) transportó la discusión al contexto europeo, específicamente en el ámbito de la enseñanza de las ciencias en Alemania. El estudio ilustró cómo la ofimática, a través de simulaciones y modelos computacionales, se convierte en un vehículo para la exploración interactiva de conceptos científicos intrincados, fomentando no solo la comprensión profunda sino también la motivación y el entusiasmo estudiantil.

En el ámbito de la educación virtual, Gikas y Grant (2013) desvelaron la instrumentalidad de la ofimática. Su estudio, centrado en un curso universitario en línea, evidenció que dispositivos móviles y aplicaciones ofimáticas son pilares para la entrega eficiente de contenido, la interacción dinámica y las evaluaciones en tiempo real, marcando un hito en la pedagogía digital.

Sin embargo, la travesía hacia la integración plena de la ofimática en la educación no está exenta de desafíos. Ertmer (2005) enfatiza la capacitación docente, la infraestructura tecnológica y la adaptabilidad al cambio como variables críticas que dictan la eficacia de la

ofimática en el contexto educativo. La superación de estos obstáculos es un imperativo ineludible para desbloquear el potencial sinérgico de la ofimática en la elevación de la calidad educativa.

En este tejido complejo de oportunidades y desafíos, la ofimática se presenta no solo como una herramienta, sino como un ecosistema en evolución que, cuando se integra con precisión, tiene el potencial de redefinir los contornos del aprendizaje, la enseñanza y la evaluación en la era digital. Cada estudio, cada contexto y cada implementación aporta una pieza adicional al mosaico en expansión de cómo la ofimática está reconfigurando, de manera intrincada y profunda, la arquitectura de la educación contemporánea

2.2.4. Influencia de la Ofimática en los estudiantes

2.2.4.1. El currículo nacional en el Perú y los procesos de enseñanza-aprendizaje

El papel cardinal del currículo nacional en el contexto educativo peruano no puede ser subestimado. Este documento, una creación meticulosa del Ministerio de Educación del Perú (2016), se erige como un bastión de orientación, un faro que ilumina el camino para los educadores en la intrincada travesía de inculcar competencias y habilidades esenciales en los estudiantes, preparándolos para un mundo en constante cambio.

Benavides (2017) nos invita a una reflexión profunda sobre la esencia multifacética del currículo, que no se limita a ser un mero instrumento académico. Más allá de los confines de las aulas, se extiende, tocando las esferas personales y sociales de los estudiantes. Es

un tapeiz intrincado que entrelaza conocimientos, habilidades, actitudes y valores, un crisol donde se forjan ciudadanos equipados y listos para sumergirse con confianza en la sociedad.

La ofimática, con su aura de innovación y eficiencia, ha encontrado un espacio prominente en este currículo. Cabello y Cabero (2016) nos ofrecen un análisis perspicaz, delineando cómo la tecnología se ha entrelazado intrínsecamente con los métodos pedagógicos contemporáneos. En este escenario, las herramientas ofimáticas no son meros complementos; son catalizadores que fomentan un aprendizaje vibrante, unacolaboración sinérgica y una creatividad desbordante.

Sin embargo, como un jardín floreciente que requiere cuidado constante, la implementación del currículo nacional no está exenta de desafíos. Paredes (2018) nos sumerge en una exploración de los obstáculos que se alzan como montañas, desde la escasez de recursos hasta la capacitación docente insuficiente y las barreras institucionales. Cada uno de estos desafíos es un llamado a la acción, una invitación para que todos los actores educativos unan fuerzas, transformando los obstáculos en peldaños hacia la excelencia educativa.

En la esencia de este análisis, emerge una verdad ineludible: el currículo nacionales más que un documento; es un ecosistema viviente, pulsante con potencial y posibilidades. Su enfoque integral y su capacidad para adaptarse como un camaleón a las necesidades en evolución de los estudiantes y la sociedad son testimonios de su robustez y relevancia. En este teatro de aprendizaje, la ofimática no es un espectador pasivo. Se alza, un actor principal, un vehículo que no solo

testimonia, sino que también impulsa la transformación educativa, asegurando que la educación en el Perú no solo se mantenga al paso, sino que lidere la marcha en esta era digital.

2.2.4.2. Impacto de la ofimática en las habilidades y conocimientos de los estudiantes

La ofimática se erige como un pilar cardinal en el edificio del conocimiento contemporáneo, tejiendo su influencia intrínseca en la trama del desarrollo estudiantil. Hargittai (2002) postula, con una claridad penetrante, que la destreza en el manejo de herramientas ofimáticas se ha transfigurado en una competencia cardinal, una que se yergue al lado de las veneradas habilidades de lectura y escritura.

En este escenario, la ofimática no es meramente un facilitador de tareas académicas; es una forja donde se moldean los futuros profesionales, preparándolos para un escenario laboral que pulsa al ritmo de la digitalización. Becta (2009) nos sumerge en un estudio donde la evidencia se despliega con elegancia, mostrando que la integración de la ofimática en el aula es un catalizador de la motivación, la participación y, por ende, los logros académicos.

Sin embargo, Ertmer (2005) nos invita a una pausa reflexiva. La implementación de la ofimática, aunque prometedora, no es una panacea universal. Se requiere de una alquimia pedagógica, donde los docentes, armados con la capacitación adecuada, transforman estas herramientas en extensiones orgánicas del proceso educativo, garantizando una sinergia que enriquece y amplifica las estrategias de enseñanza preexistentes.

En el teatro de la educación secundaria, la ofimática se desvela como una aliada formidable. Russell (2002) nos ofrece un vistazo a un mundo donde los estudiantes, empoderados por herramientas ofimáticas, se transforman en arquitectos de su propio aprendizaje. La confianza se infunde, la autoeficacia se eleva, y los jóvenes se preparan no solo para escalar las alturas académicas sino para navegar con destreza en los mares tumultuosos del mundo profesional.

En la sinfonía de la educación moderna, la ofimática es una nota resonante, pero su música solo alcanza la majestuosidad cuando se integra con consideración y maestría. Cada estudiante, un universo de necesidades y aspiraciones únicas, se encuentra en el cruce donde la tecnología y la pedagogía se encuentran. Aquí, en este punto de confluencia, la ofimática se transforma, de una herramienta impersonal, en un instrumento afinado que responde al pulso individual de cada aprendiz, tejiendo un futuro donde la tecnología y la humanidad coexisten y coevolucionan en una danza armoniosa.

2.2.4.3. La ofimática y el desarrollo de competencias del siglo

XXI

La ofimática ha trascendido su rol convencional, metamorfoseándose en un catalizador esencial para el florecimiento de competencias intrínsecas al siglo XXI. Dede (2010) postula que en un mundo marcado por la inextricable malla de la globalización y la digitalización, habilidades como la colaboración, la comunicación, la creatividad y el pensamiento crítico se han erigido como pilares fundamentales. En este escenario multifacético, la ofimática emerge no

solo como un recurso, sino como un ecosistema enriquecido que nutre y amplifica estas habilidades cardinalmente esenciales.

Herramientas emblemáticas de la ofimática, como Microsoft Office y Google Workspace, se han transformado en alquimistas pedagógicos, transmutando la educación convencional en experiencias de aprendizaje interactivas y colaborativas. Ananiadou y Claro (2009) ilustran cómo estas herramientas trascienden la mera transmisión de conocimientos técnicos, actuando como incubadoras que fomentan la germinación de habilidades sociales y cognitivas. Los estudiantes inmersos en este ambiente digital no solo se convierten en navegantes competentes del ciberespacio, sino que también se metamorfosean en comunicadores eficaces, solucionadores de problemas agudos y colaboradores sinérgicos.

La ofimática, en su danza elegante con la pedagogía, también se ha revelado como una artesana de la personalización educativa. Prensky (2008) destaca la habilidad de estas herramientas para permitir una adaptación meticulosa de los materiales didácticos, creando un tapiz educativo que responde a la unicidad de cada aprendiz. En este jardín de posibilidades infinitas, los estudiantes se convierten en jardineros de su propio aprendizaje, cultivando conocimientos y habilidades en un terreno fértil de exploración autodirigida y significativa.

A nivel global, la ofimática se ha consolidado como un componente ineludible de la odisea educativa contemporánea. Trilling y Fadel (2009) sostienen que la preparación de los estudiantes para un cosmos interconectado y multifacético exige la integración de

tecnologías avanzadas, donde la ofimática se presenta como un compás orientador. Estas herramientas no son meros aditamentos; son arquitectas que esculpen la eficiencia, la efectividad y la relevancia en el edificio majestuoso del aprendizaje, preparando a los estudiantes para las oscilaciones dinámicas del teatro laboral global.

La ofimática se eleva, no solo como una herramienta, sino como una herramienta imprescindible en el desarrollo de competencias del siglo XXI. La integración armoniosa de estas herramientas en el concierto del aula es una composición melódica donde los estudiantes, empoderados y equipados, se convierten en maestros de la creatividad, la colaboración, la comunicación y el pensamiento crítico. En la partitura del siglo XXI, marcada por la evolución tecnológica y la globalización, la ofimática se despliega como una melodía esencial, una sinfonía que orquesta la travesía triunfante de los estudiantes en un escenario global, dinámico y diverso.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Ofimática:

Según Sánchez (2012), la ofimática se refiere al conjunto de herramientas y técnicas informáticas utilizadas para optimizar, automatizar y mejorar los procedimientos y tareas relacionados con la gestión y administración en un entorno de oficina.

2.3.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje

Bruner (1996) define este término como un conjunto de interacciones y actividades que facilitan la adquisición de conocimientos, habilidades y

actitudes. Involucra la transmisión de información del educador al estudiante y la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante.

2.3.3. Herramientas colaborativas

Johnson (2010) explica que son aplicaciones y plataformas en línea que facilitan la colaboración y la comunicación entre los usuarios, permitiendo compartir recursos, ideas y conocimientos en tiempo real o de manera asincrónica.

2.3.4. Competencias del Siglo XXI

Trilling y Fadel (2009) las describen como un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para navegar en un mundo cada vez más complejo y globalizado, incluyendo la creatividad, la colaboración, la comunicación y el pensamiento crítico.

2.3.5. Currículo nacional

Según el Ministerio de Educación del Perú (2016), es un documento que establece los aprendizajes que deben lograr los estudiantes, los enfoques transversales que orientan esos aprendizajes, las competencias, capacidades y estándares de aprendizaje, organizados en áreas curriculares.

2.3.6. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Area (2010) define las TIC como un conjunto de recursos, procedimientos y técnicas usadas en el procesamiento, almacenamiento y transmisión de información.

2.3.7. Aprendizaje colaborativo

Dillenbourg (1999) lo describe como un enfoque educativo basado en el trabajo conjunto de estudiantes o entre estudiantes y profesores para lograr objetivos de aprendizaje comunes.

2.3.8. Habilidades cognitivas

Según Bloom (1956), son las capacidades mentales que los estudiantes utilizan para procesar y aplicar información, incluyendo la memoria, la atención, el razonamiento y la resolución de problemas.

2.3.9. Personalización del aprendizaje

Keefe (1979) lo define como la adaptación de los procesos educativos a las necesidades, ritmos y estilos de aprendizaje individuales de los estudiantes para maximizar su potencial de aprendizaje.

2.3.10. Educación secundaria

El Ministerio de Educación del Perú (2016) la describe como una etapa educativa que atiende a estudiantes adolescentes, centrada en el desarrollo integral, la construcción de la identidad personal y social, y la adquisición de competencias y conocimientos fundamentales.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La implementación de herramientas ofimáticas mejora significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani.

2.4.2. Hipótesis específicas

- La implementación de herramientas ofimáticas mejora significativamente el proceso de enseñanza de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani.

- La implementación de herramientas ofimáticas mejora significativamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani.

2.5. Identificación de variables

2.5.1. Variable independiente

Ofimática.

2.5.2. Variable dependiente

Proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.6. Definición operacional de variables e indicadores

2.6.1. Variable independiente: Ofimática

2.6.1.1. Definición conceptual

La ofimática se refiere al conjunto de herramientas, técnicas y aplicaciones informáticas utilizadas para optimizar, automatizar y mejorar los procedimientos y tareas relacionados con la gestión y administración en un entorno de oficina o educativo (Sánchez, 2012). Estas herramientas facilitan la creación, manipulación, comunicación y almacenamiento de información.

2.6.1.2. Definición operacional

En el contexto de la investigación, la ofimática se evaluará a través del uso y la implementación de aplicaciones específicas como procesadores de texto, hojas de cálculo, programas de presentación, entre otros, dentro del ambiente educativo de la Institución Educativa Gaona Cisneros. Se medirá a través de un cuestionario que evaluará la

frecuencia y eficacia del uso de estas herramientas en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Tabla 1: Ofimática

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Procesador de textos Microsoft Word	Habilidad para crear y guardar documentos.	1	Ordinal
	Competencia en la edición y formato de textos.	1	
	Capacidad para insertar imágenes, tablas y gráficos.	1	
	Habilidad para aplicar estilos y formatos predefinidos	1	
	Competencia en la revisión y corrección ortográfica y gramatical de documentos.	1	
Hoja de cálculo Microsoft Excel	Habilidad para crear y guardar hojas de cálculo.	1	
	Competencia en la inserción y manipulación de datos.	1	
	Capacidad para aplicar fórmulas y funciones básicas.	1	
	Habilidad para crear gráficos y tablas dinámicas.	1	
	Competencia en la organización y análisis de datos.	1	
Programa de presentaciones Microsoft PowerPoint	Habilidad para crear y guardar presentaciones.	1	
	Competencia en la adición y edición de diapositivas.	1	
	Capacidad para insertar multimedia y elementos gráficos.	1	
	Habilidad para aplicar transiciones y animaciones.	1	
	Competencia en la preparación de presentaciones para exposiciones.	1	

Nota. Elaboración propia.

2.6.2. Variable independiente: Proceso de enseñanza-aprendizaje)

2.6.2.1. Definición conceptual

El proceso de enseñanza-aprendizaje se refiere a la serie de acciones, métodos y técnicas que se emplean con el objetivo de facilitar y optimizar la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes por parte de los estudiantes. Involucra la interacción entre docentes y alumnos, y se ve influenciado por diversos factores como el entorno educativo, los recursos disponibles, y las estrategias pedagógicas empleadas (Bruner, 1966).

2.6.2.2. Definición operacional

En el marco de esta investigación, la "enseñanza" se refiere a la percepción de los estudiantes sobre la calidad y eficacia de la instrucción recibida en ofimática. Se evaluará la claridad de la exposición de los contenidos, la utilidad de los materiales didácticos, la pertinencia de las metodologías empleadas y la capacidad del docente para facilitar un ambiente de aprendizaje interactivo y participativo. Por otro lado, El "aprendizaje" se enfoca en la percepción de los estudiantes respecto a su adquisición de conocimientos y habilidades en ofimática. Se evaluará el nivel de comprensión de los conceptos, la habilidad para aplicarlos en tareas prácticas, y el desarrollo de competencias críticas para la manipulación eficiente de herramientas ofimáticas.

Tabla 2: Proceso de enseñanza-aprendizaje

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Proceso de enseñanza	Metodología de enseñanza.	1	Ordinal
	Uso de tecnología.	1 -	
	Interacción docente-estudiante.	1	

Proceso de aprendiz aje	Material educativo.	1
	Evaluación del aprendizaje.	1
	Comprensión de contenidos.	1
	Desarrollo de habilidades.	1
	Motivación para aprender.	1
	Aplicación del conocimiento.	1
	Autoevaluación del aprendizaje.	1

Nota. Elaboración propia.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

En la tesis propuesta, se está llevando a cabo una investigación **aplicada**. Este tipo de investigación se caracteriza por su enfoque práctico y orientado a la solución de problemas específicos. En este caso, se busca determinar cómo la ofimática influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria en una institución educativa específica. La investigación aplicada, como lo indica Baena (2017), se enfoca en la implementación práctica de teorías generales para abordar y resolver necesidades concretas que emergen en la sociedad. En el contexto de esta tesis, la necesidad identificada podría estar relacionada con mejorar y optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de la integración efectiva de la ofimática.

3.2. Nivel de investigación

La tesis se sitúa en un nivel de investigación explicativo. Este nivel se caracteriza por su enfoque en identificar y analizar las relaciones de causa-efecto

entre variables específicas. En el contexto de esta tesis, se busca entender cómo la ofimática (variable independiente) influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje (variable dependiente) de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria en una institución educativa particular. Siguiendo a Ñaupás et al. (2018), los estudios explicativos se enfocan en problemas claramente formulados y estructurados. En este caso, el problema central se orienta a descifrar la naturaleza y magnitud de la influencia de la ofimática en los procesos educativos. La investigación se desarrollará bajo hipótesis específicas que postulan efectos particulares de la ofimática en la enseñanza y el aprendizaje.

3.3. Métodos de investigación

En la tesis se aplicarán tres métodos de investigación esenciales: inductivo, deductivo y hipotético-deductivo, para abordar de manera integral el objetivo de determinar la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El método inductivo, como lo describen Quesada et al., (2018), se basa en el razonamiento que comienza con observaciones específicas para desarrollar generalizaciones o teorías más amplias. En el contexto de la tesis, este método será útil para analizar casos particulares o datos específicos relacionados con la utilización de la ofimática en la educación, y construir a partir de ellos una comprensión más generalizada de su impacto.

El método deductivo, por otro lado, opera en la dirección opuesta. Según Quesada et al., (2018), este método comienza con teorías o argumentos generales y se mueve hacia la exploración y confirmación de estos en contextos específicos. En la tesis, se empleará para evaluar cómo las teorías existentes

sobre la ofimática y la educación se aplican y se manifiestan en el contexto particular de la Institución Educativa Gaona Cisneros.

El método hipotético-deductivo combina elementos de ambos métodos anteriores. Inicia con la observación de un problema específico, seguido de la formulación de una hipótesis para explicar o resolver dicho problema. A través de la deducción, se exploran las implicaciones de la hipótesis, que luego se somete a pruebas empíricas para su confirmación o refutación (Quesada et al., 2018). En la tesis, este método será central para formular y probar hipótesis específicas sobre la relación entre la ofimática y los procesos de enseñanza-aprendizaje en el contexto definido.

3.4. Diseño de investigación

La estructura metodológica de esta tesis se ancla en un **diseño preexperimental**, una estrategia delineada con elocuencia por Hernández-Sampieri & Mendoza (2018). Este paradigma se erige como una opción óptima cuando se exploran los impactos de una intervención específica en escenarios donde la implementación de un diseño experimental integral, con asignaciones aleatorias a grupos de control y tratamiento, se ve obstaculizada por limitaciones prácticas o éticas.

En el núcleo de esta investigación se encuentra la indagación meticulosa de la interacción entre la ofimática y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria en una escuela seleccionada. El diseño preexperimental se despliega como un instrumento crítico, permitiendo la administración de un tratamiento específico - la inmersión de herramientas ofimáticas en el ecosistema educativo - y la evaluación

subsecuente de sus repercusiones a través de un análisis comparativo de datos pre y post-intervención.

La metodología se desglosa en fases distintas pero interconectadas. Inicialmente, se administra una evaluación preliminar, diseñada para cartografiar el terreno existente del aprendizaje y la enseñanza. Este paso inicial se erige como un baluarte para entender la topografía inicial del paisaje educativo. A continuación, se introduce un régimen de herramientas ofimáticas, actuando como un catalizador experimental destinado a transformar el ambiente de aprendizaje. Una evaluación subsecuente, post-intervención, se emplea para decodificar las oscilaciones, las transformaciones y las transiciones inducidas por la intervención.

Ilustración 1: Diseño con preprueba-posprueba

GE	01	X	02
-----------	-----------	----------	-----------

Nota. Donde GE: Grupo Experimental, 01: Prueba de entrada, 02: Prueba de salida, y X (Experimento).

Aunque el diseño preexperimental no alcanza la robustez y la precisión controlada de un experimento completamente aleatorizado, se destaca por su capacidad para desentrañar tendencias, correlaciones y patrones emergentes. En el contexto de esta tesis, actúa como un faro, iluminando las interacciones preliminares entre la ofimática y los paradigmas de aprendizaje, y pavimentando un sendero para exploraciones empíricas más granulares y especializadas en futuras investigaciones.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población:

La población de este estudio está claramente definida: se compone de los 62 estudiantes que cursan el segundo grado de educación secundaria en la Institución Educativa Gaona Cisneros, ubicada en el Departamento de Cusco, Provincia de Canchis, Distrito de Sicuani.

3.5.2. Muestra

La muestra para la investigación se ha reducido a 20 estudiantes del segundo grado "A" de educación secundaria de la misma institución. Aunque la población total es de 62 estudiantes, la elección de una muestra más pequeña es común en la investigación para hacer el estudio más manejable y enfocado. Los resultados obtenidos de esta muestra se utilizarán para hacer inferencias sobre la población más amplia, asumiendo que la muestra es representativa de la población total en términos de características y comportamientos clave relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje y la influencia de la ofimática.

3.5.3. Muestreo

La selección de participantes para este estudio se llevó a cabo a través de un método de "Muestras intencionadas", una modalidad de muestreo no probabilístico. Vara (2015) explica que esta técnica implica la elección deliberada de participantes basada en el juicio del investigador, sin la guía de procedimientos estadísticos rigurosos. En el contexto de esta investigación, se optó por una muestra intencionada de 20 estudiantes, seleccionados de manera estratégica para alinear los criterios específicos, considerados pertinentes y cruciales para el propósito del estudio.

Es importante reconocer que, aunque eficiente y focalizado, este método puede estar sujeto a un grado de sesgo, dado que la selección no se realiza al azar. Sin embargo, la ventaja radica en la capacidad de concentrarse intensivamente en subgrupos particulares dentro de la población, lo que es esencial para obtener insights detallados y contextualizados.

En este escenario específico, la técnica de muestreo intencionado se empleó con el objetivo de explorar de manera profunda la incidencia de la ofimática en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes seleccionados. Cada participante fue elegido por su potencial para aportar insights valiosos y específicos, permitiendo una exploración detallada y contextual de las dinámicas en juego entre la ofimática y los métodos pedagógicos tradicionales.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

La técnica que se empleará en esta investigación es la "**Encuesta**", citando a (Arias, 2020), quien define esta técnica como un medio para recolectar datos en un trabajo de investigación científica. La encuesta es instrumental para obtener información directa de un grupo específico de personas, proporcionando datos cruciales que ayudan al investigador a alcanzar los objetivos del estudio. En el contexto de esta investigación específica, la encuesta será utilizada para recoger datos relacionados con la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria en la Institución Educativa Gaona Cisneros.

3.6.2. Instrumento

El instrumento seleccionado para esta investigación es el "Cuestionario", como lo señalan (Ñaupás et al., (2018), consiste en un conjunto sistemático de preguntas escritas que están intrínsecamente vinculadas a las hipótesis de trabajo, variables e indicadores de la investigación. En este estudio, se utilizarán cuestionarios estructurados con una escala Likert de 5 niveles para evaluar tanto la variable independiente "Ofimática" como la variable dependiente "Proceso de enseñanza-aprendizaje".

Para la **Variable Independiente "Ofimática"**: Se aplicará un cuestionario con una escala Likert de 5 niveles, que varían desde "Totalmente en desacuerdo" hasta "Totalmente de acuerdo". Este instrumento será crucial para evaluar y entender la percepción y competencia de los estudiantes en el uso de herramientas ofimáticas y su impacto en el proceso educativo.

Para la **Variable Dependiente "Proceso de enseñanza-aprendizaje"**: Similarmente, se utilizará un cuestionario con una escala Likert de 5 niveles para evaluar esta variable. El objetivo es entender cómo los estudiantes perciben la influencia de la ofimática en su proceso de aprendizaje y enseñanza, permitiendo así una evaluación cuantitativa de las percepciones y experiencias de los estudiantes en este ámbito.

3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

3.7.1. Selección de los instrumentos de investigación

Con la finalidad de medir las variables de estudio, se optó por el "Cuestionario" para la variable de "Proceso de enseñanza-aprendizaje".

3.7.2. Validación de los instrumentos de investigación

La validación del instrumento en esta investigación se llevó a cabo a través del método de "Validez de expertos", un proceso que asegura que el instrumento de mediciones efectivo y preciso para medir la variable de interés, en este caso, la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Useche et al. (2019) definen la validación de un instrumento como la evaluación del grado en que mide lo que está destinado a medir en relación con el objetivo planteado y sus características.

Hernández et al. (2010) explican la "Validez de expertos" como una evaluación del grado en que un instrumento mide la variable de interés, según la opinión de expertos en el campo. En el contexto de esta investigación, el instrumento fue evaluado por tres especialistas en el tema, asegurando así su relevancia, precisión y efectividad para medir la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los tres expertos, cuyo centro de labores se encuentra en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (UNDAC), participaron en la validación del cuestionario "Proceso de enseñanza-aprendizaje". Los resultados de la validación fueron altamente positivos:

Tabla 3: Validez de expertos: Cuestionario de "Proceso de enseñanza-aprendizaje"

Evaluador experto (Grado académico y Nombre)	Institución	Puntaje
Dr. José Rovino ÁLVAREZ LÓPEZ	UND AC	95%
Mg. Max Danfer DAMIAN MARCELO	UND AC	100%
Mg. Pit Frank ALANIA RICALDI	UND AC	100%
Total		98%

Nota: Elaboración propia, basado en los resultados de la ficha de validación aplicada por los 3 expertos (Anexo E).

- El Experto 1 validó el instrumento con un 95% de aprobación.
- El Experto 2 lo validó con un 100%.
- El Experto 3 también lo validó con un 100%.

Estos resultados indican un alto nivel de confianza en la efectividad del instrumento para medir con precisión la variable de interés. La participación de expertos en el campo no solo añade credibilidad y confiabilidad al instrumento, sino que también asegura que está alineado con los estándares académicos y profesionales, garantizando que los datos recogidos serán relevantes y precisos para alcanzar el objetivo de la investigación: determinar la influencia de la informática en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros.

3.7.3. Confiabilidad de los instrumentos de investigación

La confiabilidad del instrumento en esta investigación se evaluó a través de la consistencia y estabilidad de los resultados obtenidos cada vez que se aplicó. Según Fuentes-Doria et al. (2020), la confiabilidad se refiere a la capacidad del instrumento para proporcionar resultados consistentes y repetibles cada vez que se aplica a la misma unidad de observación. En otras palabras, un instrumento confiable es aquel que ofrece resultados uniformes y estables en mediciones repetidas bajo las mismas condiciones.

Para evaluar la confiabilidad del instrumento utilizado en esta investigación, se empleó el estadístico Alfa de Cronbach, una medida comúnmente utilizada para evaluar la consistencia interna de un instrumento de

medición. El valor del Alfa de Cronbach varía entre 0 y 1, donde un valor más alto indica una mayor confiabilidad.

Tabla 4: Criterios de confiabilidad en Alfa de Cronbach

Puntuaciones	Confiabilidad
De 0.5 a 0.59	Muy baja
De 0.21 a 0.40	Baja
De 0.41 a 0.60	Moderada
De 0.61 a 0.80	Alta
De 0.81 a 1,00	Muy alta

Nota: Propuesta de confiabilidad por Ruiz (2009).

En el contexto de esta investigación, se realizó una "Prueba piloto" aplicando el cuestionario de "Proceso de enseñanza-aprendizaje" a 10 individuos (estudiantes) con características similares a la muestra de la investigación principal. Esta prueba piloto ayudó a evaluar la confiabilidad del cuestionario antes de su aplicación final.

Tabla 5: Alfa de Cronbach para el Cuestionario de "Proceso de enseñanza-aprendizaje"

Alfa de Cronbach	Número de Elementos
0.92	10

Nota: Elaboración propia.

El coeficiente obtenido para el cuestionario fue un Alfa de Cronbach de 0.92 para los 10 elementos incluidos en el instrumento. Este valor indica una alta confiabilidad, lo que significa que el cuestionario es altamente consistente y se puede confiar en que proporcionará resultados estables y repetibles en la población de estudio.

La confiabilidad del instrumento en esta investigación es alta, lo que asegura que los datos recogidos serán consistentes y fiables para analizar la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los

estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros. Esto, a su vez, contribuye a la validez y credibilidad de los resultados de la investigación.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

3.8.1. Técnicas de procesamiento de datos

El procesamiento de datos en esta investigación se llevará a cabo mediante una serie de pasos sistemáticos para organizar, codificar y limpiar los datos recogidos. Dado que se trata de un diseño preexperimental con preprueba y posprueba, los datos se recogerán en dos momentos diferentes para cada participante. Los datos cualitativos de escala ordinal se convertirán en datos cuantitativos para facilitar el análisis estadístico. Inicialmente, se realizará una revisión exhaustiva de las respuestas del cuestionario para identificar y corregir posibles errores o inconsistencias. Los datos se codificarán asignando valores numéricos a las respuestas de escala ordinal. Este proceso facilitará el análisis estadístico y la interpretación de los resultados.

3.8.2. Técnicas de análisis de datos

El análisis de datos se centrará en examinar las diferencias en las respuestas de los participantes entre la preprueba y la posprueba. Se realizarán comparaciones detalladas para identificar cualquier cambio significativo en las respuestas de los estudiantes que pueda atribuirse a la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se utilizarán gráficos y tablas para visualizar los datos y hacer comparaciones claras. El análisis descriptivo se empleará para resumir y describir los datos, incluyendo medidas de tendencia central y dispersión para proporcionar una visión clara de los resultados generales.

3.9. Tratamiento estadístico

Dado que se asume que las variables cualitativas serán paramétricas, se emplearán pruebas estadísticas paramétricas adecuadas para analizar los datos. La **prueba t para muestras relacionadas** podría ser una opción viable para comparar las puntuaciones de los estudiantes en la preprueba y la posprueba, dado que se trata de un diseño de un solo grupo.

Se calcularán las medias y las desviaciones estándar para cada conjunto de pruebas, y se utilizará la **prueba t** para determinar si las diferencias observadas son estadísticamente significativas. Un nivel de significancia preestablecido (por ejemplo, $\alpha = 0.05$) se utilizará para evaluar la hipótesis de investigación.

En resumen, el tratamiento estadístico implicará el uso de pruebas paramétricas para analizar datos cualitativos de escala ordinal, transformados en datos cuantitativos, para determinar la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Los resultados se presentarán de manera clara y comprensible, utilizando visualizaciones gráficas y tablas para facilitar la interpretación y la discusión de los hallazgos.

3.10. Orientación ética filosófica y epistémica

La ética de esta investigación se fundamenta en pilares sólidos para asegurar la integridad del estudio y el respeto hacia los participantes y la información obtenida. Los siguientes son los principios éticos que guiarán cada paso de la investigación:

- **Confidencialidad y anonimato:** La privacidad de los participantes es primordial. Se implementarán medidas para asegurar que la identidad de los participantes permanezca confidencial y que los datos se presenten de

manera que no se pueda rastrear a individuos específicos. La información se almacenará y manejará con mucha seguridad.

- **Integridad en la investigación:** Se mantendrá la honestidad y la transparencia en todas las fases de la investigación. Los datos se recogerán, analizarán e informarán con precisión, sin manipulación o tergiversación.
- **Responsabilidad social:** La investigación se realizará con una consideración cuidadosa de su impacto social y educativo. Los resultados se compartirán de manera responsable para contribuir al conocimiento y la práctica educativa.
- **Cumplimiento de las normas y regulaciones:** La investigación se llevará a cabo en conformidad con las normas éticas y legales aplicables, incluyendo las políticas de la universidad.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

La investigación se embarca en un viaje meticuloso para determinar la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria en la Institución Educativa Gaona Cisneros. Inicia con una preparación y planificación exhaustiva, donde se revisan documentos y literaturas relevantes para adquirir un conocimiento profundo del tema. El diseño del cuestionario se desarrolla meticulosamente para alinearse con los objetivos de la investigación, seguido de una validación rigurosa por expertos y una prueba piloto para garantizar su eficacia.

Con el consentimiento informado de los participantes, se procede a la etapa de recolección de datos. El cuestionario pre-prueba se administra antes de introducir la intervención ofimática. Los estudiantes son entonces expuestos a herramientas y técnicas ofimáticas específicas, monitoreados continuamente

para ofrecer apoyo y orientación según sea necesario. El feedback de los estudiantes se recoge y se utilizan para hacer ajustes en la intervención.

La evaluación post-intervención se realiza aplicando el cuestionario post-prueba para evaluar los cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes. Los datos adicionales se recogen para tener una evaluación completa del impacto de la intervención. Los datos se procesan y se analizan utilizando técnicas estadísticas apropiadas, con un enfoque en la relación entre la ofimática y el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Los resultados se interpretan en el contexto de la literatura existente y los objetivos de la investigación. Se redacta un informe de investigación completo, que se revisa y ajusta para asegurar la claridad y precisión antes de presentar los resultados a la institución educativa, los participantes y otros interesados.

La investigación concluye con una evaluación reflexiva del proceso, identificando fortalezas y áreas de mejora. Se desarrollan recomendaciones basadas en los resultados para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la integración de la ofimática. Un plan de acción para la implementación de las recomendaciones se esboza, marcando el camino para futuras iniciativas educativas en la Institución Educativa Gaona Cisneros.

Cada paso de este proceso está intrínsecamente conectado con el objetivo central de la investigación: determinar la influencia tangible y medible de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A través de un diseño preexperimental, la aplicación de cuestionarios validados y confiables, y un análisis estadístico robusto, la investigación se esfuerza por proporcionar insights valiosos y accionables que podrían informar y transformar las prácticas educativas en la institución y más allá.

4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

4.2.1. Resultados de la preprueba y la posprueba

Los resultados obtenidos en la preprueba y posprueba se pueden apreciar en la siguiente tabla:

Tabla 6: Resultados de la preprueba y posprueba

Muestra	Resultados (Puntuaciones)	
	Preprueba	Posprueba
1	10	41
2	12	39
3	11	41
4	10	43
5	11	39
6	9	43
7	7	38
8	11	46
9	10	44
10	7	39
11	13	38
12	10	38
13	9	43
14	12	40
15	12	38
16	12	40
17	12	43
18	10	41
19	8	37
20	10	43

Nota: Elaboración propia a partir de las puntuaciones obtenidas en la preprueba (Cuestionario de “Proceso de enseñanza-aprendizaje”).

Tabla 7: Estadísticos descriptivos

		Estadísticos	
		Preprueba	Posprueba
N	Válido	20	20
	Perdidos	0	0
Media		19,55	41,70
Error estándar de la media		,555	,508
Mediana		19,00	43,00
Moda		19 ^a	43
Desv. Desviación		2,481	2,273
Varianza		6,155	5,168
Asimetría		,508	-,304
Error estándar de asimetría		,512	,512
Curtosis		,055	-,690
Error estándar de curtosis		,992	,992
Rango		10	8
Mínimo		15	38
Máximo		25	46
Suma		391	834
Percentiles	25	18,00	40,00
	50	19,00	43,00
	75	20,75	43,00

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

Nota: Elaboración propia a partir de las puntuaciones obtenidas en la preprueba.

4.2.2. Análisis de los resultados

El objetivo de la investigación fue determinar la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani. En el análisis descriptivo realizado con SPSS, se observaron resultados significativos en la preprueba y posprueba.

En la preprueba, con un total de 20 participantes válidos, se obtuvo una media de 19,55 con un error estándar de la media de 0,555. La mediana fue de 19,00 y la moda de 19. La desviación estándar fue de 2,481, con una varianza de 6,155. La asimetría fue de 0,508 y la curtosis de 0,055. El rango fue de 10, con un mínimo de 15 y un máximo de 25, sumando un total de 391 en la suma de las puntuaciones.

En contraste, la posprueba mostró una mejora notable. La media aumentó a 40,70 con un error estándar de la media de 0,558. La mediana se elevó a 40,50 y la moda a 43.

La desviación estándar fue de 2,494, con una varianza de 6,221. La asimetría se redujo a 0,380 y la curtosis a -0,790. El rango fue de 9, con un mínimo de 37 y un máximo de 46, sumando un total de 814 en la suma de las puntuaciones.

Estos resultados indican un incremento significativo en las puntuaciones de los estudiantes en la posprueba en comparación con la preprueba. Esto sugiere que la integración de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje tuvo un impacto positivo en el rendimiento de los estudiantes, evidenciando una mejora notable en sus habilidades y conocimientos relacionados con la ofimática. Estos hallazgos respaldan la hipótesis de que la ofimática es una herramienta valiosa para mejorar la calidad y la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto educativo especificado.

4.2.3. Conclusión

La investigación reveló una influencia positiva significativa de la ofimática en el aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Gaona Cisneros. Los datos estadísticos mostraron un aumento notable en las

puntuaciones de los estudiantes, con la media elevándose de 19,55 en la preprueba a 40,70 en la posprueba. La asimetría se redujo a 0,380, indicando una distribución más normalizada de las puntuaciones. Estos resultados subrayan la eficacia de integrar herramientas ofimáticas en la enseñanza, evidenciando no solo una mejora en las habilidades técnicas de los estudiantes sino también en la retención del material del curso. La ofimática se destaca como un recurso crucial para potenciar la calidad y la efectividad del proceso educativo en la era digital.

4.3. Prueba de hipótesis

Se aplicará la prueba para muestras relacionadas ya que es una opción viable para comparar las puntuaciones de los estudiantes en la preprueba y la posprueba.

4.3.1. Hipótesis de investigación

La implementación de herramientas ofimáticas mejora significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani.

4.3.2. Hipótesis estadística

A continuación, planteamos la hipótesis nula y la hipótesis alterna, para la diferencia de medias:

$$H_0 = \bar{X} = \bar{X}$$

La implementación de herramientas ofimáticas no mejora significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del

segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani.

$$H_1 = \bar{X} \neq \bar{X}$$

La implementación de herramientas ofimáticas mejora significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani.

4.3.3. Nivel de significancia

El nivel de significancia que elegimos es del 5%, que es igual a α : 0.05, con un nivel de confianza del 95%.

4.3.4. Regla de decisión

Según el nivel de significancia (p valor), consideraciones cualesquiera de los dos criterios:

Sí p-valor < 0.05 se rechaza la H_0

Sí p-valor > 0.05 se acepta la H_0

4.3.5. Cálculo de la normalidad de datos

Realizamos la prueba de normalidad con ayuda de SPSS:

Tabla 8: Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Preprueba	,178	20	,097	,949	20	,359
Posprueba	,172	20	,124	,931	20	,165

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Fuente: Base de datos a partir de las puntuaciones obtenidas en la preprueba y posprueba.

Tras observar los datos y dado que la muestra es de 20, que es menor a 50, se tendrá en cuenta la prueba de Shapiro-Wilk; así mismo, se observa que las variables siguen una distribución normal ya que el p-valor es $> \alpha$ (0.05), tanto en la preprueba (0.359) como en la posprueba (0.165).

4.3.6. Prueba estadística para usar

Debido a que la muestras es pequeñas ($n = 20$, para el grupo experimental), utilizamos la distribución T-Student para muestras relacionadas al tratarse de una investigación con diseño preexperimental.

4.3.7. Cálculo de la prueba estadística

El análisis para la prueba de hipótesis se realizó paso a paso utilizando la Pruebat de Student para muestras relacionadas en SPSS, comparando los resultados de la preprueba y posprueba de los estudiantes. Se presentan a continuación los detalles estadísticos y el p-valor asociado:

Tabla 9: Prueba de muestras relacionadas

		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par1	Preprueba - Posprueba	-21,150	3,528	,789	-22,801	-19,499	-26,807	19	<.001

Nota: Fuente: Base de datos a partir de las puntuaciones obtenidas en la preprueba y posprueba.

4.3.7.1. Análisis

La media de la preprueba fue de 19,5, y la media de la posprueba aumentó significativamente a 40,70. La diferencia media entre estas dos pruebas fue de -21,150, lo que indica una mejora notable en el

rendimiento de los estudiantes tras la implementación de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La estadística t calculada fue de -26,807 con 19 grados de libertad. El p-valor asociado fue $<0,001$. En la estadística, un p-valor menor a 0,05 indica que hay suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula. En este caso, un p-valor $<0,001$ señala una significancia estadística extrema, proporcionando una evidencia contundente de que la ofimática tiene un impacto positivo significativo en el aprendizaje de los estudiantes.

4.3.7.2. Conclusión

Con un nivel de confianza del 95% y un p-valor $<0,001$, se rechaza la hipótesis nula, confirmando que la integración de herramientas ofimáticas en la enseñanza contribuye significativamente a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes. Este resultado respalda el objetivo de la investigación y subraya la importancia de incorporar la ofimática en los métodos pedagógicos para potenciar la calidad y la eficacia del proceso educativo.

4.4. Discusión de resultados

La influencia positiva de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como se observa en los resultados de esta investigación, encuentra resonancia y validación en estudios previos. En la presente investigación, los estudiantes de la Institución Educativa Gaona Cisneros mostraron una mejora significativa en sus puntuaciones, con una media que se elevó de 19,55 en la preprueba a 41,70 en la posprueba. Esta mejora notable es indicativa de la eficacia de integrar herramientas ofimáticas en la enseñanza en general,

un hallazgo que está en consonancia con la investigación de Silvestre (2021), quien también identificó una relación significativa entre el uso de herramientas ofimáticas y el fortalecimiento del aprendizaje cooperativo. La correlación entre la implementación de herramientas ofimáticas específicas, como Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.), y la mejora en el rendimiento académico de los estudiantes ha sido un tema recurrente en la literatura existente. Huata (2018) proporcionó insights valiosos sobre cómo la implementación de Microsoft Office 2013 se correlacionó con la optimización del desempeño académico de los estudiantes. Este hallazgo es particularmente relevante y fundamental para nuestro estudio, ya que también observamos una tendencia similar donde la integración de la ofimática resultó en un aumento notable en las puntuaciones de los estudiantes.

A nivel nacional, la capacitación en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha demostrado ser instrumental en mejorar la competencia en el uso del paquete Office entre los docentes (Ochoa, 2021). Este hallazgo refuerza la universalidad del impacto positivo de la ofimática en el aprendizaje, un tema que se refleja claramente en los resultados de nuestra investigación. La mejora observada en los estudiantes de la Institución Educativa Gaona Cisneros no es un fenómeno aislado, sino parte de una tendencia más amplia que subraya la eficacia de la ofimática en potenciar el aprendizaje.

En el contexto internacional, Espinoza & Villamar (2019) y Cevallos & Quezada (2015) destacaron la urgencia de introducir innovaciones en la enseñanza para potenciar la eficiencia del aprendizaje. Nuestros resultados, que muestran una mejora significativa en las puntuaciones de los estudiantes, no solo validan esta necesidad, sino que también demuestran la efectividad de la

ofimática en abordar esta brecha. La integración de herramientas ofimáticas en los métodos pedagógicos no es una opción, sino una necesidad imperante para garantizar que la educación se mantenga relevante y efectiva en un mundo cada vez más digitalizado.

En síntesis, la discusión de los resultados, en el contexto de los antecedentes y los hallazgos actuales, confirma de manera concluyente la hipótesis de la investigación. La ofimática emerge no solo como un recurso crucial para mejorar las habilidades técnicas de los estudiantes sino también como un medio esencial para potenciar la retención y la comprensión del material del curso. La universalidad de estos hallazgos, evidenciada por la coherencia con estudios anteriores plasmados en esta investigación, subraya la importancia de una integración más amplia y sistemática de la ofimática en los métodos pedagógicos para navegar con éxito los desafíos y las oportunidades de la educación en la era digital.

CONCLUSIONES

Basándonos en los resultados obtenidos y en el análisis de los datos recopilados durante la investigación, podemos llegar a las siguientes conclusiones:

- **Primera.** La investigación ha demostrado de manera concluyente que la ofimática ejerce una influencia significativa y positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados empíricos, caracterizados por un aumento notable en las puntuaciones de los estudiantes tras la integración de herramientas ofimáticas, corroboran esta afirmación. La media de las puntuaciones se elevó de 19,55 en la preprueba a 41,70 en la posprueba, evidenciando una mejora tangible en la comprensión y retención del material del curso por parte de los estudiantes.
- **Segunda.** Antes de la implementación de las herramientas ofimáticas, los estudiantes mostraron un nivel de conocimiento relativamente bajo, con una media de 19,55. Este resultado inicial subraya la necesidad de integrar la ofimática en los métodos pedagógicos para mejorar la calidad y la efectividad del aprendizaje.
- **Tercera.** La implementación de herramientas ofimáticas resultó en una mejora significativa en el rendimiento académico de los estudiantes. La media de las puntuaciones aumentó a 41,70 en la posprueba, indicando una adquisición efectiva de conocimientos y habilidades en ofimática. Este aumento en el rendimiento valida la eficacia de la ofimática como un recurso pedagógico esencial.
- **Cuarta.** La comparación estadística de los resultados académicos de los estudiantes antes y después de la implementación de herramientas ofimáticas se realizó utilizando la prueba t de Student para muestras relacionadas. Los resultados fueron concluyentes. Con una estadística t calculada de -26,807 y un p-valor $<0,001$, se evidenció una diferencia estadísticamente significativa en el rendimiento académico de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

Para una mayor profundización de los estudios posteriores, sugerimos las recomendaciones siguientes:

- **Desarrollo de módulos educativos personalizados:** Crear módulos educativos personalizados que integren herramientas ofimáticas específicas, adaptadas a las necesidades y niveles de habilidad individuales de los estudiantes para optimizar el aprendizaje.
- **Ampliación de la investigación:** Expandir la investigación a otros grados y escuelas para evaluar la aplicabilidad y efectividad de las herramientas ofimáticas en diversos contextos educativos y demográficos.
- **Incorporación de tecnologías emergentes:** Explorar la incorporación de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y la realidad virtual, para complementar las herramientas ofimáticas y enriquecer la experiencia de aprendizaje.
- **Evaluación de impacto a largo plazo:** Implementar estudios longitudinales para evaluar el impacto a largo plazo de la ofimática en el desarrollo académico o desempeño de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ananiadou, K., & Claro, M. (2009). 21st Century Skills and Competences for New Millennium Learners in OECD Countries. OECD Education Working Papers, No. 41, OECD Publishing.
- Area, M. (2010). Los efectos del tecnología en la educación: desafíos y oportunidades. Pixel-Bit, 36, 31-48.
- Arias, J. L. (2020). *Métodos de investigación online: Herramientas digitales para recolectar datos*. Arias Gonzáles, José Luis. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2237>
- Atkinson, C. (2005). Beyond Bullet Points: Using Microsoft PowerPoint to Create Presentations that Inform, Motivate, and Inspire. Microsoft Press.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3ra ed.). Patria.
- Baker, J. (2018). Technology Integration in the Modern Classroom. ABC-CLIO.
- Bandura, A. (1986). Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory. Prentice-Hall.
- Becta. (2009). Harnessing Technology: The learner and their context. Coventry, UK: Becta.
- Benavides, J. L. (2017). El currículo nacional en el Perú: Desafíos y perspectivas. Revista de Investigación Educativa, 35(2), 251-267.
- Berners-Lee, T. (1999). Weaving the Web: The Original Design and Ultimate Destiny of the World Wide Web by its Inventor. Harper San Francisco.
- Bhatia, S. K. (2010). Business Communication. Ane Books Pvt Ltd.
- Black, P., & Wiliam, D. (1998). Assessment and Classroom Learning. Assessment in Education: Principles, Policy & Practice, 5(1), 7-74.
- Bloom, B. S. (1956). Taxonomy of Educational Objectives. Longmans, Green. Bruner, J.

- (1966). *Toward a Theory of Instruction*. Harvard University Press. Bruner, J.
- (1996). *The Culture of Education*. Harvard University Press.
- Bruner, J. S. (1961). The Act of Discovery. *Harvard Educational Review*, 31(1), 21–32.
- Cabello, R., & Cabero, J. (2016). El uso de las TIC para la mejora de la calidad educativa. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15(2), 11-22.
- Cevallos, P., & Quezada, Y. R. (2015). Metodología de enseñanza de Microsoft Office Word en el aprendizaje de los estudiantes [bachelorThesis, Universidad Estatal de Milagro]. En *Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro*. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/2362>
- Crichton, S. (2018). *Mobile Learning and STEM: Case Studies in Practice*. Routledge.
- Cuban, L. (2001). *Oversold and Underused: Computers in the Classroom*. Harvard University Press.
- Darling-Hammond, L. (2017). *Empowered Educators: How High-Performing Systems Shape Teaching Quality Around the World*. Jossey-Bass.
- Dede, C. (2010). Comparing Frameworks for 21st Century Skills. In *21st Century Skills: Rethinking How Students Learn* (pp. 51-76). Solution Tree Press.
- Dillenbourg, P. (1999). *Collaborative Learning: Cognitive and Computational Approaches*. Elsevier Science.
- Driscoll, M. P. (2000). *Psychology of Learning for Instruction*. Allyn & Bacon.
- Ertmer, P. A. (2005). Teacher Pedagogical Beliefs: The Final Frontier in Our Quest for Technology Integration? *Educational Technology Research and Development*, 53(4), 25–39.
- Espinoza, E. F., & Villamar, G. L. (2019). *Las herramientas office en la calidad del aprendizaje significativo* [bachelorThesis, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/45046>

- Fuentes-Doria, D. D., Toscano-Hernández, A., Malvaceda-Espinoza, E., Díaz Ballesteros, J. L., & Díaz, L. (2020). *Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. Universidad Pontificia Bolivariana.
<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/6201>
- García, L., & López, M. (2018). *Integración de herramientas ofimáticas en el aula: Un estudio en el contexto peruano*. Editorial Universitaria de Cusco.
- Gates, B. (1995). *The Road Ahead*. Viking Penguin.
- Gikas, J., & Grant, M. M. (2013). Mobile computing devices in higher education: Student perspectives on learning with cellphones, smartphones & social media. *The Internet and Higher Education*, 19, 18–26.
- Google. (2006). Google Docs: A new way to work. Retrieved from <https://www.google.com/docs/about/>
- Hargittai, E. (2002). Second-level digital divide: Differences in people's online skills. *First Monday*, 7(4).
- Hattie, J. (2009). *Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement*. Routledge.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta edición). McGraw Hill.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. McGraw Hill.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Huata, O. J. (2018). *Microsoft office 2013 y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del Área de Educación para el Trabajo*

(computación) de la Institución Educativa Industrial Santa Rosa de Carhuamayo, Junin – 2017. [Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/333>

- Inan, F. A., & Lowther, D. L. (2010). Factors affecting technology integration in K-12 classrooms: a path model. *Educational Technology Research and Development*, 58(2), 137–154.
- Johnson, D. W. (2010). *Cooperative Learning: The Foundation for Active Learning*. The Guilford Press.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1999). *Learning Together and Alone: Cooperative, Competitive, and Individualistic Learning* (5th ed.). Allyn and Bacon.
- Johnson, R. (2019). *La era digital y la transformación educativa: Un análisis de la ofimática en la pedagogía moderna*. Ediciones Tecnológicas.
- Jonassen, D. H. (2000). *Computers as Mindtools for Schools: Engaging Critical Thinking*. Prentice Hall.
- Keefe, J. W. (1979). Learning Style: An Overview. In *Student Learning Styles: Diagnosing and Prescribing Programs* (pp. 1-17). National Association of Secondary School Principals.
- Kinchin, I. M. (2014). *Visualising Powerful Knowledge to Develop the Expert Student: A Knowledge Structures Perspective on Teaching and Learning at University*. SensePublishers.
- Kirkpatrick, D. (2019). *The Facebook Effect: The Inside Story of the Company That Is Connecting the World*. Simon and Schuster.
- Kulik, C. L. C., & Kulik, J. A. (1994). *Effects of Using Instructional Technology in Elementary and Secondary Schools: What Controlled Evaluation Studies Say*. SRI International.

- Kurt, S. (2019). Integrating technology into science education: A study of teachers' perceptions and practices. *Journal of Science Education and Technology*, 28(3), 250–262.
- Leu, D. J., Forzani, E., Rhoads, C., Maykel, C., Kennedy, C., & Timbrell, N. (2015). The new literacies of online research and comprehension: Rethinking the reading achievement gap. *Reading Research Quarterly*, 50(1), 37–59.
- Mako Hill, B. (2020). *Slack: Building the Future of Communication*. No Starch Press.
- Marzano, R. J. (2007). *The Art and Science of Teaching: A Comprehensive Framework for Effective Instruction*. ASCD.
- Means, B. (2010). Technology and Education Change: Focus on Student Learning. *Journal of Research on Technology in Education*, 42(3), 285–307.
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación científica cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5ta edición). Ediciones de la U.
- Ochoa, G. (2021). *Programa de capacitación TIC para el manejo del paquete office de los docentes del IESTP Alto Mayo, Moyobamba, 2019* [Universidad Nacional de San Martín]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2846357>
- Paredes, R. (2018). Desafíos en la implementación del currículo nacional en el Perú: Una perspectiva crítica. *Educación y Cultura*, 42(1), 45-59.
- Piaget, J. (1952). *The Origins of Intelligence in Children*. International Universities Press.
- Power, D. J. (2004). A Brief History of Spreadsheets. DSSResources.COM,

World Wide Web, <http://dssresources.com/history/sshistory.html>, version 3.6.

Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1-6.

Prensky, M. (2008). Turning On the Lights. *Educational Leadership*, 65(6), 40-

45. Puentedura, R. R. (2006). Transformation, Technology, and Education.

Hippasus. Quesada, C., Apolo, N., & Delgado, K. (2018). Investigación

científica. En D. Alan & L. Cortez (Eds.), *Procesos y Fundamentos de la*

Investigación Científica (pp. 13-37). Editorial UTMACH.

Ramírez, P. (2017). *Ofimática y habilidades cognitivas: Un enfoque en la educación secundaria*. Editorial Educativa Andina.

Richardson, W. (2009). Blogs, Wikis, Podcasts, and Other Powerful Web Tools for Classrooms. Corwin Press.

Roblyer, M. D. (2016). Integrating Educational Technology into Teaching. Pearson.

Roblyer, M. D., & Doering, A. H. (2013). Integrating Educational

Technology into Teaching. Pearson.

Ruiz, C. (2009). *Confiabilidad*. Programa Interinstitucional Doctorado en Educación, Venezuela.

<http://www.carlosruizbolivar.com/articulos/archivos/Curso%20CII%20%20UC%20LA%20Art.%20Confiabilidad.pdf>

Russell, M. (2002). Technology and assessment: The tale of two interpretations. *American Journal of Education*, 109(1), 59-79.

Sánchez, A. (2012). Ofimática y proceso de enseñanza-aprendizaje. Editorial UOC.

Selwyn, N. (2011). Schools and Schooling in the Digital Age: A Critical Analysis. Routledge.

Severin, E., & Capota, C. (2011). Modelos Uno a Uno en América Latina y el Caribe: Panorama y Perspectivas. Inter-American Development Bank.

- Shulman, L. S. (1987). Knowledge and Teaching: Foundations of the New Reform. *Harvard Educational Review*, 57(1), 1–22.
- Siemens, G. (2005). Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3–10.
- Silvestre, J. L. (2021). *Las herramientas ofimáticas y el aprendizaje cooperativo en el área educación para el trabajo de los estudiantes de la Institución Educativa “Juan Velasco Alvarado” de Misca – Chacayán 2018* [Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2196/1/T026_70174735_T.pdf
- Skinner, B. F. (1953). *Science and Human Behavior*. Macmillan.
- Soto, D., & Fernández, A. (2020). *La ofimática en la educación: Impacto y desafíos en el siglo XXI*. Ediciones Pedagógicas Modernas.
- Tamim, R. M., Bernard, R. M., Borokhovski, E., Abrami, P. C., & Schmid, R. F. (2011). What Forty Years of Research Says About the Impact of Technology on Learning: A Second-Order Meta-Analysis and Validation Study. *Review of Educational Research*, 81(1), 4–28.
- Tomlinson, C. A. (2014). *The Differentiated Classroom: Responding to the Needs of All Learners* (2nd ed.). ASCD.
- Trilling, B., & Fadel, C. (2009). *21st Century Skills: Learning for Life in Our Times*. Jossey-Bass.
- Useche, M., Salazar, F., Queipo, B., & Perozo, E. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos* (Universidad de la Guajira). https://www.researchgate.net/profile/Wileidys_Artigas/publication/344256464
Técnicas e instrumentos de recolección de datos Cual-

[Cuantitativos/links/5f610c62a6fdcc1164157d76/Tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos-Cuali-Cuantitativos.pdf](#)

Vara, A. A. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis: Cómo elaborar y asesorar una tesis para Ciencias Administrativas, Finanzas, Ciencias Sociales y Humanidades*. Editorial Macro.

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press.

Wachira, P., & Keengwe, J. (2011). Technology Integration Barriers: Urban School Mathematics Teachers Perspectives. *Journal of Science Education and Technology*, 20(1), 17–25.

Warschauer, M. (2004). *Technology and Social Inclusion: Rethinking the Digital Divide*. MIT Press.

Woolfolk, A. (2016). *Educational Psychology: Active Learning Edition*. Pearson.

Wozniak, S. (2006). *iWoz: Computer Geek to Cult Icon: How I Invented the Personal*

Computer, Co-Founded Apple, and Had Fun Doing It. W. W. Norton & Company. Yates,

J. (1989). *Control through Communication: The Rise of System in American Management*. Johns Hopkins University Press.

Zimmerman, J. (2015). *Microsoft Word In 30 Minutes: How to make a bigger impact with your documents and master Word's writing, formatting, and collaboration tools*. i30 Media Corporation.

ANEXOS

Anexo A. Instrumento de Investigación 1



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

CUESTIONARIO DE “OFIMÁTICA”

Antes de comenzar

Se hace de su conocimiento que las respuestas serán tratadas confidencialmente, además, que cada ítem que se evalúa se estará analizando estadísticamente con fines educativos.

Objetivo de la investigación

Determinar la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani.

Instrucciones

Estimado(a) docente le agradeceremos que complete con total objetividad, según la siguiente **escala de valoración**:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El estudiante no posee la habilidad o competencia indicada.	El estudiante posee un nivel básico de la habilidad o competencia, pero está limitado en su aplicación.	El estudiante tiene un conocimiento intermedio y puede aplicar la habilidad o competencia a un nivel aceptable.	El estudiante tiene un buen dominio de la habilidad o competencia y la aplica eficientemente.	El estudiante tiene un excelente dominio de la habilidad o competencia y la aplica de manera experta.

En los siguientes ítems, marque con una (X) la alternativa que más se acerque a tu forma de pensar respecto a cada afirmación:

N°	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Procesador de Textos Microsoft Word						
1	¿Sabes cómo crear y guardar un nuevo documento en Microsoft Word?					

2	¿Puedes editar y aplicar diferentes formatos al texto en un documento de Word?					
3	¿Sabes cómo insertar y modificar imágenes, tablas y gráficos en Word?					
4	¿Estás familiarizado con la aplicación de estilos y formatos predefinidos en Word?					
5	¿Sabes cómo utilizar las herramientas de revisión y corrección ortográfica y gramatical en Word?					
Dimensión 2: Hoja de Cálculo Microsoft Excel		1	2	3	4	5
6	¿Puedes crear y guardar una nueva hoja de cálculo en Excel?					
7	¿Sabes cómo insertar y manipular datos en una hoja de cálculo de Excel?					
8	¿Estás familiarizado con la aplicación de fórmulas y funciones básicas en Excel?					
9	¿Sabes cómo crear gráficos y tablas dinámicas en Excel?					
10	¿Puedes organizar y analizar datos eficientemente en Excel?					
Dimensión 3: Programa de Presentaciones Microsoft PowerPoint		1	2	3	4	5
11	¿Sabes cómo crear y guardar una nueva presentación en PowerPoint?					
12	¿Puedes añadir y editar diapositivas en una presentación de PowerPoint?					
13	¿Estás familiarizado con la inserción de elementos multimedia y gráficos en PowerPoint?					
14	¿Sabes cómo aplicar transiciones y animaciones a las diapositivas en PowerPoint?					
15	¿Puedes preparar y personalizar presentaciones para exposiciones en PowerPoint?					

Gracias 😊

Anexo B. Instrumento de Investigación 2



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

CUESTIONARIO “PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE”

Antes de comenzar

Se hace de su conocimiento que las respuestas serán tratadas confidencialmente, además, que cada ítem que se evalúa se estará analizando estadísticamente con fines educativos.

Objetivo de la investigación

Determinar la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani.

Instrucciones

Estimado(a) docente le agradeceremos que complete con total objetividad, según la siguiente **escala de valoración**:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Significa que sientes que la afirmación no se aplica a ti en absoluto. Es como decir "No, esto no es lo que experimento o pienso"	Aquí, aunque sientes que hay algo de verdad en la afirmación, en general, no se alinea con tus experiencias o pensamientos.	Esta opción es para cuando no estás seguro, o sientes que la afirmación se aplica a ti en algunas situaciones, pero no en otras, o simplemente no tienes una opinión fuerte al respecto.	Si eliges esta opción, significa que sientes que la afirmación se aplica a ti en su mayoría. No es absoluta, pero en general, refleja tus experiencias o pensamientos.	Esta opción significa que sientes que la afirmación se aplica a ti completamente. Es una afirmación con la que te identificas fuertemente.

En los siguientes ítems, marque con una (X) la alternativa que más se acerque a tu forma de pensar respecto a cada afirmación:

Nº	Ítems	Escala de valoración				
Dimensión 1: Enseñanza		1	2	3	4	5
1	¿Crees que las metodologías de enseñanza utilizadas en tus clases facilitan tu comprensión de los temas?					
2	¿Consideras que la tecnología (como computadoras, proyectores, software educativo) se utiliza eficazmente para mejorar tu aprendizaje?					
3	¿Sientes que tienes oportunidades suficientes para interactuar y comunicarte con tus profesores?					
4	¿Piensas que los materiales educativos proporcionados son útiles y relevantes para tu aprendizaje?					
5	¿Crees que las evaluaciones y exámenes miden adecuadamente tu comprensión y conocimiento de los temas?					
Dimensión 2: Aprendizaje		1	2	3	4	5
6	¿Sientes que comprendes claramente los contenidos que se te enseñan en las clases?					
7	¿Consideras que tus habilidades (como la resolución de problemas, el pensamiento crítico, la creatividad) están mejorando a través de las clases?					
8	¿Te sientes motivado para aprender y participar activamente en tus clases?					
9	¿Crees que puedes aplicar lo que aprendes en clase a situaciones prácticas o problemas reales?					
10	¿Consideras que eres capaz de evaluar y reflexionar sobre tu propio aprendizaje y progreso?					

Gracias 😊

Anexo C. Validación del Instrumento

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Institución de estudios	<i>Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión</i>
Autor del instrumento	<i>Bach. Daniel CHALLCO PUMA</i>
Título del proyecto	<i>La ofimática y su influencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Cuzco Distrito de Sicuani</i>

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

EVIDENCIAS	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN					
		5	4	3	2	1	0
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.	X					
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables en una institución.	X					
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	X					
4. Organización	Existe una organización lógica.		X				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar.	X					
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico-científico.	X					
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.	X					
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico	X					
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado al tipo de investigación	X					

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN

95%

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(X) El instrumento de investigación es pertinente para ser aplicado en la investigación.

() El instrumento de investigación no es pertinente para ser aplicado en la investigación.

V. DATOS DEL EXPERTO

Apellidos y nombres	<i>José Rovino ÁLVAREZ LÓPEZ</i>
Documento de identidad	<i>70642862</i>
La mención del grado	<i>Doctor en Ciencias de la Educación</i>
Procedencia	<i>Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión</i>
Firma del experto	
Celular N°	<i>945223643</i>
Fecha	<i>08/05/2023</i>

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Institución de estudios	<i>Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión</i>
Autor del instrumento	<i>Bach. Daniel CHALLCO PUMA</i>
Título del proyecto	<i>La ofimática y su influencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani</i>

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

EVIDENCIAS	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN					
		5	4	3	2	1	0
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.	X					
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables en una institución.	X					
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	X					
4. Organización	Existe una organización lógica.	X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar.	X					
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico-científico.	X					
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.	X					
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico	X					
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado al tipo de investigación	X					

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN

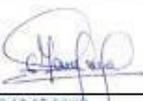
100%

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(X) El instrumento de investigación es pertinente para ser aplicado en la investigación.

() El instrumento de investigación no es pertinente para ser aplicado en la investigación.

V. DATOS DEL EXPERTO

Nombres y apellidos	<i>Max Danfer MARCELO DAMIAN</i>
Documento de identidad	<i>42182657</i>
La mención del grado	<i>Magister en Didáctica y Tecnología de la Información</i>
Procedencia	<i>Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión</i>
Firma del experto	
Celular N°	<i>943454669</i>
Fecha	<i>09/05/2023</i>

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Institución de estudios	Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Autor del instrumento	Bach. Daniel CHALLCO PUMA
Título del proyecto	La ofimática y su influencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

EVIDENCIAS	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN					
		5	4	3	2	1	0
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.	X					
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables en una institución.	X					
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	X					
4. Organización	Existe una organización lógica.	X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar.	X					
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico-científico.	X					
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.	X					
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico	X					
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado al tipo de investigación	X					

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN

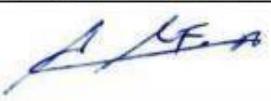
100%

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(X) El instrumento de investigación es pertinente para ser aplicado en la investigación.

() El instrumento de investigación no es pertinente para ser aplicado en la investigación.

V. DATOS DEL EXPERTO

Nombres y apellidos	Pit Frank ALANIA RICALDI
Documento de identidad	40573846
La mención del grado	Magister en Ingeniería de Sistemas y Computación
Procedencia	Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Firma del experto	
Celular N°	963640605
Fecha	10/05/2023

Anexo D. Programa de Ofimática

PROGRAMA EXPERIMENTAL DE OFIMÁTICA

Sesión 1: Introducción a la Ofimática

- **Objetivo:** Familiarizar a los estudiantes con las herramientas básicas de ofimática y sus aplicaciones en el contexto educativo.
- **Actividades:**
 - Presentación de las herramientas de ofimática más comunes: procesadores de texto, hojas de cálculo, programas de presentación, etc.
 - Ejercicios prácticos para explorar las interfaces básicas.

Sesión 2: Procesadores de Texto - Nivel Básico

- **Objetivo:** Introducir a los estudiantes en la creación, edición y formateo de documentos de texto.
- **Actividades:**
 - Crear un documento de texto.
 - Practicar la escritura, edición y formateo de texto.

Sesión 3: Procesadores de Texto - Nivel Intermedio

- **Objetivo:** Profundizar en funciones avanzadas como insertar imágenes, tablas y otros elementos.
- **Actividades:**
 - Ejercicios prácticos para insertar y formatear imágenes y tablas.
 - Crear documentos con estilos y formatos complejos.

Sesión 4: Hojas de Cálculo - Nivel Básico

- **Objetivo:** Introducir a los estudiantes en la creación y manipulación de hojas de cálculo.

- **Actividades:**
 - Crear una hoja de cálculo básica.
 - Introducción a fórmulas y funciones simples.

Sesión 5: Hojas de Cálculo - Nivel Intermedio

- **Objetivo:** Enseñar a los estudiantes a utilizar funciones más complejas y a representar datos visualmente.
- **Actividades:**
 - Ejercicios avanzados con fórmulas y funciones.
 - Crear gráficos y tablas dinámicas.

Sesión 6: Programas de Presentación

- **Objetivo:** Capacitar a los estudiantes para crear presentaciones efectivas.
- **Actividades:**
 - Diseñar una presentación desde cero.
 - Explorar diferentes estilos y plantillas.

Sesión 7: Integración de Herramientas Ofimáticas

- **Objetivo:** Enseñar a los estudiantes cómo integrar documentos de texto, hojas de cálculo y presentaciones para proyectos más complejos.
- **Actividades:**
 - Ejercicios prácticos de integración de diferentes tipos de archivos y formatos.
 - Crear un proyecto pequeño que integre todas las herramientas aprendidas.

Sesión 8: Proyecto Final y Presentación

- **Objetivo:** Permitir a los estudiantes demostrar las habilidades adquiridas en ofimática a través de un proyecto final.
- **Actividades:**
 - Los estudiantes trabajarán en un proyecto final que integre todas las habilidades aprendidas.
 - Presentación de los proyectos y feedback constructivo.

Metodología:

- **Enseñanza Interactiva:** Cada sesión se diseñará para ser interactiva, con demostraciones prácticas y oportunidades para que los estudiantes practiquen habilidades en tiempo real.
- **Evaluación Continua:** Los instructores evaluarán continuamente a los estudiantes para identificar áreas de mejora y adaptar las lecciones según sea necesario.
- **Recursos de Aprendizaje:** Se proporcionarán materiales de aprendizaje adicionales para que los estudiantes exploren y practiquen fuera del aula.

Evaluación:

- **Pruebas Prácticas:** Los estudiantes serán evaluados a través de pruebas prácticas para demostrar su competencia en las habilidades enseñadas.
- **Proyecto Final:** El proyecto final servirá como una evaluación integral de las habilidades de ofimática de las estudiantes adquiridas durante el programa.

Anexo F. Matriz de consistencia

Título: La ofimática y su influencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y Dimensiones	Tipo y Diseño de la Investigación	Población y Muestra
<p>Problema principal: ¿Cuál es la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani?</p> <p>Problemas secundarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani? • ¿Cuál es la influencia de la ofimática en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani? 	<p>Objetivo general: Determinar la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la influencia de la ofimática en el proceso de enseñanza de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani. • Determinar la influencia de la ofimática en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani. 	<p>Hipótesis general: La implementación de herramientas ofimáticas mejora significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La implementación de herramientas ofimáticas mejora significativamente el proceso de enseñanza de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani. • La implementación de herramientas ofimáticas mejora significativamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani. 	<p>Variable independiente. Ofimática.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Procesador de textos Microsoft Word. ✓ Hoja de cálculo Microsoft Excel. ✓ Programa de presentaciones Microsoft PowerPoint. <p>Variable dependiente. Aprendizaje del Área de Arte y Cultura.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Enseñanza. ✓ Aprendizaje. 	<p>Tipo de investigación: Aplicada.</p> <p>Nivel de investigación: Explicativo.</p> <p>Diseño de investigación: Preexperimental, con un solo grupo (preprueba y posprueba).</p> <p>Técnicas de investigación: Encuesta.</p> <p>Instrumentos de investigación: Cuestionario.</p>	<p>Población: Todos los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani.</p> <p>Muestra: 20 estudiantes del segundo grado “A” de educación secundaria de la Institución Educativa Gaona Cisneros – Departamento de Cusco Provincia de Canchis Distrito de Sicuani.</p> <p>Muestreo: No probabilístico (intencional).</p>

Anexo G. Fotografías

Fachada de la Institución Educativa Gaona Cisneros



Orientando a los estudiantes en el desarrollo de los cuestionarios



Estudiantes desarrollando los cuestionarios



Estudiantes y docente luego de la aplicación del programa

