

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**Planificación estratégica y su influencia en los indicadores
financieros de la empresa comunal de Servicios Múltiples
Rancas, Pasco 2020 - 2021**

**Para optar el grado académico de Maestro en:
Planificación y Proyectos de Desarrollo**

Autor:

Bach. Hallen Huber ATENCIO LAGUNAS

Asesor:

Dr. Daniel Joel PARIONA CERVANTES

Cerro de Pasco - Perú - 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

ESCUELA DE POSGRADO



T E S I S

**Planificación estratégica y su influencia en los indicadores
financieros de la empresa comunal de Servicios Múltiples
Rancas, Pasco 2020 - 2021**

Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:

**Dr. Nicéforo VENTURA GONZALES
PRESIDENTE**

**Dr. Marino Teófilo PAREDES HUERE
MIEMBRO**

**Mag. Felipe Orestes HUAPAYA ZAVALA
MIEMBRO**



Firmado digitalmente por:
CARHUARICRA MEZA Julio
Cesar FAU 20154805046 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 29/02/2024 23:09:40-0500



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Escuela de Posgrado
Unidad de Investigación

INFORME DE ORIGINALIDAD N° 011-2024- DI-EPG-UNDAC

La Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:
Hallen Huber ATENCIO LAGUNAS

Escuela de Posgrado:
MAESTRÍA EN PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS DE DESARROLLO

Tipo de trabajo:
TESIS

TÍTULO DEL TRABAJO:

**“PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA Y SU INFLUENCIA EN LOS
INDICADORES FINANCIEROS DE LA EMPRESA COMUNAL DE SERVICIOS
MÚLTIPLES RANCAS, PASCO 2020-2021”**

ASESOR (A): Dr. Daniel Joel PARIONA CERVANTES

Índice de Similitud:
29%

Calificativo
APROBADO

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software similitud.

Cerro de Pasco, 29 de enero del 2024

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
Dr. Julio César CARHUARICRA MEZA
DIRECTOR

DEDICATORIA

A mis padres por el afecto y gran amor que me dieron todo, para lograr ser profesional.

A todos los docentes de la Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos la vida, su creación, su cuidado hacia nosotros y por todas las bendiciones que nos da.

A mis amados padres, hermanos, familiares y amigos por su apoyo moral e incondicional para hacer posible la culminación de la Maestría.

A mis colegas por compartir experiencias, anécdotas, trabajo en equipo durante la estadía en la Maestría, por la solidaridad que mostraron durante nuestro aprendizaje.

A los docentes por impartir conocimientos, experiencias y orientarnos en los trabajos de investigación y en las actividades académicas serán de bien en nuestro desarrollo profesional.

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la influencia de la planificación estratégica en los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas. El tipo de investigación es no experimental; nivel explicativo, diseño correlacional causal, con una población de 802 socios, siendo la muestra 258 personas, la técnica encuesta y el instrumento escala de Likert.

Para explicar la influencia de la planificación estratégica y los indicadores financieros, se usó los test estadísticos F, R^2 , t y Pearson. Según la prueba F se tuvo como resultado: $F_e > F_t$ ($332.246 > 3.87803965$), con este resultado, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Según el $R^2 = 0.565$ podemos afirmar que el 56.50% de la variación de los indicadores financieros, está explicada por la variable planificación estratégica.

Según el t tenemos: $t_e = 18.228 > t_t = 1.65082758$ Se rechaza la H_0 , donde se concluye: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Según la prueba del test estadístico de coeficiente de correlación de Pearson de 0.752 positiva alta, lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Palabras Claves: Indicadores Financieros y Planificación Estratégica

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the influence of strategic planning on financial indicators in the Rancas Multiple Services Communal Company. The type of research is non-experimental; explanatory level, causal correlational design, with a population of 802 members, with a sample of 258 people, the survey technique and the Likert scale instrument.

To explain the influence of strategic planning and financial indicators, the statistical tests F, R², t and Pearson were used. according to the F test, the result was: $F_e > F_t$ ($332.246 > 3.87803965$), with this result, the null hypothesis is rejected and it is concluded that: There is a significant influence between strategic planning and financial indicators in the Community Multiple Services Company Rancas, Pasco, 2020-2021.

According to $R^2 = 0.565$, we can affirm that 56.50% of the variation in financial indicators is explained by the strategic planning variable.

According to t we have: $t_e = 18.228 > t_t = 1.65082758$ The H_0 is rejected, where it is concluded: There is a significant influence between strategic planning and financial indicators in the Rancas Multiple Services Community Enterprise, Pasco, 2020-2021.

According to the statistical test of Pearson's correlation coefficient of 0.752 high positive, which indicates that the null hypothesis is rejected, therefore: There is a significant influence between strategic planning and financial indicators in the Rancas Multiple Services Communal Company , Pasco, 2020-2021.

Keywords: Financial Indicators and Strategic Planning

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la influencia de la planificación estratégica en los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas. El Plan Estratégico como un proceso por el cual una organización es analizada desde su interior para poder encontrar el camino creativo a la Visión, al futuro que se ha trazado, y lo hace usando el Pensamiento Estratégico. Ese proceso se va a traducir en un Plan Estratégico. Además tiene una secuencia de etapas como la visión, misión, análisis del entorno interno y externo, objetivos, estrategias y metas. Los indicadores financieros, también llamados ratios financieros, son métricas que te permiten realizar análisis financieros de una empresa en un periodo determinado. Existen varios tipos de indicadores financieros que se enfocan en diferentes áreas de la empresa y la eficiencia que han tenido.

El estudio fue elaborado de según el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad, donde fue desarrollada de la siguiente manera:

En el Capítulo I: consideramos el Problema de investigación que abarca la identificación y planteamiento del problema, delimitación de la investigación, formulación del problema, formulación de objetivos, justificación y limitaciones de la investigación.

En el Capítulo II, consideramos el Marco Teórico, donde se desarrolla los antecedentes del estudio, las bases teóricas científicas, la definición de términos, formulación de hipótesis, identificación de variables y operacionalización de variables referente a las variables de estudio.

En el Capítulo III, consideramos la Metodología y Técnicas de Investigación, el tipo, nivel, método, diseño de investigación, población y muestra, técnicas de recolección, procesamiento, tratamiento estadístico, selección y validación de instrumentos y la orientación ética.

En el Capítulo IV, consideramos los Resultados y discusión, análisis e interpretación de resultados obtenidos, descripción del trabajo de campo,

presentación de resultados obtenidos y la prueba de hipótesis para el cual se aplicó el estadístico F, R^2 , t, y Pearson para explicar y determinar la influencia y relación de las variables.

Finalmente, la investigación culminó en las conclusiones y recomendaciones, las mismas que fueron obtenidas como resultado de la contrastación de la hipótesis general, de acuerdo a la prueba F teniendo en cuenta que $F_e > F_t$ ($332.246 > 3.87803965$), el t tenemos: $t_e = 18.228 > t_t = 1.65082758$ y al coeficiente de correlación de Pearson de 0.752 positiva alta, se rechaza la H_0 , donde se concluye: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Huber Lagunas

INDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
INDICE	

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Identificación y determinación del problema	1
1.2. Delimitación de la Investigación	3
1.3. Formulación del Problema	4
1.3.1. Problema general	4
1.3.2. Problemas Específicos	4
1.4. Formulación de Objetivos	5
1.4.1. Objetivo general.....	5
1.4.2. Objetivos Específicos.....	5
1.5. Justificación de la Investigación	5
1.6. Limitaciones de la Investigación	6

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de estudio	7
2.2. Bases Teóricas-Científicas	9
2.2.1. Indicadores Financieros.....	9
2.2.2. Planificación Estratégica.....	13
2.3. Definición de términos básicos	19
2.4. Formulación de Hipótesis.....	21
2.4.1. Hipótesis general.....	21

2.4.2. Hipótesis Específicos.....	21
2.5. Identificación de Variables	22
2.6. Operacionalización de Variables e Indicadores.....	22

CAPITULO III

METODOLOGIA Y TECNICAS DE LA INVESTIGACION

3.1. Tipo de Investigación	24
3.2. Nivel de Investigación	24
3.3. Métodos de Investigación	24
3.4. Diseño de Investigación.....	25
3.5. Población y Muestra	25
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	26
3.6.1. Técnicas de Recolección de Datos	26
3.6.2. Instrumentos de Recolección de Datos.....	26
3.7. Selección y Validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación	27
3.8. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.....	28
3.9. Tratamiento Estadístico	28
3.10. Orientación ética filosófica y epsitémica.....	28

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo	29
4.2. Presentación, análisis e Interpretación de Resultados	29
4.3. Prueba de Hipotesis.....	62
4.4. Discusión de Resultados	70

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de Variables	22
Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad.....	27
Tabla 3: Cómo califica usted la liquidez general de ECOSERM Rancas.....	30
Tabla 4: Como califica usted la prueba ácida de liquidez de ECOSERM Rancas	31
Tabla 5: Cómo califica usted la prueba defensiva de liquidez de ECOSERM Rancas	32
Tabla 6: Cómo evalúa usted la rentabilidad neta del capital de ECOSERM Rancas .	33
Tabla 7: Como evalúa usted la rentabilidad neta del patrimonio de ECOSERM Rancas	34
Tabla 8: Cómo evalúa usted la renta del activo de ECOSERM Rancas.....	35
Tabla 9: Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial de ECOSERM Rancas	36
Tabla 10: Cómo califica usted el endeudamiento del activo de ECOSERM Rancas	37
Tabla 11: Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial corriente de ECOSERM Rancas	38
Tabla 12: Cómo califica usted el respaldo de endeudamiento de ECOSERM Rancas	39
Tabla 13: Cómo evalúa usted la rotación de caja y bancos de ECOSERM Rancas .	40
Tabla 14: Cómo evalúa usted la rotación de ingresos de operaciones de ECOSERM Rancas	41
Tabla 15: Cómo evalúa usted la rotación de cobros de ECOSERM Rancas.....	42
Tabla 16: La empresa ECOSERM Rancas ha definico de forma participativa el análisis interno de sus fortalezas y debilidades.....	43
Tabla 17: La empresa ECOSERM Rancas ha definico de forma participativa el análisis externo de las oportunidades y amenazas	44
Tabla 18: La empresa ECOSERM Rancas ha definico de forma participativa la visión y misión del plan estratégico.....	45

Tabla 19: La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la política organizacional y los valores en el plan estratégico	46
Tabla 20: La empresa ECOSERM Rancas ha definido los objetivos estratégicos e indicadores de forma participativa en el plan estratégico	47
Tabla 21: La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa las metas e iniciativas estratégicas en el plan estratégico	48
Tabla 22: La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los programas y proyectos en el plan estratégico	49
Tabla 23: La empresa ECOSERM Rancas ha implementado la cultura organizacional en los recursos humanos.	50
Tabla 24: La empresa ECOSERM Rancas ha implementado los valores en cada área de la estructura orgánica.....	51
Tabla 25: La empresa ECOSERM Rancas hace seguimiento, evaluación y control mediante un tablero de control a todas sus actividades.	52
Tabla 26: La empresa ECOSERM Rancas cuenta con fichas de indicadores e iniciativa para medir su rendimiento de todas sus actividades.	53
Tabla 27: La empresa ECOSERM Rancas cuenta con un sistema de información donde tiene todas sus actividades económicas y financieras consolidadas.	54
Tabla 28: Resumen del modelo Indicadores Financieros y Planificación Estratégica	61
Tabla 29: ANOVA ^a	61
Tabla 30: Coeficientes Indicadores Financieros y Planificación Estratégica.....	64
Tabla 31: Correlaciones Indicadores Financieros y Planificación Estratégica	66
Tabla 32: Correlaciones Liquidez Financiera y Planificación Estratégica	67
Tabla 33: Correlaciones Rentabilidad Financiera y Planificación Estratégica.....	68
Tabla 34: Correlaciones Solvencia Financiera y Planificación Estratégica	69
Tabla 35: Correlaciones Gestión Financiera y Planificación Estratégica	70
Tabla 36: Tabla cruzada PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA (Agrupada)*INDICADORES FINANCIEROS (Agrupada)	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Estructura y Proceso de Planeamiento Estratégico Comercial de una Empresa	15
Figura 2: Modelo de Planeación Estratégica Aplicada	17
Figura 3: Proceso de elaboración de la acción Empresarial.....	18
Figura 4: Enfoque de la Planificación Estratégica	19
Figura 5: Cómo califica usted la liquidez general de ECOSERM Rancas.....	30
Figura 6: Como califica usted la prueba ácida de liquidez de ECOSERM Rancas	31
Figura 7: Cómo califica usted la prueba defensiva de liquidez de ECOSERM Rancas	32
Figura 8: Cómo evalúa usted la rentabilidad neta del capital de ECOSERM Rancas	33
Figura 9: Como evalúa usted la rentabilidad neta del patrimonio de ECOSERM Rancas	34
Figura 10: Cómo evalúa usted la renta del activo de ECOSERM Rancas.....	35
Figura 11: Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial de ECOSERM Rancas	36
Figura 12: Cómo califica usted el endeudamiento del activo de ECOSERM Rancas	37
Figura 13: Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial corriente de ECOSERM RANCAS.....	38
Figura 14: Cómo califica usted el respaldo de endeudamiento de ECOSERM Rancas	39
Figura 15: Cómo evalúa usted la rotación de caja y bancos de ECOSERM Rancas	40
Figura 16 : Cómo evalúa usted la rotación de ingresos de operaciones de ECOSERM Rancas	41
Figura 17: Cómo evalúa usted la rotación de cobros de ECOSERM Rancas.....	42
Figura 18: La empresa ECOSERM Rancas ha definico de forma participativa el análisis interno de sus fortalezas y debilidades.....	43

Figura 19: La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa el análisis externo de las oportunidades y amenazas	44
Figura 20: La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la visión y misión del plan estratégico	45
Figura 21: La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la política organizacional y los valores en el plan estratégico	46
Figura 22: La empresa ECOSERM Rancas ha definido los objetivos estratégicos e indicadores de forma participativa en el plan estratégico	47
Figura 23: La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa las metas e iniciativas estratégicas en el plan estratégico	48
Figura 24: La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los programas y proyectos en el plan estratégico	49
Figura 25: La empresa ECOSERM Rancas ha implementado la cultura organizacional en los recursos humanos.	50
Figura 26: La empresa ECOSERM Rancas ha implementado los valores en cada área de la estructura orgánica.....	51
Figura 27: La empresa ECOSERM Rancas hace seguimiento, evaluación y control mediante un tablero de control a todas sus actividades.	52
Figura 28: La empresa ECOSERM Rancas cuenta con fichas de indicadores e iniciativa para medir su rendimiento de todas sus actividades.	53
Figura 29: La empresa ECOSERM Rancas cuenta con un sistema de información donde tiene todas sus actividades económicas y financieras consolidadas.	54
Figura 30: Distribución F 0.05 (1, 256)	63
Figura 31: Gráfico t de Student Indicadores Financieros y Planificación Estratégica.	65
Figura 32: Diagrama de Dispersión.....	73

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Identificación y determinación del problema

Según estudios económicos al 2021 America Latina tendrá que superar los desafíos para dinamizar el mercado laboral, mayor empleo, esto perdido durante la crisis del 2020 a raíz del virus Covid-19, SARS-CoV-2 que tiene circulación a nivel mundial y que aún en algunos países no han logrado de superar en su población la tercera dosis de vacunación, el crecimiento económico ha tenido tasas bajas en todos los países que llega a 4.5% y en el mejor de los casos a 6%, todos los gobiernos están preocupados de como salir de la crisis económica y social, así mismo el PBI todavía aún no se recupera, los precios de los productos básicos y en su totalidad han subido de precios en un aproximado del 38% en todos los países, por otro lado se ha tenido una caída del 5.4% del volumen total del comercio mundial afectando a los países sub desarrollados que menos tienen, la empresas han tenido caída en sus ingresos, esto los muestran los indicadores financieros.

El Perú también ha sido golpeado por el Covid-19 totalmente fuerte, conllevando al hacinamiento en los hogares, baja calidad de servicios básicos como agua y saneamiento, pésima condición del sector salud, retraso en el sistema educativo en todos sus niveles, el gobierno central decreta cuarentena

con medidas estrictas y prolongadas, lo que llevó a la baja del PBI en un 11.1% el 2020, llevando como consecuencia al desempleo masivo, falta de ingresos en las familias por no trabajar día a día, pobreza monetaria que llegó a un 32.6% incrementándose en el mismo año.

El 2021 ya la economía comenzó a recuperarse creciendo en un 20.9%, esta recuperación gracias a la ejecución de obras públicas, reanudación de la inversión privada, pero todavía hay un problema de subir la tasa de empleo en todo el país, por otro lado la inflación alcanzó el 5.4% en el mes de setiembre, aumento de los precios en todos los productos y la alza del tipo de cambio del dólar.

En la región Pasco se noto también las necesidades basicas insatisfechas (NBI), teniendo en consideración la falta de los servicios de vivienda, servicios básicos, hacinamiento, alta dependencia económica, niños que ya no asisten a la escuela y las familias en unidad de análisis por la llegada del Covid-19, los agarro a la población con muchas debilidades, el otro problema que la región ha tenido es la aglomeración pública, por medio de vendedores informales sin protocolos de bioseguridad y control sanitario para prevenir los contagios que estaba en crecimiento, por estas causas se paralizó las actividades económicas en todas las empresas tanto privadas como instituciones públicas y su recuperación fue lento hasta la fecha.

Según el INEI la producción de plata en el tercer mes del 2021 alcanzó a 59 mil 124 kilogramos en su contenido fino, es decir que se expandió en 90%, básicamente producidos por la Sociedad Minera El Brocal, Óxidos de Pasco, Pan American Silver Huaron y Nexa Resources El Porvenir, también creció la producción de oro en 89.7%, zinc en 25.8% y cobre 21.7%, esto ha beneficiado a otras empresas comunales de la zona como quiera que tienen convenios internos por la explotación de sus tierras.

La Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas (ECOSERM) también ha sido parte de esta terrible Covid-19, pero a pesar de ello ha seguido desempeñándose como una de las empresas comunales pioneras a nivel de la región y del país, en los últimos años, antes de la pandemia ha tenido un crecimiento favorable, pero a raíz de la pandemia también tuvo una baja en su crecimiento y desarrollo comunal dado a la segunda y tercera ola del virus, la ECOSERM Rancas actualmente centra sus actividades económicas en cuatro aspectos fundamentales: estación de servicios (grifos), planta de concreto, parada de planta y obras en minería, si bien es cierto estas actividades estaban paradas en el segundo trimestre adelante del 2020, a consecuencia de la cuarentena obligatoria decretado por el gobierno central, en consecuencia también no tuvo producción y por ende no había ingresos por estas actividades, en tal sentido esta problemática me lleva a realizar la investigación de cómo están los indicadores financieros en la actualidad, que hizo ECOSERM Rancas para mejorar su producción, han reestructurado su planificación estratégica después de la pandemia de la primera ola o continúan igual o solo han tomado algunas estrategias pos pandemia para seguir operando con las mineras en nuestra región y otras regiones donde operan sus actividades económicas, esto me lleva a plantear el problema general más adelante.

1.2. Delimitación de la Investigación

Delimitación Espacial

El estudio se desarrollará en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas en el distrito de Simón Bolívar en la región Pasco, donde se realizará la recolección de datos mediante encuesta para datos primarios y la información secundaria en una ficha de registro.

Delimitación Temporal

El trabajo de investigación a desarrollarse comprende los períodos 2020-2021, a través de fuentes primarias y secundarias.

Delimitación Conceptual o Temática

La investigación tratará referente las variables de planificación estratégica y su influencia en los indicadores financieros de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo influye la planificación estratégica en los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021?

1.3.2. Problemas Específicos

- a. ¿Cómo influye la planificación estratégica en la liquidez financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021?
- b. ¿Cómo influye la planificación estratégica en la rentabilidad financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021?
- c. ¿Cómo influye la planificación estratégica en la solvencia financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021?
- d. ¿Cómo influye la planificación estratégica en la gestión financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021?

1.4. Formulación de Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la influencia de la planificación estratégica en los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a. Determinar la influencia de la planificación estratégica en la liquidez financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.
- b. Determinar la influencia de la planificación estratégica en la rentabilidad financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.
- c. Determinar la influencia de la planificación estratégica en la solvencia financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.
- d. Determinar la influencia de la planificación estratégica en la gestión financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

1.5. Justificación de la Investigación

Justificación Teórica

La investigación se desarrolla con el propósito de aportar conocimientos de la planificación estratégica y los indicadores financieros de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas en el distrito de Simón Bolívar, para luego los resultados podrían sistematizarse en una propuesta de crecimiento económico e incorporar estos conocimientos a las ciencias sociales, porque se estaría demostrado la relación de variables mediante el test estadístico.

Justificación Práctica

La presente investigación se desarrolla porque existe la necesidad de mejorar la planificación estratégica y los indicadores financieros, para mejorar la calidad de vida de sus asociados a dicha empresa.

Justificación Metodológica

En todo el desarrollo del estudio usaremos el método de la investigación científica, ya que las variables de estudio son fenómenos o situaciones que pueden ser investigadas por la ciencia, una vez que sean demostrados su validez y confiabilidad podrán ser utilizados para otros trabajos de investigación en instituciones similares o publicados en un artículo científico.

Justificación Social

La investigación, tendrá un impacto positivo en todos los accionistas de esta empresa comunal, como en la misma sociedad, ya que serán ellos los beneficiados y apartir de los resultados se tomarán nuevas decisiones de nuevos programas y proyectos en el mercados todo ello para mejorar la calidad de vida de los comuneros accionistas.

Justificación de Conveniencia

La investigación beneficiará al propósito académico para optar el grado de Maestro en Planificación y Proyectos de Desarrollo en la Escuela de Posgrado.

1.6. Limitaciones de la Investigación

La presente investigación tendrá limitaciones en los datos primarios y secundarios por su accesibilidad y las encuestas son fuentes de información son un tanto subjetivas, como los datos secundarios es de difícil acceso para su obtención.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de estudio

Toribio S. , (2020), en su tesis concluye: “PRIMERO. - El nivel de competitividad de la empresa ECOSERM Rancas no fue optimo ante el mercado, por lo que se propone realizar la implementación del plan estratégico, el cual permitirá el aumento de su competitividad. SEGUNDO. - Se identificó los requerimientos de los perfiles profesionales para cada puesto y en cada área, de esa manera la empresa pueda contar con un estricto proceso de selección para un personal calificado. TERCERO. - El posicionamiento de la empresa no fue el deseado ante el mercado que representa, por ello se propuso estrategias las cuales guiaran a la empresa a tener un crecimiento ordenado y de forma continua. CUARTO. - Se encontró un entorno externo próspero, debido a que el mercado en el que se trabaja, se encuentra en un crecimiento, además que se ubica en una zona donde los servicios que ofrece son pedidos de manera constantes y en aumento, por lo que es un mercado potencial, esto proporcionara mayores oportunidades para la empresa” (p.140).

Sandoval & Gonzales, (2018), en su tesis concluye: “En análisis de la situación actual de la empresa permitió establecer propuestas de objetivos, estrategias y lineamientos de acción que puedan trabajarse en el corto y mediano plazo en la organización. - El entorno económico y de desarrollo en el cual está inmersa la empresa es favorable debido al crecimiento de la prestación de los servicios que ofrece la organización a nivel nacional con propuestas de servicios alternativos. - El plan estratégico financiero permitirá a la empresa definir donde se encuentra y as donde quiere llegar y establecer estrategias para el cumplimiento de los objetivos organizacionales logrando una mejor rentabilidad y permanencia en el mercado nacional. - El análisis del comportamiento histórico, así como de un estudio del entorno y la situación actual de la empresa permiten determinar alternativas optimas cuyas bases serán el cumplimiento de los objetivos organizacionales” (p.49).

Narváez, (2021), en su tesis concluye: “Al realizar un análisis previo de las planificaciones estratégicas y actividades que realizan las empresas se determinó que planificar y utilizar la presupuestación cero y metodología difusa permite a las empresas eliminar el nivel de incertidumbre y subjetividad, la presupuestación ha permitido administrar de mejor manera los gastos, plantearse objetivos, y analizar la situación de las empresas y su estructura interna y externa. Mediante la utilización de indicadores financieros se determinó que para el indicador margen bruto el nivel de ingresos va a la par con el nivel de gastos lo que indicó que no se obtenía ganancia, al poner en efecto la planificación y utilizando metodología de avanzada, se determinó que la situación de las empresas cambio, mejorando así la situación económica y la rentabilidad. Mediante el nivel de correlación de las variables, se pudo demostrar que es posible calcular el rendimiento financiero por medio de los indicadores de rentabilidad. Los resultados obtenidos para las empresas puestas a análisis podrían ser adoptados por otras ya que este tipo de

metodología se ha aplicado en otras ciencias permitiendo efectuar una toma de decisiones acertada o hasta qué punto la empresa puede presupuestar con el nivel de ingresos o activos que dispongan y realizar un análisis de sus gastos que no sean necesarios o sean excesivos. Se presentó una correlación explicativa entre las variables rendimiento financiero y planificación estratégica permitiendo corroborar que la una depende de la otra es decir que con una planeación estratégica se obtiene mejores resultados en el rendimiento financiero. Se pudo observar que muchas empresas de este sector no llevan una estructura adecuada al momento de presentar sus estados financieros, es por esto que de una u otra manera impiden obtener resultados al momento de analizar ciertas cuentas para obtener valores más precisos” (p.59-60).

2.2. Bases Teóricas-Científicas

2.2.1. Indicadores Financieros

Los indicadores financieros o también llamados ratios financieros, son herramientas métricas que nos ayudan a evaluar los resultados del balance de las operaciones de una empresa, mediante el análisis de los estados financieros para medir la liquidez, rentabilidad, solvencia, gestión, etc. facilitando así una mejor toma de decisiones en la empresa.

Martinez C. , (2021), en la wb menciona: “Los indicadores financieros, también llamados ratios financieros, son métricas que te permiten realizar análisis financieros de una empresa en un periodo determinado. Existen varios tipos de indicadores financieros que se enfocan en diferentes áreas de la empresa y la eficiencia que han tenido” (p.1).

De acuerdo a **Leach, (2010)**, “los ratios proporcionan un método muy eficaz de la comprensión de las cuentas contables de la empresa y su interpretación financiera para su toma apropiada de decisión” (p.VII).

Según, **Aleman & Gonzales , (2004)**, en su libro menciona: “las razones financieras son comparaciones numéricas que muestran las

relaciones que guardan entre sí las cifras de los estados financieros, sirve como herramienta para evaluar el desempeño financiero de un negocio y para compararlo con otras empresas de la misma industria o comercio. Existen dos objetivos financieros básicos en toda organización comercial la rentabilidad en las operaciones y la posición de solvencia la rentabilidad en las operaciones significa aumentar el valor del patrimonio de los accionistas a través de las actividades de la empresa es decir proporcionar a los propietarios una retribución satisfactoria a su inversión posición de solvencia implica ser capaz de pagar las deudas y obligaciones de la empresa a medida que se vencen". (p.113).

Entre los ratiós financieros más importantes que vamos a desarrollar en el análisis de la investigación serán:

Ratios Financieros

a. Ratio de Liquidez

Esta ratio mide la capacidad que tiene la empresa para cubrir sus obligaciones corrientes de corto plazo, por otro lado, si la empresa desea afrontar de manera ordenada sus obligaciones, entonces deberá proyectar un flujo de caja.

$$Liquidez\ Corriente_{año} = \frac{Activo\ Corriente}{Pasivo\ Corriente}$$

Prueba Ácida

Esta ratio mide la capacidad inmediata de la empresa para cubrir sus obligaciones corrientes, es decir la disponibilidad de activos líquidos que cuenta para hacer frente a sus pasivos.

$$Prueba\ Ácida_{año} = \frac{Activo\ Corriente - Existencias}{Pasivo\ Corriente}$$

Prueba Defensiva

Este ratio mide la capacidad de pago en el corto plazo de la empresa.

$$Prueba\ Defensiva_{año} = \frac{Caja\ y\ Bancos}{Pasivo\ Corriente}$$

b. Ratios de Solvencia

Permite determinar la capacidad de endeudamiento que tiene la empresa.

Endeudamiento del Activo

$$Endeudamiento\ del\ Activo\ Total_{año} = \frac{Pasivo\ Total}{Activo\ Total}$$

Endeudamiento Patrimonial

Este ratio determinará el compromiso del patrimonio con el pasivo total que tiene la empresa.

$$Endeudamiento\ Patrimonial_{año} = \frac{Pasivo\ Total}{Patrimonio}$$

Endeudamiento del Patrimonio Corriente

$$Endeudamiento\ Patrimonial\ Corriente_{año} = \frac{Pasivo\ Corriente}{Patrimonio}$$

Respaldo de Endeudamiento

$$Respaldo\ de\ Endeudamiento_{año} = \frac{Activo\ Fijo\ Neto}{Patrimonio}$$

c. Ratio de Rentabilidad Financiera

Rentabilidad Neta de Capital

Esta ratio nos medirá la relación existente entre la ganancia o utilidad neta y el capital invertido y aportado por la empresa.

$$Renta.\ Neta\ del\ Capital_{año} = \frac{Utilidad\ Neta}{Capital}$$

Rentabilidad Neta del Patrimonio

Este índice mide la rentabilidad no solo del capital sino también del patrimonio neto de la empresa.

$$Renta. Neta del Patrimonio_{año} = \frac{Utilidad Neta}{Patrimonio}$$

Rentabilidad del Activo

Mediante esta ratio podemos medir o determinar la rentabilidad del activo en la empresa, mostrando la eficiencia en el uso de sus activos de la empresa.

$$Rentabilidad del Activo_{año} = \frac{Util. Antes de Part. e Impto.}{Activo Total}$$

d. Índice de Gestión Financiera

Rotación de Caja y Bancos

Es un indicador mide el período medio en que la empresa puede cumplir con sus obligaciones y compromisos en el corto plazo.

$$Rotación de Caja y Bancos_{año} = \frac{Caja y Bcos}{Ingreso por Operación} \times 360$$

Rotación de Ingresos por Operación

Este indicador muestra en la empresa la rotación de ventas al año.

$$Rotación de Ingresos por Oper._{año} = \frac{Ingresos por Operación}{Cuentas por Cobrar}$$

Rotación de Cobros

Este índice nos muestra el tiempo en que la empresa se demora en ejecutar o efectivizar una cobranza.

$$Rotación de Cobros_{año} = \frac{Cuentas por Cobrar}{Ingreso por Operación} \times 360$$

2.2.2. Planificación Estratégica

Según **Chiavenato, (2016)**, la planificación estratégica: “es el proceso que sirve para formular y ejecutar las estrategias de la organización con la finalidad de insertarla, según su misión, en el contexto en el que se encuentra” (p.29).

Según, **Rojas & Medina, (2012)**, en su libro define: “la planificación estratégica es el proceso por el cual los dirigentes ordenan sus objetivos y sus acciones en el tiempo. De hecho el concepto de estrategia y el del planeación están ligados indisolublemente puesto tanto el uno como el otro designan una secuencia de acciones ordenadas en el tiempo de tal forma que se puede alcanzar uno o varios objetivos . Es el proceso que consiste en decidir sobre una organización sobre los recursos que serán utilizados y las políticas que se orientan para la consecución de dichos objetivos” (p.36).

UNPRG, (2019), en este sitio web la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, hace referencia a la Teoría de la Planeamiento Estratégica de Peter Drucker el que sostiene: “El planeamiento estratégico es el proceso continuo que consiste en adoptar ahora decisiones (asunción de riesgos) empresariales sistemáticamente y con el mayor conocimiento posible de su carácter de futuro; en organizar sistemáticamente los esfuerzos necesarios para ejecutar estas decisiones, y en medir los resultados de estas decisiones comparándolos con las expectativas mediante la retroacción sistemática organizada. La planificación Estratégica es una herramienta por excelencia de la Gerencia Estratégica, consiste en la búsqueda de una o más ventajas competitivas de la organización y la formulación y puesta en marcha de estrategias permitiendo crear o preservar sus ventajas, todo esto en función de la Misión y de sus objetivos, del medio ambiente y sus presiones y de los recursos disponibles” (p.34)

Para, **Mendoza & Robles, (2000)**, en su libro define: "Es un proceso por el cual una organización es analizada desde su interior para poder encontrar el camino creativo a la Visión, al futuro que se ha trazado, y lo hace usando el Pensamiento Estratégico. Ese proceso se va a traducir en un Plan Estratégico. Además tiene una secuencia de etapas como la visión, misión, análisis del entorno interno y externo, objetivos, estrategias y metas" (p.15).

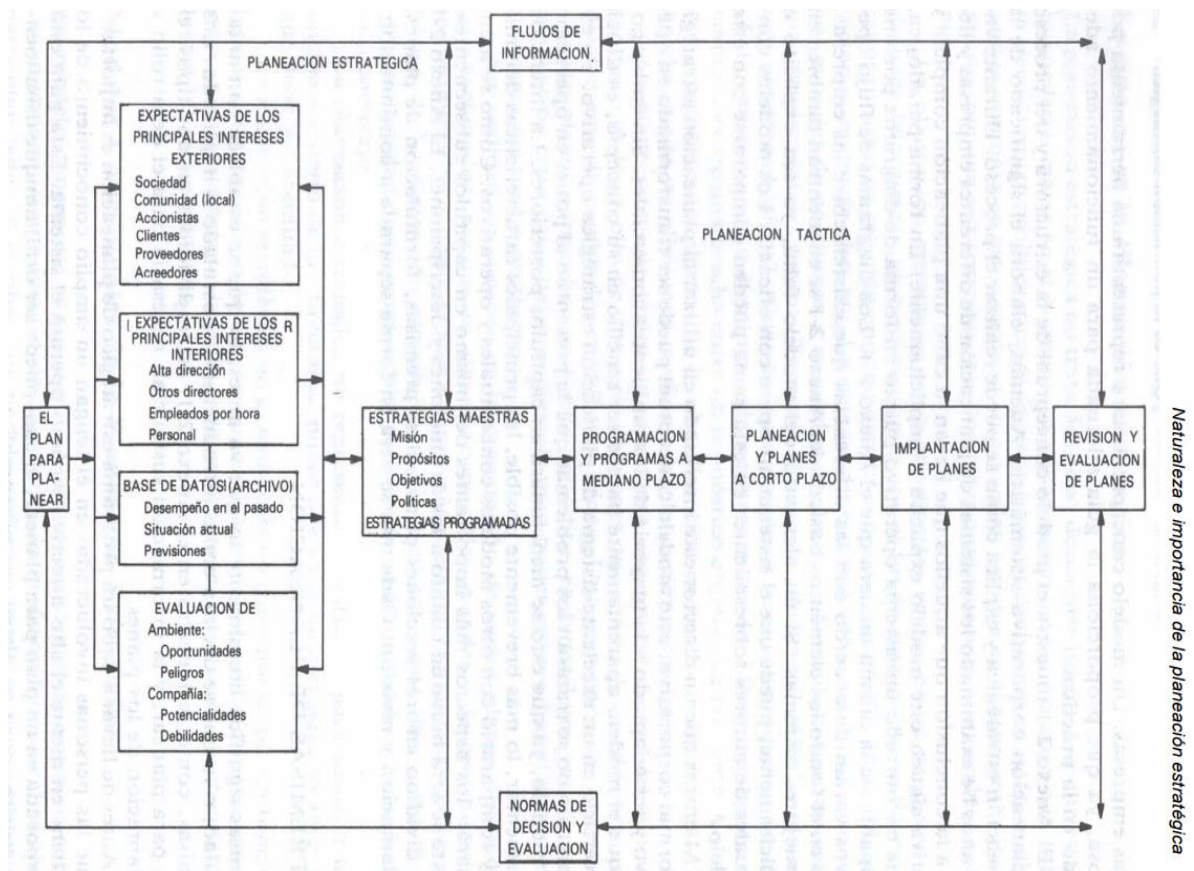
Hitt, (2004), en su libro define: "la planificación estratégica es un conjunto de compromisos, decisiones y acciones que se requieren para que una empresa logre ser competitiva y obtenga rendimientos (utilidades, ganancia o rentas) superiores al promedio" (p.13).

Según **Steiner, (1998)**, en su libro define: "La planeación estratégica observa las posibles alternativas de los cursos de acción en el futuro, y al escoger unas alternativas, éstas se convierten en la base para tomar decisiones presentes. La esencia de la planeación estratégica consiste en la identificación sistemática de las oportunidades y peligros que surgen en el futuro, los cuales combinados con otros datos importantes proporcionan la base para que una empresa tome mejores decisiones en el presente para explotar las oportunidades y evitar los peligros: Planear significa diseñar un futuro deseado e identificar las formas para lograrlo" (p.20).

Steiner ha presentado un modelo de planificación estratégica lo cual presentamos a continuación.

Figura 1:

Estructura y Proceso de Planeamiento Estratégico Comercial de una Empresa



Nota. Extraído del libro de Planeación estratégica de Steiner, (1998), (p.24).

Según **(Goodstein, Nolan, & Pfeiffer, 1998)**, define sobre la planeación estratégica como "el proceso Por el cual los miembros guía de una organización prevén su futuro y desarrollan los procedimientos y operaciones necesarias para alcanzarlo. La visión del estado futuro señala la dirección en que se deben desplazar las empresas" (p.5).

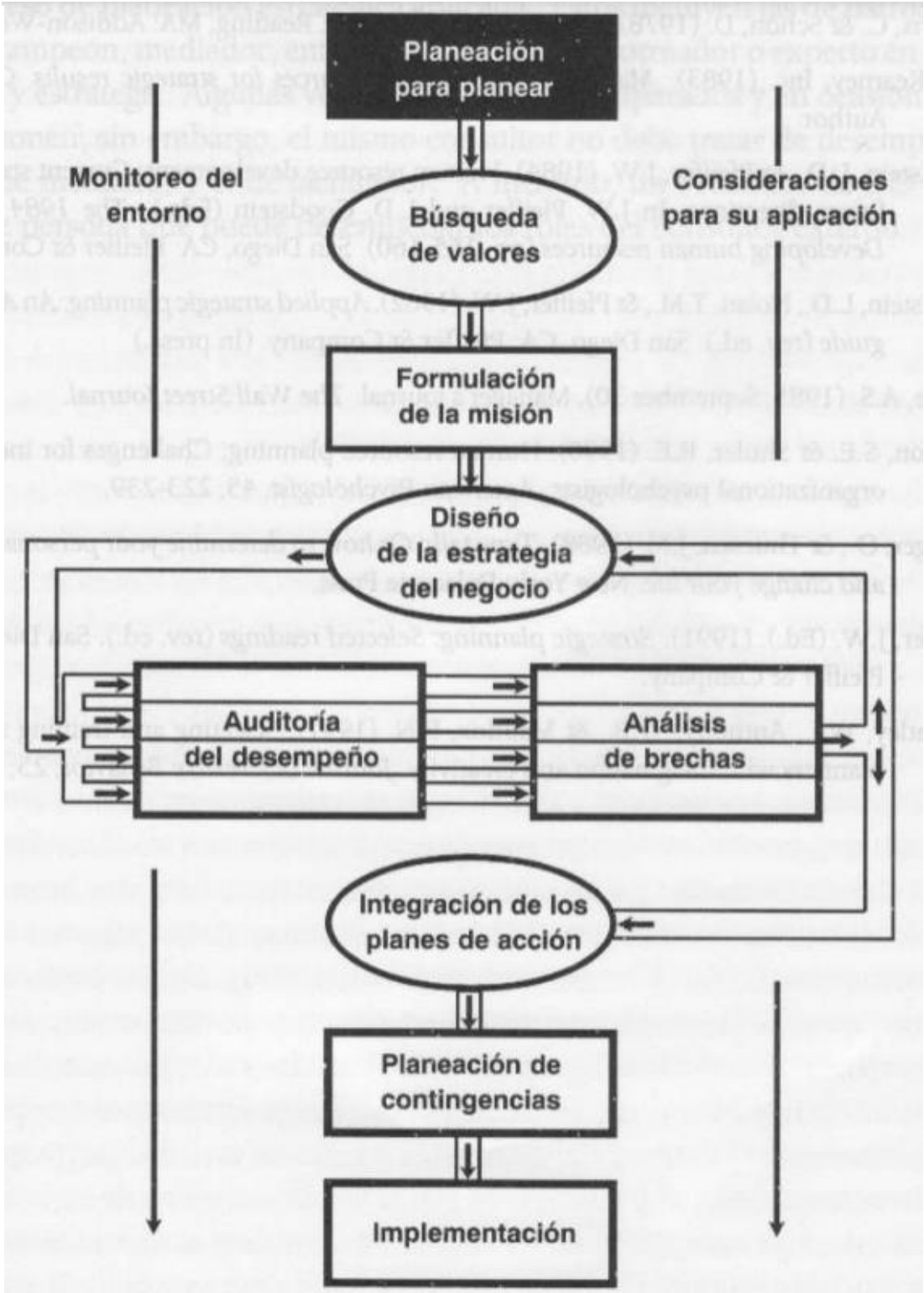
(Goodstein, Nolan, & Pfeiffer, 1998), Para comprender con amplitud el concepto de planeación estratégica se deben involucrar seis factores críticos:

“En Primer lugar, la estrategia es un patrón de decisiones coherente, unificado e integrador; esto significa que su desarrollo es consciente, explícito y proactivo. En segundo lugar, la estrategia constituye un medio para

establecer el propósito de una organización en términos de sus objetivos a largo plazo, sus planes de acción y la asignación de recursos. Esta última es quizá la verdadera prueba de fuego del plan estratégico de la organización. En tercer lugar, la estrategia es una definición del dominio competitivo de la compañía en qué tipo de negocio se halla en realidad, aunque ésta no es una pregunta sencilla como puede parecer. En cuarto lugar, la estrategia representa una respuesta a las fortalezas y debilidades internas y a las oportunidades y amenazas externas con el fin de desarrollar una ventaja competitiva. En quinto lugar, la estrategia se convierte en un sistema lógico para diferenciar las tareas ejecutivas y administrativas y los roles a niveles corporativo, de negocios y funcional, de tal manera que la estructura se ajuste a la función. En sexto lugar, constituye una forma de definir la contribución económica y no económica que la organización hará a sus grupos de interés, su razón de ser” (p.5-6).

Según, **Kaplan & Norton, (2002)**, señala en su libro: “El cuadro de mando integral complementa los indicadores financieros de la actuación pasada con medidas de los inductores de actuación futura. Los objetivos e indicadores de cuadro de mando se derivan de la visión y estrategia de una organización y contemplan la actuación de la organización desde cuatro perspectivas: la, la del cliente, la del proceso interno y la de formación y crecimiento. El Cuadro de Mando Integral es más que un sistema de medición táctico u operativo. Las empresas innovadoras están utilizando el cuadro de mando como un sistema de gestión estratégica, para gestionar su estrategia a largo plazo. El Cuadro de Mando Integral ayuda a: aclarar y traducir o transformar la visión y la estrategia, comunicar y vincular los objetivos e indicadores estratégicos y aumentar el feedback y formación estratégica.” (p.21-23).

Figura 2:
Modelo de Planeación Estratégica Aplicada



Nota. Planeación estratégica aplicada, Goodstein, Nolan, & Pfeiffer, (1998), (p.108).

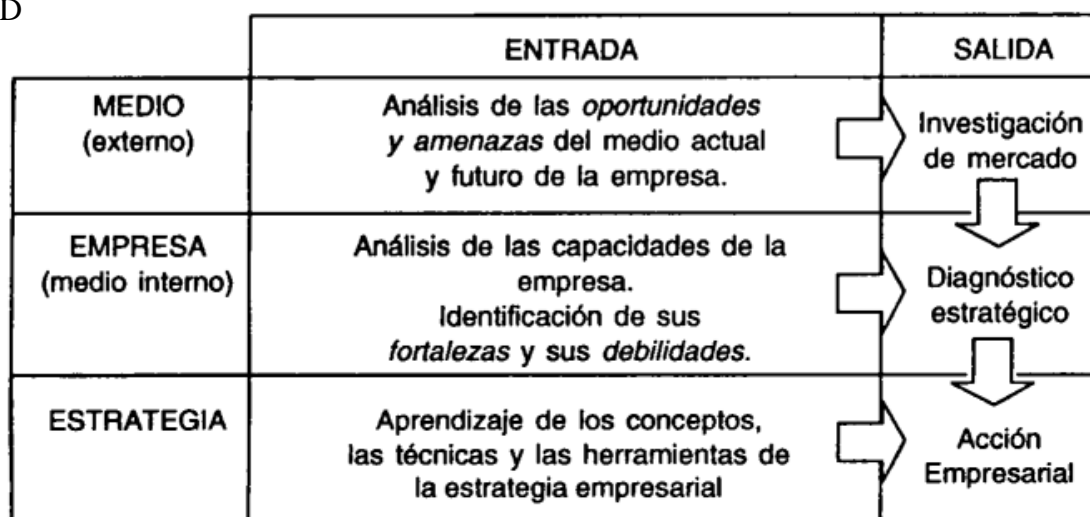
Según, **Sallenave, (2002)** en su libro afirma que “La Planificación Estratégica es el proceso por el cual los dirigentes ordenan sus objetivos y sus acciones en el tiempo. No es un dominio de la alta gerencia, sino un proceso de comunicación y de determinación de decisiones en el cual intervienen todos los niveles estratégicos de la organización. La planificación estratégica es el proceso que sigue el gerente Integral para dirigir y controlar el futuro de su empresa” (p.173).

De acuerdo a la dotación de las informaciones , la mayor parte de las empresas están en capacidad de levantar un diagnóstico tanto interno como externo de la situación de como se encuentra, el paso un tanto difícil es como pasar del diagnóstico a la acción para ello las empresas tienen que hacer un buen diagnóstico tal como nos señala la siguiente figura que propone Sallenave.

Figura 3:

Proceso de elaboración de la acción Empresarial

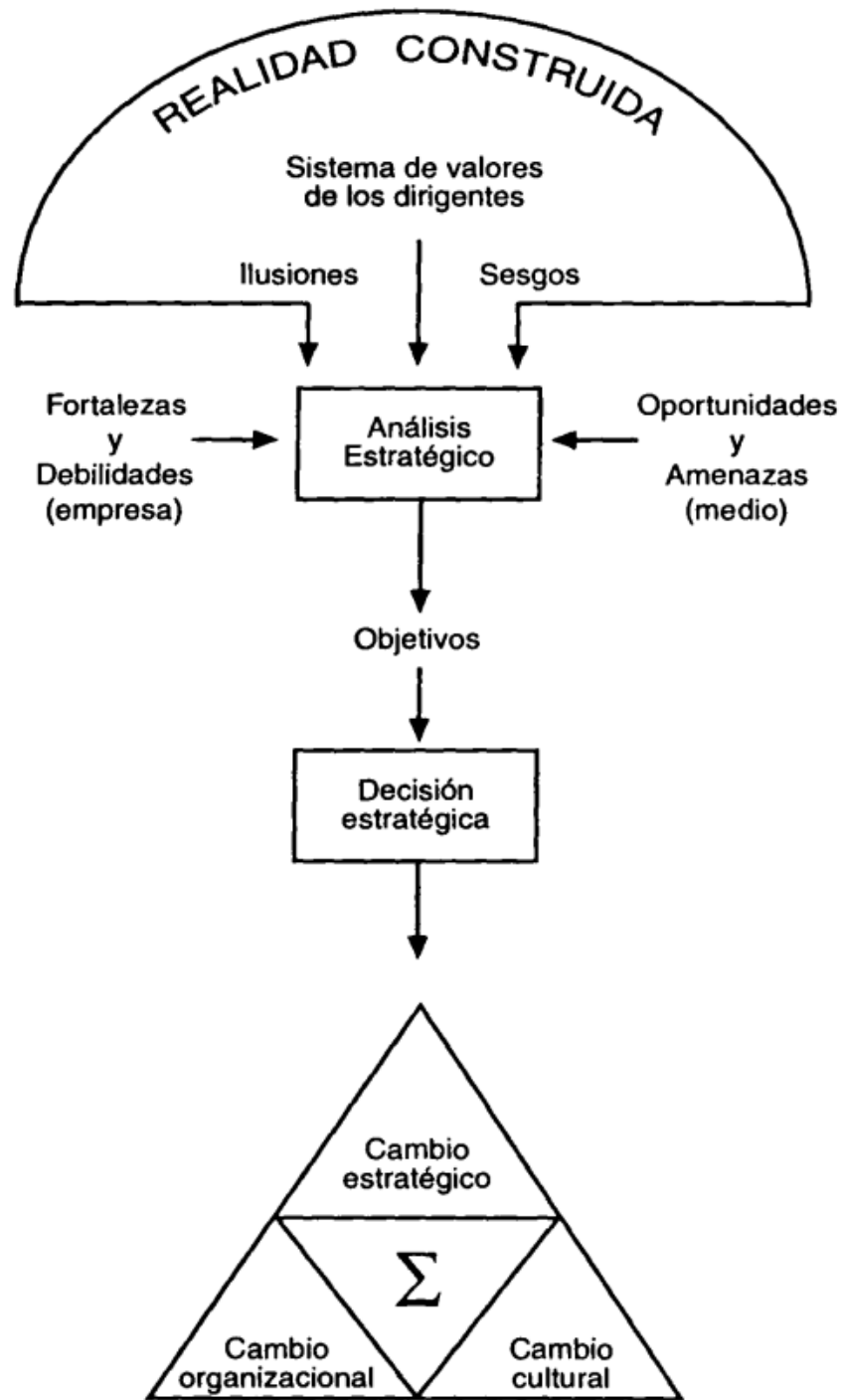
D



Nota. Tomado de Gerencia Integral Sallenave, (2000), (p.178).

Por otro lado Sallenave nos presenta un enfoque de planificación estratégica para las empresas en relación a la gerencia integral, el mismo que les presento a continuación:

Figura 4: Enfoque de la Planificación Estratégica



Nota. Tomado de Sallenave, (2002), El Enfoque Estratégico (p.180).

2.3. Definición de términos básicos

Análisis FODA, DOFA o matriz FODA, "Siglas en español de las palabras Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, provenientes a

su vez de los términos en inglés *Strengths, Weaknesses, Opportunities y Threats* (SWOT). Es una metodología usada en gestión organizacional para el análisis de situación con miras a diseñar y poner en marcha procesos de planificación anual (POA o Plan Operativo Anual). Se centra en el pasado y el presente de la organización, por lo que solo representa una foto de su estado al momento de realizar el listado” **Berrios R. (2009)**.

Estrategia, “Acción o conjunto de acciones establecidas para el cumplimiento de un objetivo o meta” **Cconislla, J. (2018)**.

Activo Corriente, “El **activo corriente** es aquel con liquidez y corresponde al dinero en bancos y a todos los activos que se pueden convertir rápidamente en efectivo como cuentas”. (Economipedia, 2021)

Activo no corriente, “Los activos no corrientes son duraderos y poco líquidos, porque se necesita tiempo para convertirlos en dinero efectivo. Son un elemento importante en la estructura económica de la empresa, pero al ser inversiones a largo plazo, no sirven para conseguir liquidez (dinero) para la empresa en el corto plazo. Son recursos que sirven para el negocio en el largo plazo”. (Economipedia, 2021).

Liquidez: “Es la mayor o menor facilidad que tiene el tenedor de un título o un activo para transformarlo en dinero en cualquier momento”. (Educación Financiera, 2021)

Patrimonio, “conjunto de bienes propios de una persona o de una institución, susceptibles de estimación económica”. (Economipedia, 2021)

Pasivo corriente o pasivo circulante, es la parte del pasivo que contiene las obligaciones a corto plazo de una empresa, es decir, las deudas y obligaciones que tienen una duración menor a un año. (Economipedia, 2021)

Planificación estratégica, es una herramienta de gestión, que permite establecer el proceso mediante el cual las empresas toman decisiones,

delimitan plazos y asignan sus recursos para el logro de los objetivos. (Economipedia, 2021).

Resultados del Ejercicio o Estado de resultados, “El resultado del ejercicio representa el importe que realmente ha ganado la empresa en ese periodo. El estado de resultados, también llamada cuenta de resultados o cuenta de pérdidas y ganancias, recoge los ingresos y gastos que ha tenido una empresa durante un periodo de tiempo”. (Economipedia, 2021).

Rentabilidad: Es la relación entre la utilidad proporcionada por un título y el capital invertido en su adquisición. (Educación Financiera, 2021)

Solvencia financiera, está relacionada con un análisis vertical del balance general de una organización.

2.4. Formulación de Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

2.4.2. Hipótesis Específicos

- a. Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la liquidez financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.
- b. Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la rentabilidad financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.
- c. Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la solvencia financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

- d. Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la gestión financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

2.5. Identificación de Variables

V. 1 Dependiente

Indicadores Financieros

V. 2 Independiente

Planificación Estratégica

2.6. Operacionalización de Variables e Indicadores

Tabla 1:
Operacionalización de Variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDICIÓN
V.D. Indicadores Financieros	Liquidez Financiera	Liquidez general	Ratios Financieros y Escala de Likert de efectividad: Muy efectivo (5) Efectivo (4) Indiferente (3) Inefectivo (2) Muy inefectivo (1)
		Prueba ácida	
		Prueba Defensiva	
	Rentabilidad Financiera	Rentabilidad neta del capital	
		Rentabilidad neta del patrimonio	
		Rentabilidad del activo	
	Solvencia Financiera	Endeudamiento patrimonial	
		Endeudamiento del activo	
		Endeudamiento patrimonial corriente	
		Respaldo de endeudamiento	
Gestión Financiera	Rotación de caja y bancos		
	Rotación del ingreso de operaciones		
	Rotación de cobros		
V.I. Planificación Estratégica	Análisis estratégico	Análisis interno	Escala de Likert de frecuencia Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
		Análisis externo	
	Formulación estratégica	Visión y Misión	
		Valores	
		Objetivos estratégicos e indicadores	
		Metas e iniciativas estratégicas	
	Implementación estratégica	Programas y proyectos	
		Implementación de cultura organizacional	
		Implementación de valores	
	Control y	Cuadro de mando integral	
Tablero de control			

	evaluación estrategica	Ficha de indicadores e iniciativas	
		Sistema de información	

CAPITULO III

METODOLOGIA Y TECNICAS DE LA INVESTIGACION

3.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación es el no experimental, según **Hernández & Mendoza, (2019)**, "es la investigación que se realiza sin manipular deliberadamnte variables. Lo que se efectúa en la investigación no experimental es observar o medir fenómenos y variables , tal como se dan en su contexto natural para analizarlas" (p. 174-175).

3.2. Nivel de Investigación

El nivel de investigación es el explicativo según **Moises, Ango, & Palomino, (2018)**, este nivel "mide la existencia de relación asimétrica entre variables. Es decir , establece el sentido u orientación de la relación (causa-efecto o efecto-causa)" (p. 116).

3.3. Métodos de Investigación

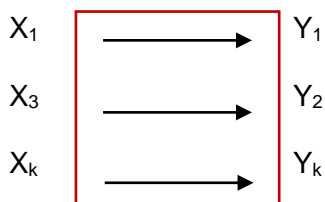
Los métodos que se utilizó es análisis-síntesis y de explicación, según **Quezada (2019)**, "el método análisis maneja juicios. La síntesis considera a los objetos como un todo. El método que emplea el análisis y la síntesis consiste en separar el objeto de estudio en dos partes y, una vez comprendida su esencia, construir un todo. La explicación consiste en elaborar

modelos para explicar el porqué y el cómo del objeto de estudio. Se aplica a la explicación sistemática” (p.38-39).

3.4. Diseño de Investigación

El diseño es el correlacional causal, según **Hernández & Mendoza, (2019)**, estos diseños “on útiles para establecer relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, a veces únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa-efecto (causales)” (p.178). Se representa del siguiente modo Así tenemos el diseño:

Relación Causal



Donde:

X_1 = Variable independiente

Y_1 = Variable dependiente

= Relación Causal entre variables

$$Y = f(X)$$

$$Y = a + bX$$

3.5. Población y Muestra

Población

La población para el la investigación está constituida por 802 accionistas o socios de la Empresa Comunal San Antonio de Rancas en el distrito de Simón Bolívar, Pasco.

Muestra

La muestra está estimada de acuerdo a la fórmula probabilísticas para la población finita, representada por 258 socios de la Comunidad Campesina San Antonio de Rancas.

El tamaño de muestra se estimo de acuerdo a la formula probabilistico para población finita con el margen de error de 5%, la distribución estándar de 1.95, la tasa de acierto y fracaso será de 0.5; para el cual se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{E^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

Dónde:

N = Población

N = Muestra

Z = Distribución Estándar

E = Margen o probabilidad de error

p = Tasa de acierto o éxito

q = Tasa de fracaso o error

Reemplazando valores tendríamos:

$$n = \frac{1.95^2 * 0.5 * 0.5 * 802}{0.05^2 * (802-1) + 1.95^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{762.40125}{2.955625}$$

$$n = 258 \text{ muestras}$$

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.6.1. Técnicas de Recolección de Datos

La técnica para recolectar datos será la encuesta y observación

3.6.2. Instrumentos de Recolección de Datos

Para el estudio se ha considerado el instrumento de cuestionario de acuerdo a la escla de Likert cuyos valores se asignaron son los siguientes:

Para los datos cuantitativos o variable Indicadores financieros

Muy inefectivo (1)

Inefectivo (2)

Indiferente (3)

Efectivo (4)

Muy efectivo (5)

Para los datos cualitativos variable planeamiento estratégico:

Nunca (1)

Casi nunca (2)

A veces (3)

Casi siempre (4)

Siempre (5)

Además utilizaremos las fichas de observación para recopilar la información cuantitativa del balance general y los estados de pérdidas y ganancias de los dos últimos años 2020-2021.

3.7. Selección y Validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La selección del instrumento fue de acuerdo a las variables, dimensiones y ítems de estudio la escala de Likert, para la validación y confiabilidad del instrumento, se usó la técnica y método del Alfa de Cronbach en el programa del SPSS V.27 de los 25 ítems considerados en el cuestionario, obteniendo el resultado siguiente:

Tabla 2:
Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,943	,944	25

Según los resultados estadísticos, tenemos un 0.943 y 0.944 de Alfa de Cronbach positivo muy alto cercano a uno, lo que nos quiere decir que el instrumento es fiable y confiable de forma homogénea.

3.8. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

El procesamiento de datos para la variable indicadores financieros será a partir de los datos cuantitativos del balance general y los estados de ganancias y pérdidas de los dos años de estudio (2020-2021), para ello usaremos los ratios financieros de liquidez, solvencia, rentabilidad y de gestión de acuerdo a las formulas establecidas, de la misma manera para esta variable tambien se considero el instrumento de escala de Likert para organizar la información y estimación como corresponde, para la variable planificación estratégica tambien se considero las encuestas con escala de Likert, donde se ordenará, agrupará la información recolectada en el programa de Excel y luego exportar al SPSS para sus estimaciones e interpretación y análisis de resultado, esto a través de la estadística descriptiva e inferencial para la prueba de hipótesis general y específica para ambas variables de estudio, para ello se utilizará el test estadístico Rho de Spearman para verificar el grado de relación entre las variables de la investigación.

3.9. Tratamiento Estadístico

En la investigación se utilizará las tablas de frecuencia, figuras, la estadística descriptiva para los instrumentos y para las pruebas de hipótesis se utilizará la estadística inferencial con el apoyo de los programas Excel y SPSS.

3.10. Orientación ética filosófica y epsitémica

Durante el desarrollo de la investigación se practicarán los principios éticos y los valores de honestidad, transparencia y respeto a los autores bibliográficos con las citas según el estilo APA y cumpliendo las normas de la universidad.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

El trabajo de campo se realizó en socios de la Empresa Comunal San Antonio de Rancas en el distrito de Simón Bolívar, se aplicó el cuestionario a 258 socios de la Comunidad Campesina San Antonio de Rancas, para recolectar los datos primarios, luego se procedió a organizar y procesar la información en los programas Excel y SPSS, eseguidamente se procedió a estimar los resultados utilizando la técnica de la estadísticos descriptiva (tablas de frecuencia y sus respectivos gráficos) e inferencial (regresión lineal), cada uno de ellos con sus respectivas interpretaciones y para realizar las pruebas de hipótesis tanto el general como las específicas, se realizó con el apoyo del test estadístico F de Fisher, R^2 , t Student y el coeficiente de correlación de Pearson, de esta manera cumpliendo los objetivos general y específicos de la investigación.

4.2. Presentación, análisis e Interpretación de Resultados

De acuerdo a los resultados obtenidos presentare primero las tablas de frecuencia con sus respectivas gráficas en porcentajes, seguido sus interpretaciones, luego presentare los resultados de la regresión lineal, para explicar cómo influye la variable independiente en la variable dependiente

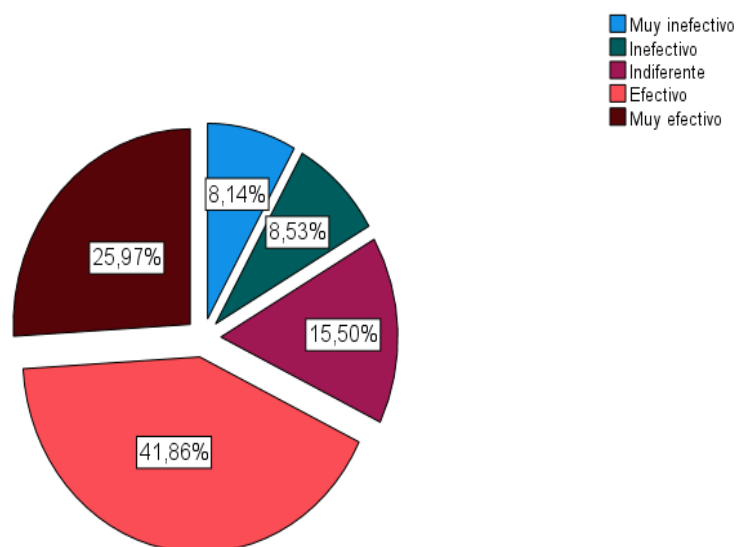
(causa-efecto) como fenómeno social de estudio, seguido de las pruebas de hipótesis a nivel general y específicos de acuerdo a los objetivos planteados, para ello he utilizado los test estadísticos F de Fisher, R^2 , t Student y el coeficiente de correlación de Pearson de acuerdo a los datos de estudio.

A continuación, presentamos dichos resultados.

Tabla 3:
Cómo califica usted la liquidez general de ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	21	8,1	8,1	8,1
	Inefectivo	22	8,5	8,5	16,7
	Indiferente	40	15,5	15,5	32,2
	Efectivo	108	41,9	41,9	74,0
	Muy efectivo	67	26,0	26,0	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 5:
Cómo califica usted la liquidez general de ECOSERM Rancas



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 41.86% afirma efectivo la calificación de la liquidez general de ECOSERM Rancas, el 25.97% dice que es muy efectivo, el 15.50% confirma que es indiferente, el 8.53% menciona que es inefectivo y el 8.14% afirma que es muy inefectivo la liquidez general en ECOSERM Rancas.

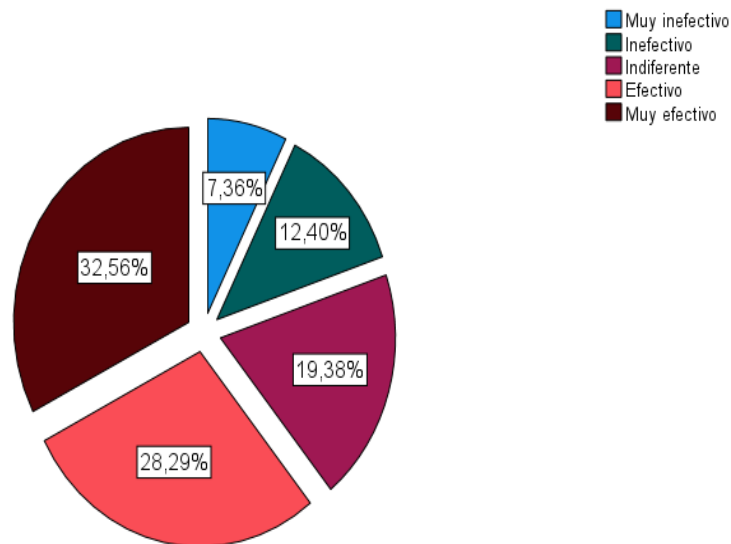
Tabla 4:

Como califica usted la prueba ácida de liquidez de ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	19	7,4	7,4	7,4
	Inefectivo	32	12,4	12,4	19,8
	Indiferente	50	19,4	19,4	39,1
	Efectivo	73	28,3	28,3	67,4
	Muy efectivo	84	32,6	32,6	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 6:

Como califica usted la prueba ácida de liquidez de ECOSERM Rancas



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 32.56% afirma que es muy efectivo la calificación de la prueba ácida de COSERM Rancas, el 28.29% dice que es efectivo, el 19.38% confirma que es indiferente, el 12.40% menciona que es inefectivo y el 7.36% afirma que es muy inefectivo la la prueba ácida de COSERM Rancas.

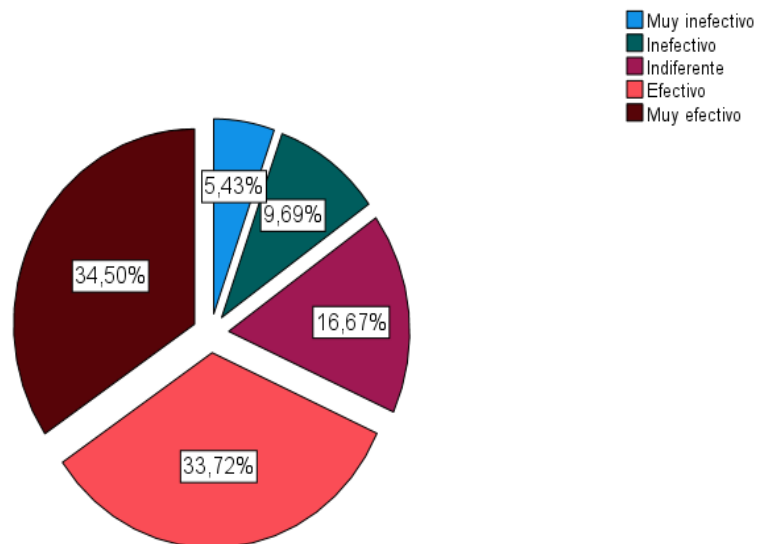
Tabla 5:

Cómo califica usted la prueba defensiva de liquidez de ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	14	5,4	5,4	5,4
	Inefectivo	25	9,7	9,7	15,1
	Indiferente	43	16,7	16,7	31,8
	Efectivo	87	33,7	33,7	65,5
	Muy efectivo	89	34,5	34,5	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 7:

Cómo califica usted la prueba defensiva de liquidez de ECOSERM Rancas



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 34.50% afirma que es muy efectivo la prueba defensiva de liquidez de ECOSERM Rancas, el 33.72% dice que es efectivo, el 16.67% confirma que es indiferente, el 9.69% menciona que es inefectivo y el 5.43% afirma que es muy inefectivo la prueba defensiva de liquidez de ECOSERM Rancas.

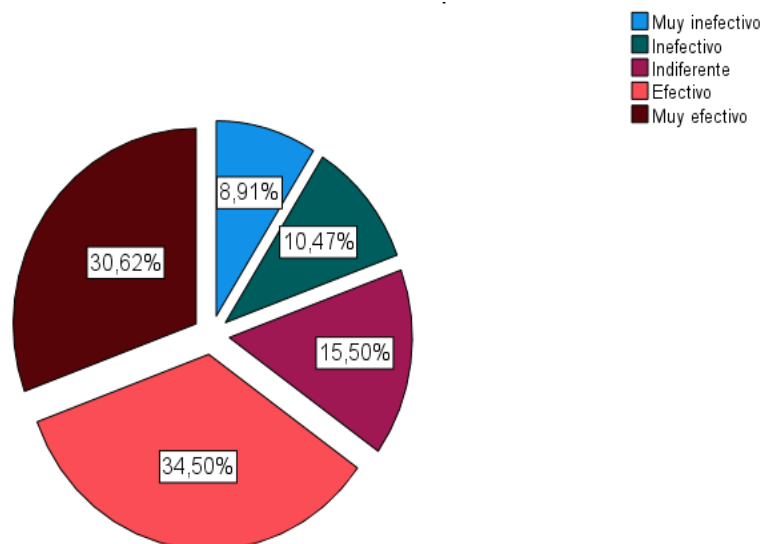
Tabla 6:

Cómo evalúa usted la rentabilidad neta del capital de ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	23	8,9	8,9	8,9
	Inefectivo	27	10,5	10,5	19,4
	Indiferente	40	15,5	15,5	34,9
	Efectivo	89	34,5	34,5	69,4
	Muy efectivo	79	30,6	30,6	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 8:

Cómo evalúa usted la rentabilidad neta del capital de ECOSERM Rancas



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 34.50% afirma que es efectivo la rentabilidad neta del capital de ECOSERM Rancas, el 30.62% dice que es muy efectivo, el 15.50% confirma que es indiferente, el 10.47% menciona que es inefectivo y el 8.91% afirma que es muy inefectivo la rentabilidad neta del capital de ECOSERM Rancas.

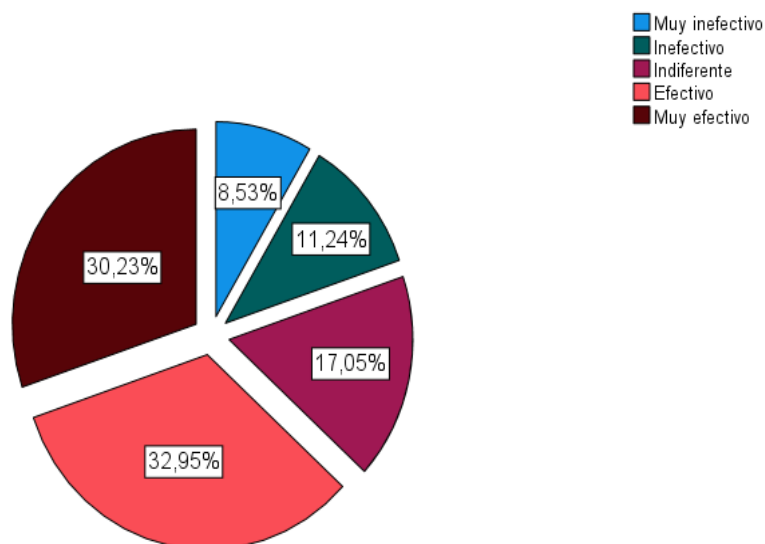
Tabla 7:

Como evalúa usted la rentabilidad neta del patrimonio de ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	22	8,5	8,5	8,5
	Inefectivo	29	11,2	11,2	19,8
	Indiferente	44	17,1	17,1	36,8
	Efectivo	85	32,9	32,9	69,8
	Muy efectivo	78	30,2	30,2	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 9:

Como evalúa usted la rentabilidad neta del patrimonio de ECOSERM Rancas



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 32.95% afirma efectivo la rentabilidad neta del patrimonio de ECOSERM Rancas, el 30.23% dice que es muy efectivo, el 17.05% confirma que es indiferente, el 11.24% menciona que es inefectivo y el 8.53% afirma que es muy inefectivo la rentabilidad neta del patrimonio de ECOSERM Rancas.

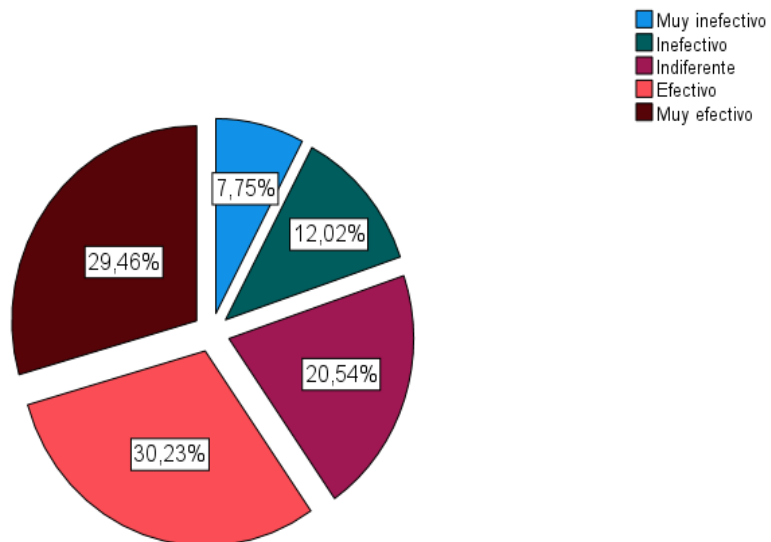
Tabla 8:

Cómo evalúa usted la renta del activo de ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	20	7,8	7,8	7,8
	Inefectivo	31	12,0	12,0	19,8
	Indiferente	53	20,5	20,5	40,3
	Efectivo	78	30,2	30,2	70,5
	Muy efectivo	76	29,5	29,5	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 10:

Cómo evalúa usted la renta del activo de ECOSERM Rancas



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 30.23% afirma efectivo la renta del activo de ECOSERM Rancas, el 29.46% dice que es muy efectivo, el 20.54% confirma que es indiferente, el 12.02% menciona que es inefectivo y el 7.75% afirma que es muy inefectivo la renta del activo de ECOSERM Rancas.

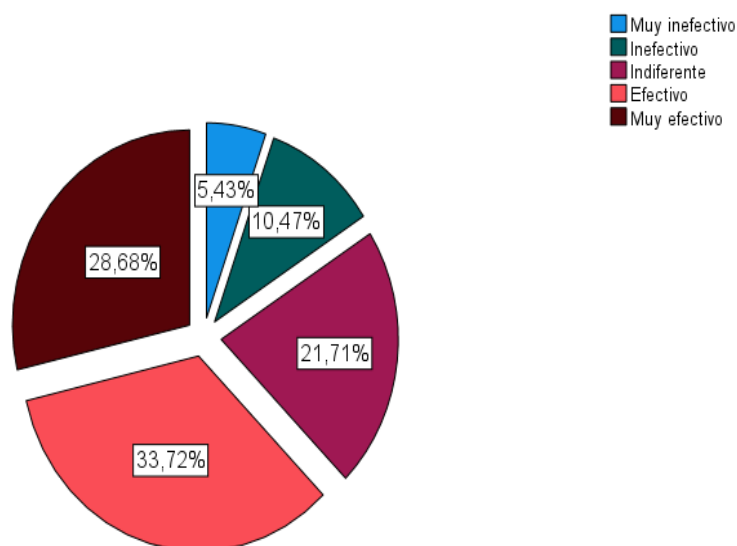
Tabla 9:

Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial de ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	14	5,4	5,4	5,4
	Inefectivo	27	10,5	10,5	15,9
	Indiferente	56	21,7	21,7	37,6
	Efectivo	87	33,7	33,7	71,3
	Muy efectivo	74	28,7	28,7	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 11:

Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial de ECOSERM Rancas



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 33.72% afirma efectivo el endeudamiento patrimonial de ECOSERM Rancas, el 28.69% dice que es muy efectivo, el 21.71% confirma que es indiferente, el 10.47% menciona que es inefectivo y el 5.43% afirma que es muy inefectivo el endeudamiento patrimonial de ECOSERM Rancas.

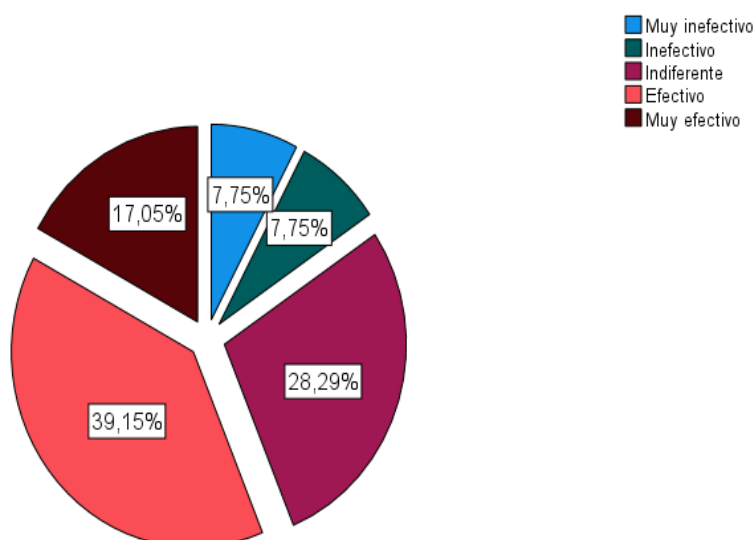
Tabla 10:

Cómo califica usted el endeudamiento del activo de ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	20	7,8	7,8	7,8
	Inefectivo	20	7,8	7,8	15,5
	Indiferente	73	28,3	28,3	43,8
	Efectivo	101	39,1	39,1	82,9
	Muy efectivo	44	17,1	17,1	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 12:

Cómo califica usted el endeudamiento del activo de ECOSERM Rancas



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 39.15% afirma efectivo el endeudamiento del activo de ECOSERM Rancas, el 28.29% dice que es indiferente, el 17.05% confirma que es muy efectivo y el 7.75% menciona que es inefectivo y muy inefectivo el endeudamiento del activo de ECOSERM Rancas.

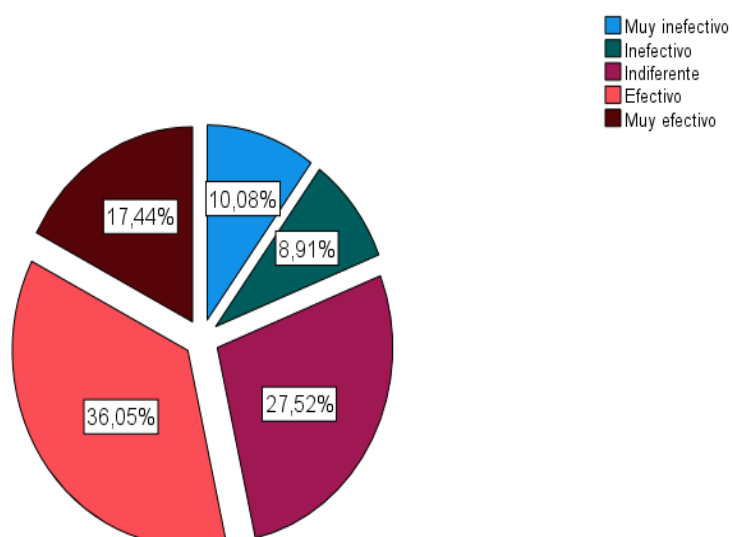
Tabla 11:

Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial corriente de ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	26	10,1	10,1	10,1
	Inefectivo	23	8,9	8,9	19,0
	Indiferente	71	27,5	27,5	46,5
	Efectivo	93	36,0	36,0	82,6
	Muy efectivo	45	17,4	17,4	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 13:

Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial corriente de ECOSERM RANCAS



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 36.05% afirma efectivo el endeudamiento patrimonial corriente de ECOSERM Rancas, el 27.52% dice que es indiferente, el 17.44% confirma que es muy efectivo, el 10.08% menciona que es muy inefectivo y el 8.91% afirma que es inefectivo el endeudamiento patrimonial corriente de ECOSERM Rancas.

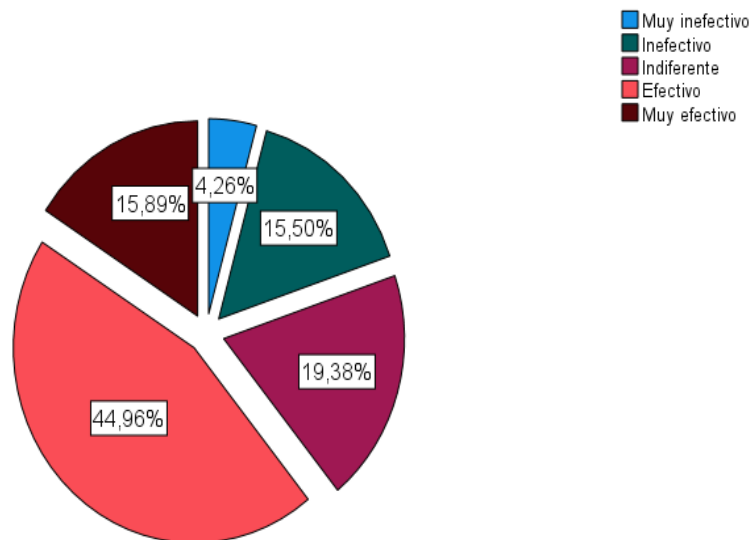
Tabla 12:

Cómo califica usted el respaldo de endeudamiento de ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	11	4,3	4,3	4,3
	Inefectivo	40	15,5	15,5	19,8
	Indiferente	50	19,4	19,4	39,1
	Efectivo	116	45,0	45,0	84,1
	Muy efectivo	41	15,9	15,9	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 14:

Cómo califica usted el respaldo de endeudamiento de ECOSERM Rancas



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 44.96% afirma efectivo el endeudamiento de ECOSERM Rancas, el 19.38% dice que es indiferente, el 15.89% confirma que es muy efectiva, el 15.50% menciona que es inefectivo y el 4.26% afirma que es muy inefectivo el endeudamiento de ECOSERM Rancas.

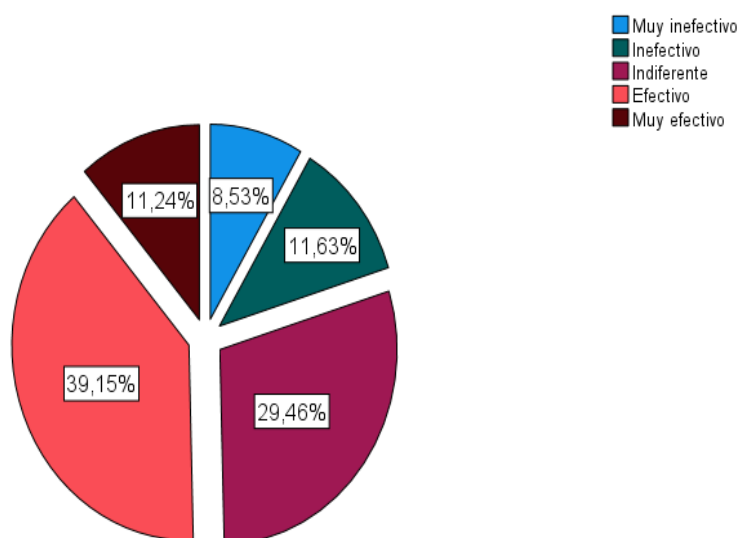
Tabla 13:

Cómo evalúa usted la rotación de caja y bancos de ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	22	8,5	8,5	8,5
	Inefectivo	30	11,6	11,6	20,2
	Indiferente	76	29,5	29,5	49,6
	Efectivo	101	39,1	39,1	88,8
	Muy efectivo	29	11,2	11,2	100,0
Total		258	100,0	100,0	

Figura 15:

Cómo evalúa usted la rotación de caja y bancos de ECOSERM Rancas



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 39.15% afirma efectivo la rotación de caja y bancos de ECOSERM Rancas, el 29.46% dice que es indiferente, el 11.63% confirma que es inefectivo, el 11.24% menciona que es muy efectivo y el 8.53% afirma muy inefectiva la rotación de caja y bancos de ECOSERM Rancas.

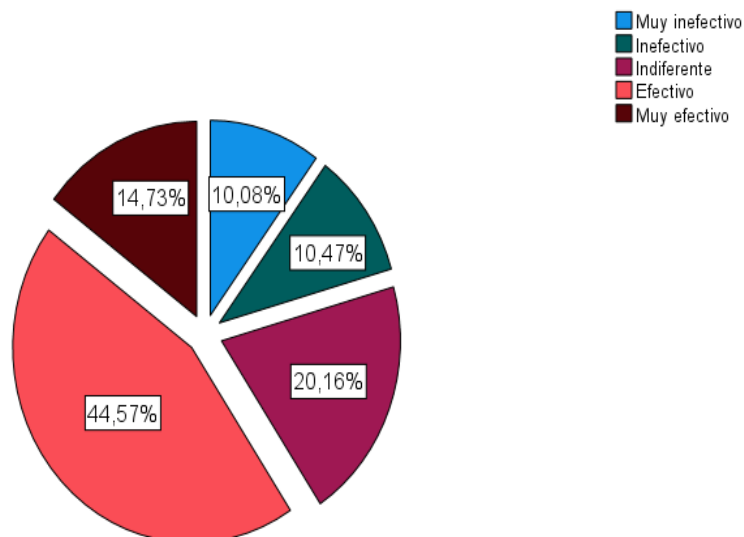
Tabla 14:

Cómo evalúa usted la rotación de ingresos de operaciones de ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	26	10,1	10,1	10,1
	Inefectivo	27	10,5	10,5	20,5
	Indiferente	52	20,2	20,2	40,7
	Efectivo	115	44,6	44,6	85,3
	Muy efectivo	38	14,7	14,7	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 16 :

Cómo evalúa usted la rotación de ingresos de operaciones de ECOSERM Rancas



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 44.57% afirma efectivo la rotación de ingresos de operaciones de ECOSERM Rancas, el 20.16% dice que son indiferente, el 14.73% confirma que es muy efectivo, el 10.47% menciona que es inefectivo, el 10.08% afirma que es muy inefectivo la rotación de ingresos de operaciones de ECOSERM Rancas.

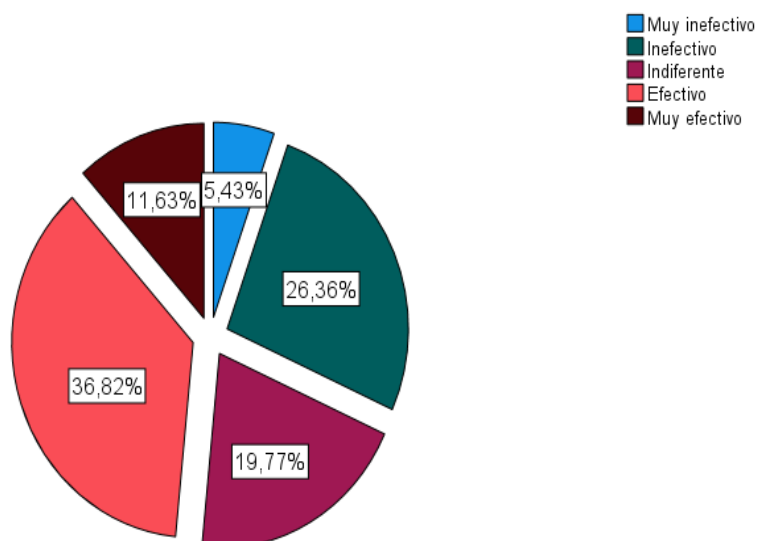
Tabla 15:

Cómo evalúa usted la rotación de cobros de ECOSERM Rancas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy inefectivo	14	5,4	5,4	5,4
	Inefectivo	68	26,4	26,4	31,8
	Indiferente	51	19,8	19,8	51,6
	Efectivo	95	36,8	36,8	88,4
	Muy efectivo	30	11,6	11,6	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 17:

Cómo evalúa usted la rotación de cobros de ECOSERM Rancas



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 36.82% afirma efectivo la rotación de cobros de ECOSERM Rancas, el 26.36% dice que es inefectivo, el 19.77% confirma que es indiferente, el 11.63% menciona que es muy efectivo y el 5.43% dice que es muy inefectivo la rotación de cobros de ECOSERM Rancas.

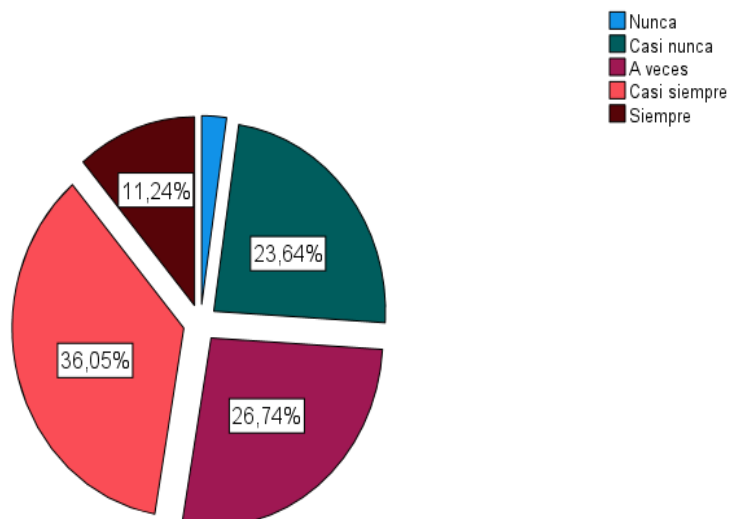
Tabla 16:

La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa el análisis interno de sus fortalezas y debilidades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	2,3	2,3	2,3
	Casi nunca	61	23,6	23,6	26,0
	A veces	69	26,7	26,7	52,7
	Casi siempre	93	36,0	36,0	88,8
	Siempre	29	11,2	11,2	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 18:

La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa el análisis interno de sus fortalezas y debilidades



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 36.05% afirma efectivo ha definido de forma participativa el análisis interno de sus fortalezas y debilidades, el 26.74% dice que es a veces, el 23.64% confirma que casi nunca, el 11.24% menciona que es siempre y el 2.3% afirma que nunca ha definido de forma participativa el análisis interno de sus fortalezas y debilidades.

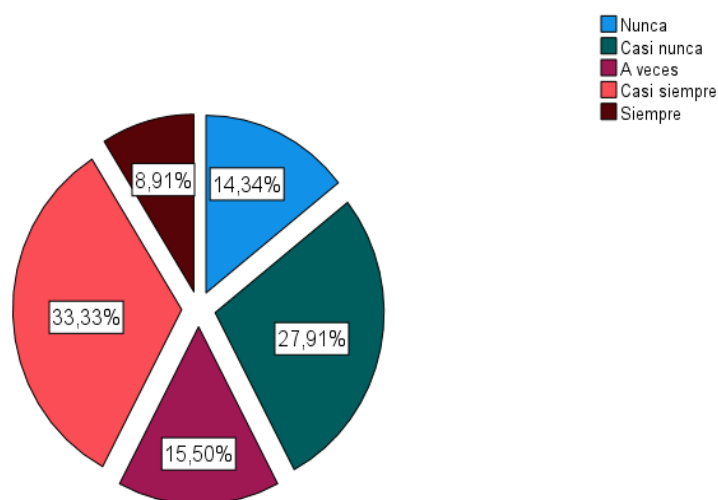
Tabla 17:

La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa el análisis externo de las oportunidades y amenazas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	37	14,3	14,3	14,3
	Casi nunca	72	27,9	27,9	42,2
	A veces	40	15,5	15,5	57,8
	Casi siempre	86	33,3	33,3	91,1
	Siempre	23	8,9	8,9	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 19:

La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa el análisis externo de las oportunidades y amenazas



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 41.86% afirma efectivo la calificación de la liquidez general de ECOSERM Rancas, el 25.97% dice que es muy efectivo, el 15.50% confirma que es indiferente, el 8.53% menciona que es inefectivo y el 8.14% afirma que es muy inefectivo la liquidez general en ECOSERM Rancas.

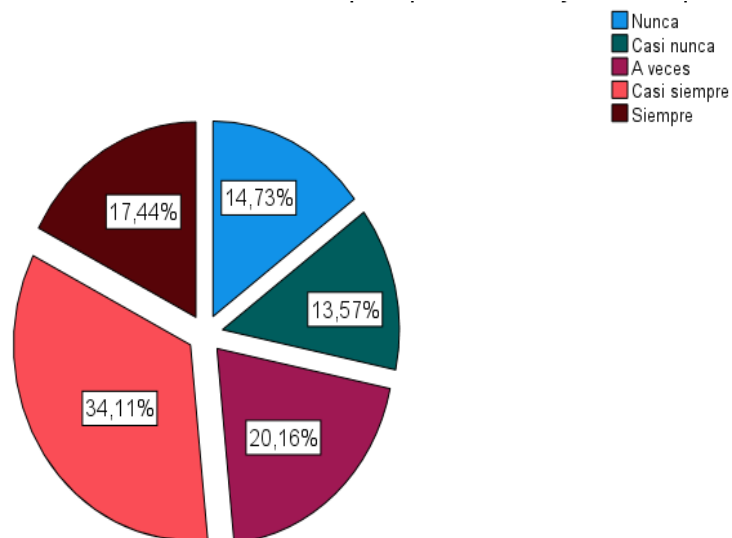
Tabla 18:

La empresa ECOSERM Rancas ha definico de forma participativa la visión y misión del plan estratégico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	38	14,7	14,7	14,7
	Casi nunca	35	13,6	13,6	28,3
	A veces	52	20,2	20,2	48,4
	Casi siempre	88	34,1	34,1	82,6
	Siempre	45	17,4	17,4	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 20:

La empresa ECOSERM Rancas ha definico de forma participativa la visión y misión del plan estratégico



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 39.15% afirma casi siempre la empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la visión y misión del plan estratégico, el 27.13% dice casi nunca, el 21.32% confirma que a veces, el 7.36% menciona que siempre y el 5% afirma que nunca han definido de forma participativa la visión y misión.

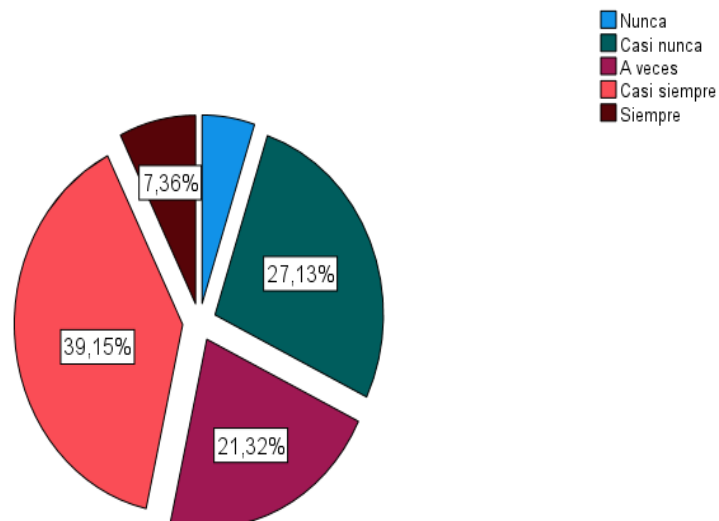
Tabla 19:

La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la política organizacional y los valores en el plan estratégico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	13	5,0	5,0	5,0
	Casi nunca	70	27,1	27,1	32,2
	A veces	55	21,3	21,3	53,5
	Casi siempre	101	39,1	39,1	92,6
	Siempre	19	7,4	7,4	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 21:

La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la política organizacional y los valores en el plan estratégico



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 39.15% afirma casi siempre la empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la política organizacional y los valores en el plan estratégico, el 27.13% dice casi nunca, el 21.32% confirma que a veces, el 7.36% menciona que siempre y el 5% afirma que nunca han definido la política organizacional y los valores.

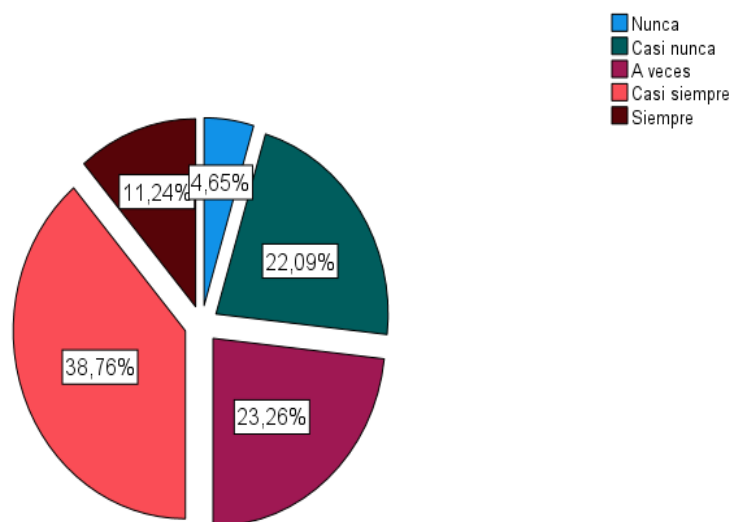
Tabla 20:

La empresa ECOSERM Rancas ha definido los objetivos estratégicos e indicadores de forma participativa en el plan estratégico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	12	4,7	4,7	4,7
	Casi nunca	57	22,1	22,1	26,7
	A veces	60	23,3	23,3	50,0
	Casi siempre	100	38,8	38,8	88,8
	Siempre	29	11,2	11,2	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 22:

La empresa ECOSERM Rancas ha definido los objetivos estratégicos e indicadores de forma participativa en el plan estratégico



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 38.76% afirman casi siempre La empresa ECOSERM Rancas ha definido los objetivos estratégicos e indicadores de forma participativa en el plan estratégico, el 23.26% dice que a veces, el 22.09% confirma que casi nunca, el 11.24% menciona que siempre y el 4.65% afirma dice que nunca participaron en la elaboración de los objetivos e indicadores.

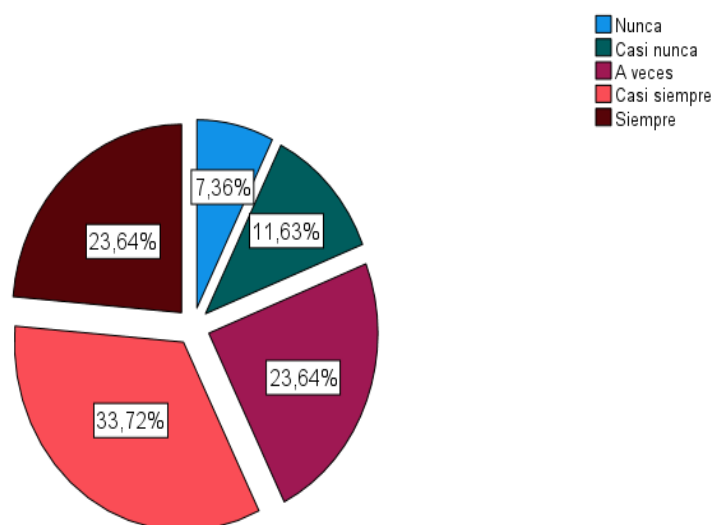
Tabla 21:

La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa las metas e iniciativas estratégicas en el plan estratégico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	19	7,4	7,4	7,4
	Casi nunca	30	11,6	11,6	19,0
	A veces	61	23,6	23,6	42,6
	Casi siempre	87	33,7	33,7	76,4
	Siempre	61	23,6	23,6	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 23:

La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa las metas e iniciativas estratégicas en el plan estratégico



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 33.72% afirma casi siempre la empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa las metas e iniciativas estratégicas en el plan estratégico, el 23.64% dice que a veces, el 23.64% dice que siempre, el 11.63% menciona casi nunca y el 7.36% afirma que nunca han definido las metas e iniciativas de forma participativa.

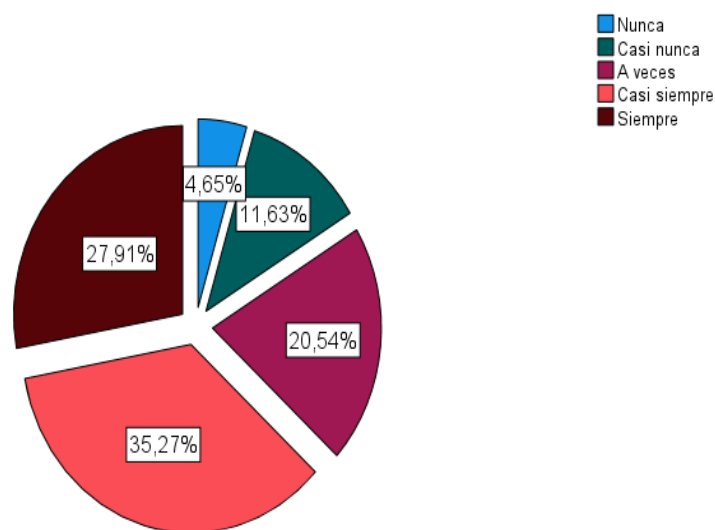
Tabla 22:

La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los programas y proyectos en el plan estratégico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	12	4,7	4,7	4,7
	Casi nunca	30	11,6	11,6	16,3
	A veces	53	20,5	20,5	36,8
	Casi siempre	91	35,3	35,3	72,1
	Siempre	72	27,9	27,9	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 24:

La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los programas y proyectos en el plan estratégico



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 35.27% afirma casi siempre la empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los programas y proyectos en el plan estratégico, el 27.91% dice que siempre, el 20.54% confirma a veces, el 11.63% menciona que casi nunca y el 4.65% afirma que nunca.

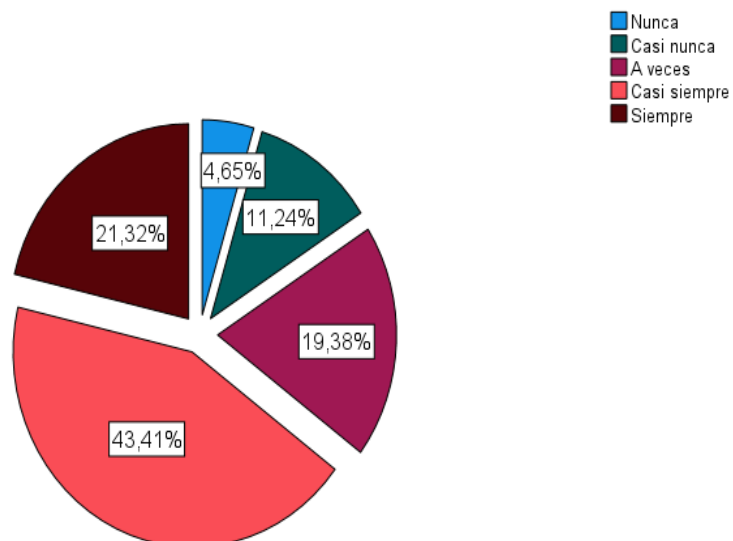
Tabla 23:

La empresa ECOSERM Rancas ha implementado la cultura organizacional en los recursos humanos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	12	4,7	4,7	4,7
	Casi nunca	29	11,2	11,2	15,9
	A veces	50	19,4	19,4	35,3
	Casi siempre	112	43,4	43,4	78,7
	Siempre	55	21,3	21,3	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 25:

La empresa ECOSERM Rancas ha implementado la cultura organizacional en los recursos humanos.



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 43.41% afirma casi siempre la empresa ECOSERM Rancas ha implementado la cultura organizacional en los recursos humanos, el 21.32% dice que siempre, el 19.38% confirma que a veces, el 11.24% menciona casi nunca y el 4.65% afirma que nunca.

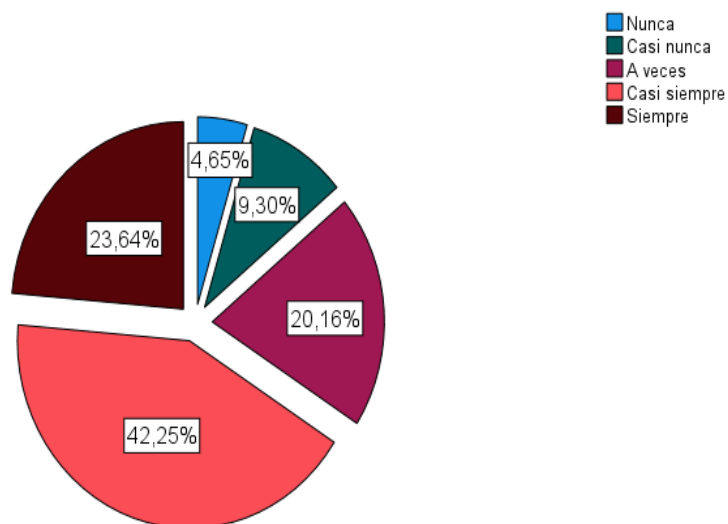
Tabla 24:

La empresa ECOSERM Rancas ha implementado los valores en cada área de la estructura orgánica.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	12	4,7	4,7	4,7
	Casi nunca	24	9,3	9,3	14,0
	A veces	52	20,2	20,2	34,1
	Casi siempre	109	42,2	42,2	76,4
	Siempre	61	23,6	23,6	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 26:

La empresa ECOSERM Rancas ha implementado los valores en cada área de la estructura orgánica.



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 42.25% afirma casi siempre la empresa ECOSERM Rancas ha implementado los valores en cada área de la estructura orgánica, el 23.64% dice que siempre, el 20.16% confirma que a veces, el 9.30% menciona que casi nunca y el 4.65% afirma que nunca ha implementado los valores en cada área.

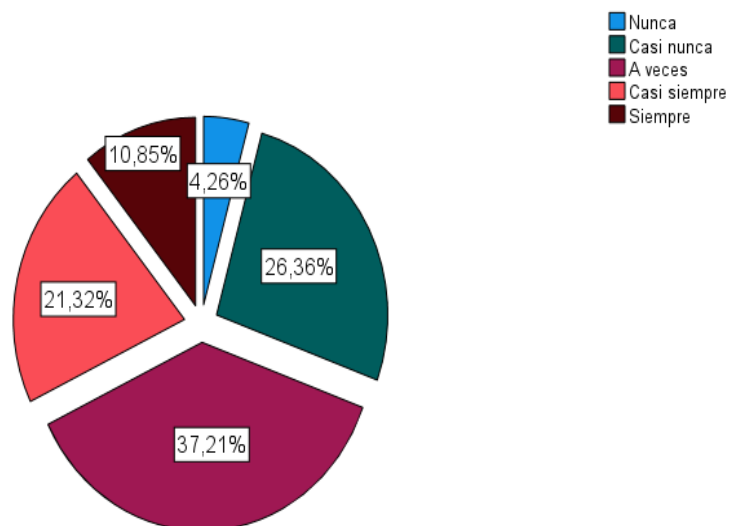
Tabla 25:

La empresa ECOSERM Rancas hace seguimiento, evaluación y control mediante un tablero de control a todas sus actividades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	4,3	4,3	4,3
	Casi nunca	68	26,4	26,4	30,6
	A veces	96	37,2	37,2	67,8
	Casi siempre	55	21,3	21,3	89,1
	Siempre	28	10,9	10,9	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 27:

La empresa ECOSERM Rancas hace seguimiento, evaluación y control mediante un tablero de control a todas sus actividades.



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 37.21% afirma a veces la empresa ECOSERM Rancas hace seguimiento, evaluación y control mediante un tablero de control a todas sus actividades, el 26.36% dice que casi nunca, el 21.32% confirma que casi siempre, el 10.85% menciona que siempre y el 4.26% afirma que nunca hacen seguimiento, evaluación y control.

Tabla 26:

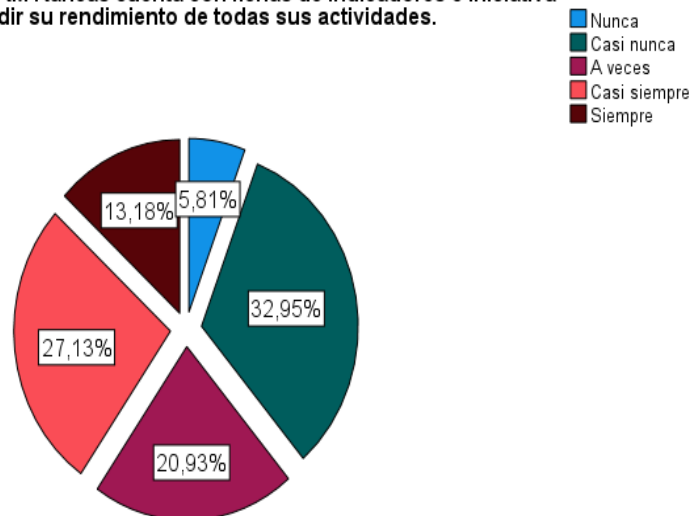
La empresa ECOSERM Rancas cuenta con fichas de indicadores e iniciativa para medir su rendimiento de todas sus actividades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	15	5,8	5,8	5,8
	Casi nunca	85	32,9	32,9	38,8
	A veces	54	20,9	20,9	59,7
	Casi siempre	70	27,1	27,1	86,8
	Siempre	34	13,2	13,2	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 28:

La empresa ECOSERM Rancas cuenta con fichas de indicadores e iniciativa para medir su rendimiento de todas sus actividades.

La empresa ECOSERM Rancas cuenta con fichas de indicadores e iniciativa para medir su rendimiento de todas sus actividades.



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 socios encuestados, el 32.95% afirma casi nunca la empresa ECOSERM Rancas cuenta con fichas de indicadores e iniciativas para medir su rendimiento de todas sus actividades, el 27.13% dice que casi siempre, el 20.93% confirma a veces, el 13.18% menciona que siempre y el 5.81% afirma que nunca cuentan con fichas de indicadores e iniciativas.

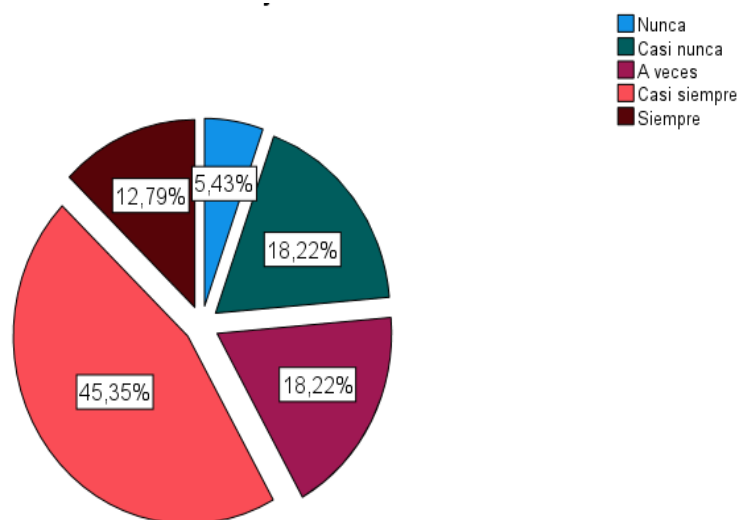
Tabla 27:

La empresa ECOSERM Rancas cuenta con un sistema de información donde tiene todas sus actividades económicas y financieras consolidadas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	5,4	5,4	5,4
	Casi nunca	47	18,2	18,2	23,6
	A veces	47	18,2	18,2	41,9
	Casi siempre	117	45,3	45,3	87,2
	Siempre	33	12,8	12,8	100,0
	Total	258	100,0	100,0	

Figura 29:

La empresa ECOSERM Rancas cuenta con un sistema de información donde tiene todas sus actividades económicas y financieras consolidadas.



Interpretación:

Según los resultados estadísticos de 258 trabajadores encuestados, el 45.35% afirma casi siempre la empresa ECOSERM Rancas cuenta con un sistema de información donde tiene todas sus actividades económicas y financieras consolidadas, el 18.22% dice casi nunca y a veces, el 18.22% confirma que casi nunca y el 5.43% menciona que nunca se cuenta con sistema de información donde tiene todas sus actividades económicas y financieras.

Resultados de los Indicadores Financieros de la ECOSERM Rancas

a. Ratio de Liquidez

$$Liquidez\ Corriente_{año} = \frac{Activo\ Corriente}{Pasivo\ Corriente}$$

$$LC_{2020} = 57,552,020.71 / 3,464,514 = 16.61$$

$$LC_{2021} = 57,012,818 / 3,934,852 = 14.49$$

El ratio de liquidez de la ECOSERM Rancas muestra que por S/. 1.00 sol por pagar, existen S/. 16.61 soles por cobrar en el 2020 y en el 2021 S/. 14.49 soles por cobrar, la empresa puede cumplir con sus compromisos con respecto al flujo de entrada.

Prueba Ácida

$$Prueba\ Ácida_{año} = \frac{Activo\ Corriente - Existencias}{Pasivo\ Corriente}$$

$$PA_{2020} = 48,398,612.05 / 3,464,514 = 13.97$$

$$PA_{2021} = 53,575,233 / 3,934,852 = 13.62$$

La prueba ácida de la ECOSERM Rancas indica que la empresa posee S/. 13.97 soles en el año 2020 y S/. 13.62 soles en el año 2021 en activos disponibles y S/. 1.00 sol en los pasivos en el corto plazo. Quiere decir que por cada sol que debe la empresa, dispone de S/. 13.97 soles (2020) y S/. 13.62 soles (2021) para pagarlo, es decir que estaría en

condiciones de pagar la totalidad de sus pasivos a corto plazo sin vender sus mercancías.

Prueba Defensiva

$$PD_{2020} = \text{Prueba Defensiva}_{\text{año}} = \frac{\text{Caja y Bancos}}{\text{Pasivo Corriente}} = 17,751,173.84 / 3,464,514 = 5.12$$

$$PD_{2021} = 27,259,950 / 3,934,852 = 6.93$$

El índice de la prueba defensiva de la ECOSERM Rancas, muestra que por cada sol de aplicación, existen S/. 5.12 soles para el año 2020 y S/. 6.93 soles el año 2021 de efectivo como capacidad de pago en el corto plazo.

b. Ratios de Solvencia

Endeudamiento del Activo

$$\text{Endeudamiento del Activo Total}_{\text{año}} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$$

$$EAT_{2020} = 23,145,986 / 82,193,887.98 = 28\%$$

$$EAT_{2021} = 25,799,735 / 92,389,410 = 28\%$$

Este ratio de endeudamiento del activo de la ECOSERM Rancas, nos indica que las deudas representan el 28% para el año 2020 y 28% para el año 2021 con respecto a la relación entre las deudas y el activo total.

Endeudamiento Patrimonial

$$\text{Endeudamiento Patrimonial}_{\text{año}} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}}$$

$$EP_{2020} = 23,145,986.78 / 59,047,901.20 = 39\%$$

$$EP_{2021} = 25,799,735 / 66,589,673 = 39\%$$

Este indicador de la ECOSERM Rancas, nos quiere decir que el endeudamiento del patrimonio es del 39% para el 2020 y 39% del 2021 en

relación con el pasivo total, es decir que la empresa no ha perdido la autonomía financiera.

Endeudamiento del Patrimonio Corriente

$$\text{Endeudamiento Patrimonial Corriente}_{\text{año}} = \frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Patrimonio}}$$

$$EP_{2020} = 3,464,514.70 / 59,047,901.20 = 6\%$$

$$EP_{2021} = 3,934,852 / 66,589,673 = 6\%$$

Este ratio de la ECOSERM Rancas, nos quiere decir que el pasivo corriente representa el 6% para el año 2020 y 6% para el año 2021 del patrimonio, es decir que el patrimonio está endeudado en un 6% (2020) y 6% (2021) frente a sus obligaciones, se establece que hay proporción del pasivo con el patrimonio.

Respaldo de Endeudamiento

$$\text{Respaldo de Endeudamiento}_{\text{año}} = \frac{\text{Activo Fijo Neto}}{\text{Patrimonio}}$$

$$RE_{2020} = 55,496,660.43 / 59,047,901.20 = 0.94$$

$$RE_{2021} = 66,518,253 / 66,589,673 = 1$$

El índice de respaldo de la ECOSERM Rancas de endeudamiento nos quiere decir que por cada sol de inversión en el patrimonio, existe un respaldo de S/. 0.94 soles para el año 2020 y S/. 1.00 soles para el año 2021 en el activo fijo del patrimonio de la empresa.

c. Ratio de Rentabilidad Financiera

Rentabilidad Neta de Capital

$$\text{Renta. Neta del Capital}_{\text{año}} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Capital}}$$

$$RNC_{2020} = 18,016,080.99 / 12,131,377.19 = 1.49$$

$$RNC_{2021} = 4,878,518 / 12,131,377 = 0.40$$

El ratio de rentabilidad financiera de la ECOSERM Rancas, nos quiere decir que la rentabilidad neta sobre el capital de los accionistas o trabajadores es del 1.49 para el año 2020 y de 0.40 para el año 2021, teniendo una relación entre la ganancia o utilidad neta y el capital invertido por los accionistas y trabajadores de la empresa.

Rentabilidad Neta del Patrimonio

$$\text{Renta. Neta del Patrimonio}_{\text{año}} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$$

$$\text{RNP}_{2020} = 18,016,080.99 / 59,047,901.20 = 0.31$$

$$\text{RNP}_{2021} = 4,878,518 / 66,589,673 = 0.07$$

Este ratio nos indica que la rentabilidad de la empresa de la ECOSERM Rancas es de 0.31% para el año 2020 y 0.07% para el año 2021 con respecto del capital y el patrimonio.

Rentabilidad del Activo

$$\text{Rentabilidad del Activo}_{\text{año}} = \frac{\text{Util. Antes de Part. e Impto.}}{\text{Activo Total}}$$

$$\text{RA}_{2020} = 18,016,080 / 82,193,887.99 = 0.22$$

$$\text{RA}_{2021} = 4,878,518 / 92,389,410 = 0.05$$

Este resultado del ratio de rentabilidad del activo de la ECOSERM Rancas, nos quiere decir que la rentabilidad del activo es de 0.22% para el año 2020 y de 0.05% para el año 2021, lo cual la empresa muestra eficiencia en el uso de los activos.

d. Índice de Gestión Financiera

Rotación de Caja y Bancos

Es un indicador mide el período medio en que la empresa puede cumplir con sus obligaciones y compromisos en el corto plazo.

$$\text{Rotación de Caja y Bancos}_{\text{año}} = \frac{\text{Caja y Bcos}}{\text{Ingreso por Operación}} \times 360$$

$$\text{RCB}_{2020} = (17,751,173.84 / 6,046,966.42) * 360 = 1056.80$$

$$\text{RCB}_{2021} = (27,259,950 / 10,637,170) * 360 = 922.57$$

Este resultado del ratio de Rotación de caja y bancos de la ECOSERM Rancas, nos quiere decir que los ingresos por operación produjeron disponibilidad de recursos de S/. 1056.80 soles para el año 2020 y de S/. 922.57 soles para el año 2021, donde la empresa pueda cumplir con sus obligaciones y compromisos en el corto plazo.

Rotación de Ingresos por Operación

Este indicador muestra en la empresa la rotación de ventas al año.

$$\text{Rotación de Ingresos por Oper.}_{\text{año}} = \frac{\text{Ingresos por Operación}}{\text{Cuentas por Cobrar}}$$

$$\text{RIO}_{2020} = 6,046,966.42 / 23,546,368.86 = 0.26$$

$$\text{RIO}_{2021} = 10,637,170 / 19,766,287 = 0.54$$

Este resultado del ratio de Rotación de ingreso por operación de la ECOSERM Rancas, nos quiere decir que la empresa presenta una rotación de ventas de 0.26 para el año 2020 y de 0.54 para el año 2021, esto significa que la empresa otorga un plazo menor de 0.26 (2020) y 0.54 (2021) en la realización de sus cuentas por cobrar comerciales. Se debe tener en cuenta que a mayor rotación de ventas requerirán mayores cuentas por cobrar comerciales y a su vez mayor índice de rotación de cobros y caja y bancos.

Rotación de Cobros

Este índice nos muestra el tiempo en que la empresa se demora en ejecutar o efectivizar una cobranza.

$$\text{Rotación de Cobros}_{\text{año}} = \frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingreso por Operación}} \times 360$$

$$\text{RC}_{2020} = 23,546,368.86 / 6,046,966.42 = 1401.81$$

$$\text{RC}_{2021} = 19,766,287 / 10,637,170 = 668.96$$

Este resultado del ratio de Rotación de cobros de la ECOSERM Rancas, nos quiere decir que la empresa demora en promedio de 1401.81 días para el año 2020 y de 668.96 días para el año 2021, para efectivizar sus cobranzas.

Resultados de la Regresión Lineal

Según **Quezada, (2019)**, la regresión lineal, “es una técnica que se utiliza para estudiar y explicar la relación que existe entre la variable respuesta Y con la variable explicativa X” (p.270).

El modelo de regresión lineal simple determina el grado de relación de las variables X e Y, se puede formular a partir de la siguiente expresión o función lineal:

$$Y_i = \beta_0 + \beta_1 \cdot X_i$$

Donde:

Y_i = Variable dependiente Indicadores Financieros

X_i = Variable independiente Planificación Estratégica

β_0 = Es la intersección

β_1 = Es la pendiente

Estimación de Resultados

Tabla 28:

Resumen del modelo Indicadores Financieros y Planificación Estratégica

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,752 ^a	,565	,563	7,107

a. Predictores: (Constante), PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

Nota. Elaboración propia según datos de encuesta SPSS 27.

Interpretación:

El $r = 0.752$, es el coeficiente de correlación múltiple de los resultados del modelo el cual significa que el 75.20% de la varianza de la gestión de indicadores financieros se puede explicar debido al comportamiento del planificación estratégica en la ECOSERM Rancas.

El $R^2 = 0.565$, es el coeficiente de determinación de la variable independiente planificación estratégica el mismo que influye en un 56.50% sobre la variable indicadores financieros. Dicho de otra manera, el 56.50% de la variación total de los indicadores financieros esta explicada por la planificación estratégica en la COSERM Rancas.

Tabla 29:

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	16781,919	1	16781,919	332,246	,000 ^b
	Residuo	12930,705	256	50,511		
	Total	29712,624	257			

a. Variable dependiente: INDICADORES FINANCIEROS

b. Predictores: (Constante), PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

Nota. Elaboración propia según datos de encuesta en el programa SPSS 27.

4.3. Prueba de Hipotesis

Ajuste del Modelo ANOVA Prueba F

1. Planteamiento de Hipótesis

Ha: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Ho: No existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

2. Estadístico F de Fisher

$F = 332.246$ con un grado de significancia de 0.000 (p-valor)

3. Regla de Decisión

Cuando $F_e > F_t (k-1, n-k)$ se rechaza la hipótesis nula (H_0):

Se debe tener en cuenta que:

$F_e = F$ de Fisher estimado

$F_t = F$ de Fisher de tabla

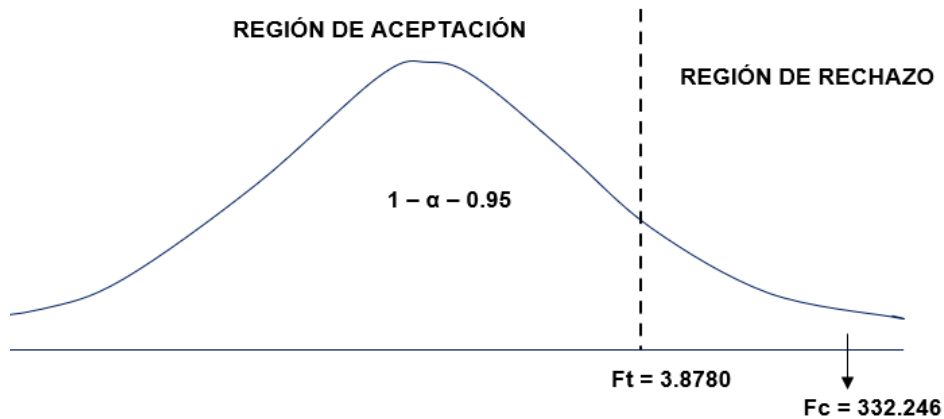
4. Cálculo de Precisión de Tabla de Distribución F 0.05 para F_t

Para obtener F_t de tabla use la función INV.F en el programa Excel de esta manera =INV.F(0.95;1;256), el mismo que nos da: $F_t = 3.87803965$, luego comparamos:

Como: $F_e = 332.246 > 3.87803965$ se rechaza la hipótesis nula y

Como el p-valor $0.000 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula

Figura 30:
Distribución F 0.05 (1, 256)



5. Decisión:

Como el $F_e > F_t$ ($332.246 > 3.87803965$), por tanto, se rechaza la hipótesis nula, es decir la variable planificación estratégica es significativo en el modelo de regresión, entonces hay evidencia estadística que Existe influencia significativa entre la planificación estrategica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

El coeficiente de determinación R^2

$$R^2 = \frac{\sigma^2_{xy}}{\sigma^2_x \sigma^2_y} = 0.565$$

Donde:

σ^2_{xy} = es la covarianza de (X, Y)

σ^2_x = es la varianza de la variable X

σ^2_y = es la varianza de la variable Y

De acuerdo a los resultados del modelo, tenemos un R^2 de 0.565.

Conclusión:

Significa que el 56.50% de la variación de los indicadores financieros, está explicada por la variable planificación estrategica. Por lo tanto, el R^2 observado sugiere que la línea de regresión muestral se ajusta

de forma moderada a la información. Por lo tanto: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Prueba de Hipótesis con la t de Student

Tabla 30:
Coeficientes Indicadores Financieros y Planificación Estratégica

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		Sig.
	B	Desv. Error	Beta	t	
1 (Constante)	11,133	1,977		5,632	,000
PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	,874	,048	,752	18,228	,000

a. Variable dependiente: INDICADORES FINANCIEROS

Nota. Elaboración propia según datos de encuesta en el SPSS 27.

Prueba de Hipótesis t

Ha: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Ho: No existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

De acuerdo a la fórmula para la prueba t* tomamos la siguiente expresión:

$$t^* = \frac{\hat{\beta}_i}{S\hat{\beta}_i}$$

Donde:

$\hat{\beta}_i$ = Es el coeficiente estimado

$S\hat{\beta}_i$ = Es el error estándar del estimador

Reemplazando valores para nuestra primera prueba tendremos:

$$t^* = \frac{\hat{\beta}_1}{S\hat{\beta}_1} = \frac{0.874}{0.048} = 18.228$$

Cuando $t^* > t_t$ en este caso se rechaza la H_0 :

$n = 258$

$k = 2$

Entonces tendríamos $258 - 2 = 256$ grados de libertad

Nivel de significancia $\alpha = 5\%$

Para obtener t_t de tabla use la función INV.T de la siguiente manera =INV.T(0.95;256), en el programa Excel y el mismo que nos da: $t_t = 1.65082758$, luego comparamos:

Cómo $T_e = 46.145 > T_t = 1.65082758$ se rechaza la H_0 .

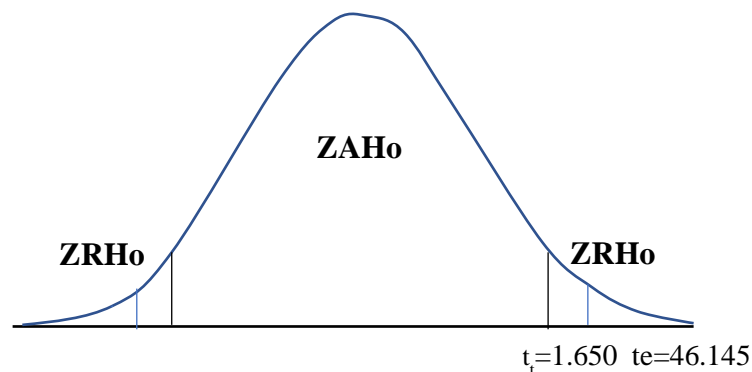
Siendo el p-valor $0.000 < 0.05$ Se rechaza la H_0 .

Conclusión:

De acuerdo a nuestro resultado podemos afirmar que existe suficiente evidencia estadística a un nivel de significancia de 0.05 y 256 grados de libertad, que Existe influencia significativa entre la planificación estrategica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Figura 31:

Gráfico t de Student Indicadores Financieros y Planificación Estratégica



Nota. Elaboración Propia según datos de encuesta en ECOSERM Rancas, 2022.

Prueba de Hipótesis General según el Test Estadístico de Pearson

Ha: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Ho: No existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Tabla 31:

Correlaciones Indicadores Financieros y Planificación Estratégica

		INDICADORES FINANCIEROS	PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA
INDICADORES FINANCIEROS	Correlación de Pearson	1	,752**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	258	258
PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	Correlación de Pearson	,752**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	258	258

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración Propia según datos de encuesta SPSS 27.

Conclusión:

De acuerdo al resultado del test estadístico de coeficiente de correlación de Pearson tenemos un p-valor o sig.(bilateral) de $0.000 < 0.05$ y una correlación de Pearson de 0.752 positiva alta, lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Prueba de Hipótesis Específico 1

Ha: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la liquidez financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Ho: No existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la liquidez financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Tabla 32:
Correlaciones Liquidez Financiera y Planificación Estratégica

		PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	Liquidez Financiera
PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	Correlación de Pearson	1	,573**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	258	258
Liquidez Financiera	Correlación de Pearson	,573**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	258	258

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia según datos en el SPSS 27.

Conclusión:

De acuerdo al resultado del test estadístico de coeficiente de correlación de Pearson tenemos un p-valor o sig.(bilateral) de $0.000 < 0.05$ y una correlación de 0.573 positiva moderada lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la liquidez financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Prueba de Hipótesis Específico 2

Ha: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la rentabilidad financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Ho: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la rentabilidad financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Tabla 33:

Correlaciones Rentabilidad Financiera y Planificación Estratégica

		PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	Rentabilidad Financiera
PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	Correlación de Pearson	1	,552**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	258	258
Rentabilidad Financiera	Correlación de Pearson	,552**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	258	258

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia según datos en el SPSS 27.

Conclusión:

De acuerdo al resultado del test estadístico del coeficiente de correlación de Pearson tenemos un p-valor o sig.(bilateral) de $0.000 < 0.05$ y una correlación de 0.552 positiva moderada lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la rentabilidad financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Prueba de Hipótesis Específico 3

Ha: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la solvencia financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Ho: No existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la solvencia financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Tabla 34:
Correlaciones Solvencia Financiera y Planificación Estratégica

		PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	Solvencia Financiera
PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	Correlación de Pearson	1	,774**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	258	258
Solvencia Financiera	Correlación de Pearson	,774**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	258	258

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia según datos en el SPSS 27.

Conclusión:

De acuerdo al resultado del test estadístico del coeficiente de correlación de Pearson tenemos un p-valor o sig.(bilateral) de $0.000 < 0.05$ y una correlación de 0.774 positiva alta lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la solvencia financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Prueba de Hipótesis Específico 4

Ha: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la gestión financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Ho: No existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la gestión financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Tabla 35:

Correlaciones Gestión Financiera y Planificación Estratégica

		PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	Gestión Financiera
PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	Correlación de Pearson	1	,744**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	258	258
Gestión Financiera	Correlación de Pearson	,744**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	258	258

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia según datos en el SPSS 27.

Conclusión:

De acuerdo al resultado del test estadístico del coeficiente de correlación de Pearson tenemos un p-valor o sig.(bilateral) de $0.000 < 0.05$ y una correlación de 0.744 positiva alta lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la gestión financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

4.4. Discusión de Resultados

Según Toribio S., (2020), afirma que se encontró un entorno externo próspero, debido a que el mercado en el que se trabaja, se encuentra en un crecimiento, además que se ubica en una zona donde los servicios que ofrece son pedidos de manera constantes y en aumento, por lo que es un mercado potencial, esto proporcionara mayores oportunidades para la empresa. Por su parte Sandoval & Gonzales, (2018), dice el plan estratégico financiero permitirá a la empresa definir donde se encuentra y as donde quiere llegar y establecer estrategias para el cumplimiento de los objetivos organizacionales logrando una mejor rentabilidad y permanencia en el mercado nacional. Según Narváez, (2021), menciona que mediante la utilización de indicadores

financieros se determinó que para el indicador margen bruto el nivel de ingresos va a la par con el nivel de gastos lo que indicó que no se obtenía ganancia, al poner en efecto la planificación y utilizando metodología de avanzada, se determinó que la situación de las empresas cambio, mejorando así la situación económica y la rentabilidad.

De acuerdo a los resultados estadísticos del estudio y contrastando los resultados de otras investigaciones podemos confirmar que el 60.29% de los socios encuestados afirman que han definido de forma participativa el análisis interno de sus fortalezas y debilidades del plan estratégico, el 49.24% afirman que ha definido de forma participativa el análisis externo de las oportunidades y amenazas, el 61.55% confirman que ha definido de forma participativa la visión y misión del plan estratégico, el 57.01% mencionan que han definido de forma participativa la política organizacional y los valores en el plan estratégico, el 61% afirman que han definido los objetivos estratégicos e indicadores de forma participativa en el plan estratégico, el 67.86% confirman que han definido de forma participativa las metas e iniciativas estratégicas en el plan estratégico, el 73.18% mencionan que han definido de forma participativa los programas y proyectos en el plan estratégico, el 73.73% dicen que han implementado la cultura organizacional en los recursos humanos.

Con estos resultados coincidimos con las investigaciones antes mencionadas, que efectivamente ante una buena ejecución de la planificación estratégica con la participación de todo el personal de la organización, los resultados de los indicadores financieros mejorará ya que cumplirán con los objetivos y metas propuestos.

Según los resultados de las encuestas referente a los indicadores financieros, el 74.83% afirma como efectivo la calificación de la liquidez general de ECOSERM Rancas, el 69.89% afirma que es muy efectivo la calificación de la prueba ácida de ECOSERM Rancas, el 76.22% afirma que es

muy efectivo la prueba defensiva de liquidez de ECOSERM Rancas, el 72.12% afirma que es efectivo la rentabilidad neta del capital de ECOSERM Rancas, el 71.18% afirma efectivo la rentabilidad neta del patrimonio de ECOSERM Rancas, el 69.69% afirma efectivo la renta del activo de ECOSERM Rancas, el 72.4% afirma como efectivo el endeudamiento patrimonial de ECOSERM Rancas, el 70.2% afirma como efectivo el endeudamiento del activo de ECOSERM Rancas, el 66.49% afirma como efectivo el endeudamiento patrimonial corriente de ECOSERM Rancas, el 69.85% afirman como efectivo el endeudamiento de ECOSERM Rancas, el 64.39% afirma efectivo la rotación de caja y bancos de ECOSERM Rancas, con estos resultados podemos analizar que la empresa cuenta con liquidez, rentabilidad, solvencia y gestión financiera positiva, esto debido a que se esta cumpliendo con los objetivos y metas del plan estratégico, que a su vez es considerado como bueno, esto podemos confirmar en la siguiente tabla:

Tabla 36:

Tabla cruzada PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA (Agrupada)*INDICADORES FINANCIEROS (Agrupada)

Recuento		INDICADORES FINANCIEROS (Agrupada)				Total
		Bajo	Regular	Bueno	Excelente	
PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA (Agrupada)	Bajo	21	1	3	0	25
	Regular	5	46	36	2	89
	Bueno	6	20	98	5	129
	Excelente	1	0	1	13	15
Total		33	67	138	20	258

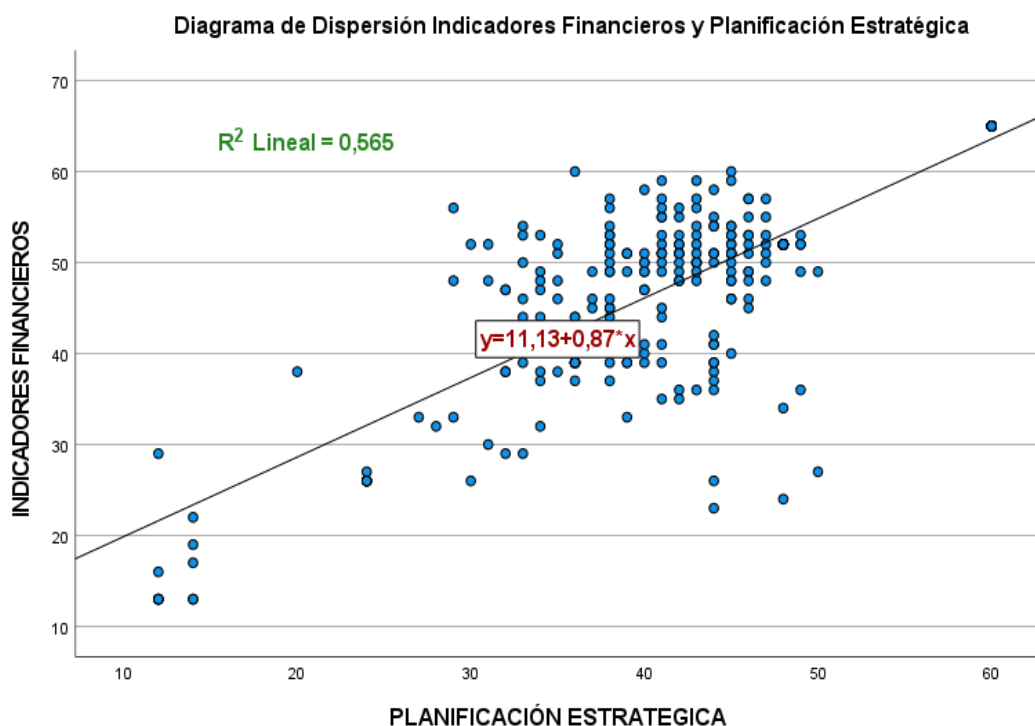
Nota. Elaboración Propia según encuesta a socios de la ECOSERM Rancas SPSS 27.

En la tabla se puede observar de acuerdo a las encuestas que los socios valoran como “Bueno” a la variable de los indicadores financieros, de la misma manera la variable planificación estratégica que también valoran de “Bueno”

Según los resultados de las pruebas de hipótesis para explicar la influencia de la planificación estratégica en los indicadores financieros, se usó los test estadísticos F, R^2 , t y Pearson. según la prueba F se tuvo como resultado: $F_e > F_t$ ($332.246 > 3.87803965$), con este resultado, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Según el $R^2 = 0.565$ podemos afirmar que el 56.50% de la variación de los indicadores financieros, está explicada por la variable planificación estratégica, esto podemos observar en la grafica de dispersión siguiente:

Figura 32:
Diagrama de Dispersión



Según el t tenemos: $t_e = 18.228 > t_t = 1.65082758$ Se rechaza la H_0 , donde se concluye: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

Según la prueba del test estadístico de coeficiente de correlación de Pearson de 0.752 positiva alta, lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los resultados estadísticos de la regresión lineal, donde se explica una alta correlación entre las variables planificación estratégica y los indicadores financieros en un 75.20% , así mismo tenemos un coeficiente de determinación $R^2 = 56.50\%$ el cual nos indica que la variación de los indicadores financieros se puede explicar debido al comportamiento de la planificación estratégica en la ECOSERM Rancas.
2. Según los resultados de la prueba del test estadístico el F de Fisher se tuvo como resultado: $F_e > F_t$ ($332.246 > 3.87803965$), con este resultado, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.
3. Según la prueba de hipótesis del test estadístico t Student tenemos los resultados:
 $t_e = 18.228 > t_t = 1.65082758$ Se rechaza la H_0 .

p-valor $0.000 > 0.05$ Se rechaza la H_0 .

Donde llegamos a la conclusión: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.
4. Para la prueba del test estadístico de coeficiente de correlación de Pearson para la hipótesis general:

Correlación de Pearson = 0.752

p-valor o sig.(bilateral) de $0.000 < 0.05$ Por lo que concluimos: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.
5. Prueba de hipótesis específica 1, de acuerdo al test estadístico de coeficiente de correlación de Pearson tenemos un p-valor o sig.(bilateral) de $0.000 < 0.05$ y una

correlación de 0.573 positiva moderada lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la liquidez financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

6. Para la prueba de hipótesis específica 2, de acuerdo al test estadístico del coeficiente de correlación de Pearson tenemos un p-valor o sig.(bilateral) de $0.000 < 0.05$ y una correlación de 0.552 positiva moderada lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la rentabilidad financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.
7. Para la prueba de hipótesis específica 3, de acuerdo al resultado al test estadístico del coeficiente de correlación de Pearson tenemos un p-valor o sig.(bilateral) de $0.000 < 0.05$ y una correlación de 0.774 positiva alta lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la solvencia financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.
8. Para la prueba de hipótesis específica 3, de acuerdo al test estadístico del coeficiente de correlación de Pearson tenemos un p-valor o sig.(bilateral) de $0.000 < 0.05$ y una correlación de 0.744 positiva alta lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis nula, por tanto: Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la gestión financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.

RECOMENDACIONES

1. La ECOSERM Rancas aún mas debe mejorar la ejecución de la planificación estratégica en la gestión empresarial, el mismo que mejorará los indicadores financieros en su rentabilidad, teniendo en cuenta que el 24.80% que no esta en el modelo, esta explicando por otros factores o variables.
2. La ECOSERM Rancas debe hacer seguimiento y monitoreo respecto al cumplimiento de sus objetivos y metas de los indicadores financieras propuestos en el plan estratégico, a fin de lograr buenos resultados en los estados de ganancias y pérdidas.
3. La ECOSERM Rancas, debe evaluar la ejecución del plan estratégico en el corto y mediano plazo, a fin de tener nuevas propuestas de objetivos, metas, programas y proyectos para su ejecución, con el fin de sobrepasar los indicadores financieros en bien de la comunidad.
4. La ECOSERM Rancas debe conocer, analizar y evaluar el Balance General y Estados de Resultados en el corto plazo a fin de conocer los resultados de los indicadores financieros y proponer planes de mejora para su desarrollo sostenible en su comunidad.
5. La ECOSERM Rancas debe replantear sus objetivos y metas en lo que respecta el indicador de liquidez financiera, ya que el grado de relación con el plan estratégico de 57.3% positiva moderada, teniendo en cuenta que el 42.7% no se está aprovechando.
6. La ECOSERM Rancas debe ampliar los frentes de trabajo, sea en el sector público y privado a nivel regional y nacional con el fin de mejorar su rentabilidad financiera y económica.
7. La ECOSERM Rancas debe renovar sus maquinarias y equipos ya que cuenta con solvencia financiera, mediante el sistema Leasing (arrendamiento financiero).

8. La ECOSERM Rancas debe, promover una gestión financiera de calidad, en relación a la ejecución del plan estratégico de la organización, para que en el corto y mediano plazo puedan tener un crecimiento y desarrollo sostenible.

BIBLIOGRAFIA

- Aleman, C., & Gonzales , E. (2004). *Modelos Financieros en Excel*. Mexico: CECSA.
- Baena, D. (2014). *Análisis Financiero: enfoque proyecciones financieras*. Madrid: Eco.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: Patria S.A.
- Caldera, R. (10 de 02 de 2019). *El Recurso Humano en las Empresas*. Obtenido de http://es.wikipedia.org/wiki/Recursos_humanos:
http://es.wikipedia.org/wiki/Recursos_humanos
- Castro, K. (10 de 02 de 2019). *Fundamentos para el Análisis de Estados Financieros*. Obtenido de <http://contabilidad.uprrp.edu/wp-content/uploads/2014/11/FUNDAMENT..1.pdf>: <http://contabilidad.uprrp.edu/wp-content/uploads/2014/11/FUNDAMENT..1.pdf>
- Chiavenato, I. (2016). *Planeación Estrategica, Fundamentos y Aplicaciones*. México: McGraw Hill.
- Diccionario Enciclopédico, Gran Plaza, & James Ilustrado. (10 de 02 de 2019). <https://www.buenastareas.com/materias/el-diccionario-enciclop%C3%A9dico-gran-plaza-y-james-ilustrado-se%C3%B1ala-que-la-gesti%C3%B3n-es-la-acci%C3%B3n-y-efecto-de-gestionar-o-de-administrar/0>. Obtenido de <https://www.buenastareas.com/materias/el-diccionario-enciclop%C3%A9dico-gran-plaza-y-james-ilustrado-se%C3%B1ala-que-la-gesti%C3%B3n-es-la-acci%C3%B3n-y-efecto-de-gestionar-o-de-administrar/0>
- Economipedia. (30 de Marzo de 2021). *Economipedia*. Obtenido de Haciendo Fácil la Economía: <https://economipedia.com/?s=activo+corriente>
- Educación Financiera. (18 de abril de 2021). *La Hipotecaria educación financiera*. Obtenido de Glosario de términos financieros: <https://www.lahipotecaria.com/colombia/wp-content/uploads/2014/10/Glosario-terminos-Financieros.pdf>
- Goodstein, L., Nolan, T., & Pfeiffer, J. (1998). *Planeación Estratégica Aplicada*. Santa Fé de Bogota Colombia: Mc Graw Hill.

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodología de la Investigación Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. México: McGrawHill.
- Hitt, M. (2004). *Administración estratégica: competitividad y conceptos de globalización*. EEUU: Thomson.
- Kaplan, R., & Norton, D. (2002). *Cuadro de Mando Integral*. Barcelona España: Gestión 2000.
- Klisberg, B. (1990). *El Pensamiento Administrativo de los Dogmas a un Nuevo Paradigma Gerencial*. Buenos Aires: Tesis.
- Leach, R. (2010). *Ratios made simple*. Estados Unidos: Harriman.
- LeRoy Miller, R., & Pulsinelli, R. (1997). *Moneda y Banca*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Martinez , C. (18 de 12 de 2021). *DRIP/C Blog*. Obtenido de Ratios o Indicadores Financieros: <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/blog/indicadores-financieros>
- Mendoza, P., & Robles, L. (2000). *Planeamiento Estratégico en Gerencia aplicado a servicios de salud*. Lima Perú: UNMSM.
- Narváez, S. (2021). *Planificación presupuestaria y el rendimiento financiero de las empresas de transporte interprovincial de Chimborazo*. Ambato Ecuador: UTA.
- Oriol, A. (2008). *Análisis de Estados Financieros*. México: Gestión 2000.
- Ortiz, H. (2015). *Análisis financiero aplicado y normas internacionales de información financiera*. México: NIIF.
- Quezada, N. (2019). *Metodología de la Investigación*. Lima Perú: Macro.
- Ramos, C. (2017). *INFLUENCIA DE LA HISTORIA DE LA LEGISLACIÓN DE LA EMPRESA COMUNAL DE SERVICIOS MÚLTIPLES RANCAS EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LA COMUNIDAD CAMPESINA "SAN ANTONIO DE RANCAS" – PASCO – 2017*. Cerro de Pasco Perú: UNDAC.
- Reverso Diccionario. (10 de 02 de 2019). <https://diccionario.reverso.net/espanol-definiciones/gesti%C3%B3n>. Obtenido de <https://diccionario.reverso.net/espanol-definiciones/gesti%C3%B3n>

Rojas, M., & Medina, L. (2012). *Planeación Estratégica*. Bogotá Colombia: Ediciones de la U.

Salazar , M. (10 de 02 de 2019).

http://www.academia.edu/6225744/EL_SISTEMA_FINANCIERO_PERUANO.

Obtenido de

http://www.academia.edu/6225744/EL_SISTEMA_FINANCIERO_PERUANO

Sallenave, J. (2002). *La Gerencia Integral*. Bogota: Norma.

Sandoval, M., & Gonzales, L. (2018). *Plan Estratégico Financiero de la Empresa Instalaciones del Norte SAC Chiclayo 2018*. Pimentel Perú: USS.

Steiner , G. (1998). *Planeación Estratégica*. Mexico: Cecsá.

Toro, D. (2014). *Análisis financiero*. Madrid: Eco.

UNPRG. (12 de abril de 2019). *Teoría de Planeamiento Estratégico de Peter Drucker*.

Obtenido de Bases Teóricas: <https://1library.co/article/teor%C3%ADa-de-planeamiento-estrat%C3%A9gico-de-peter-drucker.q05d24gv>

Van Horne, J. (1997). *Administración Financiera*. México: Prentice Hall.

Vara, A. (2015). *7 Pasos para Elaborar una Tesis*. Lima Perú: Macro.

Vogel, H. (2014). *Entertainment industry economics: A guide for financial analysis*. Cambridge: CUP.

ANEXOS

Anexo 1 ENCUESTA

“Planificación Estratégica y su influencia en los Indicadores Financieros de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco 2020-2021.”

INSTRUCCIONES: El cuestionario está dirigido a los socios de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, como a los trabajadores y directivos para recopilar información referente a los indicadores financieros y planificación estratégica, cuyo objetivo es netamente estudio académico, cada una de ellas va acompañada de una escala con cinco alternativas de respuestas, responda la alternativa que estime conveniente.

Escala:

Muy inefectivo	Inefectivo	Indiferente	Efectivo	Muy Efectivo
1	2	3	4	5

Escala		Muy inefectivo	Inefectivo	Indiferente	Efectivo	Muy efectivo
V.D. INDICADORES FINANCIEROS		1	2	3	4	5
Ítems	Liquidez Financiera					
1	Cómo califica usted la liquidez general de ECOSERM Rancas					
2	Como califica usted la prueba ácida de liquidez de ECOSERM Rancas					
3	Cómo califica usted la prueba defensiva de liquidez de ECOSERM Rancas					
	Rentabilidad Financiera					
4	Cómo evalúa usted la rentabilidad neta del capital de ECOSERM Rancas					
5	Como evalúa usted la rentabilidad neta del patrimonio de ECOSERM Rancas					
6	Cómo evalúa usted la renta del activo de ECOSERM Rancas					
	Solvencia Financiera					
7	Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial de ECOSERM Rancas					
8	Cómo califica usted el endeudamiento del activo de ECOSERM Rancas					
9	Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial corriente de ECOSERM Rancas					
10	Cómo califica usted el respaldo de endeudamiento de ECOSERM Rancas					
	Gestión Financiera					
11	Cómo evalúa usted la rotación de caja y bancos de ECOSERM Rancas					
12	Cómo evalúa usted la rotación de ingresos de operaciones de ECOSERM Rancas					

13	Cómo evalúa usted la rotación de cobros de ECOSERM Rancas					
----	-----------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Escala		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
V.I. PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA		1	2	3	4	5
Ítems	Análisis Estratégico					
14	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa el análisis interno de sus fortalezas y debilidades					
15	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa el análisis externo de las oportunidades y amenazas					
Formulación Estratégica						
16	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la visión y misión del plan estratégico					
17	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la política organizacional y los valores en el plan estratégico					
18	La empresa ECOSERM Rancas ha definido los objetivos estratégicos e indicadores de forma participativa en el plan estratégico					
19	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa las metas e iniciativas estratégicas en el plan estratégico					
20	La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los programas y proyectos en el plan estratégico					
Implementación Estratégica						
21	La empresa ECOSERM Rancas ha implementado la cultura organizacional en los recursos humanos.					
22	La empresa ECOSERM Rancas ha implementado los valores en cada área de la estructura orgánica.					
Control y Evaluación Estratégica						
23	La empresa ECOSERM Rancas hace seguimiento, evaluación y control mediante un tablero de control a todas sus actividades.					
24	La empresa ECOSERM Rancas cuenta con fichas de indicadores e iniciativa para medir su rendimiento de todas sus actividades.					
25	La empresa ECOSERM Rancas cuenta con un sistema de información donde tiene todas sus actividades económicas y financieras consolidadas.					

ANEXO No. 02 FICHA DE REGISTRO DE DATOS CUANTITATIVOS

Años	P*	AC	ANC	PC	PNC	RE
2020	59,047,901	57,552,020	24,641,867.27	3,464,514.70	19,681,472.08	18,016,080.99
2021	66,589,673	57,012,818	35,376,590	3,934,852	21,864,884	4,878,518

Nota:

P* = Patrimonio

AC = Activo Corriente

ANC = Activo No Corriente

PC = Pasivo Corriente

PNC = Pasivo No Corriente

RE = Resultado del Ejercicio

Anexo 3 Procesamiento de la Fiabilidad y Validación del Instrumento con el Alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	258	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	258	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach basada en		
Alfa de Cronbach	elementos estandarizados	N de elementos
,943	,944	25

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
Cómo califica usted la liquidez general de ECOSERM Rancas	3,69	1,182	258
Como califica usted la prueba ácida de liquidez de ECOSERM Rancas	3,66	1,253	258
Cómo califica usted la prueba defensiva de liquidez de ECOSERM Rancas	3,82	1,167	258
Cómo evalúa usted la rentabilidad neta del capital de ECOSERM Rancas	3,67	1,258	258
Como evalúa usted la rentabilidad neta del patrimonio de ECOSERM Rancas	3,65	1,255	258
Cómo evalúa usted la renta del activo de ECOSERM Rancas	3,62	1,240	258
Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial de ECOSERM Rancas	3,70	1,151	258
Cómo califica usted el endeudamiento del activo de ECOSERM Rancas	3,50	1,103	258
Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial corriente de ECOSERM Rancas	3,42	1,175	258
Cómo califica usted el respaldo de endeudamiento de ECOSERM Rancas	3,53	1,066	258
Cómo evalúa usted la rotación de caja y bancos de ECOSERM Rancas	3,33	1,093	258

Cómo evalúa usted la rotación de ingresos de operaciones de ECOSERM Rancas	3,43	1,166	258
Cómo evalúa usted la rotación de cobros de ECOSERM Rancas	3,23	1,125	258
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa el análisis interno de sus fortalezas y debilidades	3,30	1,026	258
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa el análisis externo de las oportunidades y amenazas	2,95	1,243	258
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la visión y misión del plan estratégico	3,26	1,305	258
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa la política organizacional y los valores en el plan estratégico	3,17	1,066	258
La empresa ECOSERM Rancas ha definido los objetivos estratégicos e indicadores de forma participativa en el plan estratégico	3,30	1,077	258
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa las metas e iniciativas estratégicas en el plan estratégico	3,55	1,183	258
La empresa ECOSERM Rancas ha definido de forma participativa los programas y proyectos en el plan estratégico	3,70	1,133	258
La empresa ECOSERM Rancas ha implementado la cultura organizacional en los recursos humanos.	3,66	1,077	258
La empresa ECOSERM Rancas ha implementado los valores en cada área de la estructura orgánica y en los socos.	3,71	1,072	258
La empresa ECOSERM Rancas hace seguimiento, evaluación y control mediante un tablero de control a todas sus actividades.	3,08	1,039	258
La empresa ECOSERM Rancas cuenta con fichas de indicadores e iniciativa para medir su rendimiento de todas sus actividades.	3,09	1,165	258
La empresa ECOSERM Rancas cuenta con un sistema de información donde tiene todas sus actividades económicas y financieras consolidadas.	3,42	1,093	258

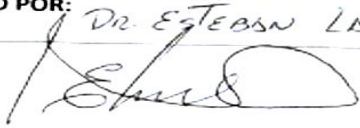
Procedimiento de validación y confiabilidad

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN - JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE TESIS: Planificación Estratégica y su influencia en los indicadores financieros de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas – Pasco, 2020 – 2021.

TESISTA: Hallen Huber ATENCIO LAGUNAS.

INSTRUMENTO: Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas SI o NO, que es la calificación. Le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las siguientes:


ITEM	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACION				
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?	X						
2	¿El Instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que se registre la información sin inconvenientes?	X						
3	¿El diseño del instrumento de medición facilita el análisis de procesamiento de datos?	X						
4	¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de objetivos de la investigación?	X						
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables?	X						
6	¿El Instrumento de medición será accesible de la población de estudios?	X						
7	¿La redacción de las preguntas es con sentido coherente?	X						
8	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relacionan con cada uno de los elementos de los indicadores?	X						
VALIDEZ DEL EXPERTO		<table border="1"> <tr> <td>APLICABLE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>NO APLICABLE</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table>		APLICABLE		NO APLICABLE	X	
APLICABLE								
NO APLICABLE	X							
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES:								
VALIDADO POR:		FECHA:						
Dr. ESTEBAN LAUADO VASQUEZ		05-08-2022						
FIRMA:		EMAIL:						
		ELAUADOV@UNDBC.EDU.PE						

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN - JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE TESIS: Planificación Estratégica y su influencia en los indicadores financieros de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas – Pasco, 2020 – 2021.

TESISTA: Hallen Huber ATENCIO LAGUNAS.

INSTRUMENTO: Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas SI o NO, que es la calificación. Le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las siguientes:


ITEM	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACION
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?	X		
2	¿El Instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que se registre la información sin inconvenientes?	X		
3	¿El diseño del instrumento de medición facilita el análisis de procesamiento de datos?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables?	X		
6	¿El Instrumento de medición será accesible de la población de estudios?	X		
7	¿La redacción de las preguntas es con sentido coherente?	X		
8	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relacionan con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
VALIDEZ DEL EXPERTO				APLICABLE
				NO APLICABLE
				X
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES:				
VALIDADO POR:		FECHA:		
Dr. JOSE SALAS GOMARRA		05-08-2022		
FIRMA:		EMAIL:		
		J.SALASG@UNDAE.EDU.PE		

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN - JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE TESIS: Planificación Estratégica y su influencia en los indicadores financieros de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas – Pasco, 2020 – 2021.

TESISTA: Hallen Huber ATENCIO LAGUNAS.

INSTRUMENTO: Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas SI o NO, que es la calificación. Le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las siguientes:

ITEM	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACION
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?	X		
2	¿El Instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que se registre la información sin inconvenientes?	X		
3	¿El diseño del instrumento de medición facilita el análisis de procesamiento de datos?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables?	X		
6	¿El Instrumento de medición será accesible de la población de estudios?	X		
7	¿La redacción de las preguntas es con sentido coherente?	X		
8	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relacionan con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
VALIDEZ DEL EXPERTO		APLICABLE		X
		NO APLICABLE		
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES:				
VALIDADO POR: DR. MATEO LEONORO FLORES		FECHA: 05-08-2022		
FIRMA: 		EMAIL: MLENDROF@UNDBC.EDU.PE		

Validación y Fiabilidad de los Ítems de forma Independiente con el Alfa de Cronbach

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Cómo califica usted la liquidez general de ECOSERM Rancas	82,74	325,393	,555	,789	,942
Como califica usted la prueba ácida de liquidez de ECOSERM Rancas	82,76	318,617	,677	,664	,940
Cómo califica usted la prueba defensiva de liquidez de ECOSERM Rancas	82,60	321,656	,656	,636	,940
Cómo evalúa usted la rentabilidad neta del capital de ECOSERM Rancas	82,75	317,082	,710	,822	,940
Como evalúa usted la rentabilidad neta del patrimonio de ECOSERM Rancas	82,78	318,580	,677	,838	,940
Cómo evalúa usted la renta del activo de ECOSERM Rancas	82,81	317,781	,705	,828	,940
Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial de ECOSERM Rancas	82,73	319,062	,732	,762	,939
Cómo califica usted el endeudamiento del activo de ECOSERM Rancas	82,93	328,380	,522	,747	,942
Cómo califica usted el endeudamiento patrimonial corriente de ECOSERM Rancas	83,01	330,669	,431	,322	,943
Cómo califica usted el respaldo de endeudamiento de ECOSERM Rancas	82,90	324,846	,637	,652	,941
Cómo evalúa usted la rotación de caja y bancos de ECOSERM Rancas	83,10	322,998	,669	,707	,940
Cómo evalúa usted la rotación de ingresos de operaciones de ECOSERM Rancas	82,99	325,603	,559	,580	,942

Cómo evalúa usted la rotación de cobros de ECOSERM Rancas	83,20	322,634	,657	,807	,940
La empresa ECOSERM Rancas ha definico de forma participativa el análisis interno de sus fortalezas y debilidades	83,12	327,712	,584	,701	,941
La empresa ECOSERM Rancas ha definico de forma participativa el análisis externo de las oportunidades y amenazas	83,48	329,667	,426	,420	,944
La empresa ECOSERM Rancas ha definico de forma participativa la visión y misión del plan estratégico	83,17	325,065	,504	,425	,943
La empresa ECOSERM Rancas ha definico de forma participativa la política organizacional y los valores en el plan estratégico	83,26	326,691	,588	,682	,941
La empresa ECOSERM Rancas ha definico los objetivos estratégicos e indicadores de forma participativa en el plan estratégico	83,13	324,174	,648	,668	,941
La empresa ECOSERM Rancas ha definico de forma participativa las metas e iniciativas estrategicas en el plan estratégico	82,88	321,561	,648	,727	,941
La empresa ECOSERM Rancas ha definico de forma participativa los programas y proyectos en el plan estratégico	82,72	319,897	,722	,747	,940
La empresa ECOSERM Rancas ha implementado la cultura organizacional en los recursos humanos.	82,77	323,936	,654	,789	,941
La empresa ECOSERM Rancas ha implementado los valores en cada área de la estructura orgánica y en los socos.	82,72	323,433	,671	,777	,940
La empresa ECOSERM Rancas hace seguimiento, evaluación y control mediante un tablero de control a todas sus actividades.	83,34	329,900	,516	,542	,942
La empresa ECOSERM Rancas cuenta con fichas de indicadores e iniciativa para medir su rendimiento de todas sus actividades.	83,34	322,271	,641	,746	,941
La empresa ECOSERM Rancas cuenta con un sistema de información donde tiene todas sus actividades económicas y financieras consolidadas.	83,01	326,171	,585	,524	,941

ANEXO No. 04 MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Planificación Estratégica y su influencia en los Indicadores Financieros de la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco 2020-2021.”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿Cómo influye la planificación estratégica en los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cómo influye la planificación estratégica en la liquidez financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021? ¿Cómo influye la planificación estratégica en la rentabilidad financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021? ¿Cómo influye la planificación estratégica en la solvencia financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021? ¿Cómo influye la planificación estratégica en la gestión financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021?</p>	<p>Objetivo General Determinar la influencia de la planificación estratégica en los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.</p> <p>Objetivos Específicos Determinar la influencia de la planificación estratégica en la liquidez financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021. Determinar la influencia de la planificación estratégica en la rentabilidad financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021. Determinar la influencia de la planificación estratégica en la solvencia financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021. Determinar la influencia de la planificación estratégica en la gestión financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.</p>	<p>Hipótesis General Existe influencia significativa entre la planificación estratégica y los indicadores financieros en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.</p> <p>Hipótesis Específicos Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la liquidez financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021. Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la rentabilidad financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021. Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la solvencia financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021. Existe influencia significativa entre la planificación estratégica en la gestión financiera en la Empresa Comunal de Servicios Múltiples Rancas, Pasco, 2020-2021.</p>	<p>V. 1. Dependiente Indicadores Financieros D1: Liquidez financiera D2: Rentabilidad Financiera D3: Solvencia financiera D4: Gestión financiera</p> <p>V. 2. Independiente Planificación Estratégica D1: Análisis estratégico D2: Formulación estratégica D3: Implementación estratégica D4: Control y evaluación estratégica</p>	<p>Tipo de la Investigación: Descriptiva de relación Nivel de la Investigación: Correlacional Diseño de la Investigación: Descriptivo Correlacional</p>  <p>Población: 802 socios Muestra: 258 De acuerdo a la fórmula para muestra probabilística datos finitos</p> $\frac{N \cdot Z^2 \cdot (p \cdot q)}{N \cdot E^2 + Z^2 \cdot (p \cdot q)}$ <p>Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos: Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>

Anexo 5

EMPRESA COMUNAL DE SERVICIOS MULTIPLES RANCAS

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCION AL 31/12/2020

(EXPRESADO EN SOLES)

RUC : 20130680896

DE FECHA : 01/01/2020

HASTA : 31/12/2020

	DESCRIPCIÓN	CENTRAL	GRIFO PASCO	GRIFO CAÑETE	TOTAL
70	VENTAS	S/ 35,750,450.03	S/ 5,175,962.28	S/ 272,349.74	S/ 41,198,762.05
71	VARIACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ALMACENADA	S/ 11,276,298.44			S/ 11,276,298.44
69	COSTO DE VENTAS	-S/ 506,457.21	-S/ 6,623,462.73	-S/ 170,267.83	-S/ 7,300,187.77
60	COMPRAS	-S/ 8,662,653.31	-S/ 6,552,839.17		-S/ 15,215,492.48
61	VARIACION DE MERCANCIAS	S/ 8,661,242.30	S/ 6,552,839.17		S/ 15,214,081.47
	GANANCIAS (PERDIDAS) BRUTA	S/ 46,518,880.25	-S/ 1,447,500.45	S/ 102,081.91	S/ 45,173,461.71
COSTOS/GASTOS OPERACIONALES:					
92	COSTOS DE PRODUCCION	-S/ 5,564,448.60		-S/ 1,721.60	-S/ 5,566,170.20
93	COSTOS DE SERVICIO	-S/ 17,774,090.45			-S/ 17,774,090.45
94	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	-S/ 1,788,689.75	-S/ 1,013,255.48	-S/ 236,328.69	-S/ 3,038,273.92
95	GASTOS DE VENTAS		-S/ 560,392.72	-S/ 99,559.52	-S/ 659,952.24
75	OTROS INGRESOS OPERATIVOS	S/ 1,603,110.81	S/ 4,441,380.41	S/ 2,475.20	S/ 6,046,966.42
	GANANCIA (PERDIDA) POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	S/ 22,994,762.26	S/ 1,420,231.76	-S/ 233,052.70	S/ 24,181,941.32
OTROS INGRESOS Y GASTOS					
77	INGRESOS FINANCIEROS	S/ 2,160,612.63	S/ 18.10		S/ 2,160,630.73
97	GASTOS FINANCIEROS	-S/ 8,334,459.89	-S/ 12,898.49	-S/ 4,455.07	-S/ 8,351,813.45
73	DESCUENTOS, REBAJAS Y BONIFICACIONES OBTENIDOS	S/ 1,628.76	S/ 22,643.63	S/ 1,050.00	S/ 25,322.39
	RESULTADOS ANTES DE PARTICIPACIONES, IMPUESTO A LA RENTA Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	S/ 16,822,543.76	S/ 1,429,995.00	-S/ 236,457.77	S/ 18,016,080.99
	IMPUESTO A LA RENTA (0%)	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -
	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	S/ 16,822,543.76	S/ 1,429,995.00	-S/ 236,457.77	S/ 18,016,080.99

Anexo 6

EMPRESA COMUNAL DE SERVICIOS MULTIPLES RANCAS

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31/12/2020

(EXPRESADO EN SOLES)

RUC : 20130680896

DE FECHA : 01/01/2020

HASTA : 31/12/2020

	DESCRIPCION	CENTRAL	GRIFO PASCO	GRIFO CAÑETE	TOTAL
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE					
10	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	S/ 17,208,909.26	S/ 475,836.37	S/ 66,428.21	S/ 17,751,173.84
12	CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – TERCEROS	S/ 20,873,799.07	S/ 2,651,653.65	S/ 20,916.14	S/ 23,546,368.86
14	CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL, A LOS ACCIONISTAS (SOCIOS) Y DIRECTORES	S/ 102,152.95	S/ 146,314.62	S/ 2,550.63	S/ 251,018.20
16	CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - TERCEROS	S/ 81,773.00	S/ 15,022.69		S/ 96,795.69
17	CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - RELACIONADAS	S/ 138,118.70	S/ 6,560,516.08	S/ 50,238.07	S/ 6,748,872.85
18	SERVICIOS Y OTROS CONTRATADOS POR ANTICIPADO		S/ 4,382.61		S/ 4,382.61
20	MERCADERIAS		S/ 141,977.01	S/ 97,611.21	S/ 239,588.22
21	PRODUCTOS TERMINADOS	S/ 91,739.81			S/ 91,739.81
24	MATERIAS PRIMAS	S/ 6,970,364.68			S/ 6,970,364.68
25	MATERIALES AUXILIARES, SUMINISTROS Y REPUESTOS	S/ 1,851,715.95			S/ 1,851,715.95
	TOTAL ACTIVO CORRIENTE	S/ 47,318,573.42	S/ 9,995,703.03	S/ 237,744.26	S/ 57,552,020.71
ACTIVO NO CORRIENTE					
33	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	S/ 34,276,646.35	S/ 5,010,006.55	S/ 6,547.48	S/ 39,293,200.38
34	INTANGIBLES	S/ 838,465.51			S/ 838,465.51
37	ACTIVO DIFERIDO	S/ 713,661.43			S/ 713,661.43
39	DEPRECIACION, AMORTIZACION Y AGOTAMIENTO ACUMULADOS	-S/ 13,386,676.59	-S/ 2,814,592.22	-S/ 2,191.24	-S/ 16,203,460.05
	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	S/ 22,442,096.70	S/ 2,195,414.33	S/ 4,356.24	S/ 24,641,867.27
	TOTAL ACTIVO	S/ 69,760,670.12	S/ 12,191,117.36	S/ 242,100.50	S/ 82,193,887.98
PASIVO Y PATRIMONIO					
PASIVO CORRIENTE					
40	TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES AL SISTEMA PUBLICO DE PENSIONES Y DE SALUD POR PAGAR	-S/ 137,446.08			-S/ 137,446.08
41	REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR	S/ 775,887.39	S/ 47,670.50	S/ 6,930.70	S/ 830,488.59
42	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES – TERCEROS	S/ 1,723,401.67	S/ 1,018,893.99	S/ 29,176.53	S/ 2,771,472.19
	TOTAL PASIVO CORRIENTE	S/ 2,361,842.98	S/ 1,066,564.49	S/ 36,107.23	S/ 3,464,514.70
PASIVO NO CORRIENTE					
45	OBLIGACIONES FINANCIERAS	S/ 15,491,075.07			S/ 15,491,075.07
46	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS – TERCEROS	S/ 291,350.76	S/ 31,265.74	S/ 331.02	S/ 322,947.52
47	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS – RELACIONADAS	S/ 3,133,004.36	S/ 523,736.20	S/ 210,708.93	S/ 3,867,449.49
	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	S/ 18,915,430.19	S/ 555,001.94	S/ 211,039.95	S/ 19,681,472.08
	TOTAL PASIVO	S/ 21,277,273.17	S/ 1,621,566.43	S/ 247,147.18	S/ 23,145,986.78
PATRIMONIO NETO					
50	CAPITAL	S/ 10,688,494.12	S/ 997,883.07	S/ 445,000.00	S/ 12,131,377.19
57	EXCEDENTE DE REVALUACIÓN	S/ 544,268.00	S/ 3,097,165.23		S/ 3,641,433.23
58	RESERVAS	S/ 69,987.68			S/ 69,987.68
59	RESULTADOS ACUMULADOS	S/ 20,358,103.39	S/ 5,044,507.63	-S/ 213,588.91	S/ 25,189,022.11
	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	S/ 16,822,543.76	S/ 1,429,995.00	-S/ 236,457.77	S/ 18,016,080.99
	TOTAL PATRIMONIO NETO	S/ 48,483,396.95	S/ 10,569,550.93	-S/ 5,046.68	S/ 59,047,901.20
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	S/ 69,760,670.12	S/ 12,191,117.36	S/ 242,100.50	S/ 82,193,887.98

Anexo 7

EMPRESA COMUNAL DE SERVICIOS MULTIPLES RANCAS
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31/12/2021
(EXPRESADO EN SOLES)

RUC : 20130680896
 DE FECHA : 01/01/2021

HASTA : 31/12/2021

DESCRIPCION	CENTRAL	GRIFO PASCO	GRIFO CAÑETE	TOTAL
ACTIVO				
ACTIVO CORRIENTE				
10 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	25,992,834.04	1,098,238.39	168,877.98	27,259,950.00
11 INVERSIONES FINANCIERAS	-	-	-	-
12 CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – TERCEROS	16,870,593.21	2,833,819.67	61,874.47	19,766,287.00
13 CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – RELACIONADAS	-	-	-	-
14 CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL, A LOS ACCIONISTAS (SOCIOS) Y DIRECTORES	52,956.80	158,194.44	4,177.40	215,329.00
16 CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - TERCEROS	865,462.42	14,663.94	49.14	880,176.00
17 CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - RELACIONADAS	239,912.47	5,208,382.48	-	5,448,295.00
18 SERVICIOS Y OTROS CONTRATADOS POR ANTICIPADO	-	4,382.61	-	4,383.00
19 ESTIMACION DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA	-	-	-	-
20 MERCADERÍAS	-	397,692.17	91,798.28	489,490.00
21 PRODUCTOS TERMINADOS	-	-	-	-
22 SUBPRODUCTOS, DESECHOS Y DESPERDICIOS	813.23	-	-	813.00
23 PRODUCTOS EN PROCESO	-	-	-	-
24 MATERIAS PRIMAS	309,032.35	-	-	309,032.00
25 MATERIALES AUXILIARES, SUMINISTROS Y REPUESTOS	2,631,253.54	2,196.66	-	2,633,450.00
26 ENVASES Y EMBALAJES	281.66	-	-	282.00
27 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	-	-	-	-
28 INVENTARIOS POR RECIBIR	5,330.51	-	-	5,331.00
29 DESVALORIZACIÓN DE INVENTARIOS	-	-	-	-
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	46,968,470.23	9,717,570.36	326,777.27	57,012,818.00
ACTIVO NO CORRIENTE				
30 INVERSIONES MOBILIARIAS	-	-	-	-
31 PROPIEDADES DE INVERSIÓN	-	-	-	-
32 ACTIVOS POR DERECHO DE USO	11,680,331.68	-	-	11,680,332.00
33 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	39,371,899.68	5,010,006.55	6,547.48	44,388,454.00
34 INTANGIBLES	838,465.51	-	-	838,466.00
35 ACTIVOS BIOLÓGICOS	-	-	-	-
36 DESVALORIZACIÓN DE ACTIVO INMOVILIZADO	-	-	-	-
37 ACTIVO DIFERIDO	599,138.64	-	-	599,139.00
38 OTROS ACTIVOS	-	-	-	-
39 DEPRECIACIÓN, AMORTIZACIÓN Y AGOTAMIENTO ACUMULADOS	(19,038,068.79)	(3,087,902.16)	(3,828.11)	(22,129,799.00)
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	33,451,766.72	1,922,104.39	2,719.37	35,376,590.00
TOTAL ACTIVO	80,420,236.95	11,639,674.75	329,496.64	92,389,408.00

PASIVO Y PATRIMONIO					
PASIVO CORRIENTE					
40	TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES AL SISTEMA PUBLICO DE PENSIONES Y DE SALUD POR PAGAR	1,168,704.99	(79,393.15)	(32,140.96)	1,057,171.00
41	REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR	897,488.36	45,132.11	11,323.44	953,944.00
42	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES – TERCEROS	1,708,390.57	118,118.29	6,257.45	1,832,766.00
43	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES – RELACIONADAS	-	-	-	-
44	CUENTAS POR PAGAR A LOS ACCIONISTAS, DIRECTORES Y GERENTES	-	-	-	-
46	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS – TERCEROS	-	(1,279.71)	-	(1,280.00)
48	PROVISIONES	92,250.60	-	-	92,251.00
49	PASIVO DIFERIDO	-	-	-	-
	TOTAL PASIVO CORRIENTE	3,866,834.52	82,577.54	(14,560.07)	3,934,852.00
PASIVO NO CORRIENTE					
45	OBLIGACIONES FINANCIERAS	16,126,411.26	-	-	16,126,411.00
46	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS – TERCEROS	289,101.40	-	-	289,101.00
47	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS – RELACIONADAS	4,194,946.46	5,639.50	1,248,784.99	5,449,371.00
	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	20,610,459.12	5,639.50	1,248,784.99	21,864,884.00
	TOTAL PASIVO	24,477,293.64	88,217.04	1,234,224.92	25,799,736.00
PATRIMONIO NETO					
50	CAPITAL	10,688,494.12	997,883.07	445,000.00	12,131,377.00
51	ACCIONES DE INVERSIÓN	-	-	-	-
52	CAPITAL ADICIONAL	-	-	-	-
56	RESULTADOS NO REALIZADOS	-	-	-	-
57	EXCEDENTE DE REVALUACIÓN	569,611.96	3,097,165.23	-	3,666,777.00
58	RESERVAS	69,987.68	-	-	69,988.00
59	RESULTADOS ACUMULADOS	39,846,659.13	6,449,264.56	(452,910.77)	45,843,013.00
	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	4,768,190.42	1,007,144.85	(896,817.51)	4,878,518.00
	TOTAL PATRIMONIO NETO	55,942,943.31	11,551,457.71	(904,728.28)	66,589,673.00
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	80,420,236.95	11,639,674.75	329,496.64	92,389,408.00

EMPRESA COMUNAL DE SERVICIOS MULTIPLES RANCAS

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCION AL 31/12/2021
(EXPRESADO EN SOLES)

RUC : 20130680896
DE FECHA : 01/01/2021

HASTA : 31/12/2021

	DESCRIPCIÓN	CENTRAL	GRIFO PASCO	GRIFO CAÑETE	TOTAL
70	VENTAS	61,652,015.85	9,367,065.96	525,223.22	71,544,305.00
74	DESCUENTOS, REBAJAS Y BONIFICACIONES CONCEDIDOS	(2,072.00)	-	-	(2,072.00)
	GANANCIAS (PERDIDAS) BRUTA	61,649,943.85	9,367,065.96	525,223.22	71,542,233.00
COSTOS/GASTOS OPERACIONALES:					
71	VARIACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ALMACENADA	1,205,820.09	-	-	1,205,820.00
69	COSTO DE VENTAS	(10,082,797.97)	(12,372,995.99)	(643,571.14)	(23,099,365.00)
60	COMPRAS	(7,336,933.16)	(12,630,867.81)	-	(19,967,801.00)
61	VARIACION DE MERCANCIAS	8,977,040.90	12,630,867.81	-	21,607,909.00
91	COSTOS POR DISTRIBUIR	-	-	(4,367.77)	(4,368.00)
92	COSTOS DE PRODUCCION	(10,632,185.07)	(22.95)	(760.92)	(10,632,969.00)
93	COSTOS DE SERVICIO	(27,854,599.29)	(1,520,550.98)	-	(29,375,150.00)
94	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	(16,915,867.25)	(668,419.19)	(672,638.99)	(18,256,925.00)
95	GASTOS DE VENTAS	(13,076.09)	-	(108,154.60)	(121,231.00)
75	OTROS INGRESOS OPERATIVOS	4,969,727.62	5,667,122.67	319.56	10,637,170.00
	GANANCIA (PERDIDA) POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	3,967,073.63	472,199.52	(903,950.64)	3,535,323.00
OTROS INGRESOS Y GASTOS					
77	INGRESOS FINANCIEROS	3,075,303.11	6,608.73	36.41	3,081,948.00
97	GASTOS FINANCIEROS	(2,279,378.64)	(30,783.60)	(5,053.28)	(2,315,216.00)
73	DESCUENTOS, REBAJAS Y BONIFICACIONES OBTENIDOS	5,192.32	559,120.20	12,150.00	576,463.00
	RESULTADOS ANTES DE PARTICIPACIONES, IMPUESTO A LA RENTA Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	4,768,190.42	1,007,144.85	(896,817.51)	4,878,518.00
	IMPUESTO A LA RENTA (0%)	-	-	-	-
	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	4,768,190.42	1,007,144.85	(896,817.51)	4,878,518.00