

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**T E S I S**

**Competencias digitales desde la perspectiva del desempeño docente en  
la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023**

**Para optar el título profesional de:**

**Licenciado(a) en Educación**

**Con Mención: Tecnología Informática y Telecomunicaciones**

**Autores:**

**Bach. Rossmel Antonny RAYMUNDO CORNELIO**

**Bach. Kelly Gisela YLLESCAS CELESTINO**

**Asesor:**

**Mg. Litman Pablo PAREDES HUERTA**

**Yanahuanca – Perú - 2024**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**T E S I S**

**Competencias digitales desde la perspectiva del desempeño docente en  
la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023**

**Sustentada y aprobada ante los miembros del jurado:**

---

Dr. Oscar Eugenio PUJAY CRISTOBAL

**PRESIDENTE**

---

Dr. José Rovino ALVAREZ LÓPEZ

**MIEMBRO**

---

Mg. Shuffer GAMARRA ROJAS

**MIEMBRO**



**Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
**Unidad de Investigación**

---

**INFORME DE ORIGINALIDAD N° 123 - 2024**

La Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ha realizado el análisis con exclusiones en el Software Turnitin Similarity, que a continuación se detalla:

Presentado por:

**RAYMUNDO CORNELIO, Rossmel Antony y YLLESCAS CELESTINO, Kelly Gisela**

Escuela de Formación Profesional:

**Educación Secundaria**

Tipo de trabajo:

**Tesis**

Título del trabajo:

**Competencias digitales desde la perspectiva del desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023**

Asesor:

**PAREDES HUERTA, Litman Pablo**

Índice de Similitud:

**27%**

Calificativo:

**Aprobado**

Se adjunta al presente el informe y el reporte de evaluación del software Turnitin Similarity.



**UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DANIEL  
ALCIDES  
CARRION  
[AVANZADA]**

Firmado digitalmente por VALENTIN  
MELGAREJO Teofilo Felix FAU  
20154605046 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 05.06.2024 17:48:50 -05:00

## **DEDICATORIA**

A mis padres y toda mi familia por su apoyo incondicional en mi proceso formativo.

A Dios por las bendiciones divinas que nos brinda diariamente.

A mi familia que siempre está junto a mí mostrándome su apoyo.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi veraz agradecimiento a los docentes, colegas y amigos del programa de estudios de Tecnología Informática y Telecomunicaciones de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, por el apoyo incondicional ofrecido en mi formación profesional y por el apoyo emocional.

A mi asesor el maestro Litman Pablo Paredes Huerta, por su paciencia y comprensiva orientación en el desarrollo y culminación de la presente investigación, remarcando que, nada es acabado, sino un continuo aprendizaje.

A los docentes que nos brindaron sus recomendaciones valiosas en la validación de los instrumentos de investigación y las oportunas sugerencias alcanzadas para la culminación de la presente investigación.

Finalmente, a todo el personal directivo, docentes y estudiantes del programa de estudios de Tecnología Informática y Telecomunicación de la UNDAC filial Yanahuanca que me ayudaron directa e indirectamente en el trabajo de investigación.

## RESUMEN

La investigación cuyo objetivo general fue: Determinar la relación existente entre las competencias digitales desde la perspectiva del desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca durante el año 2023, la investigación cuenta con enfoque mixto (cuali-cuanti), de diseño no experimental de cohorte transeccional, la característica básica de trabajo se efectuó de manera sincrónica y asincrónica con la muestra de 36 docentes, aplicando dos instrumentos de investigación (cuestionario de competencias digitales y ficha de desempeño docente) las que fueron validación y cuentan con un nivel de confiabilidad adecuada dentro de los parámetros exigidos por la investigación, concluyéndose según los resultados: Existe relación significativa entre las competencias digitales desde la perspectiva del desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca durante el año 2023, probado con el coeficiente de Spearman Rho calculado  $=0,821$ , es decir posee una correlación positiva fuerte, asimismo el coeficiente de correlación de Rho Spearman calculado tiene un valor de  $p$  es menor que  $\alpha$ , es decir  $(0,000 < 0,05)$  concluyéndose en rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), es decir “existe relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca durante el año 2023”

Palabras clave: Competencias / digitales / desempeño / docente.

## ABSTRACT

The research whose general objective was: Determine the relationship between digital competencies from the perspective of teaching performance in the I.E. Ernesto DiezCanseco from Yanahuanca during the year 2023, the research has a mixed approach (quali-quantitative), with a non-experimental design of a transectional cohort, the basic characteristic of work was carried out synchronously and asynchronously with the sample of 36 teachers, applying two research instruments (digital skills questionnaire and teaching performance sheet) which were validated and have an adequate level of reliability within the parameters required by the research, concluding according to the results: There is a significant relationship between digital skills from the perspective of teaching performance in the I.E. Ernesto Diez Canseco from Yanahuanca during the year 2023, tested with the calculated Spearman Rho coefficient = 0.821, that is, it has a strong positive correlation, also the calculated Spearman Rho correlation coefficient has a p value that is less than , that is (0.000 < 0.05), concluding that the null hypothesis (Ho) is rejected and the alternative hypothesis (H1) is accepted, that is, “there is a significant relationship between digital competencies and teaching performance in the I.E. Ernesto Diez Canseco from Yanahuanca during the year 2023”

Keywords: Competencies / digital / performance / teaching.

## INTRODUCCIÓN

Las competencias digitales son una parte integral de los avances tecnológicos en el mundo actual, estrechamente relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje y presentes en nuestras actividades diarias, tanto personales como laborales.

Según Marzal y Cruz (2018), estas competencias han facilitado a las personas la adquisición y aplicación de nuevos aspectos que se han integrado en diversas áreas de sus vidas, como la política, la economía y el ámbito laboral, así como en las nuevas preferencias de este siglo. Desde una perspectiva educativa, estas habilidades, como señalaron Marza y Cruz (2018), se han reconocido como aspectos de gran utilidad, lo que ha permitido la consolidación de diversas acciones y conocimientos, mejorando la transmisión de saberes a los estudiantes y contribuyendo a fomentar la innovación.

Asimismo, Iordache, et. al, (2017) señalaron que las competencias digitales deben considerarse como parte integrante de la vida cotidiana y pueden ser evaluadas, siendo parte de lo que comúnmente se conoce y difunde en nuestros tiempos como alfabetización digital. Por otra parte, Rangel y Peñalosa (2013) sostienen que la alfabetización digital se entiende como un proceso constructivo estrechamente vinculado con aspectos cognitivos que facilitan la adquisición de competencias para el uso de tecnologías de la información y la comunicación, así como el manejo de la información, lo que implica la capacitación en el manejo de aspectos relacionados con la informática.

En contraste, Durán, Gutiérrez y Prendes (2016), citando a Ferrari (2012), adoptan una postura diferente en relación con las competencias digitales al considerarlas como una facultad que va más allá de la formación técnica, enfatizando la importancia de cómo se adquieren, se gestionan y se aplican los conocimientos, así como otros aspectos humanos como la cooperación, el compromiso y la moral. En conclusión,



estos autores destacan la importancia de otros aspectos, como la tecnología, la comunicación y la alfabetización multimedia, para consolidar las competencias digitales.

Según Ocaña, et al. (2019) y Krumsvik (2011), citado por Durán, et al. (2016), las competencias digitales deben ser comprendidas de manera integral, abarcando tanto conocimientos como habilidades tecnológicas, y su desarrollo debe tener un enfoque principal en la educación superior. Además, este desarrollo debe fundamentarse en una red compleja que requiera un mínimo de conocimientos tecnológicos funcionales.

Este aspecto es resaltado por Rangel y Peñalosa (2013), quienes afirmaron audazmente que en el contexto actual se requieren nuevas habilidades y actitudes, modelando los resultados a partir de la forma en que dicho enfoque se relaciona con la implementación de procesos digitales.

Los autores.

## ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

ÍNDICE

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Identificación y determinación del problema .....	1
1.2.	Delimitación de la investigación .....	4
1.3.	Formulación del problema.....	4
1.3.1.	Problema general .....	4
1.3.2.	Problemas específicos.....	5
1.4.	Formulación de objetivos .....	5
1.4.1.	Objetivo general.....	5
1.4.2.	Objetivos específicos .....	5
1.5.	Justificación de la investigación .....	6
1.6.	Limitaciones de la investigación .....	7

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1.	Antecedentes de estudio.....	8
2.1.1.	Antecedentes Internacionales. ....	8
2.1.2.	Antecedentes Nacionales. ....	10
2.1.3.	Antecedentes Locales. ....	12
2.2.	Bases teóricas - científicas.....	14
2.2.1.	Competencias digitales .....	14
2.2.2.	Marco del buen desempeño docente .....	28
2.3.	Definición de términos básicos.....	32
2.4.	Formulación de hipótesis .....	35
2.4.1.	Hipótesis general.....	35
2.4.2.	Hipótesis específicas.....	35
2.5.	Identificación de variables .....	35
2.5.1.	Variable de estudio 1: Competencias digitales .....	35
2.5.2.	Variable de estudio 2: Desempeño Docente .....	36
2.5.3.	Variable interviniente .....	37
2.6.	Definición operacional de variables e indicadores .....	37

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

3.1.	Tipo de Investigación .....	39
------	-----------------------------	----

3.2.	Nivel de investigación .....	39
3.3.	Métodos de investigación .....	40
3.4.	Diseño de investigación .....	40
3.5.	Población y muestra.....	42
3.5.1.	Población: .....	42
3.5.2.	Muestra. ....	42
3.6.	Técnicas e instrumento recolección de datos.....	43
3.6.1.	Técnicas: .....	43
3.6.2.	Instrumentos: .....	44
3.7.	Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	44
3.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	47
3.9.	Tratamiento Estadístico. ....	47
3.10.	Orientación ética, filosófica y epistémica.....	48

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1.	Descripción del trabajo de campo.....	49
4.2.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	50
4.2.1.	Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.....	50
4.3.	Prueba de Hipótesis .....	53
4.4.	Discusión de resultados. ....	55

### **CONCLUSIONES**

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de Variables de estudio. ....	37
<b>Tabla 2:</b> Población de estudio .....	42
<b>Tabla 3:</b> Muestra de estudio. ....	43
<b>Tabla 4:</b> Validación de cuestionario – competencias digitales.....	45
<b>Tabla 5:</b> Validación de la ficha de desempeño docente. ....	45
<b>Tabla 6:</b> Niveles de validez de los instrumentos de investigación - juicio de expertos. .....	46
<b>Tabla 7:</b> Valores de los niveles de validez. ....	46
<b>Tabla 8:</b> Nivel de satisfacción – competencias digitales.....	50
<b>Tabla 9:</b> Nivel de desempeño docente.....	52
<b>Tabla 10:</b> Pruebas de normalidad .....	53
<b>Tabla 11:</b> Prueba de Rho Spearman de las competencias digitales y el desempeño docente.....	55

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Resultados del cuestionario.....	51
<b>Figura 2:</b> Resultados de la focha de desempeño docente.....	52

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Identificación y determinación del problema**

La educación en todos los ámbitos del Perú es fundamental para el desarrollo, al igual que en cualquier país del mundo; sin embargo, en nuestro país, aún no ha alcanzado su pleno potencial, lo cual resulta paradójico. Los sistemas educativos desempeñan un papel crucial en las políticas sociales y económicas, ya que impulsan la generación de conocimiento de manera sostenida.

Según el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (Ceplan, 2016), el acceso a una educación de calidad es un requisito fundamental para alcanzar el desarrollo humano. Constituye la base para el crecimiento individual y el éxito económico de las personas, así como para la construcción de una sociedad solidaria y éticamente responsable. Por tanto, es crucial vincular la educación con el avance de la ciencia y la tecnología, para que la innovación y el conocimiento sean elementos clave en la transformación hacia una economía de alta productividad y el progreso social.



Las competencias digitales docentes han adquirido una importancia considerable en los últimos años debido al avance tecnológico, el acceso generalizado a internet y su integración como herramienta educativa. Según la Unesco (2013), los docentes juegan un papel vital en la implementación efectiva de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo, siendo cruciales para el uso adecuado de estas tecnologías en el aula. Por lo tanto, es fundamental que los profesores estén dotados de los conocimientos y habilidades necesarios para utilizar las TIC de manera efectiva y estén preparados para brindar el apoyo necesario a los alumnos para aprovechar al máximo su experiencia de aprendizaje. Como resultado, tienen la responsabilidad de diseñar experiencias de aprendizaje y un entorno propicio en el aula que faciliten el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicarse. Al estar preparados para ofrecer estas oportunidades a sus estudiantes, los docentes pueden contribuir al éxito de estos en el entorno digital actual.

No existe un plan único para desarrollar competencias digitales en los países latinoamericanos, ya que las brechas tecnológicas y generacionales entre ellos siguen siendo significativas. Sin embargo, algunos países han comenzado a implementar programas y planes que podrían servir como modelo para un marco moderno de competencias digitales en la formación de profesores.

Según una investigación realizada por Castañeda, et al. (2018) la educación debe orientarse hacia la promoción y el desarrollo de capacidades humanas en el contexto de la alfabetización digital, mejorando así las habilidades requeridas en la era digital. Es necesario replantear y repensar la educación desde una nueva perspectiva de alfabetización y competencias digitales.

La problemática surge debido a la falta de formación adecuada de los profesionales en la enseñanza, quienes han mostrado un desarrollo insuficiente de competencias digitales, sin reconocer la importancia de esta herramienta crucial en la era actual de avances científicos y tecnológicos.

En la actualidad, el desempeño de los docentes en las instituciones educativas resalta la dimensión pedagógica como fundamental en su profesionalismo. Esto implica la capacidad de fomentar la disposición y el compromiso con el aprendizaje de los estudiantes, considerando la ética en el proceso y promoviendo el crecimiento y la libertad del estudiante como sujeto de la educación.

Como resultado, el desempeño docente se caracteriza por una gestión pedagógica que coloca a los estudiantes y sus procesos de aprendizaje como eje central, fomentando un ambiente de convivencia democrática y respeto a las diferentes costumbres y culturas.

Las Universidades Públicas del País no están exentas de esta problemática, ya que en sus aulas se evidencia la falta de motivación hacia la tecnología. Los docentes muestran dificultades al utilizar programas y herramientas tecnológicas, así como pizarras interactivas, lo que afecta su capacidad para fomentar la participación de los estudiantes.

Existe resistencia por parte de los docentes para adaptarse al avance exponencial del mundo y aprovechar las oportunidades que ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), como fuentes de información, correos electrónicos, espacios virtuales de aprendizaje y plataformas digitales que podrían mejorar su labor docente.

Por tanto, el objetivo de este estudio es determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus estudiantes.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

### **a. Delimitación espacial:**

La investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco con código modular 0427732, ubicada en la capital de la provincia Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca, distrito del mismo nombre, región Pasco. Una institución ubicada en el área geográfica urbana, género mixto, forma escolarizada, nivel secundario, latitud: -10.4926, longitud: -76.5156 y cuyo turno es continuo mañana y tarde. Según escase en el último año contaron con una población de 53 docentes.

### **b. Delimitación temporal:**

En lo que respecta a la temporalidad del proyecto de investigación cabe mencionar que se realizó desde el mes de mayo a octubre del año escolar 2023.

### **c. Delimitación social:**

Docentes de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca, específicamente de género masculino y femenino.

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema general**

- a. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre las competencias digitales desde la perspectiva del desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023?

### **1.3.2. Problemas específicos**

- a. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre las competencias digitales y la planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023?
- b. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre las competencias digitales y la ejecución del proceso de enseñanza – aprendizaje en la I.E. Ernesto Diez Cansecode Yanahuanca 2023?
- c. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre las competencias digitales y el liderazgo pedagógico en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023?

## **1.4. Formulación de objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

- a. Determinar la relación que existe entre las competencias digitales desde la perspectiva del desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- a. Establecer la relación que existe entre las competencias digitales y la planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023.
- b. Establecer la relación que existe entre las competencias digitales y la ejecución del proceso de enseñanza – aprendizaje en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023.
- c. Establecer relación que existe entre las competencias digitales el liderazgo pedagógico en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023.

## **1.5. Justificación de la investigación**

### **a. Social.**

Este estudio de investigación es significativo, ya que beneficia a la Institución Educativa al revelar los niveles reales de competencia digital que poseen sus docentes en la actualidad. A partir de esta evaluación, se busca potenciar estas competencias con el objetivo de promover un desempeño docente óptimo que contribuya a la formación de los estudiantes tanto a nivel regional como nacional.

### **b. Teórica.**

La presente investigación aporta conocimientos teóricos para el desarrollo de las labores docentes, que deben tener un desempeño óptimo y adecuado, acorde

a los avances de la ciencia y tecnología actual; con un manejo adecuado de las competencias digitales en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

### **c. Metodológica:**

El estudio tiene resultados que sirven como base teórica y punto de partida para el desarrollo de otras investigaciones, con matices y puntos de vistas distintos, aportando a ellas resultados valiosos que coadyuvan en su desarrollo; así mismo nuestra investigación se constituye como un método novedoso para la pedagogía y efectivo para su aplicación en la educación básica regular de nuestro país.

### **d. Práctica:**

Este estudio permite solucionar diversos problemas en el desarrollo de habilidades digitales de los docentes y estudiantes. Constituyéndose como una metodología efectiva para el desarrollo de capacidades de

manera dinámica, interactiva, divertida, eficaz y significativa con el uso de herramientas tecnológicas.

## **1.6. Limitaciones de la investigación**

### **a. Limitaciones externas:**

Algunos docentes no estaban dispuestos a brindar sus espacios de aprendizaje y colaboración efectiva. Además, la comunidad educativa no promovía el uso de estas herramientas tecnológicas para desarrollar habilidades digitales en los procesos de enseñanza - aprendizaje, lo que se evidenciaba en la falta de acompañamiento y asesoramiento a los docentes.

### **b. Limitaciones internas:**

Se encontró que los docentes presentan dificultades en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas para desarrollar habilidades digitales. También se identificó el sesgo del sujeto como una limitación, ya que los resultados dependieron del desempeño individual de cada docente, que a su vez dependía de la motivación, el interés personal y el grado de compromiso de cada uno de ellos, entre otros factores.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de estudio**

##### **2.1.1. Antecedentes Internacionales.**

Pérez et al. (2020) en su artículo científico; *Competencia digital docente para la reducción de la brecha digital: estudio comparativo de España y Costa Rica*. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo correlacional. Su objetivo principal fue comparar dos países en contexto para describir y demostrar que la internacionalización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha permitido la formación de docentes más competentes en el ámbito digital. Se empleó una estrategia de encuesta y un cuestionario como instrumento, administrado a una muestra de 126 profesores procedentes de ambos países: 63 de España y 63 de Costa Rica. Los hallazgos revelaron que los docentes de ambos territorios tienen confianza en sus habilidades digitales y no consideran que haya un déficit en el enfoque pedagógico actual. Más bien, se mantienen motivados y consideran adecuada una integración específica en el plan de estudios. Además, se destacó que las habilidades digitales

son clave para garantizar un acceso efectivo a nivel mundial a estas tecnologías, lo cual depende tanto de la disponibilidad de internet como del uso que se le dé a esta conexión.

Mejía (2019) en su tesis: *Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las TIC en la educación: estudio de caso en la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí*, la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo y diseño no experimental descriptivo. El principal objetivo de esta investigación fue evaluar el nivel de competencia en herramientas digitales entre los profesores de cuatro facultades de la Universidad Laica en Manabí. Se consideraron aspectos individuales, contextuales y de percepción en relación con la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Se utilizó como técnica la encuesta, y como instrumento se aplicaron dos cuestionarios mediante la plataforma Google Forms, a una muestra de 102 profesores. Se concluye que el 53,9% de los maestros presentaron habilidades digitales consideradas insuficientes, lo que indica ciertas deficiencias en su implementación. Además, se observó falta de conocimiento y alfabetización digital, así como limitaciones en la creación y gestión de contenido digital. Los docentes manifestaron dificultades en la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que algunos consideran que no es necesario integrar la tecnología en profesiones administrativas.

Muñoz y Cubo (2019) en su artículo: *Competencia digital, formación y actitud del profesorado de educación especial hacia las tecnologías de la información y la comunicación, de la Universidad de Extremadura*. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo. Su



principal objetivo fue analizar el nivel de competencia digital de los profesores de educación especial, así como explorar su formación y actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Se utilizó un cuestionario como técnica de recolección de datos, el cual fue administrado a una muestra de 50 personas de diferentes edades. Se llegó a la conclusión de que existe un gran potencial en el manejo de las TIC por parte de los profesores de educación especial en términos de competencias digitales. Se observó una educación media-baja entre los maestros evaluados, pero con una actitud activa hacia las TIC. También se destacó un interés en la capacitación en habilidades digitales por parte de los docentes, lo que contribuye a una postura positiva hacia las tecnologías.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales.**

Benavides (2020) en su estudio denominado: *Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal, Villa El Salvador, 2020*, se utilizó un enfoque no experimental y correlacional para investigar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente, con la participación de 70 individuos en el estudio. Los resultados indicaron que existe una correlación moderada entre las competencias digitales y el rendimiento docente. Se evidenció que aquellos con habilidades digitales más sólidas tienden a tener un mejor desempeño en su labor docente. Estos hallazgos tienen implicaciones significativas para la práctica educativa, destacando la importancia de las competencias digitales para mejorar el rendimiento de los docentes en los centros educativos.

Zevallos (2018) en su estudio: *Competencia digital en docentes de una organización educativa privada de Lima Metropolitana*, llevó a cabo una investigación cuantitativa, descriptiva y aplicada, que consistió en encuestar a 227 docentes mediante un cuestionario. Los resultados revelaron que el 33,48% de los

docentes poseía una competencia digital adecuada, destacando principalmente en la dimensión tecnológica con un 41,14%. Sin embargo, se observaron niveles más bajos en las dimensiones informativa (34,80%) y pedagógica (35,56%). Las conclusiones de este estudio pueden ser útiles para informar futuros reglamentos y proyectos educativos, así como para motivar a los instructores a mejorar sus habilidades digitales. Además, pueden servir de base para desarrollar técnicas y recursos de aprendizaje digital que se ajusten mejor a las necesidades de los profesores.

Bellido et. al, (2018) en su tesis: *Influencia del nivel de Competencias digitales en la gestión de la información de los estudiantes del programa Maestro 3.0, Arequipa, 2017*”, de la Universidad Católica Santa María, el propósito de la investigación fue determinar si el nivel de competencias digitales tiene un impacto significativo en la gestión de la información de los estudiantes del programa Maestro 3.0 en Arequipa durante el año 2017. Este estudio se caracteriza por su enfoque cuantitativo y descriptivo, enfocándose en lo más relevante de una situación particular y buscando explicar en qué medida las competencias digitales influyen en la gestión de la información. Según su diseño, se trata de un estudio no experimental, transversal, de campo y retrospectivo, realizado con una muestra de 235 unidades de investigación. Los datos fueron recolectados mediante encuestas, utilizando como instrumentos el Cuestionario de autopercepción de la competencia digital docente y el Cuestionario de evaluación de la gestión de información, ambos demostrando una excelente confiabilidad. Las conclusiones revelaron que los docentes poseen un nivel relativamente alto de competencias digitales, pero una gestión de la información insuficiente. Se encontró una influencia significativa de las competencias digitales en la gestión de la

información ( $P=0,001$ ,  $R=0,227^{**}$  y  $R^2=0,052$ ), lo que representa un 5,2% de influencia. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se confirma la hipótesis de investigación. Las palabras clave son: Competencias digitales, gestión de la información, programa Maestro3.0.

### **2.1.3. Antecedentes Locales.**

Negrete (2023) en su estudio: *El desempeño docente y el aprendizaje de los alumnos de la Institución Educativa Antenor Rizo Patrón Lequerica N° 3 de región Pasco 2022*, el objetivo principal es determinar la relación entre el rendimiento de los docentes y el aprendizaje de los alumnos de primer grado en la Institución Educativa Antenor Rizo Patrón Lequerica N° 3 de la región Pasco durante el año 2022. Se trata de una investigación básica, de enfoque hipotético deductivo, con un diseño correlacional que busca analizar la relación entre las variables, concluyendo que el coeficiente de correlación de Spearman ( $Rho$ ) es de 0.812, indicando una relación positiva alta entre las variables estudiadas. Esto confirma la hipótesis general: el desempeño de los docentes está relacionado con el aprendizaje de los alumnos de primer grado en la Institución Educativa Antenor Rizo Patrón Lequerica N° 3 de la región Pasco durante el año 2022.

Pablo (2022) en su estudio: *Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de la Institución Educativa Integrada "Simón Bolívar" de Junín: 2020*; el propósito principal fue establecer la relación entre las competencias digitales y el crecimiento profesional de los docentes en la Institución Educativa Integrada "Simón Bolívar" de Junín durante el año 2020. La metodología adoptada se basó en un enfoque cuantitativo, de naturaleza básica y correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por docentes de la Institución Educativa Integrada "Simón

Bolívar" de Junín durante el año 2020. Se administraron dos cuestionarios utilizando la escala de Likert. El cuestionario de Competencias Digitales mostró un coeficiente alfa de Cronbach de 0,906, lo que sugiere una alta fiabilidad, mientras que el cuestionario de Desarrollo Profesional obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach de 0,888, también indicando una alta fiabilidad. Esto se confirmó mediante la prueba de Spearman (valor de  $P = .000 < .05$ ), que arrojó un coeficiente de 0,0567. Las palabras clave incluyen: competencias digitales, competencias tecnológicas, competencias informacionales, competencias pedagógicas, y desarrollo profesional.

Oré (2022) en su estudio: *Calidad de gestión educativa y desempeño docente en instituciones educativas de la Provincia de Chanchamayo Región Junín*; el objetivo de este estudio fue establecer la relación entre la calidad de la gestión educativa y el desempeño docente en instituciones educativas de la Provincia de Chanchamayo, Región Junín. El enfoque utilizado fue cuantitativo, con un método deductivo y un diseño correlacional no experimental. La población objetivo consistió en 120 docentes pertenecientes a tres instituciones educativas: "Santo Domingo Savio", "Nueva Esperanza" y la Emblemática "Joaquín Capelo", de las cuales se seleccionó una muestra de 92 docentes. La confiabilidad de los instrumentos utilizados para medir la calidad de la gestión educativa fue de 0,903, mientras que para el desempeño docente fue de 0,955. Los resultados del estudio revelaron una correlación positiva moderada entre la dimensión de gestión pedagógica y el desempeño docente, con un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0,578. Asimismo, se encontró una correlación positiva moderada entre la dimensión de gestión administrativa y el desempeño docente, con un Rho de 0,404. También se identificó una correlación positiva moderada

entre la dimensión de gestión institucional y el desempeño docente, con un Rho de 0,410, y entre la dimensión de gestión comunitaria y el desempeño docente, con un Rho de 0,439. En conclusión, se determinó una correlación positiva moderada entre la calidad de la gestión educativa y el desempeño docente, con un Rho de 0,536.

## **2.2. Bases teóricas - científicas**

### **2.2.1. Competencias digitales**

Según el Diccionario de la Real Academia Española, la palabra "competencia" tiene dos orígenes latinos. El primero, "competentia", está asociado al término "competir", que se refiere a una disputa o contienda entre dos o más personas sobre algo.

El segundo término, "competentia", guarda relación con la palabra "competente", la cual se refiere a la habilidad, destreza o aptitud para llevar a cabo una tarea o participar en una determinada actividad. De lo anteriormente expuesto, la investigación se vincula principalmente con el concepto de "competente", ya que implica la capacidad para resolver problemas.

Frade (2009) sostiene que la competencia es la habilidad para adaptarse a las demandas del entorno, describiéndola como una capacidad adaptativa. Esta adaptación implica que el individuo se ajusta o transforma en respuesta a las necesidades percibidas en su entorno. Asimismo, la competencia implica el uso del conocimiento y el razonamiento para resolver problemas o enfrentar desafíos, lo que resalta su dimensión cognitiva. Por último, la competencia también implica la capacidad de llevar a cabo acciones concretas como respuesta a las demandas del entorno, lo que refleja su dimensión conductual. En resumen, el término

competencia está estrechamente relacionado con la disposición para mejorar constantemente en la realización de una actividad específica.

Por otro lado, según la OCDE (2005), que es la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, sostiene que la competencia se refiere a la realización eficaz y eficiente, que está representada por la combinación de diversos elementos. Estos elementos abarcan tanto habilidades prácticas como cognitivas, como el conocimiento, la motivación, los valores, las actitudes, las emociones y otros aspectos sociales y conductuales. A partir de lo anteriormente mencionado, se puede inferir que la competencia se compone de una serie de elementos interconectados que se combinan de manera eficiente para formar un todo coherente.

Según Tobón (2013), las competencias son manifestaciones integrales que abarcan el saber ser, el saber hacer y el saber conocer, con el propósito de identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del entorno de manera ética y competente. Por consiguiente, se infiere que las competencias se complementan y se integran entre sí.

En relación con las competencias digitales, es importante destacar lo siguiente: Gisbert y Esteve (2011), citados por Mon y Cervera (2013) en la revista *Enl@ce*, señalan que la competencia digital implica una alfabetización múltiple y compleja. Estos autores sostienen que dicha competencia se deriva de la combinación de habilidades, conocimientos y actitudes en los ámbitos tecnológico, informativo, multimedia y comunicativo. Esta perspectiva coincide con la de otros autores mencionados anteriormente. Por otro lado, Ala-Mutka, Punie y Redecker (2008) sostienen que la competencia digital se basa en tres

capacidades fundamentales: comprensión, evaluación crítica y uso variado de los medios digitales y la comunicación.

Lakkala, M., Llomäki, L. y Kantosalo, A. (2011) definen la competencia digital como el producto de la evolución del desarrollo tecnológico. Esta competencia abarca un conjunto de habilidades que incluyen, por ejemplo, habilidades técnicas para utilizar tecnologías digitales de manera efectiva en el trabajo, el estudio y la vida cotidiana. Además, la competencia digital actúa como un factor motivador al formar parte de una cultura digital. Por último, implica la capacidad de evaluar de manera crítica las tecnologías digitales.

La competencia digital se traduce, en última instancia, en la capacidad de llevar a cabo búsquedas, obtener, procesar y comunicar información, que posteriormente se convierte en conocimiento. La adquisición de habilidades básicas en tecnología, también conocida como alfabetización digital, implica la capacidad de navegar por Internet, utilizar el correo electrónico de manera adecuada, familiarizarse con los motores de búsqueda y el software. Todos estos elementos están estrechamente vinculados con la tecnología de la información y la comunicación (TIC).

En relación con este tema, Castells (2001) destaca que el cambio radical en la información ha proporcionado la base material para el surgimiento de nuevos estilos de vida en ámbitos políticos, sociales, económicos y culturales. Sin embargo, subraya que el factor humano, tanto a nivel individual como institucional dentro de una organización, es el que finalmente da forma y significado a la experiencia digital. Esto, a su vez, determina la dirección y la intensidad del fenómeno de la sociedad en red, ya sea acelerándolo, retrasándolo, ampliándolo o alterándolo.

En este sentido, Delors (1996) señala que las competencias se transfieren desde cuatro ámbitos educativos fundamentales: el ser, el saber, el hacer y el convivir, los cuales constituyen los pilares de la educación. Cada uno de estos ámbitos contribuye de manera única a la competencia, pero todos ellos se entrelazan para formar una sola competencia integral. Esto resalta la estrecha relación que existe entre ellos.

Por último, Monereo (2009) indica que las competencias digitales están vinculadas al manejo estratégico de la información, así como a la construcción de conocimiento con el fin de aprender a buscar información, comunicarse, colaborar y participar en la resolución de problemas. En este contexto, se destacan habilidades digitales básicas, que sirven como estrategias metodológicas para diseñar situaciones de aprendizaje.

El Ministerio de Educación del Perú indica que las competencias digitales son un factor que contribuye a mejorar la calidad educativa. Esto se debe a la habilidad para emplear y administrar la información, colaborar en equipo y elaborar estrategias para el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando tecnologías de la información y comunicación (TIC).

#### **2.2.1.1. Competencias docentes**

Redecker (2017) señala que, en la actualidad, las carreras profesionales en el ámbito de la docencia están experimentando cambios constantes, lo que hace que sea necesario que los docentes cuenten con un conjunto más amplio de competencias que en el pasado. Esto es aún más relevante dado el contexto actual, donde los docentes se enfrentan a la presencia omnipresente de dispositivos digitales y tienen la responsabilidad de ayudar a los estudiantes a adquirir competencia digital.



Garduño (2004) establece que las competencias docentes engloban una variedad de elementos, como conocimientos, creencias, capacidades, habilidades, actitudes, valores y estrategias, que de manera práctica son dominados por un docente y determinan su enfoque y estilo. Estas competencias son el resultado de la experiencia del docente en el ámbito psicopedagógico.

Según Perrenoud (2004), las competencias docentes son enfoques organizados y dinámicos para abordar el proceso de aprendizaje. Esto implica desarrollar y aplicar estrategias progresivas, involucrando a los alumnos en su propio aprendizaje y en las actividades académicas, colaborando en equipo, participando en la vida escolar, comunicándose e involucrando a los padres, utilizando nuevas tecnologías, asumiendo responsabilidades éticas y organizando la formación continua.

Zabalza (2003) argumenta que las competencias docentes incluyen la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, la selección y preparación de contenidos disciplinarios, la presentación clara y organizada de la información, el uso de tecnologías, el diseño de modelos metodológicos y la organización de eventos como la tutoría, la evaluación, la reflexión y la investigación sobre la enseñanza. Estas competencias deben alinearse con los objetivos de la institución y fomentar el trabajo en equipo.

#### **a. Tipos de competencias docente**

Una de las clasificaciones más reconocidas es la presentada por Coronado (2009) en su libro sobre Competencias Docentes. Esta clasificación divide las competencias en tres categorías

principales: generales o genéricas, específicas y transversales. A continuación, se describen cada una de ellas:

#### 1. Competencias generales o genéricas

Las competencias genéricas, también conocidas como competencias básicas, son aquellas de menor complejidad que están relacionadas con la educación básica. Existe la posibilidad de que un docente asuma que un estudiante que ha completado un nivel educativo superior haya desarrollado estas competencias de manera coherente.

Estas competencias genéricas están relacionadas con tres tipos de conocimientos: el conocimiento técnico y metodológico, el conocimiento de actitudes y el conocimiento de habilidades prácticas. El primero se refiere al dominio de técnicas y métodos específicos, el segundo abarca las actitudes, incluyendo formas de comportamiento y la interacción con otros individuos, y el tercero implica la capacidad de aplicar o transferir lo aprendido de una situación a otra (López, 2013).

#### **b. Competencias específicas**

Con frecuencia, la actualización está estrechamente ligada a la profesión, como en el caso de un Ingeniero de Sistemas, quien necesita mantenerse al día en el desarrollo tecnológico, los lenguajes de programación y otros aspectos relacionados.

### c. Competencias transversales

Las competencias para diversas profesiones, conocidas comúnmente como habilidades blandas, intrapersonales e interpersonales, así como el compromiso ético, se desarrollan de forma independiente a la profesión en sí. No se enseñan ni se aprenden de manera aislada de las habilidades generales y específicas; sin embargo, estas últimas pueden adquirirse sin necesidad de las primeras. Estas competencias son esperadas como resultado de cualquier intervención educativa.

Generales	Específicas	Transversales
Articulan conocimientos, habilidades y destrezas, Actitudes y valores vinculados con:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicación</li> <li>✓ Comprensión y producción de textos</li> <li>✓ Resolución de problemas y toma de decisiones</li> <li>✓ Manejo de relaciones interpersonales y resolución de conflictos</li> <li>✓ Gestión de la información: Búsqueda, selección, interpretación, integración, reelaboración, aplicación y valorización de la información.</li> <li>✓ Diseño y gestión de proyectos</li> <li>✓ Uso de las TIC</li> <li>✓ Formulación de metas y objetivos de formación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La educación como pacto social</li> <li>✓ Enseñanza y aprendizaje</li> <li>✓ Docencia, investigación y extensión.</li> <li>✓ Instituciones educativas</li> <li>✓ La historia y política de la educación</li> <li>✓ Pedagogía y currículo</li> <li>✓ Sujeto de aprendizaje</li> <li>✓ Contextos socioculturales</li> <li>✓ Estrategias de enseñanza y aprendizaje</li> <li>✓ Planificación didáctica</li> <li>✓ Materiales, recursos y estrategias de enseñanza</li> <li>✓ Evaluación, métodos e instrumentos</li> <li>✓ Ambientes y climas de aprendizaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actitud reflexiva y crítica</li> <li>✓ Conciencia política y ciudadana</li> <li>✓ Autonomía, independencia y responsabilidad</li> <li>✓ Orientación al servicio</li> <li>✓ Participación y compromiso</li> <li>✓ Trabajo en equipo</li> <li>✓ Iniciativa y liderazgo</li> <li>✓ Abordaje de la diversidad</li> <li>✓ Adaptación y creatividad</li> <li>✓ Liderazgo</li> <li>✓ Ética</li> <li>✓ Conciencia del sentido y de las consecuencias de sus prácticas</li> </ul>

Fuentes: *Competencias docente – Mónica Coronado (2009)*

Las "Competencias docentes", desde la perspectiva de Mónica Coronado, abarcan las habilidades generales, específicas y transversales.

#### **d. Competencias fundamentales del docente**

El Instituto Ciencia e Innovación para la Formación y el Emprendimiento es un centro dedicado a la investigación, formación, certificación e innovación en educación, talento humano y sociedad del conocimiento en Latinoamérica. Según Tobón (2013), un docente debe poseer una competencia esencial mínima: la gestión de recursos y TIC, que le permita utilizar recursos educativos TIC para facilitar la preparación integral de los estudiantes en la consecución de metas y planes de acción. Esto implica promover el uso de TIC de manera efectiva y reflexiva, así como facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación, basándose en las competencias que se buscan desarrollar y en un compromiso ético.

La efectiva integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aula dependerá de la habilidad del docente para diseñar y estructurar actividades de aprendizaje haciendo uso de herramientas tecnológicas y pedagógicas, marcando así una diferencia respecto a una enseñanza tradicional. Asimismo, será responsabilidad del docente promover un entorno con clases más dinámicas, fomentando la interacción cooperativa y colaborativa entre los estudiantes. En un futuro próximo, las competencias exigirán la habilidad de desarrollar métodos innovadores para la utilización de la tecnología con el fin de mejorar los procesos de aprendizaje. Dado el constante cambio tecnológico, esta

competencia requerirá habilidades motivadoras y estimulantes para adquirir conocimientos básicos de tecnología, profundizar en ellos y contribuir a su avance.

Basándonos en lo anteriormente mencionado, se deduce que es fundamental que el docente continúe adquiriendo nuevas habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes relacionadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación, especialmente en lo que respecta a las competencias digitales.

#### **2.2.1.2. Competencias digitales docentes**

Las competencias digitales no son un tema novedoso en la era de las TIC. En 2006, el Parlamento Europeo recomendó que los ciudadanos deberían tener un dominio de las tecnologías digitales, como Internet, computadoras y dispositivos móviles. En 2011, la UNESCO indicó que no solo los profesores deben tener competencias técnicas, sino que también deben ser capaces de enseñarlas; hoy en día, un docente debe ser competente tanto en tecnología como en metodología.

Las competencias docentes del siglo XXI propuestas por la UNESCO son las siguientes:

Saber conocer	<p>Cimentar conocimientos de contenidos sólidos e integrados</p> <p>Comprometerse con el aprendizaje al largo de la vida</p> <p>Ser capaz de aprender en el ámbito de la interdisciplinariedad</p> <p>Ser capaz de desarrollarse en cuatro ámbitos relevantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conocimiento mundial</li> <li>✓ Finanzas, economía, empresa y emprendimiento</li> <li>✓ Civismo</li> <li>✓ Salud y bienestar</li> </ul>
Aprender hacer	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Establecer un vínculo entre conocimientos y habilidades, aprendizajes y competencias, aprendizaje inerte y aprendizaje activo, conocimiento codificado y conocimiento tácito, y aprendizajes creativos y aprendizajes adaptadores.</li> <li>✓ Desarrollar el pensamiento crítico</li> <li>✓ Ser capaz de llevar a cabo la resolución de problemas simples y complejos</li> <li>✓ Comunicar y colaborar eficazmente</li> <li>✓ Ser creativo e innovador</li> <li>✓ Alfabetizarse o adquirir conocimientos en el ámbito de la información, los medios de comunicación y las tecnologías.</li> <li>✓ Alfabetizarse o adquirir conocimientos en el ámbito de las TIC</li> </ul>
Aprender a ser	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Competencias sociales e interculturales</li> <li>✓ Ser capaz de tomar la iniciativa, tener autonomía y responsabilidad personal</li> <li>✓ Desarrollar competencias de producción de sentido</li> <li>✓ Competencias metacognitivas</li> <li>✓ Competencias de pensamiento emprendedor</li> <li>✓ Aprender a aprender y hábitos de aprendizaje a lo largo de toda la vida</li> <li>✓ Aprender a vivir juntos</li> <li>✓ Buscar y valorar la diversidad</li> <li>✓ Trabajo en equipo e interconexión</li> <li>✓ Ciudadanía cívica y digital</li> <li>✓ Competencia global</li> <li>✓ Competencia intercultural</li> </ul>

Fuente: *Competencias para el siglo XXI. Unesco (2015)*

Koehler y Mishra (2007) definen la competencia digital de los profesores como la integración del conocimiento disciplinario, pedagógico y tecnológico, tal como se plantea en el modelo TPACK.

El modelo TPACK reconoce los diferentes tipos de conocimientos que un docente necesita para integrar eficazmente las herramientas tecnológicas en su práctica docente. Uno de estos tipos de conocimientos es el tecnológico, ya que en la actualidad fundamental que los docentes no solo dominen su materia, sino que también comprendan cómo las herramientas tecnológicas pueden influir en la presentación de los contenidos y en el diseño de estrategias que favorezcan el aprendizaje.

Krumsvik (2008) conceptualiza la competencia digital en la enseñanza como la capacidad de enseñar y aprender utilizando las TIC con criterios pedagógicos, didácticos y éticos.

El desarrollo de las competencias digitales permite a los docentes certificar el uso de herramientas tecnológicas, lo cual contribuye a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El Ministerio de Educación de Chile (2006), citado por Vargas-D'unián, et al.(2014, p. 328), indica que un docente será competente digitalmente si es capaz de utilizar de manera segura y crítica las tecnologías, abarcando cinco dimensiones o áreas de conocimiento: pedagógica, aspectos sociales, éticos y legales relacionados con el uso de las TIC en la enseñanza, habilidades en la gestión escolar apoyada en las TIC, uso de las TIC para el desarrollo profesional docente y conocimientos técnicos.

### **1.2.1.3. Desempeño docente**

En la presente era digital, la sociedad se encuentra inmersa en un nuevo paradigma, donde los docentes deben continuar su desarrollo profesional para adecuarse a las transformaciones digitales. El desafío que enfrentan no solo requiere el desarrollo de estrategias para lograr los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también la creación de entornos inclusivos de aprendizaje basados en una educación humanística que asegure a los estudiantes un ambiente de respeto, convivencia y armonía.

El desempeño docente es un indicador que posibilita evaluar el trabajo del profesor en el proceso de enseñanza del estudiante. Esta

evaluación facilita el análisis y la retroalimentación tanto al docente como a las áreas relacionadas en el proceso educativo, con el fin de mejorar el desempeño.

Según Montenegro (2003), el desempeño docente implica cumplir funciones específicas relacionadas tanto con el educador como con el estudiante y el grupo en el que se encuentran. Este desempeño se evalúa con el fin de mejorar el nivel pedagógico y valorar la labor del docente.

Por otra parte, el desempeño se define como las acciones observables de una persona que pueden ser descritas y evaluadas, y que reflejan su competencia (Minedu, 2016, p. 29).



*Fuente:* Marco del buen desempeño docente (Minedu – 2016)

Chiavenato I. (2003) define el desempeño como la conducta del individuo evaluado en la búsqueda de metas específicas, siendo este desempeño el plan individual para alcanzar los objetivos deseados.

Para que un educador logre un trabajo eficaz, es fundamental fortalecer su formación a través de capacitaciones continuas y retroalimentación, así como desarrollar políticas que se ajusten a las necesidades de la institución educativa para garantizar una educación y gestión de calidad. Como parte esencial del fortalecimiento de la formación



docente, las instituciones deben proporcionar capacitación en áreas donde se identifiquen dificultades o deficiencias por parte de los docentes.

En la Conferencia Regional sobre la Educación Superior de América Latina y el Caribe (CRES), celebrada en Colombia en junio de 2008, se expresó que las instituciones de educación superior tienen una gran responsabilidad, la cual debe ser abordada mediante directrices que refuercen y sostengan:

El compromiso social con la calidad, pertinencia y autonomía implica asegurar una educación universitaria accesible para todos, con el objetivo de lograr una mayor cobertura social con calidad, equidad y compromiso hacia la perspectiva y evaluación del docente universitario. Este compromiso debe promover el desarrollo de alternativas e innovaciones en las propuestas educativas, así como en la producción y transferencia de conocimientos y aprendizajes, según lo expresado en la CRES (2008).

En la Declaración final de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (2008), se establece que:

Es necesario considerar al cuerpo docente como un actor fundamental dentro del sistema educativo, asegurando su formación continua, capacitación adecuada, condiciones laborales apropiadas y sistemas de trabajo, remuneración y desarrollo profesional que posibiliten la calidad en la enseñanza y la investigación.

Las tendencias actuales en educación se centran en fortalecer la formación y el desarrollo profesional de los docentes, así como en promover la innovación e investigación pedagógica. Se busca mejorar la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje mediante la adopción de nuevas metodologías, estrategias y prácticas educativas, con un enfoque en la innovación docente que resalta el uso de las TIC, el desarrollo de competencias y nuevas metodologías de evaluación.

El desempeño docente está estrechamente vinculado con la formación continua de los docentes, destacando su papel como protagonistas del proceso educativo. Cooper (1997) define al docente como aquel que asume la responsabilidad de guiar a otros en un aprendizaje innovador y diferente, utilizando herramientas alternativas para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

García señala que la nueva función del profesor implica moldear estudiantes independientes, capaces de aprender por sí mismos, procesar información, aplicar soluciones creativas, formar opiniones, resolver problemas con autonomía y actuar de manera responsable.

Los docentes enfrentan una creciente responsabilidad que va más allá de impartir clases y dominar su materia, ahora deben ser facilitadores del aprendizaje, estrategias pedagógicas, organizadores del trabajo en el aula y fuera de ella, investigadores y tomadores de decisiones éticas, transmitiendo valores.

Según Marques (2008), para fortalecer el rol del docente, estos deben cumplir diversas funciones, como despertar la motivación de los estudiantes, planificar clases con tácticas educativas y actividades

participativas con el apoyo de las TIC, simplificar conceptos con actividades variadas, fomentar la participación y el desarrollo de habilidades, ser modelos de valores, promover la innovación y la investigación, realizar evaluaciones formativas y sumativas, colaborar con otros colegas y gestionar recursos didácticos.

El papel del docente efectivo implica observar y adaptarse al entorno, planificar y organizar actividades de aprendizaje, y comprender las diferencias individuales de los estudiantes.

### **2.2.2. Marco del buen desempeño docente**

Este aspecto ha sido considerado porque en la actualidad se reconoce como una herramienta fundamental para mejorar tanto el desempeño individual como profesional de los educadores, convirtiéndose en una categoría básica que puede servir como modelo para diseños a niveles más avanzados.

En este sentido, el Ministerio de Educación (Minedu) estableció en 2016 nueve competencias que deben poseer los educadores. Estas competencias se refieren a la capacidad de resolver problemas y alcanzar metas, requiriendo un juicio prudente que comprometa el uso de herramientas tanto internas como externas para obtener soluciones adecuadas en circunstancias difíciles, así como el proceso de elegir las dentro de un marco normativo.

Estas competencias abarcan el saber hacer en un contexto específico e implican compromisos, habilidades y dominios del desempeño docente. Entre estos dominios se incluyen conocer y comprender las características y necesidades de los estudiantes, planificar actividades, crear un ambiente propicio, guiar a los estudiantes en su proceso educativo, realizar evaluaciones continuas, participar

activamente, establecer relaciones basadas en el respeto y ejercer la profesión con ética.

Dominios y competencias	
<b>Dominio 1</b> Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	<b>Competencia 1</b> Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral.
	<b>Competencia 2</b> Planifica la enseñanza de forma colegiada, garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión.
<b>Dominio 2</b> Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	<b>Competencia 3</b> Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.
	<b>Competencia 4</b> Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales.
	<b>Competencia 5</b> Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales.
<b>Dominio 3</b> Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	<b>Competencia 6</b> Participa activamente, con actitud democrática, crítica y colaborativa, en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del Proyecto Educativo Institucional y así este pueda generar aprendizajes de calidad.
	<b>Competencia 7</b> Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del Estado y la sociedad civil; aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados.
<b>Dominio 4</b> Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	<b>Competencia 8</b> Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.
	<b>Competencia 9</b> Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social.

Fuente: Ministerio de Educación del Perú (2016)

### 2.2.2.1. Evaluación de desempeño docente

Permite evaluar el progreso de las actividades, identificar las habilidades y competencias de los docentes para tomar medidas correctivas y garantizar el cumplimiento de sus responsabilidades, como parte integral de los contenidos del curso a través de las capacitaciones, ya que, como se ha señalado, el dominio del cursopor sí solo no es suficiente.

La Unesco (2007) sostiene que el propósito de evaluar el desempeño docente es mejorar su labor, mantener su motivación y reconocer su trabajo tanto en términos socioeconómicos como en la consideración para la selección de cargos directivos.

La labor de la educación universitaria es compleja y detallada, tanto a nivel individual como organizacional, requiriendo una instrucción detallada y continua, según indica Zabalza (2003). Ser un buen docente en la actualidad demanda un esfuerzo constante para adaptarse a las nuevas demandas educativas, respaldado por el apoyo institucional en su proceso de formación. Es crucial que las instituciones definan claramente las responsabilidades del docente junto con su dominio del contenido del curso y una actitud positiva hacia los estudiantes para alcanzar el perfil deseado del docente.

Uno de los objetivos de la evaluación docente es señalar el desarrollo personal y profesional, lo que implica una evaluación integral y justa de su desempeño para optimizar el proceso de enseñanza y también para valorar y motivar al docente.

El proceso de evaluación docente permite identificar a los docentes con un alto rendimiento, lo que facilita compartir las mejores prácticas y ofrecer sugerencias para mejorar.

Es importante destacar que las mediciones realizadas en la evaluación del desempeño docente deben aspirar a metas altas pero realistas. Es responsabilidad de las instituciones motivar al docente, y establecer metas demasiado elevadas pueden desmotivarlo o frustrarlo. Los criterios de evaluación deben revisarse periódicamente para detectar

necesidades de capacitación, preocupaciones y reflexiones que puedan orientar la toma de decisiones en conjunto con las áreas involucradas en la evaluación. Según Valdés (2009), la evaluación es un proceso sistemático para obtener información válida y confiable, con el objetivo de verificar y estimar los resultados en relación con su metodología, lo que incluye el desarrollo de las capacidades pedagógicas de los estudiantes, sus emociones, la naturaleza de la interacción con los estudiantes y su responsabilidad en el trabajo. Uno de los propósitos de la evaluación del desempeño es proporcionar retroalimentación a los educadores sobre su labor educativa, con el fin de identificar áreas de mejora y buscar mecanismos para abordarlas, lo que puede incluir la necesidad de capacitación, actualización docente o acompañamiento.

Las evaluaciones en general permiten medir ciertos indicadores que se aplican en las organizaciones debido a políticas establecidas. Se pueden desarrollar modelos de evaluación que se adapten a las necesidades específicas de cada organización, dependiendo del tipo de información que se requiera.

Existen varios modelos de sistemas de evaluación de desempeño que han demostrado resultados positivos al aumentar la eficacia y la motivación de los trabajadores. Además de los beneficios mencionados, se ha establecido una conexión entre las evaluaciones de desempeño y la mejora de la formación continua, las remuneraciones y el desarrollo de habilidades, siendo este último uno de los aspectos más importantes.

A continuación, se presentan algunos de los modelos de evaluación existentes elaborados por diversos autores en una línea de tiempo, a través de un cuadro comparativo:

<b>Modelos</b>	<b>Dimensiones del desempeño</b>
Lombardi (1990)	Practica laboral Practica enseñante Practica social Practicas institucional
Valdés (2000)	Capacidades pedagógicas Emocionalidad Responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales Relaciones interpersonales con sus alumnos, padres, directivos docentes y comunidad Resultados de su labor educativa
McBer (2001)	Profesionalismo Pensamiento Planificación y fijación de expectativas Liderazgo Relaciones con los demás
OECD (2001)	Conocimiento del contenido Conocimiento del aprendiz Motivación del aprendizaje Conocimiento del aprendizaje Conocimiento sobre los recursos y tecnologías del currículo Conocimiento sobre la colaboración Capacidad de reflexionar
Rivero (2002)	Personal Pedagogía Institucional Social
Marco de la buena enseñanza (2003)	Preparación de la enseñanza Creación de un ambiente propio para el aprendizaje Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes Responsabilidades profesionales

Fuente: Consejo Nacional de Educación. Perú. (2011)

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **Competencias digitales**

Jenkins (2006), las competencias digitales se refieren a las habilidades y conocimientos necesarios para utilizar eficazmente las tecnologías digitales en diversos contextos, como el trabajo, la educación, la comunicación y la vida cotidiana. Estas habilidades pueden incluir la capacidad para utilizar herramientas y plataformas digitales, comprender y evaluar información en línea, comunicarse

de manera efectiva a través de medios digitales, y proteger la privacidad y la seguridad en línea, entre otros aspectos.

### **Desempeño docente**

Hattie (2009), el desempeño docente se refiere al rendimiento, habilidades, competencias y resultados obtenidos por un profesor en su labor educativa. Implica aspectos como la capacidad para impartir conocimientos de manera efectiva, fomentar el aprendizaje de los estudiantes, adaptarse a las necesidades del grupo, mantener un ambiente de clase positivo, entre otros.

### **Información y alfabetización informacional**

En esta competencia intervendrían el saber identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.

### **Comunicación colaborativa**

La comunicación colaborativa se refiere al intercambio de ideas, información y recursos entre individuos o grupos con el objetivo de lograr un objetivo común o resolver un problema de manera conjunta. En este tipo de comunicación, los participantes trabajan de manera cooperativa, compartiendo responsabilidades y contribuyendo con sus habilidades y conocimientos para alcanzar un objetivo mutuo.

### **Creación de contenidos**

Esta competencia aborda la capacidad creativa, la habilidad para seleccionar y organizar contenidos, así como la capacidad de generar y editar nuevos materiales, integrar y reinterpretar conocimientos y contenido previamente existente, crear producciones artísticas, contenidos multimedia y programación informática. También implica el conocimiento y la aplicación de



los derechos de propiedad intelectual y el uso de licencias, como las licencias Creative Commons.

### **Planificación**

Según Robbins y Coulter (2012), la planificación se refiere al proceso sistemático de establecer metas, identificar los recursos necesarios, y desarrollar estrategias para alcanzar esos objetivos de manera eficiente y efectiva. Implica la previsión de actividades futuras y la asignación de recursos de manera adecuada para lograr los resultados deseados.

### **Proceso de enseñanza – aprendizaje**

Según Ausubel (1968), el proceso de enseñanza-aprendizaje se entiende como un sistema complejo de interacciones entre el docente y el alumno, donde se persigue la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante mediante la mediación del docente y la interacción con el contenido de estudio.

### **Ejecución**

Según Daft (2015), la ejecución se define como el proceso de poner en práctica las estrategias y planes diseñados para lograr los objetivos organizacionales.

La ejecución se refiere al proceso de llevar a cabo las actividades planificadas de manera efectiva y eficiente. Implica poner en práctica los planes establecidos, coordinar los recursos disponibles y supervisar el progreso para alcanzar los objetivos previamente establecidos.

### **Liderazgo pedagógico**

Según Sergiovanni (2005), el liderazgo pedagógico se define como "el arte de influir en los demás para que compartan y realicen una visión de la enseñanza y el aprendizaje que sea significativa y valiosa".

El liderazgo pedagógico se refiere al conjunto de habilidades, actitudes y prácticas de un líder educativo que tienen como objetivo principal promover y facilitar el desarrollo profesional de los docentes, mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, así como impulsar el crecimiento académico y personal de los estudiantes. Implica el fomento de una cultura escolar colaborativa, el establecimiento de metas educativas claras, el apoyo continuo a los maestros y la promoción de prácticas pedagógicas innovadoras.

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

Las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- a. Las competencias digitales se relacionan significativamente con la planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023.
- b. Las competencias digitales se relacionan significativamente con la ejecución del proceso de enseñanza – aprendizaje en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023.
- c. Las competencias digitales se relacionan significativamente con el liderazgo pedagógico en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023.

## **2.5. Identificación de variables**

### **2.5.1. Variable de estudio 1: Competencias digitales**

- ✓ *Definición conceptual:* Ferrari (2012) propone una definición de competencia digital como el conjunto de conocimientos,

habilidades, actitudes, estrategias y sensibilización necesarios para utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación y los medios digitales de manera efectiva y ética. Esto incluye la realización de tareas, resolución de problemas, comunicación, gestión de información, colaboración, creación y compartición de contenidos, así como la construcción de conocimiento de manera crítica, creativa, autónoma, flexible y reflexiva. Estas competencias son fundamentales para el trabajo, la participación, el aprendizaje, la socialización, el consumo y el empoderamiento en la sociedad digital.

- ✓ *Definición operacional:* La evaluación de la variable se llevará a cabo mediante un cuestionario, de tipo escala de Likert con 5 rangos. Este instrumento ha sido aplicado a los docentes de la institución educativa Ernesto Diez Canseco. Esta evaluación tiene como objetivo determinar la relación entre las variables y recopilar la información de los docentes sobre el empleo de las competencias digitales en la institución.

### **2.5.2. Variable de estudio 2: Desempeño Docente**

- ✓ *Definición conceptual:* El desempeño docente se define como las habilidades, conocimientos y prácticas que los educadores aplican en su trabajo diario para facilitar el aprendizaje de los estudiantes (García, 2017).
- ✓ *Definición operacional:* La variable será examinada utilizando un cuestionario de tipo escala de Likert con 5 rangos. Este instrumento se aplicó a los docentes de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, permitiendo así realizar un diagnóstico

interno de las situaciones, experiencias y expectativas relacionadas con el desempeño docente en las actividades que realiza en la institución educativa.

### 2.5.3. Variable interviniente

- ✓ Género (masculino – femenino)
- ✓ Edad (23 a 64 años)
- ✓ Procedencia (rural, urbano y urbano marginal)
- ✓ Estatus socioeconómico (bajo – media)
- ✓ Actitud por el cambio (buena – muy buena)

## 2.6. Definición operacional de variables e indicadores

**Tabla 1:**

*Operacionalización de Variables de estudio.*

Operacionalización de Variables				
VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA Y VALORES
V1: Competencias digitales	Alfabetización informacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de informática</li> <li>• Busca información</li> <li>• Utiliza herramientas</li> </ul>	1 - 4	Escala de Likert  (4) Siempre (3) Casi siempre (2) Algunas veces (1) Nunca
	Comunicación colaborativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intercambia información</li> <li>• Utiliza entornos virtuales</li> <li>• Participa en comunidades virtuales</li> </ul>	5 - 8	
	Creación de contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elabora material digital</li> <li>• Elabora organizadores virtuales</li> <li>• Publica y comparte trabajos propios</li> </ul>	9 - 12	
Planificación del proceso de enseñanza - aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés para lograr objetivos</li> <li>• Profundiza los contenidos</li> <li>• Toma decisiones</li> </ul>	13 - 16		

Ejecución del proceso de enseñanza – aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logro del aprendizaje es exitoso</li> <li>• Muestra comunicación asertiva</li> <li>• Interés del docente al alumno</li> </ul>	17 - 20
Liderazgo pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición en adaptarse a las necesidades</li> <li>• Habilidad para manejar alumnos</li> <li>• Habilidad para motivar a los estudiantes.</li> </ul>	20 - 25

**Fuente:** *Elaboración propia*

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo de Investigación**

El tipo de investigación es Básica, ya que tiene como objetivo abordar un problema específico al indagar sobre la relación entre dos variables de investigación: la variable 1, Competencias digitales, y la variable 2, Desempeño docente". Según Baena (2017), la investigación básica, se enfoca en las posibilidades concretas y dedica sus esfuerzos a abordar las necesidades planteadas por la sociedad y las personas (p. 18).

La investigación se circunscribe en el nivel descriptivo - correlacional, este tipo de investigación tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables, en un contexto particular. En ocasiones, solo se realiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubica en el estudio relaciones entre tres, cuatro o más variables. (Hernández 2010, p. 81)

#### **3.2. Nivel de investigación**

Descriptivo - correlacional

### **3.3. Métodos de investigación**

Los métodos utilizados fueron los siguientes: En la investigación se aplicaron el "método inductivo", el "método deductivo" y el "método hipotético-deductivo".

El método inductivo se basa en el razonamiento que parte de aspectos específicos para construir juicios o argumentos generales. Este método se utiliza para formular teorías y leyes científicas. (Quesada et al. 2018, p. 22).

El método inductivo se emplea para verificar fenómenos, lo que significa que posibilita la demostración, comprensión o explicación del fenómeno bajo estudio.

El método deductivo se basa en el razonamiento que posibilita la formulación de juicios a partir de argumentos generales con el fin de demostrar, comprender o explicar los aspectos particulares de la realidad (Quesada et al. 2018, p. 21).

Quesada et al. (2018) explican que el método hipotético-deductivo es un enfoque de investigación que comienza con la observación de un hecho o problema. Esto posibilita la formulación provisional de una hipótesis que busca explicar dicho problema. A través de procesos de deducción, se determinan las consecuencias fundamentales de la hipótesis, permitiendo así someterla a verificación y refutación o ratificación del pronunciamiento hipotético inicial (p. 24).

### **3.4. Diseño de investigación**

El diseño en esta investigación es No experimental, porque es una operación que se puede realizar sin manipular las variables intencionalmente.

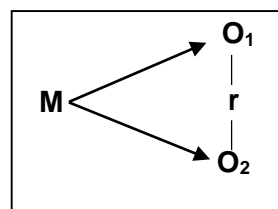
Básicamente, se basa en la observación de los fenómenos que ocurren en el medio natural, seguida de su análisis. De acuerdo a Carrasco (2009), un diseño transeccional correlacional es:

Estos diseños tienen la particularidad de permitir al investigador, analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables), para conocer su nivel de influencia o ausencia de ellas, buscan determinar el grado de relación entre las variables que se estudia. (p. 73)

Por otra parte, los diseños transeccionales descriptivos se emplean para analizar y conocer las características, rasgos, propiedades y cualidades de un hecho o fenómeno de la realidad en un momento determinado del tiempo (Carrasco, 2009, p. 72).

Los estudios de correlación no examinan el efecto de variables extrañas sobre las variables en estudio. Los estudios correlacionales a menudo se utilizan para examinar datos cuantitativos para determinar si existe un patrón, una tendencia, un hallazgo o una relación causal entre las variables.

Esquema:



**Dónde:**

M = Muestra de estudio

O<sub>1</sub> = V1 = Competencias digitales

O<sub>2</sub> = V2 = Desempeño docente

r = relación entre las variables.



### 3.5. Población y muestra

#### 3.5.1. Población:

La población de estudio está constituida por la totalidad de los docentes de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco, periodo 2023; distrito de Yanahuanca, provincia Daniel Alcides Carrión, region Pasco. Los participantes fueron 59 docentes tal como muestra la tabla:

**Tabla 2:**  
*Población de estudio*

<b>P.E.</b>	<b>Condición</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
	Nombrados	36	64,3
Docentes de la IE - EDC	Contratados	23	35,7
	<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia - Nomina de docentes - 2023.

La población se define como "la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población comparten una característica común que es objeto de estudio que da origen a los datos de investigación" (Tamayo, 2003, p. 114).

Por otro lado, según Balestrini (2006), la población "representa un conjunto finito o infinito de personas, cosas o elementos que comparten características comunes con el fenómeno bajo investigación" (p. 210).

#### 3.5.2. Muestra.

Para el desarrollo de la investigación la muestra es no probabilística de tipo intencional, se tomó esta decisión porque brindaba las facilidades para tener acceso a los docentes y la información que estos puedan proporcionar para el estudio. La muestra representativa está conformada por 36 docentes nombrados de la Institución Educativa, como se muestra en la tabla:

**Tabla 3:**  
*Muestra de estudio.*

<b>M.E.</b>	<b>Condición</b>	<b>N</b>	<b>Grupo</b>
Docentes de LA IE - EDC	Nombrados	36	<b>M</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	

**Fuente:** Nomina de docentes - 2023

### **3.6. Técnicas e instrumento recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas:**

La técnica que se empleó en esta investigación es una encuesta, porque es un procedimiento de investigación cuantitativa en el que el investigador recopila información mediante un cuestionario prediseñado sin cambiar el contexto o el fenómeno en el que se recopila la información.

“Puntualmente, la encuesta puede definir como una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo”. (Carrasco, 2009, p. 314)

En el presente proyecto de investigación se recogió la información de la variable 1. Competencias digitales 2. Desempeño docente, aplicado a los 36 docentes de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco.

En base a la técnica señalada se usaron dos instrumentos denominados cuestionarios de tipo escala de Likert con ítems para ser respondidos según apreciaciones personales.

### 3.6.2. Instrumentos:

Se empleó el instrumento denominado cuestionario y ficha de desempeño que contienen ítems a ser respondidos de acuerdo a valoraciones personales basadas en el enfoque antes mencionado, concerniente a las variables de estudio.

Estos instrumentos fueron elaborados de acuerdo con el criterio de operacionalización de variables.

Carrasco (2013) define la eficacia de un instrumento como “un instrumento que es eficaz para medir lo que se supone que debe medir, es decir, cuando nos permite extraer datos que preconcebimos que necesitamos saber”. (p. 336)

### 3.7. Selección, validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación.

#### Nivel de Confiabilidad de los instrumentos de investigación.

**A. Cuestionario – competencias digitales:** la confiabilidad del instrumento denominado cuestionario, permite observar el grado de interrelación entre los ítems. Para ello se aplicó el estadístico denominado Alfa de Cronbach.

La fórmula del coeficiente Alfa de Cronbach:

$$a = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum s_i^2}{S_t^2} \right)$$

**Tabla 4:**

*Validación de cuestionario – competencias digitales*

Consistencia interna

	<b>Escala Total</b>
Nº de ítems	25
Coficiente de Alfa de Cronbach	0,879

El nivel del Coeficiente Alfa de Cronbach encontrado es muy alto, este resultado nospermite concluir que el instrumento es confiable.

- B. Ficha de desempeño docente:** la confiabilidad del instrumento denominado ficha de desempeño, permite observar el grado de interrelación entre los ítems. Para ello se aplicó el estadístico denominado Alfa de Cronbach.

La fórmula del coeficiente Alfa de Cronbach:

$$a = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right)$$

**Tabla 5:**

*Validación de la ficha de desempeño docente.*

Consistencia interna

	<b>Escala Total</b>
Nº de ítems	20
Coficiente de Alfa de Cronbach	0,867

El nivel del Coeficiente Alfa de Cronbach encontrado es muy alto, este resultado nospermite concluir que el instrumento es confiable.

### **Validez de los instrumentos de investigación - juicio de expertos.**

Con base en los procedimientos de validación descritos, el juicio de expertos muestra que existe una fuerte relación entre los estándares y criterios de investigación, los objetivos del estudio y los reactivos del instrumento de recolección de datos. muestra:

**Tabla 6:**

*Niveles de validez de los instrumentos de investigación - juicio de expertos.*

<b>Expertos</b>	<b>Cuestionario competencias digitales (%)</b>	<b>Ficha desempeño docente (%)</b>	<b>Aplicabilidad del instrumento</b>
Dr. Oscar E. Pujay Cristobal	89	87	Aplicable
Mg. William Espinoza Santiago	87	88	Aplicable
Mg. Garlan M. Hurtado Loyola	89	88	Aplicable
<b>Total</b>	<b>88,3</b>	<b>87,7</b>	

Los resultados obtenidos, con respecto a las variables de estudio, dimensiones e indicadores de investigación fueron analizados estrictamente con el nivel de validez encontrado se relaciona con la siguiente tabla:

**Tabla 7:**

*Valores de los niveles de validez.*

<b>Valores</b>	<b>Niveles de validez</b>
91 – 100	Excelente
81 – 90	Muy Bueno
71 – 80	Bueno
61 – 70	Regular
51 – 60	Deficiente

Fuente. Cabanillas (2004, p. 76).

De la tabla anterior los resultados encontrados suministrados por juicio de expertos, donde el 1er y 2do instrumento de investigación se encuentra entre los puntajes de 88,7% y 88,7%, respectivamente, entonces podemos concluir que tienen un nivel de validez muy bueno.

### **3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.**

El procesamiento y análisis de datos recopilados se realizó a través de la aplicación de estadísticos como:

- ✓ Distribución de frecuencias
- ✓ Medidas de tendencia central, Medidas de variabilidad
- ✓ Correlación de Spearman.

La contrastación de las hipótesis se realizó con la ayuda del paquete estadístico SPSS V.25. Asimismo, la discusión de resultados se realizó mediante la confrontación y/o comparación de los mismos con las conclusiones de los trabajos de investigación citadas.

### **3.9. Tratamiento Estadístico.**

Los resultados se presentan en tablas y figuras estadísticas para mejor comprensión, se procesaron y analizaron los resultados a través de la estadística descriptiva e inferencial con la ayuda del paquete estadístico SPSS V.25, la misma que permitió obtener y contrastar los objetivos de la investigación.

Para establecer la validez y la confiabilidad de los instrumentos de investigación se realizó a través del juicio de expertos y el estadístico Alfa de Cronbach respectivamente con ayuda del paquete estadístico SPSS V.25.

Para establecer las inferencias estadísticas se utilizó un nivel de significación de 5,0% ( $\alpha = 0,05$ ) por tratarse de una investigación educativa. Se

aplicó la prueba de correlación de Spearman para comprobar las hipótesis, la misma se logró demostrar los objetivos de la investigación.

### **3.10. Orientación ética, filosófica y epistémica**

Esta investigación integra datos pertinentes y actualizados de diversos autores, así como teorías científicas que han sido consideradas en los antecedentes. Se proporcionan los nombres de los autores citados junto con la información completa de sus respectivas obras, incluyendo títulos, páginas, ediciones y otros detalles relevantes, los cuales han sido adecuadamente citados y referenciados de acuerdo con las normas de derechos de autor y la séptima edición del formato APA.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. Descripción del trabajo de campo**

Durante la investigación se cumplió:

1. Se culminó la elaboración del proyecto de investigación y se formalizó con la presentación a la Oficina de grados y títulos de la Facultad – UNDAC, para la designación del asesor y la aprobación del proyecto de investigación.
2. Se procedió a la revisión y sistematización de la información para consolidar la organización del marco teórico del estudio, consecutivamente se procedió a la formular la matriz de operacionalización de las variables, con el que se elaboró de los instrumentos de investigación, y se procedió a fijar el criterio de validez y confiabilidad siendo esta por juicio de expertos y el estadístico Alfa de Cronbach, para luego ser aplicarlo al grupo muestral seleccionado, luego se procedió al análisis estadístico de los datos y organizar los resultados para la presentación e interpretación correspondiente.
3. Finalmente se procedió a la redacción del informe final con el apoyo permanente del asesor, para ser presentado a la OGYT – UNDAC, y procedan



a la designación de los jurados, quienes informaron que nuestra investigación cuenta con todos los requisitos de un trabajo de investigación exigido por nuestra universidad, luego sea sustentada en acto público.

#### 4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Se presentan los resultados procesados en tablas y figuras de la investigación denominada: competencias digitales desde la perspectiva del desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca durante el año 2023.

##### 4.2.1. Resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

###### **X: Resultados de la variable 1: Competencias digitales.**

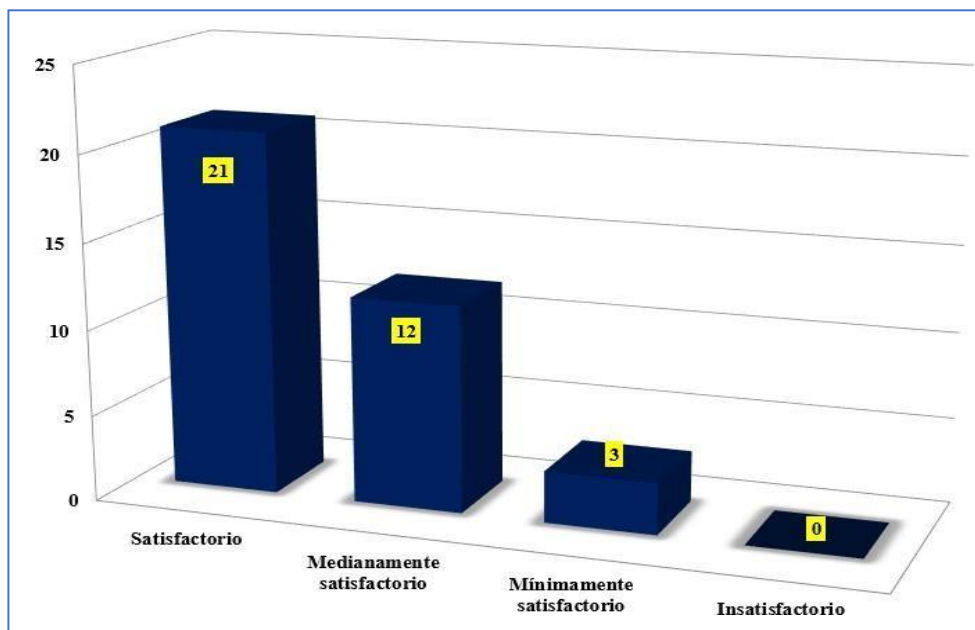
*Tabla 8:*

*Nivel de satisfacción – competencias digitales.*

<b>Puntuación</b>	<b>Escala</b>	<b>f<sub>i</sub></b>	<b>%</b>
46 – 60	Satisfactorio	21	58,3
31 – 45	Medianamente satisfactorio	12	33,3
16 – 30	Mínimamente satisfactorio	3	8,4
00 – 15	insatisfactorio	0	0,0
<b>Total</b>		<b>36</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** resultados del cuestionario.

**Figura 1:**  
*Resultados del cuestionario.*



**Interpretación:** de la tabla anterior se precisa; que la mayoría de encuestados que son 33 docentes que representan al 91,6% se encuentran en el nivel de satisfechos y medianamente satisfechos y solo 3 docentes que representa al 8,4% se encuentran en el nivel de mínimamente satisfechos en el desarrollo de las competencias digitales en dicha institución educativa, esto muestra que la gran mayoría de docentes si han desarrollado sus competencias digitales pero debe seguir fortaleciendo dicho trabajo en los docentes.

## X: Resultados de la variable 2: desempeño docente

**Tabla 9:**

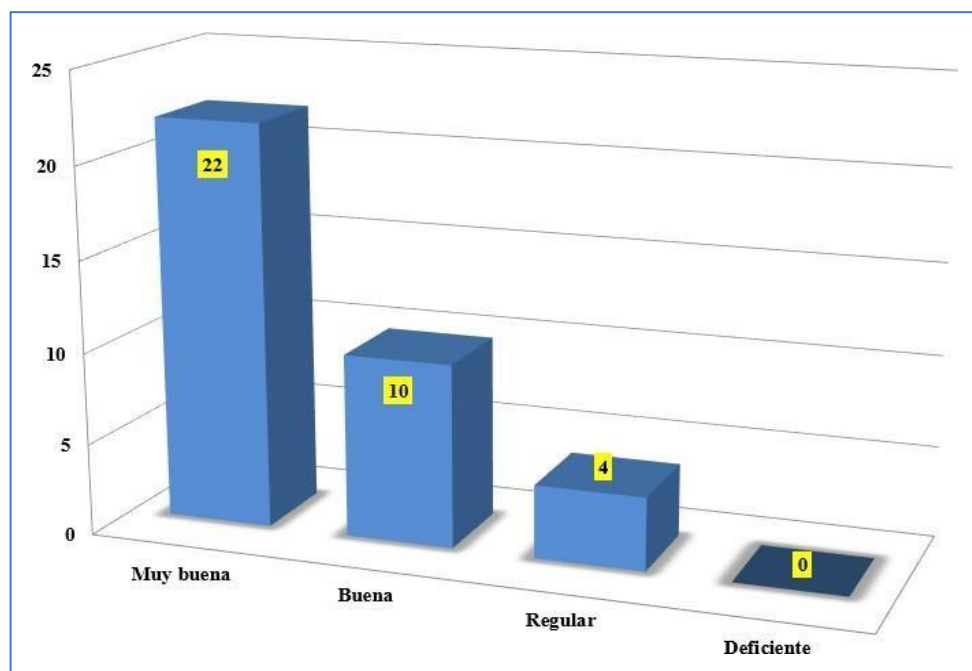
*Nivel de desempeño docente.*

<b>Puntuación</b>	<b>Escala</b>	<b>f<sub>i</sub></b>	<b>%</b>
46 - 60	Muy buena	22	61,1
31 - 45	Buena	10	27,8
16 - 30	Regular	4	11,1
00 - 15	Deficiente	0	0,0
<b>Total</b>		<b>36</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** resultados de la ficha de desempeño docente.

**Figura 2:**

*Resultados de la ficha de desempeño docente*



**Interpretación:** de la tabla anterior se precisa; que la mayoría de encuestados que son 32 docentes que representan al 88,9% se encuentran en el nivel de muy buena y buena y solo 4 docentes que representa al 11,1% se encuentran en el nivel de Regular en su desempeño docente en el aula, esto muestra que la gran

mayoría de docentes están respondiendo a las exigencias actuales para brindar servicio educativo.

#### 4.3. Prueba de Hipótesis

##### Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov

Para efectuar la prueba de hipótesis se debe establecer la normalidad del comportamiento de los datos con un nivel del 95% de confianza; si el nivel de significancia resulta menor que 0,05 entonces se rechaza la  $H_0$  (Hipótesis nula), para ello se plantea las siguientes hipótesis:

$H_0$ : El conjunto de datos recopilados tiene una distribución normal.  $H_1$ : El conjunto de datos recopilados no tiene una distribución normal. Consideramos la regla de decisión:

$p < 0.05$ , se rechaza la  $H_0$ .

$p > 0.05$ , se conserva la  $H_0$ .

Utilizando el SPSS V25, tenemos el resultado de normalidad.

**Tabla 10:**  
*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Competencias digitales	,158	36	,001	,853	36	<b>,015</b>
Desempeño docente	,152	36	,002	,819	36	<b>,038</b>

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Seguidamente, observando los resultados de la prueba de la normalidad de *Shapiro-Wilk*, el estadístico obtenido del nivel de significancia de ambas variables es menor que el nivel de significación ( $p < 0,05$ ), por lo tanto, se rechaza la  $H_0$ , es

decir que, El conjunto de datos recopilados tiene una distribución normal, esto prevé que la prueba de hipótesis a ser utilizada para la prueba de hipótesis es una prueba no paramétrica - Rho de Spearman.

### **Evaluación de la hipótesis de investigación**

Para probar las hipótesis de investigación formulada se ejecutó con la prueba de Rho de Spearman, el cual se analizó a través de p-valor calculado con un nivel de significación de 0,05 ó 95% de confianza por tratarse de una investigación de carácter educativo.

#### **Hipótesis general:**

Las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca durante el año 2023.

#### **a) Hipótesis estadísticas**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca durante el año 2023.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca durante el año 2023.

#### **b) Nivel de significación:**

Para la investigación se ha considerado el  $\alpha = 0,05$ ; por tratarse de una investigación educativa. Pagano (2009; 293) refiere que para la interpretación del resultado de la prueba de hipótesis se analizará desde el p-valor. Si  $p \leq \alpha$  se rechazará la hipótesis nula (H<sub>0</sub>), caso opuesto se acepta la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>).

**c) Estadístico de prueba:**

*Coefficiente de correlación de Rho Spearman*

**Tabla 11:**

*Prueba de Rho Spearman de las competencias digitales y el desempeño docente*

		Competencias digitales	Desempeño docente	
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	1,000	<b>,885**</b>
		Sig. (bilateral)	.	<b>,000</b>
		N	36	36
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	<b>,885**</b>	1,000
		Sig. (bilateral)	<b>,000</b>	.
		N	36	36
**. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).				

**d) Toma de decisión.**

El coeficiente de correlación de Rho Spearman calculado tiene un valor de  $p = 0,000$  es menor que  $\alpha$ , siendo ( $0,000 < 0,05$ ) concluyendo, rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptarla hipótesis alterna ( $H_1$ ).

**e) Interpretación.**

De los resultados observados se confirma que, existe una correlación significativa positiva fuerte alcanzando el valor de 0,885 entre las competencias digitales y el desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca durante el año 2023.

**4.4. Discusión de resultados.**

Observando los resultados recabados de la aplicación de los instrumentos de investigación podemos precisar que las diferencias entre los resultados de las variables de estudio son muy objetivas.

Con respecto al desarrollo de las competencias digitales de parte de los docentes alcanzaron que un 91,6% se ubican en el nivel de satisfactorio y

medianamente satisfactorio, eso nos muestra que debe seguir mejorándose, asimismo debemos de precisar que el 88,9% de docentes se encuentran en un nivel de muy buena y buena en su desempeño docente observado en sus aulas, por otro lado, también afirmamos que el análisis de las hipótesis específicas reflejan un aspecto medianamente positivas en términos generales.

Con respecto a los datos analizados se tiene que al aplicar la prueba de la normalidad de *Shapiro-Wilk*, con el nivel de significancia del 95,0% de confianza se tuvo que,  $p$  es menor que  $\alpha$  ( $p < 0,05$ ), concluyendo, rechazar la hipótesis nula  $H_0$ , los datos provienen de una distribución normal.

Finalmente precisamos que la investigación se concluye en qué; existe relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la I.E. Ernesto DiezCanseco de Yanahuanca durante el año 2023.

## CONCLUSIONES

1. Respecto a los problemas de investigación, podemos precisar que, las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca durante el año 2023, así demuestra los resultados procesados, siendo que un 91,6% de docentes se encuentran en un nivel de satisfactorio y medianamente satisfactorio en el desarrollo e implementación de las competencias digitales, asimismo 88,9% de docentes se encuentran en un nivel de muy buena y buena en su desempeño docente dentro de sus aulas.
2. Respecto a los objetivos de investigación podemos precisar que, las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca durante el año 2023, ya que observando los resultados del índice de correlación Rho de Spearman se obtuvo 0,885 siendo esta una correlación positiva fuerte entre las variables de estudio.
3. Respecto a las hipótesis de investigación podemos precisar que, las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca durante el año 2023, así nos muestra la prueba de hipótesis, el coeficiente de correlación de Rho Spearman calculado tiene un valor de  $p$  es menor que  $\alpha$ , es decir ( $0,000 < 0,05$ ) concluyéndose en rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), es decir “existe relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca durante el año 2023”
4. Finalmente podemos precisar que, las intenciones previstos en la investigación



se han cumplido ya que se determinó la relación existente entre las variables de estudio, sin embargo, debemos de tener en cuenta que las variables de estudio vistas ahora son muy cambiantes y se encuentran en constante modificación y cambio, por ello se debe promover actualización permanente en los docentes de esta y otras instituciones educativas el cual ayudara a mejorar los aprendizajes en nuestros estudiantes.

## **RECOMENDACIONES**

- 1.** Planificar la ejecución de cursos de actualización y formación destinados tanto a docentes y a estudiantes, dirigidos a adquirir conocimientos, y las habilidades necesarias para gestionar y aplicar nuevas herramientas tecnológicas. Esto garantizará su preparación para afrontar los desafíos del ámbito educativo. Para lograr esto, es esencial fomentar la asimilación y aplicación de herramientas específicas, como el desarrollo de las competencias digitales. Estos elementos optimizarán el proceso de aprendizaje de los estudiantes, teniendo en cuenta las demandas actuales del entorno educativo.
- 2.** Motivar a los educadores y educandos a mantenerse en constante actualización y mantenerse vigentes con el uso y aplicación de recursos digitales, asimismo respecto a la implementación de tácticas, métodos y estrategias de enseñanza novedosas. Esto resultará en un beneficio para el alumnado, ya que les permitirá mejorar la modalidad de trabajo académico, especialmente en circunstancias de pandemia, y a su vez, contribuirá a elevar el rendimiento en la adquisición de conocimientos.
- 3.** Introducir la aplicación de esta y otras bondades de la tecnología con el propósito de fomentar la colaboración en diversas Instituciones Educativas pertenecientes al ámbito de la UGEL Daniel Alcides Carrión y en otras provincias y regiones del país. Estos estudios comparativos serán ejecutados para posibilitar el conocimiento de formas de trabajo académico y permita aplicarlos en otros contextos que ayude a mejorar en el ámbito educativo y, al mismo tiempo permita mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica dentro de nuestro sistema educativo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ala-Mutka, K., Punie, Y., & Redecker, C. (2008). *Digital competence for lifelong learning*. JRC48708. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.
- Benavides Espiritu, G. R. (2020). *Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal, Villa El Salvador, 2020*. Obtenido de Universidad César vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47770>
- Castells, M. (2001). *La era de la información*. Madrid. 3ª edición. Vol. 3 Fin de milenio. España: Alianza Editorial.
- Coronado M. (2009), *Competencias docente* (Primera edición). Buenos Aires, Argentina: Centro de Publicaciones Educativas y material didáctico.
- Cooper (1997). *Concepto de docente y desempeño del docente*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/377748283/Concepto-de-Docente-Desempeno-Del-Docente>.
- Delors, J. (1996) *La educación encierra un tesoro*. Madrid. Santillana, Ediciones UNESCO.
- Érika, M. (Setiembre de 2019). *Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las TIC en la educación: Estudio de Caso en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí*. Obtenido de Universidad Casa Grande Guayaquil: <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/1932/1/Tesis2110MEJa.pdf>
- Frade, L. (2009). *Planeación por competencia*. 2da. edición, México D.F., febrero 2009, Recuperado de [https://www.academia.edu/34249643/Laura\\_Frade\\_Planeacion\\_por\\_competencias\\_](https://www.academia.edu/34249643/Laura_Frade_Planeacion_por_competencias_)
- Koehler, M. J. y Mishra, P. (2009). *What is technological pedagogical content*

- knowledge?* Contemporary Issues in Technology and Teacher Education, Michigan State University. 9(1), 60-70.
- Krumsvik, R. (2006). The digital challenges of school and teacher education in Norway: Some urgent questions and the search for answers. *Education and Information Technologies*, 3-4 (11), pp. 239-256.
- Garduño, Tere y Guerra Sánchez, María Elena. (2009). *Una educación basada en competencias* (segunda edición). México, Ediciones SM.
- Lakkala, M., Llomäki, L. y Kantosalo, A. (2011). *Which areas of digital competence are important for a teacher?* European School net, 2011, 1-8. Recuperado de: <file:///C:/Users/BIB-USR-SLV2443/Downloads/412-2208-3-PB.pdf>.
- López, M.A. (2013). *Aprendizaje, competencias y TIC. Aprendizaje basado en competencias*. 1ra. edición. México, Ediciones Pearson S.A.
- Marques Graells, P (2008). *Las competencias digitales de los docentes*. Departamentode Pedagogía Aplicada, Facultat de Educació, UAB. Recuperado de: <http://peremarques.pangea.org/competenciasdigitales.htm>.
- Minedu (2016) *Marco del buen desempeño docente*. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>.
- Ministerio de Educación de C. (2017). *El Marco Común de Competencia Digital Docente*. Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado, 83.
- Ministerio de Educación de Chile. (2006). *Estándares en Tecnología de la Información y la comunicación para la formación inicial docente*. Gobierno de Chile.
- Mon, F. E., & Cervera, M. G. (2013). *Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos*. Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento, 10(3), 29-43.

- Monereo, C. (2009). *Competencia digital: para qué, quién, dónde y cómo debe enseñarse*. Aula de Innovación Educativa, 181, 9-12.
- Montenegro, Aldana, I (2003). *Evaluación del desempeño docente: Fundamentos, modelose instrumentos*. Bogotá. Cooperativa editorial magisterio.
- Muñoz, E., & Cubo, S. (31 de Marzo de 2019). *Competencia digital, formación y actitud del profesorado de educación especial hacia las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)*. Obtenido de Universidad Extramadura: <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/9151>
- OCDE. (2005). *La definición y selección de competencias clave. Resumen ejecutivo*. Recuperado de: <http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadLis t.94248.DownloadFile.tmp/2005.dscexecutivesummary.sp.pdf>.
- Paredes Cabello, P., Bellido Mamani, L., & Luza Meza, E. (18 de noviembre de 2018). *Influencia del Nivel de Competencias Digitales en la Gestión de la Información de los Estudiantes del Programa Maestro 3.0, Arequipa, 2017*. Obtenido de Universidad Católica Santa María: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/049bb00b-0165-4e58-ad1e-14365b022a1c/content>
- Pérez, A., Iglesias, A., Meléndez, L., & Berrocal, V. (06 de Abril de 2020). *Competencia digital docente para la reducción para la reducción de la brecha digital: Estudio comparativo de España y Costa Rica*. Obtenido de <file:///C:/Users/Litman%20Paredes/Downloads/369937-Article%20Text-533063-2-10-20200616.pdf>
- Perrenoud, Philippe. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar. Invitación al viaje. (1999)*. Barcelona: Graó & México, Secretaría de Educación Pública (trad.

en español de Dix nouvelles compétences pour enseigner. Invitation au voyage. Paris:ESF, 1999).

Real Academia Española [RAE]. (2019). Definición. Edición Tricentenario. *Rae.es*.

Redecker, C. (2017). *Marco europeo para la competencia digital de los educadores: DigCompEdu*. (Oficina de Publicaciones de la Unión Europea ed.). Bruselas, Bélgica - Comisión Europea: 978-92-79-73494-6.

Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias: pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. 4ta. edición, Bogotá. Ediciones Ecoe 2013.

Recuperado de <https://profenacho1.files.wordpress.com/2015/01/libroformacion-integral-y-competencias.pdf>.

UNESCO. (2011). El marco de competencias TIC de la Unesco para los docentes. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000213475>.

Valdés Veloz, H. (2009). *Manual de buenas prácticas de evaluación del desempeño profesional de los docentes*. Lima. Consejo Nacional de educación.

Vargas-D'Uniam, J., Chumpitaz-Campos, L., Suárez-Díaz, G., & Badía, A. (2014). Relación entre las competencias digitales de docentes de educación básica y el uso educativo de las. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado* (España), 18(3), 361-376.

Zabalsa, Miguel Ángel. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitaria. Calidad y desarrollo profesional*. España. Narcea.

Zevallos Atoche, C. J. (11 de agosto de 2018). *Competencia digital en docentes de una Organización Educativa Privada de Lima Metropolitana*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú: <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12942>

## **ANEXOS**

**Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
**Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria**

**CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS DIGITALES**

**INSTRUCCIONES:**

El cuestionario consta de 12 ítems. Cada ítem incluye cinco respuestas. Marque con una (x) solo una respuesta en el cuadro que considere pertinente. La información solicitada es de carácter confidencial y anónima.

**Respuesta:** Siempre (5) Casi siempre (4) Algunas veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)

Nº	ÍTEMS	Escala de valoración				
		5	4	3	2	1
<b>Dimensión 1: Alfabetización informacional</b>						
1.	¿Muestra conocimientos en el manejo de herramientas informáticas para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje?					
2.	¿Muestra habilidad para buscar información para organizar sus actividades de aprendizaje?					
3.	¿Considera que el docente utiliza herramientas informáticas para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje?					
4.	¿Los recursos que presenta el docente son motivadoras para desarrollar las actividades de aprendizaje?					
<b>Dimensión 2: Comunicación Colaborativa</b>						
5.	¿Emplea aplicaciones informáticas para el intercambio de información?					
6.	¿Utiliza entornos virtuales para planificar sus actividades de aprendizaje?					
7.	¿Utiliza aplicaciones informáticas que les permite el intercambio de opiniones entre docentes?					
8.	¿Participa en comunidades virtuales para intercambiar experiencias entre colegas?					
<b>Dimensión 3: Creación de Contenidos</b>						
9.	¿Elabora recursos de aprendizaje con herramientas informáticas para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje?					
10.	¿Utiliza herramientas informáticas para elaborar sus organizadores virtuales para sus actividades de aprendizaje?					
11.	¿Considera que publica y comparte sus recursos digitales en la internet?					
12.	¿Con que frecuencia utiliza espacios virtuales para publicar sus recursos digitales en línea?					

**Gracias por su colaboración.**



**Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
**Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria**

**CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO DOCENTE**

**INSTRUCCIONES:**

El cuestionario consta de 12 ítems. Cada ítem incluye cinco respuestas. Marque con una (x) solo una respuesta en el cuadro que considere pertinente. La información solicitada es de carácter confidencial y anónima.

**Respuesta:** Siempre (5) Casi siempre (4) Algunas veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)

Nº	ÍTEMS	Escala de valoración				
		5	4	3	2	1
<b>Dimensión 1: Planificación del Proceso de enseñanza – aprendizaje</b>						
1.	¿El docente demuestra interés para lograr objetivos en beneficio del aprendizaje de los estudiantes?					
2.	¿El docente profundiza los temas para desarrollar un aprendizaje significativo de sus estudiantes?					
3.	¿El docente toma decisiones acertadas ante situaciones académicas inesperadas?					
4.	¿El docente posee la habilidad de trabajar en equipo con otros docentes o estudiantes para alcanzar objetivos mutuos?					
<b>Dimensión 2: Ejecución del Proceso de enseñanza – aprendizaje</b>						
5.	¿El docente hace todo lo posible para lograr con éxito las actividades de aprendizaje?					
6.	¿El docente se muestra seguro de sus conocimientos durante el desarrollo de sus clases?					
7.	¿El docente es justo y mantiene la palabra dada en su trato y calificaciones?					
8.	¿Considera usted que, para el docente, los alumnos son importantes y merecen respeto?					
<b>Dimensión 3: Liderazgo pedagógico</b>						
9.	¿El docente tiene la disposición para adaptarse a las necesidades de los alumnos?					
10.	¿El docente tiene la habilidad de fijar normas claras y lograr que los estudiantes se responsabilicen por su desempeño?					
11.	¿El docente tiene la habilidad de motivar a los alumnos en su aprendizaje?					
12.	¿El docente le apoya en el aprendizaje y le ayuda a convertirse en estudiante independiente en sus asuntos académicos y personales?					

**Gracias por su colaboración.**

**Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
**E.F.P. Educación Secundaria**

---

---

**RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE**  
**INVESTIGACIÓN**

<b>Docentes</b>	<b>Competencias digitales</b>	<b>Desempeño docente</b>
1	34	40
2	46	48
3	46	56
4	36	36
5	50	58
6	28	24
7	50	58
8	36	40
9	52	52
10	26	20
11	48	52
12	50	54
13	54	56
14	40	45
15	52	58
16	58	60
17	20	24
18	48	44
19	40	42
20	50	58
21	32	20
22	38	45
23	46	44
24	50	56
25	54	52
26	36	40
27	56	50
28	38	42

29	50	48
30	48	46
31	40	40
32	48	44
33	50	50
34	70	74
35	50	52
36	44	42

## INFORME DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

**A LA** : **Bach. Rossmel Anthony RAYMUNDO CORNELIO**  
**Bach. Kelly Gisela YLESCAS CELESTINO**

**FECHA** : Yanahuanca, 15 de agosto del 2023  
**ASUNTO** : **Validación de instrumentos de investigación**

En respuesta a su solicitud bajo mi responsabilidad, el equipo de investigadores completó una revisión detallada de los instrumentos de investigación acerca de *las competencias digitales y el desempeño docente*. Esto fue realizado de acuerdo a los criterios predefinidos para este proceso. Luego de abordar y corregir las observaciones con el objetivo de mejorar el cuestionario y ficha de desempeño, nos complace comunicar que la validación del mismo ha sido aprobada, ya que cumple con los requerimientos técnicos en términos de su estructura, contenido y criterio, y la validación fue realizada por: Dr. Oscar E. Pujay Cristobal, Mg. Garlan Manases Hurtado Loyola, Mg. William Roger Espinoza Santiago. Los resultados de esta validación se encuentran detallados en las tablas que siguen:

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS:

INDICADORES	CRITERIOS
1. REDACCIÓN	Sí, está formulado con el lenguaje apropiado.
2. TERMINOLOGÍA APROPIADA	Sí, los términos usados están al nivel de la comprensión de los docentes de la muestra de estudio.
3. INTENCIONALIDAD	Sí, los ítems miden las variables propuestas

Teniendo como fundamento que antecede, la aprobación de los instrumentos se determinó con un calificativo del tercio superior en la escala vigesimal, vale decir entre 17 a 20 puntos; tal como se observa a continuación:

Cuestionario de competencias digitales y Ficha de desempeño docente				
DOCENTES	REDACCIÓN	TERMINOLOGÍA APROPIADA	INTENCIONALIDAD	PROMEDIO TOTAL
Dr. Oscar E. PUJAY CRISTOBAL	17	17	17	17
Mg. Garlan Manases HURTADO LOYOLA	18	17	18	18
Mg. William Roger ESPINOZA SANTIAGO	18	18	18	18
<b>TOTAL</b>	18	17	18	18

### Resultado que otorgan los expertos.

De acuerdo con la evaluación de los expertos, el promedio de los resultados es de 18 puntos, con lo cual el instrumento fue aceptado y validado.

Sin otro particular, muy atentamente.

  
Dr. Oscar E. PUJAY CRISTOBAL  
Responsable del equipo

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### COMPETENCIAS DIGITALES DESDE LA PERSPECTIVA EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA I.E. ERNESTO DIEZ CANSECO DE YANAHUANCA 2023

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p><b>Problema general</b> a. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre las competencias digitales desde la perspectiva del desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> a. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre las competencias digitales y la planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023? b. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre las competencias digitales y la ejecución del proceso de enseñanza – aprendizaje en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023? c. ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre las</p>	<p><b>Objetivo general</b> a. Determinar la relación que existe entre las competencias digitales desde la perspectiva del desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> a. Establecer la relación que existe entre las competencias digitales y la planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023. b. Establecer la relación que existe entre las competencias digitales y la ejecución del proceso de enseñanza – aprendizaje en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023. c. Establecer relación que existe entre las competencias digitales el liderazgo</p>	<p><b>Hipótesis general</b> a. Las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> a. Las competencias digitales se relacionan significativamente con la planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023. b. Las competencias digitales se relacionan significativamente con la ejecución del proceso de enseñanza – aprendizaje en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023. c. Las competencias digitales se relacionan significativamente con el liderazgo pedagógico en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Variable 1:</b> Competencias Digitales</p> <p style="text-align: center;"><b>Variable 2:</b> Desempeño Docente</p>	<p><b>Nivel de investigación:</b> Correlacional</p> <p><b>Tipo de investigación:</b> Básica</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> Descriptivo correlacional</p> <p style="text-align: center;"><b>O<sub>1</sub></b></p> <p style="text-align: center;"><b>M</b>                      <b>r</b></p> <p style="text-align: center;"><b>O<sub>2</sub></b></p> <p><b>Donde:</b> M = Muestra O<sub>1</sub> = Variable 1 r = Relación entre variables O<sub>2</sub> = Variable 2</p> <p style="text-align: center;"><b>Población:</b></p>

<p>competencias digitales y el liderazgo pedagógico en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023?</p>	<p>pedagógico en la I.E. Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca 2023.</p>			<p>53 docentes de la Institución Educativa Ernesto Diez Canseco de Yanahuanca – 2023.</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>30 docentes de la IE.</p> <p><b>Método de investigación:</b></p> <p>Científico, Hipotético deductivo</p>
---	---	--	--	--